

Verizon reconoce que la violencia doméstica es un problema nacional que afecta a nuestras comunidades, vecinos, compañeros de trabajo, amigos y familiares. Creemos que nuestra red y tecnologías—y nuestra gente—pueden ser parte de la solución.

EL PROGRAMA HOPELINE® DE VERIZON

Hopeline® de Verizon fue lanzado a nivel nacional en octubre de 2001 para poner la red móvil más confiable y más grande del país al servicio de las comunidades y para apoyar organizaciones, programas e iniciativas dedicadas a la prevención y concientización de la violencia doméstica. El éxito de Hopeline se debe al apoyo de empresas y personas como tú, que donan teléfonos móviles, baterías, cargadores y accesorios que ya no utilizan, de cualquier proveedor de servicio móvil y en cualquier condición en la que se encuentren, a través de las tiendas de Verizon Wireless, así como también en eventos especiales y campañas de donación de teléfonos móviles llevados a cabo por la compañía en todo el país y por correo postal.



Para conocer más acerca de Hopeline, visita www.verizonwireless.com/hopeline y conviértete en parte de la solución. Síguenos en Twitter @HopeLineVerizon



Casi una de cada cuatro mujeres, uno de cada siete hombres y más de 3 millones de niños en los Estados Unidos se ven afectados por la violencia doméstica.

Verizon ha asumido el compromiso de ayudar a aquellas personas afectadas por este problema y estamos aportando nuestro granito de arena trabajando en colaboración con agencias y organizaciones sin fines de lucro de distintas partes del país dedicadas a la lucha contra la violencia doméstica. Apoyamos orgullosamente sus esfuerzos para prevenir la violencia doméstica, educar a las comunidades sobre cómo mantener relaciones saludables y brindarles a las víctimas y sobrevivientes de la violencia doméstica las herramientas y los recursos que necesitan para reconstruir sus vidas y salir adelante.

 **HOPELINE**
from Verizon



Nearly one in four women, one in seven men and more than 3 million children in the United States are affected by domestic violence.

Verizon is committed to helping those impacted by this issue and we are doing our part by working with non-profit domestic violence organizations and agencies across the country. We proudly support their efforts to prevent domestic violence, educate communities on cultivating healthy relationships and empower victims and survivors with resources and tools to rebuild and succeed.

 **HOPELINE**
from Verizon

Verizon recognizes domestic violence is a national problem that impacts our communities, neighbors, coworkers, friends and family members. We believe our network and technologies—and our people—can be a part of the solution.

THE HOPELINE® FROM VERIZON PROGRAM

Hopeline® from Verizon launched nationwide in October 2001 to put the nation's most reliable and largest wireless network to work in communities and support domestic violence prevention and awareness initiatives, programs and organizations. The success of Hopeline is driven by the support of individuals and businesses like you, who donate your no-longer-used wireless phones, batteries, chargers and accessories from any service provider in any condition through Verizon Wireless retail stores, special events, phone drives held across the nation and via mail.



To learn more about Hopeline, visit www.verizonwireless.com/hopeline and become part of the solution. Follow us on Twitter @HopeLineVerizon



OUR COMMITMENT

Verizon is committed to helping those impacted by domestic violence and aiding in the solution to put an end to this critical issue. Through HopeLine, Verizon contributes to this cause through:

Prevention: Verizon provides financial and programmatic support to non-profit organizations and agencies that are committed to creating safe environments for victims and survivors and spreading awareness within the community about this critical issue.

Education: Verizon supports non-profit domestic violence organization and agency programs that stand on the foundation of educating youth, leadership and communities on cultivating healthy relationships and properly addressing the issue of domestic violence.

Empowerment: Verizon empowers victims and survivors by providing technologies to non-profit domestic violence organizations and agencies that serve as resources for education, training, career development, counseling and staying connected with family, friends and loved ones.

HOW HOPELINE CONTRIBUTES

Donating Wireless Phones and Services: HopeLine collects no-longer-used wireless phones, batteries, chargers and accessories in any condition from any service provider to benefit victims and survivors of domestic violence.

Wireless phones given to HopeLine are refurbished and donated, complete with wireless service and other features, to local domestic violence shelters and non-profit organizations and agencies for use by victims and survivors. These phones serve as a vital link to emergency and support services in times of crisis and help keep a private and safe line of communication to family, friends and employers.

Donated phones are also resold or recycled in an environmentally safe way with proceeds going towards the financial support of domestic violence awareness and prevention initiatives.

Grants: HopeLine gives financial donations to non-profit organizations and agencies for domestic violence support, prevention, awareness, and education initiatives. To learn more about the HopeLine program, domestic violence organizations and agencies can contact Verizon at www.verizonwireless.com/hopeline.

#HOPE or #4673: Verizon provides #HOPE for customers to get help and information about domestic violence.

By dialing #HOPE from any Verizon Wireless phone, anywhere in the country, callers will have an immediate connection to the National Domestic Violence Hotline, where they can be directed to local resources and can take another step toward safety and independence.

Phone Recycling – Helping the Environment: According to the U.S. Environmental Protection Agency (EPA), there are 141 million cell phones ready for end of life management in the U.S. and only 8 percent will be recycled. Reusing cell phones extends their life and maximizes their value before they’re recycled. Recycling these phones helps keep electronic waste and batteries out of landfills.

NUESTRO COMPROMISO

Verizon es una empresa comprometida a ayudar a las personas afectadas por la violencia doméstica y a colaborar en la solución para poner fin a este problema crítico. A través de HopeLine, Verizon contribuye a esta causa a través de:

Prevención: Verizon brinda apoyo financiero y programático a organizaciones y agencias sin fines de lucro que estén comprometidas a crear entornos seguros para las víctimas y sobrevivientes y a concientizar a la comunidad sobre este problema crítico.

Educación: Verizon apoya aquellos programas, ofrecidos por agencias y organizaciones sin fines de lucro dedicadas a la lucha contra la violencia doméstica, que se basen en educar a los jóvenes, líderes y comunidades sobre cómo mantener relaciones saludables y abordar apropiadamente el problema de la violencia doméstica.

Herramientas y recursos para los afectados: Verizon apoya a las víctimas y sobrevivientes brindando tecnologías a organizaciones y agencias sin fines de lucro dedicadas a la lucha contra la violencia doméstica. Estas tecnologías se utilizan como recursos para su educación, capacitación, desarrollo profesional y asesoramiento, así como también para que puedan mantenerse conectados con familiares, amigos y seres queridos.

CÓMO CONTRIBUYE EL PROGRAMA HOPELINE

Donando servicios y teléfonos móviles: HopeLine recolecta teléfonos móviles, baterías, cargadores y accesorios en desuso, en la condición en la que se encuentren y de cualquier proveedor de servicio móvil, y los pone a disposición de las víctimas y sobrevivientes de la violencia doméstica.

Los teléfonos móviles recolectados a través del programa HopeLine son reacondicionados y luego donados, junto con el servicio móvil y otras funciones, a organizaciones y agencias sin fines de lucro así como también a refugios locales contra la violencia doméstica para ser usados por víctimas y sobrevivientes. Estos teléfonos funcionan como un medio vital para acceder a servicios de emergencia y apoyo en momentos de crisis y para ayudar a mantener una línea de comunicación privada y segura para conectarse con familiares, amigos y empleadores.

Los teléfonos donados también son revendidos o reciclados de un modo seguro para el medioambiente, y las ganancias obtenidas a partir de estas ventas son utilizadas para financiar las iniciativas de prevención y concientización de la violencia doméstica.

Subsidios: HopeLine dona fondos a organizaciones y agencias sin fines de lucro para apoyar iniciativas de educación, concientización, prevención y ayuda a las víctimas de la violencia doméstica. Para conocer más detalles sobre el programa HopeLine, las organizaciones y agencias dedicadas a la lucha contra la violencia doméstica pueden comunicarse con Verizon en www.verizonwireless.com/hopeline.

#HOPE o #4673: Verizon ofrece este recurso para que los clientes puedan obtener ayuda e información en torno al tema de la violencia doméstica.

Marcando #HOPE desde cualquier teléfono Verizon Wireless, desde cualquier rincón del país, las personas que llaman se comunican inmediatamente con la Línea de Emergencia Nacional para la Violencia Doméstica, donde pueden ser transferidos a recursos locales y así dar otro paso hacia el logro de la seguridad e independencia en sus vidas.

Reciclaje de teléfonos – Ayudando al medioambiente: Según la Agencia de Protección Ambiental de EE.UU. (EPA), hay 141 millones de teléfonos móviles listos para ser sometidos al proceso de gestión del fin de su vida útil en EE.UU. y solo 8% de los teléfonos serán reciclados. Al reutilizar los teléfonos móviles, extendemos su vida útil y maximizamos su valor antes de ser reciclados. Si reciclamos estos teléfonos, ayudamos a mantener las baterías y los residuos electrónicos fuera de los vertederos.