

Zásady ochrany dat a soukromí

1. Úvod

Cílem těchto zásad je vysvětlit jak společnosti Verizon nacházející se mimo území Spojených Států, které jsou uvedeny níže (a které budou souhrnně označovány v těchto zásadách jako "Verizon") shromažďují a nakládají s osobními údaji. Zákony chránící soukromí po celém světě vyžadují, aby vám Verizon poskytl určité informace týkající se shromažďování vašich osobních údajů. Nad rámec těchto obecných zásad můžete také obdržet upozornění o dalších pravidlech a podmínkách, které se vztahují ke konkrétním službám.

2. Jaké typy osobních údajů Verizon shromažďuje?

Verizon shromažďuje osobní údaje o svých zákaznících a jejich zaměstnancích, uchazečích, koncových uživateli, dodavatelích, návštěvnících webových stránek, uživatelích aplikací a uchazečích o zaměstnání. Tyto osobní údaje mohou zahrnovat: jméno, adresu, telefonní číslo (pevné linky a/nebo mobilního telefonu), emailovou adresu, název společnosti, velikost společnosti a sektor podnikání, příjem společnosti, kontaktní údaje o jednotlivcích a jejich pracovní pozice, adresy IP, informace o umístění a identifikace zařízení, informace o použití služby a umístění, fakturační a transakční údaje, informace o kreditních kartách a další finanční informace. Např. v závislosti na propagované nebo objednávané službě můžeme požadovat další údaje. U zákazníků, kteří používají naše telematické služby, také sbíráme údaje o vozidle a řízení, včetně informací jako je poloha a rychlost.

[Zpět nahoru](#)

3. Jak Verizon shromažďuje osobní údaje?

Verizon může získat údaje mnoha způsoby, včetně údajů z objednávek podaných zákazníky a koncovými uživateli (telefonicky, faxem, e-mailem, přes Internet nebo pomocí aplikace nebo objednávek vyplývajících ze smlouvy), z výrobků a služeb, portálů a aplikací, dotazů vznesených existujícími a potenciálními zákazníky, od prodejců, smluvních partnerů nebo uchazečů o zaměstnání.

Verizon může používat soubory "cookies" a podobné technologie k získání informací o návštěvách jejich stránek nebo vašich odpovědích na email od nás. Sbíráme jak data v podobě, která vás identifikuje, tak také agregovaná data, která vás neidentifikují. Tyto hlásící nástroje nám pomohou určit, které části našich webových stránek nebo e-mailů jsou zajímavé, pomáhají nám zlepšit kvalitu a užitečnosti našich stránek a přizpůsobit váš zážitek. Použití souborů cookies nám také umožňuje zautomatizovat přístup do částí stránek chráněných heslem, takže nebudete muset zadávat heslo znovu při každé návštěvě takové stránky. Pomocí vašeho internetového prohlížeče nebo jiného komerčně dostupného softwaru máte možnost soubory cookies zablokovat. Pokud tak

učiníte, nemusí některé funkce našich stránek být pro vás dostupné a některé technologie mohou být ovlivněny nastavením prohlížeče.

Když posíláme emaily, můžeme přidat webové sledování, které nám umožňuje určit kolik lidí si náš email otevřelo nebo kliklo na odkaz v našich emailech. Pokud si přejete nepovolit webové sledování v emailu, můžete ve svém emailovém softwaru zakázat obrázky HTML nebo zakázat HTML úplně (vyberte možnost Pouze text).

Můžeme o vás získat informace, které shromažďujeme na konferencích, setkáních a seminářích. Také můžeme sbírat informace pomocí chatovacích místností, příspěvků na blogu, skupin se zprávami a sociálních sítí. Informace, ke kterým nám umožníte přístup na sociálních sítích se liší stránku do stránky, a jsou ovlivněny nastavením soukromí pro každou stránku.

Verizon také získává data od třetích stran. Verizon může, například, získávat finanční informace o zákaznících a koncových uživateli od třetích stran, aby odhadl riziko spojené s udělením kreditu zákazníkům. Také můžeme zakoupit kontaktní informace související s organizacemi, které mohou mít zájem o naše výrobky nebo služby.

[Zpět nahoru](#)

4. Jak Verizon používá osobní data, která shromažďuje?

Verizon používá osobní data pro účely, které byste mohli rozumně očekávat v závislosti na povaze vašeho vztahu se společností Verizon. Takové používání zahrnuje poskytování služeb, poskytnutí vašeho účtu, fakturace, technická podpora, vývoj produktu a aplikace pro platby. U zákazníků využívajících telematické služby může Verizon spárovat informace o vozidle a jeho provozu s osobními údaji. Navíc, Verizon používá osobní údaje ke zlepšení služeb, které Verizon nabízí svým zákazníkům a pro boj s podvody a dalšími nelegálními aktivitami. Verizon také využívá osobní data jakýmkoliv jiným způsobem, který vám byl popsán, když jste tyto údaje poskytli nebo k čemu jste nám udělili souhlas.

Verizon může také používat vaše osobní údaje k tomu, aby vás kontaktoval ohledně našich výrobků a služeb, včetně požadavků na průzkumy. Verizon použije vaše osobní údaje k marketingovým nebo jiným účelům, které nesouvisí s vaší specifickou službou, pokud je to v souladu s příslušnými zákony na ochranu dat nebo soukromí a také na základě jakýchkoliv vámi vyslovených preferencí.

Když budete používat webové stránky a aplikace společnosti Verizon, jsou sbírány informace o vašem zařízení a vaší návštěvě včetně data, času a trvání vaší návštěvy (včetně informací o tom, zda jste zde poprvé nebo opakovaně); o procházení, vyhledávání a nakupování dle toho jak interagujete s našimi stránkami a aplikacemi; adresy IP; mobilní telefonní číslo; webové adresy stránek, ze kterých přicházíte a kam odcházíte; včetně toho, zda jste stránku navštívili přímo nebo na ni byli odkázáni z jiné stránky nebo odkazu; informace o poloze konzistentní s nastavením vašeho prohlížeče; a informace o vašem připojení včetně prohlížeče vašeho a operačního systému vašeho zařízení a typu platformy. Tyto informace používáme k provozním účelům, účelům měření výkonu a také dalším obchodním účelům, a aby nám pomohly poskytnout více zacílené marketingové sdělení společnosti Verizon na našich nebo i jiných stránkách. Tyto údaje využívají naši zástupce, využíváme je v emailech a pomocí dalších služeb a zařízení Verizon. Tyto informace se také používají pro úpravu obsahu, který vidíte a také mohou být využity k vyhodnocení efektivity našich stránek a také v případě, že požádáte o pomoc s navigačními problémy na našich stránkách.

Pokud se rozhodnete využít naší služby reference na jedné z našich stránek a poslat na ni odkaz vašemu příteli, budete vyzváni k přímému odeslání emailu. Učiňte tak pouze pokud máte svolení vašeho přítele. Pokud váš přítel nás na vás odkáže přímo, můžete v určitých geografických lokacích použít poskytnuté kontaktní informace k tomu, abychom vám odeslali reklamní nabídku v souladu s příslušným právem. V některých geografických lokacích, v míře povolené příslušnými zákony, můžeme monitorovat nebo nahrávat telefonní hovory pro naše řízení kvality, školení a z důvodů bezpečnosti.

[Zpět nahoru](#)

5. Kdy Verizon shromažďuje osobní údaje?

Kromě situací vysvětlených v těchto zásadách soukromí, v zásadách soukromí pro konkrétní služby nebo ve smlouvách s našimi zákazníky, Verizon neprodává, neposkytuje licenci ani nesdílí osobní údaje mimo rodinu společností Verizon s entitami, které neprovádí práce jménem společnosti Verizon bez souhlasu osoby, jejíž data budou sdílena.

Verizon využívá prodejce a partnery pro množství obchodních účelů. Např. nám pomáhají nabízet, poskytovat, opravovat, obnovovat a účtovat námi poskytované služby. S prodejci a partnery sdílíme osobní údaje, pokud je to nutné k tomu, aby mohli vykonávat činnost naším jménem. Požadujeme, aby tito prodejci a partneři chránili osobní údaje, které jim poskytneme a omezujeme využití těchto osobních údajů k účelům, pro které byla poskytnuta. Nepovolujeme těmto typům prodejců a partnerů, aby používali tyto informace pro své vlastní marketingové účely.

Verizon může také sdílet osobní údaje, pokud (i) jej zákon nebo zákonný proces zavazuje k jejich zveřejnění, (ii) je to nutné k identifikaci, kontaktování nebo zahájení právních úkonů s jednotlivci, kteří mohou ohrožovat veřejnou bezpečnost nebo zasahovat do majetku a služeb společnosti Verizon - včetně jakékoliv procedury nutné k výběru dluhu zákazníka - nebo použití ze strany našich zákazníků, nebo (iii) v souvislosti jakýmkoliv navrhovaným nebo skutečným prodejem nebo jiným transferem některých nebo všech našich aktiv. Tato zveřejnění probíhají pouze na základně příslušných zákonů.

Některé naše webové stránky nebo služby může společnost Verizon s jedním s našich partnerů. Pokud se registrujete nebo používáte takové webové stránky nebo služby, Verizon a další společnost může obdržet osobní údaje. U těchto společně nabízených služeb byste také měli zkontrolovat zásady soukromí našeho partnera, které mohou obsahovat postupy různé od zde popsaných postupů.

Naše webové stránky mohou obsahovat odkazy na webové stránky třetích stran. Pokud přistoupíte na tyto odkazy, opustíte naše webové stránky. Verizon nekontroluje tyto webové stránky třetích stran ani jejich postupy soukromí, které se mohou lišit od postupů společnosti Verizon. Doporučujeme vám zkontrolovat prohlášení o soukromí každé webové stránky třetí strany, na kterou odkazujeme, ještě před odesláním osobních údajů.

Pro zákazníky Verizon Enterprise Solutions v Japonsku bude Verizon používat osobní údaje společně s rodinou svých společností následujícím způsobem. Verizon Japan Ltd bude využívat osobní údaje společně Verizon Business Network Services Inc., jak je definováno v Části 2 těchto Zásad soukromí, a se společnostmi Verizon nacházejícími se v zemích, kde Verizon Enterprise Solutions podniká, za účely uvedenými v Části 4 těchto Zásad soukromí pomocí prostředků identifikovaných v Části 3 těchto Zásad soukromí.

[Zpět nahoru](#)

6. Přesunuje Verizon osobní data v mezinárodním měřítku?

Jako člen rodiny společností Verizon na celém světě může vám společnost Verizon, která vám poskytuje služby, převést vaše osobní údaje v souladu se zákonem na jiného člena rodiny Verizon nebo na partnera a dodavatele třetí strany. Entity, které obdrží vaše osobní údaje, je mohou použít pouze k účelu/účelům, pro který byly původně sdíleny, musí je chránit před jakýmkoliv jiným užitím. Tyto společnosti se mohou nacházet v jiné zemi než je poskytována služba. Přestože tyto země nemusí vždy mít stejné zákony na ochranu data a soukromí jako země, v níže je poskytována služba nebo poskytovaná ochrana nemusí být považovaný za "odpovídající" nebo "ekvivalentní" požadavkům na soukromí v zemi, kde je poskytována služba, entita Verizon poskytující službu zavazuje své globální zaměstnance a poskytovatele třetích stran ke stejnému vysokému standardu ochrany osobních údajů, k jakému se zavazuje pro vás.

[Zpět nahoru](#)

7. Jak Verizon chrání osobní data, která shromažďuje?

Verizon bere důvěrnost zákazníků a zabezpečení velmi vážně. Verizon má technické, administrativní a fyzické pojistky, které pomáhají chránit před neautorizovaným přístupem, použitím nebo zveřejněním informací o zákazníkovi, které sbíráme nebo shromažďujeme, včetně rodných čísel. Zaměstnanci jsou školeni ohledně důležitosti ochrany soukromá a správném přístup k použití a zveřejnění informací o zákazníkovi. Dle našich postupů a zásad, k přístupu k citlivým informacím, které mohou identifikovat zákazníka jsou autorizováni pouze ti, kteří mají obchodní potřebu pro takový přístup. Osobní údaje a jiné citlivé záznamy jsou uchovávány pouze rozumně nutnou dobu pro obchodní, účetní, daňové a právní účely a řídíme se všemi příslušnými zákony jako je Základní národní daňový zákon v Jižní Koreji, který po nás požaduje uchovávat osobní údaje.

Přestože vynakládáme značné úsilí na ochranu osobních dat, která shromažďujeme a uchováváme, žádný program není 100% bezpečný a nemůžeme garantovat, že všechny naše pojistky zabrání každému neautorizovanému pokusu o přístup, použití nebo zveřejnění osobních údajů. Verizon udržuje bezpečnostní plány a plány odpovědi na nehody tak, aby zvládl incidenty zahrnující neautorizovaný přístup k soukromým informacím, které shromažďujeme nebo uchováváme.

[Zpět nahoru](#)

8. Práva na ochranu údajů

Můžete požádat o přístup, aktualizaci, opravu, nápravu a pokud je to přiměřeně praktické, o vymazání vašich osobních údajů, nebo zpětvzetí vašeho souhlasu k používání vašich osobních údajů. Jedním nebo pomocí více následujících způsobů můžete také změnit své marketingové preference: přístupem k vašemu účtu online, kontaktováním Služeb zákazníkům telefonicky nebo na emailu na vaší faktuře nebo pomocí Kontaktních údajů společnosti uvedených níže. Pamatujte, prosím, že zpětvzetí souhlasu nebo pokud se rozhodnete vymazat některé typy osobních informací nám může bránit v poskytování určitého typu služeb vám jako zákazníkovi, prodejci nebo partnerovi. Také nám to může bránit v odpovědi na vaše otázky jako uchazeče o zaměstnání

nebo smluvního partnera. Abychom lépe chránili vás a vaše informace, podnikáme kroky k ověření vaší identity dříve než vám udělíme přístup nebo můžete udělat změny ve vašich informacích.

[Zpět nahoru](#)

9. Kontaktní údaje

Pro dotazy ohledně těchto zásad nebo pro dotazy ohledně vašich práv na ochranu údajů, odešlete vaše dotazy emailem přímo na adresu privacyoffice@verizon.com nebo písemně na následující adresu:

International Data Privacy Office
Verizon Legal Department
RIBP Floor 1 Spur D Basingstoke Road
Reading, Berkshire
United Kingdom RG26DA

V některých zemích také můžete mít právo podat stížnost k vaší lokální autoritě zodpovědné za ochranu soukromí.

[Zpět nahoru](#)

10. Aktualizace zásad

Vyhrazujeme si právo provádět změny těchto zásad soukromí, proto prosím pravidelně tyto změny kontrolujte. Podíváte-li se na datum účinnosti na konci těchto zásad, budete schopni vidět, zda byly provedeny změny. Pokud se Verizon použít nebo zveřejnit informace, které vás identifikují jako jednotlivce způsobem, který je významně rozdílná od způsobu uvedeného v našich zásadách v době, kdy jsme tyto informace od vás získali, dáme vám možnost výběru ohledně takového použití nebo zveřejnění pomocí příslušných prostředků, což může zahrnovat využití mechanismu vystoupení.

[Zpět nahoru](#)

11. Seznam partnerů

Fleetmatics (France) SAS
TrackEasy GmbH
Fleetmatics Ireland Limited
Visirun S.p.A.
KKT Srl
INOSAT Consultoria Informatica S.A.
Visirun Sp.Z.o.o.
Poltrack Sp. Z.o.o.
Fleetmatics Netherlands B.V.
Inosat Global Limited
Fleetmatics (UK) Limited
Telogis UK Limited
Telogis do Brasil Servico de Software Ltda.
Inosat Solucoes E Servicos EM Mobilidade LTDA

Telogis Canada Inc.
INOGPS S.A.
Fleetmatics De Mexico S. De R.L. De C.V.
Fleetmatics Pty Ltd
Telogis Australia Pty Ltd
Verizon Telematics (China) Co., Ltd
Beijing Oriental Telematics Services Co., Ltd
Verizon Telematics (China) Co., Ltd. - Beijing Branch
Hughes Oriental Telematics Holding (China) Company Limited
Telogis Limited
Verizon Albania ShPk
Verizon Austria GmbH
NV Verizon Belgium Luxembourg S.A.
Verizon Terremark NV
Verizon Bulgaria EOOD
Verizon Croatia Limited
Verizon Communications (Cyprus) Limited
Verizon Czech s.r.o.
Verizon Denmark A/S
Verizon FZ-LLC
Verizon UK Limited – Dubai Branch
Verizon Communications Egypt LLC
Verizon Estonia OÜ
Verizon Finland Oy
Verizon France SAS
Verizon Deutschland GmbH
Verizon Hellas Telecommunications Single Member Limited Liability Company
Verizon Hungary Telecommunications Limited Liability Company
Verizon Iceland ehf
Verizon Ireland Limited
Verizon Israel Telecommunications Limited
Verizon Italia S.p.A.
Verizon Latvia SIA
UAB Verizon Lietuva
Verizon Business Security Solutions Luxembourg SA
Verizon Belgium Luxembourg SA (Succursale du Luxembourg)
Verizon Malta Limited
Verizon Morocco Sarl
Verizon Nederland B.V.
VZB OPCO Nigeria Limited
Verizon Norway AS
Verizon Polska Sp. Z.o.o
Verizon Portugal Sociedade Unipessoal, LDA.
Verizon Romania S.R.L
Verizon Rus LLC
Verizon Saudi Arabia LLC
Verizon Komunikacije d.o.o., Beograd
Verizon Communications Slovakia, s.r.o.
Verizon Ljubljana trgovina in storitve, D.o.o.
Verizon Communications South Africa (Pty) Limited
Verizon Spain S.L.
Verizon Sweden Aktiebolag
Verizon Switzerland AG
Verizon Uluslararası Telekomünikasyon Ticaret Anonim Şirketi.
(Verizon International Telecommunications Commerce AS – English translation)
Verizon UK Limited

Verizon Ukraine LLC
Verizon Argentina S.R.L.
Verizon Bolivia S.R.L.
Verizon Telecomunicacoes do Brasil Ltda.
Verizon Canada Ltd.
Verizon Chile S.A.
Verizon Colombia S.A.
Verizon Costa Rica SRL
Verizon Dominican Republic S.R.L.
Verizon Ecuador Cia. Ltda
Verizon Communications Guatemala Limitada
Verizon Servicios Empresariales México, S. de R.L. de C.V. (I049)
Verizon Panama S.A.
Verizon Paraguay SRL
Verizon Uruguay S.R.L.
Verizon Venezuela S.A.
Verizon Australia Pty Limited
Verizon Communications Technology (Beijing) Co., Ltd.
Verizon Hong Kong Limited
Verizon India Private Limited
Verizon Communications India Private Limited
PT Communications Verizon Indonesia
Verizon Japan Ltd.
Verizon Korea Limited
Verizon Communications Malaysia Sdn. Bhd.
Verizon New Zealand Limited
Verizon Pakistan (Private) Limited
Verizon Communications Philippines, Inc.
Verizon Communications Singapore Pte. Ltd.
Verizon Taiwan Co. Ltd.
Verizon (Thailand) Limited

1. ledna 2018