

# Política de privacidad y protección de datos

## 1. Introducción

El propósito de esta política es explicar cómo recopilan y usan los datos personales las compañías de Verizon que se encuentran fuera de los Estados Unidos, que se enumeran a continuación (a las cuales nos referiremos colectivamente en esta política como "Verizon"). Las leyes de privacidad en todo el mundo requieren que Verizon le proporcione cierta información correspondiente a la recopilación de sus datos personales. Además de esta política general, usted puede recibir avisos sobre otros términos que se aplican a servicios particulares.

## 2. ¿Qué tipos de datos personales recopila Verizon?

Verizon recopila datos personales de clientes y sus empleados, solicitantes, usuarios finales, proveedores, visitantes del sitio de Internet, usuarios de las aplicaciones y candidatos a puestos de trabajo. Los datos personales que se recopilan pueden incluir los siguientes: nombre, dirección, número de teléfono (línea fija o móvil), dirección de correo electrónico, nombre de la compañía, tamaño y sector de la compañía, ingresos de la compañía, nombres de contacto individuales y puestos de trabajo, números de fax, direcciones IP, identificación e información de la ubicación del dispositivo, información sobre el uso de servicios y el sitio, información sobre facturación y transacciones, tarjetas de crédito u otra información financiera. Podemos solicitar otra información según, por ejemplo, los servicios que se pidan o promocionen. Para los clientes que usan nuestros servicios de telemática, también recopilamos información sobre el vehículo y el manejo, incluyendo información como ubicación y velocidad.

[Volver arriba](#)

## 3. ¿Cómo obtiene Verizon los datos personales?

Verizon puede obtener datos personales de varias maneras, entre las que se incluyen pedidos realizados por clientes y usuarios finales (ya sea por teléfono, fax o correo electrónico, Internet o mediante formulario de solicitud, formulario de pedido o contrato), productos y servicios, portales y aplicaciones, indagaciones por clientes existentes o clientes potenciales, y de proveedores, contratistas o postulantes a empleos.

Verizon puede usar "cookies" y tecnología similar para obtener información sobre las visitas a nuestros sitios o las respuestas a los correos electrónicos que enviamos. Recopilamos esta información de una forma que lo identifica a usted y de una forma general que no lo hace. Estas herramientas de generación de informes nos ayudan a determinar qué partes de nuestros sitios de Internet o correos electrónicos son de interés, a mejorar la calidad y utilidad de nuestros sitios y a personalizar su experiencia. El uso de cookies también puede permitirnos automatizar la

entrada a áreas de nuestros sitios de Internet protegidas por contraseña para que no necesite volver a introducir su contraseña cada vez que visite dicho sitio de Internet. Tiene la opción de bloquear las cookies a través de su navegador de Internet u otro software disponible comercialmente, pero hacer esto puede ocasionar que algunas funciones de nuestros sitios no estén disponibles para usted, y los controles del navegador podrían no tener efecto sobre algunas tecnologías.

Cuando le enviemos correos electrónicos, podemos incluir un contador de visitantes que nos permita determinar el número de personas que abren nuestros correos electrónicos o que hacen clic en enlaces que se encuentran en nuestros correos electrónicos. Si no desea permitir los contadores de visitantes a través de correos electrónicos, puede desactivar las imágenes HTML o rechazar HTML (seleccione Sólo texto) dentro del software de su correo electrónico.

Podemos obtener información sobre usted que recopilamos en conferencias, reuniones y seminarios. También podemos recopilar información a través de foros de chat, publicaciones en blogs, grupos de noticias y sitios de redes sociales. La información a la que nos permite acceder en sitios de redes sociales varía según el sitio, y está afectada por la configuración de privacidad que usted establece en cada sitio.

Verizon también obtiene datos de terceros. Por ejemplo, Verizon puede obtener información financiera sobre clientes y usuarios finales de terceros que le permita a Verizon evaluar sus riesgos en el otorgamiento de términos crediticios, y también podemos comprar información de contacto relacionada con organizaciones que podrían estar interesadas en nuestros productos y servicios.

[Volver arriba](#)

## **4. ¿Cómo usa Verizon los datos personales que recopila?**

Verizon usa sus datos personales para fines que usted podría esperar de manera razonable, según la naturaleza de su relación con Verizon. Dichos usos incluyen prestación de servicios, la activación de su cuenta, facturación, asistencia técnica, desarrollo de productos y solicitud de pago. Para los clientes de telemática, Verizon puede vincular la información del vehículo y del manejo con los datos personales. Además, Verizon usa los datos personales para mejorar los servicios que Verizon ofrece a sus clientes y para combatir el fraude y otras actividades ilegales. Verizon también usará los datos personales de cualquiera de las otras maneras que se le describen a usted cuando proporciona los datos personales o como nos instruye que lo hagamos con su consentimiento.

Verizon también puede usar sus datos personales para contactarlo sobre nuestros productos y servicios, incluidas solicitudes de encuestas. Verizon usará sus datos personales para mercadotecnia u otros fines no relacionados con su servicio específico cuando esto corresponda con la ley de privacidad o protección de datos pertinente y cualquier preferencia que usted exprese.

Cuando usa sitios de Internet y aplicaciones de Verizon, se recopila información sobre el dispositivo y la visita, lo cual incluye fechas, horas y duración de las visitas a nuestros sitios (incluyendo información sobre si es su primera visita o si es un visitante recurrente); actividad de navegación, búsqueda y compra cuando interactúa con nuestros sitios y aplicaciones; dirección IP; número de teléfono móvil; direcciones web de los sitios que acaba de visitar y que visita a

continuación, lo cual incluye información sobre si visitó el sitio de Internet directamente o si fue referido desde otro sitio de Internet o enlace; información de ubicación según la configuración de su navegador e información sobre su conexión, incluidos el navegador de su dispositivo, el sistema operativo y el tipo de plataforma. Usamos esta información para realizar mediciones de operación y rendimiento, y para otros fines comerciales. También utilizamos esta información para ayudarnos a enviar mensajes de mercadotecnia de Verizon más relevantes en nuestros sitios de Internet, en sitios de Internet que no sean de Verizon, a través de nuestros representantes, por correo electrónico o mediante otros servicios o dispositivos de Verizon. Esta información también se usa para adaptar el contenido que ve y, además, puede utilizarse para evaluar la efectividad de nuestros sitios y para ayudarlo si solicita ayuda con problemas de navegación en nuestros sitios.

Si decide usar nuestro servicio de referencia para informarle a un amigo acerca de una página en uno de nuestros sitios de Internet, se le pedirá que envíe un correo electrónico a su amigo directamente. Hágalo sólo si tiene el permiso de su amigo. Si sus amigos lo remiten directamente a nosotros, en ciertas ubicaciones geográficas, podríamos utilizar la información de contacto proporcionada para venderle a usted, de acuerdo con la ley pertinente. En algunas de nuestras ubicaciones geográficas y en la medida permitida por la ley pertinente, podríamos monitorear o registrar sus conversaciones telefónicas con nosotros para fines de control de calidad, entrenamiento y seguridad.

[Volver arriba](#)

## **5. ¿Cuándo comparte Verizon los datos personales?**

A excepción de lo que se explica en esta política de privacidad, en políticas de privacidad para servicios específicos o en acuerdos con nuestros clientes, Verizon no vende, otorga licencia o comparte datos personales fuera de la familia de compañías de Verizon con entidades que no realizan trabajos en nombre de Verizon sin el consentimiento de la persona cuya información será compartida.

Verizon utiliza vendedores y socios para una variedad de fines comerciales, tales como ayudarnos a ofrecer, proporcionar, reparar, restaurar y facturar los servicios que proporcionamos. Compartimos datos personales con esos proveedores y socios cuando es necesario para que realicen trabajos en nuestro nombre. Exigimos que estos proveedores y socios protejan los datos personales que les proporcionamos y limiten su uso de los datos personales a los fines para los cuales se los proporcionamos. No permitimos que estos tipos de proveedores y socios usen esta información para sus propios fines de mercadotecnia.

Verizon también podrá compartir los datos personales cuando (i) esté obligado por ley o proceso legal a divulgarlos; (ii) es necesario identificar, contactar o emprender acciones legales contra individuos que puedan poner en peligro la seguridad pública o interferir con la propiedad o los servicios de Verizon, incluyendo como parte de cualquier procedimiento necesario para cobrar una deuda del cliente, o el uso de estos por parte de nuestros clientes u otros; o (iii) en relación con cualquier venta propuesta o real u otra transferencia de algunos o todos los activos. Dichas divulgaciones ocurren solamente de acuerdo con las leyes pertinentes.

Algunos de nuestros sitios de Internet o servicios pueden ser ofrecidos conjuntamente por Verizon y uno de nuestros socios. Si se registra o usa dichos sitios de Internet o servicios, Verizon y la otra compañía pueden recibir datos personales. Por estos servicios ofrecidos conjuntamente,

usted también debe revisar la política de privacidad de la compañía asociada, la cual puede incluir prácticas que son diferentes de las prácticas que se describen aquí.

Nuestros sitios de Internet pueden contener enlaces a sitios de Internet de terceros. Si accede a dichos enlaces, abandonará nuestro sitio de Internet. Verizon no controla estos sitios de Internet de terceros o sus prácticas de privacidad, las cuales pueden diferir de las prácticas de Verizon. Le recomendamos que revise la declaración de privacidad de cualquier sitio de Internet de terceros al cual proporcionemos enlaces antes de enviar sus datos personales.

Para los clientes de Verizon Enterprise Solutions en Japón, Verizon usará conjuntamente los datos personales con su familia de compañías de la siguiente manera. Verizon Japan Ltd usará conjuntamente los datos personales, tal como se definen en la Sección 2 de esta política de privacidad con Verizon Business Network Services Inc. y las compañías de Verizon ubicadas en los países en los que Verizon Enterprise Solutions lleva a cabo negocios para los fines establecidos en la Sección 4 de esta Política de privacidad por los medios identificados en la Sección 3 de esta Política de privacidad.

[Volver arriba](#)

## **6. ¿Verizon transfiere los datos personales internacionalmente?**

Como miembro de la familia de compañías de Verizon en todo el mundo, la compañía de Verizon que le proporciona servicios puede transferir sus datos personales a otros miembros de la familia de compañías de Verizon o a terceros y proveedores, de conformidad con la ley. Las entidades que reciban sus datos personales podrán usarlos únicamente para los fines para los cuales se compartieron originalmente y deben protegerlos de cualquier otro uso. Estas compañías pueden estar ubicadas fuera de su país de servicio. Aunque estos países no siempre tienen las mismas leyes de privacidad o protección de datos vigentes como en su país de servicio o no pueden considerarse que proporcionen protecciones que sean "adecuadas" o "equivalentes" a los requisitos de privacidad de su país de servicio, la entidad Verizon que le proporciona el servicio obliga a sus empleados globales y proveedores terceros a que mantengan el mismo alto to estándar de protección de la información personal a los que se compromete con usted.

[Volver arriba](#)

## **7. ¿Cómo protege Verizon los datos personales que recopila?**

Verizon se toma muy en serio la confidencialidad y la seguridad del cliente. Verizon tiene medidas de protección técnicas, administrativas y físicas vigentes que ayudan a proteger contra el acceso, uso o divulgación no autorizados de la información de nuestros clientes que recopilamos o conservamos, incluidos números de seguro social. Los empleados están capacitados sobre la importancia de proteger la privacidad y sobre el acceso, el uso y la divulgación apropiados de la información del cliente. Según nuestras prácticas y políticas, el acceso a información confidencial de identificación personal está autorizado sólo para aquellos que necesiten tal acceso por fines de negocios. Los datos personales y otros registros confidenciales se conservan solamente durante el tiempo que sea razonablemente necesario para fines comerciales, contables, impositivos o

legales, y acatamos las leyes pertinentes, como la Ley Básica sobre Impuestos Nacionales en Corea del Sur, que nos obligan a retener datos personales.

Aunque nos esforzamos por proteger la información personal que recopilamos y almacenamos, ningún programa es 100% seguro, y no podemos garantizar que nuestras medidas de protección impedirán cada intento no autorizado de acceder, usar o divulgar información personal. Verizon mantiene planes de seguridad y de respuesta a incidentes para controlar incidentes relacionados con el acceso no autorizado a la información privada que recopilamos o almacenamos.

[Volver arriba](#)

## **8. Derechos de protección de datos**

Usted puede pedir acceder, actualizar, corregir, rectificar y, cuando sea razonablemente práctico, eliminar sus datos personales o retirar su consentimiento para nuestro uso de sus datos personales, según corresponda. También puede cambiar sus preferencias de mercadotecnia a través de una o más de las siguientes opciones: mediante su cuenta en línea, poniéndose en contacto con Servicio al cliente por el número de teléfono o la dirección de correo electrónico que aparece en su factura, o a través de los detalles de contacto de la compañía que aparecen a continuación. Sin embargo, tenga en cuenta que retirar el consentimiento o elegir eliminar algún tipo de información personal puede impedirnos suministrarle ciertos servicios como cliente, proveedor o socio, o responder a sus preguntas como candidato a un puesto de trabajo o contratista. Con el fin de protegerlo a usted y salvaguardar su información, tomamos medidas para verificar su identidad antes de permitirle el acceso o hacer cambios en su información.

[Volver arriba](#)

## **9. Detalles de contacto**

Si tiene consultas sobre esta política o sus derechos de protección de datos, envíenos su pregunta directamente por correo electrónico a [privacyoffice@verizon.com](mailto:privacyoffice@verizon.com) o por escrito a la siguiente dirección:

International Data Privacy Office  
Verizon Legal Department  
RIBP Floor 1 Spur D Basingstoke Road  
Reading, Berkshire  
United Kingdom RG26DA

En algunos países, también puede tener derecho a presentar una queja ante la autoridad local responsable de la protección de la privacidad.

[Volver arriba](#)

## **10. Actualizaciones de la política**

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad, por lo que le recomendamos que verifique periódicamente si hubo cambios. Podrá ver si se han realizado cambios verificando

la fecha de entrada en vigor que aparece al final de la política. Si Verizon decide usar o divulgar información que lo identifique como individuo de una manera que sea materialmente diferente a la indicada en nuestra política en el momento de recopilar dicha información de usted, le daremos la opción de decidir sobre dicho uso o divulgación por los medios apropiados, lo cual podría incluir el uso de un mecanismo de exclusión.

[Volver arriba](#)

## 11. Lista de filiales

Fleetmatics (France) SAS  
TrackEasy GmbH  
Fleetmatics Ireland Limited  
Visirun S.p.A.  
KKT Srl  
INOSAT Consultoria Informatica S.A.  
Visirun Sp.Z.o.o.  
Poltrack Sp. Z.o.o.  
Fleetmatics Netherlands B.V.  
Inosat Global Limited  
Fleetmatics (UK) Limited  
Telogis UK Limited  
Telogis do Brasil Servico de Software Ltda.  
Inosat Solucoes E Servicos EM Mobilidade LTDA  
Telogis Canada Inc.  
INOGPS S.A.  
Fleetmatics De Mexico S. De R.L. De C.V.  
Fleetmatics Pty Ltd  
Telogis Australia Pty Ltd  
Verizon Telematics (China) Co., Ltd  
Beijing Oriental Telematics Services Co., Ltd  
Verizon Telematics (China) Co., Ltd. - Beijing Branch  
Hughes Oriental Telematics Holding (China) Company Limited  
Telogis Limited  
Verizon Albania ShPk  
Verizon Austria GmbH  
NV Verizon Belgium Luxembourg S.A.  
Verizon Terremark NV  
Verizon Bulgaria EOOD  
Verizon Croatia Limited  
Verizon Communications (Cyprus) Limited  
Verizon Czech s.r.o.  
Verizon Denmark A/S  
Verizon FZ-LLC  
Verizon UK Limited – Dubai Branch  
Verizon Communications Egypt LLC  
Verizon Estonia OÜ  
Verizon Finland Oy  
Verizon France SAS  
Verizon Deutschland GmbH  
Verizon Hellas Telecommunications Single Member Limited Liability Company  
Verizon Hungary Telecommunications Limited Liability Company  
Verizon Iceland ehf  
Verizon Ireland Limited

Verizon Israel Telecommunications Limited  
Verizon Italia S.p.A.  
Verizon Latvia SIA  
UAB Verizon Lietuva  
Verizon Business Security Solutions Luxembourg SA  
Verizon Belgium Luxembourg SA (Succursale du Luxembourg)  
Verizon Malta Limited  
Verizon Morocco Sarl  
Verizon Nederland B.V.  
VZB OPCO Nigeria Limited  
Verizon Norway AS  
Verizon Polska Sp. Z.o.o  
Verizon Portugal Sociedade Unipessoal, LDA.  
Verizon Romania S.R.L  
Verizon Rus LLC  
Verizon Saudi Arabia LLC  
Verizon Komunikacije d.o.o., Beograd  
Verizon Communications Slovakia, s.r.o.  
Verizon Ljubljana trgovina in storitve, D.o.o.  
Verizon Communications South Africa (Pty) Limited  
Verizon Spain S.L.  
Verizon Sweden Aktiebolag  
Verizon Switzerland AG  
Verizon Uluslararası Telekomünikasyon Ticaret Anonim Sirketi.  
(Verizon International Telecommunications Commerce AS – English translation)  
Verizon UK Limited  
Verizon Ukraine LLC  
Verizon Argentina S.R.L.  
Verizon Bolivia S.R.L.  
Verizon Telecomunicacoes do Brasil Ltda.  
Verizon Canada Ltd.  
Verizon Chile S.A.  
Verizon Colombia S.A.  
Verizon Costa Rica SRL  
Verizon Dominican Republic S.R.L.  
Verizon Ecuador Cia. Ltda  
Verizon Communications Guatemala Limitada  
Verizon Servicios Empresariales México, S. de R.L. de C.V. (I049)  
Verizon Panama S.A.  
Verizon Paraguay SRL  
Verizon Uruguay S.R.L.  
Verizon Venezuela S.A.  
Verizon Australia Pty Limited  
Verizon Communications Technology (Beijing) Co., Ltd.  
Verizon Hong Kong Limited  
Verizon India Private Limited  
Verizon Communications India Private Limited  
PT Communications Verizon Indonesia  
Verizon Japan Ltd.  
Verizon Korea Limited  
Verizon Communications Malaysia Sdn. Bhd.  
Verizon New Zealand Limited  
Verizon Pakistan (Private) Limited  
Verizon Communications Philippines, Inc.  
Verizon Communications Singapore Pte. Ltd.  
Verizon Taiwan Co. Ltd.

Verizon (Thailand) Limited

**1 de enero de 2018**