

Politique de protection des données et de la vie privée

1. Introduction

La présente politique vise à expliquer la manière dont les sociétés Verizon situées à l'extérieur des États-Unis qui sont indiquées ci-dessous (collectivement appelées « Verizon » dans la présente politique) recueillent et utilisent les données personnelles. Verizon est tenue par les lois sur la protection de la vie privée du monde entier de vous fournir certains renseignements sur la collecte de vos données personnelles. En plus de cette politique générale, d'autres modalités pourraient s'appliquer à des services particuliers. Dans de tels cas, vous en serez avisé.

2. Quels types de données personnelles Verizon recueille-t-elle?

Verizon recueille les données personnelles de ses clients et de ses employés, des demandeurs, des utilisateurs finaux, des fournisseurs, des visiteurs du site Web, des utilisateurs des applications et des postulants. Voici des exemples de données personnelles qui peuvent être recueillies : le nom, l'adresse, le numéro de téléphone (fixe ou mobile, ou les deux), l'adresse électronique, le nom de la société, la taille de la société et son secteur d'activité, les revenus de la société, le nom des personnes-ressources et leurs titres de poste, les numéros de télécopieur, les adresses IP, l'identification des appareils et des renseignements sur leur emplacement, des renseignements sur l'utilisation du site et du service, des renseignements sur la facturation et sur les opérations ainsi que des renseignements sur la carte de crédit ou d'autres renseignements financiers. Nous pourrions demander que d'autres renseignements soient fournis selon, par exemple, le ou les services commandés ou recommandés. Nous recueillons également des renseignements sur les véhicules et la conduite des clients qui utilisent nos services télématiques, y compris des renseignements sur l'emplacement et la vitesse.

[Retour au haut de la page](#)

3. De quelle façon Verizon obtient-elle des données personnelles?

Verizon peut obtenir des données personnelles de diverses façons, notamment à partir des commandes passées par les clients et les utilisateurs finaux (que ce soit par téléphone, par télécopie ou par courriel, ou par l'intermédiaire d'Internet, d'un formulaire de demande, d'un

formulaire de commande ou d'un contrat), des produits et services, des portails et des applications, des demandes de renseignements provenant de clients actuels ou éventuels ainsi qu'auprès des fournisseurs, des agents contractuels ou des postulants.

Verizon peut avoir recours à des témoins et à des technologies similaires pour obtenir des renseignements concernant les visites effectuées sur nos sites ou les réponses données aux courriels reçus de notre part. Nous recueillons ces renseignements d'une manière vous identifiant et d'une manière agrégée qui ne le fait pas. Ces outils d'établissement de rapports nous aident à déterminer les sections de nos sites Web ou de nos courriels qui sont intéressantes, à améliorer la qualité et l'utilité de nos sites et à personnaliser votre expérience. Le recours à des témoins peut également nous permettre d'automatiser l'entrée dans des sections protégées par mot de passe de nos sites Web. Ainsi, vous n'avez pas à saisir votre mot de passe toutes les fois que vous les visitez. Il est possible de bloquer les témoins par l'intermédiaire de votre navigateur Internet ou de tout autre logiciel vendu sur le marché. Cependant, ce faisant, certaines fonctionnalités de nos sites pourraient ne plus vous être offertes et les contrôles des navigateurs pourraient n'avoir aucune incidence sur certaines technologies.

Nous pourrions joindre un pixel invisible aux courriels que nous vous transmettons. Les pixels invisibles nous aident à déterminer le nombre de personnes qui ouvrent nos courriels ou qui cliquent sur les liens qu'ils contiennent. Si vous souhaitez interdire la transmission par courriel de pixels invisibles, vous pouvez désactiver les images HTML ou refuser le HTML (sélectionnez Texte uniquement) dans votre logiciel de courriel.

Nous pourrions obtenir des renseignements vous concernant lors de conférences, de rencontres et de séminaires. Nous pourrions également recueillir des renseignements dans des clavardoirs, des billets de blogue, des forums et des sites de réseautage social. Les renseignements auxquels vous nous donnez accès sur les sites de réseautage social varieront selon le site. L'accès sera déterminé par les paramètres de confidentialité que vous établissez pour chaque site.

Verizon obtient également des données auprès de tiers. Par exemple, Verizon peut obtenir des renseignements financiers sur ses clients et utilisateurs finaux auprès de tiers afin d'évaluer les risques qu'elle encoure si elle accepte les modalités de crédit. En outre, nous pourrions acheter les coordonnées des organisations qui pourraient s'intéresser à nos produits et services.

[Retour au haut de la page](#)

4. Quel usage Verizon fait-elle des données personnelles qu'elle recueille?

Verizon utilise vos données personnelles aux fins auxquelles vous pourriez raisonnablement vous attendre selon la nature de la relation que vous entretenez avec Verizon. Il pourrait s'agir notamment de la prestation de services, de l'activation de votre compte, de la facturation, du soutien technique, de la conception de produits et du paiement. Verizon pourrait associer les renseignements relatifs au véhicule et à la conduite aux données personnelles des clients de la télématique. En outre, Verizon se sert des données personnelles pour améliorer les services qu'elle offre à ses clients ainsi que pour lutter contre la fraude et les autres activités illégales. Verizon utilisera également les données personnelles des autres manières décrites lorsque vous nous fournissez vos données personnelles ou lorsque vous nous transmettez votre consentement.

Verizon pourrait également utiliser vos données personnelles pour communiquer avec vous à propos de nos produits et services, y compris pour vous demander de prendre part à des sondages. Verizon utilisera vos données personnelles à des fins de marketing ou à d'autres fins non liées au service, lorsque cela est conforme aux lois sur la protection des données ou sur la vie privée applicables ainsi qu'aux préférences que vous avez exprimées.

Lorsque vous utilisez les sites Web et applications de Verizon, des renseignements sont recueillis à propos de votre appareil et de votre visite, notamment les dates, les heures et les durées des visites faites à nos sites (y compris si vous visitez le site pour la première fois ou si vous le faites fréquemment); des activités de navigation, de recherche et d'achat que vous effectuez lors de vos interactions avec nos sites et applications, de l'adresse IP, du numéro de téléphone mobile, des adresses Web des sites d'où vous provenez et des sites vers lesquelles vous vous dirigez, y compris si vous avez visité le site directement ou si vous y avez accédé à partir d'un autre site Web ou d'un lien. Nous recueillons également des renseignements sur l'emplacement qui concordent avec les paramètres de votre navigateur ainsi que des renseignements concernant votre connexion, y compris le navigateur, le système d'exploitation et le type de plateforme de votre appareil. Nous nous servons de ces renseignements à des fins opérationnelles et de mesure du rendement ainsi qu'à d'autres fins commerciales. Ils nous servent également à accroître la pertinence des messages marketing transmis sur nos sites Web ou sur des sites Web n'appartenant pas à Verizon ainsi que par l'intermédiaire de nos représentants, de courriels ou d'autres services ou appareils de Verizon. Ces renseignements permettent également de personnaliser le contenu que vous voyez et, éventuellement, d'évaluer l'efficacité de nos sites et, lorsque vous le demandez, de vous offrir de l'aide relativement à des problèmes de navigation sur nos sites.

Si vous décidez d'utiliser notre service de recommandation pour transmettre une page de l'un de nos sites Web à un ami, vous serez invité à lui envoyer un courriel directement. Avant d'envoyer un tel courriel, assurez-vous d'avoir l'autorisation de votre ami. Dans certaines régions, nous pourrions utiliser les coordonnées fournies directement par vos amis pour vous offrir des produits, conformément aux lois applicables. Dans certains endroits, et dans la mesure permise par la loi applicable, il se peut que nous surveillions ou enregistrions les conversations téléphoniques que vous avez avec nous à des fins de contrôle de la qualité, de formation et de sécurité.

[Retour au haut de la page](#)

5. Dans quelles situations Verizon transmet-elle des données personnelles?

Sauf indication contraire dans la présente politique de protection de la vie privée, des politiques de protection de la vie privée de services particuliers ou d'ententes conclues avec nos clients, Verizon ne vend pas, ne partage pas et n'octroie pas en concession de données personnelles à l'extérieur de la famille de sociétés Verizon à des entités qui n'effectuent pas de travail pour le compte de Verizon sans avoir obtenu le consentement de la personne dont les données seront transmises.

Verizon fait appel à des fournisseurs et à des partenaires pour réaliser une diversité d'objectifs commerciaux, comme nous aider à offrir, à rétablir, à corriger et à facturer les services que nous offrons. Nous transmettons des données personnelles à ces fournisseurs et partenaires lorsqu'ils en ont besoin pour accomplir le travail qu'ils sont tenus d'effectuer pour notre compte. Nous

exigeons que ces fournisseurs et partenaires protègent les données personnelles que nous leur fournissons et restreignons leur utilisation aux seules fins pour lesquelles elles ont été fournies. Nous n'autorisons pas ces types de fournisseurs et de partenaires à utiliser ces données à leurs propres fins de marketing.

Verizon peut également transmettre des données personnelles (i) lorsqu'elle est contrainte par la loi ou par une autre voie judiciaire de le faire; (ii) lorsqu'elles sont nécessaires pour identifier des personnes qui sont susceptibles de mettre en danger la sécurité des personnes ou d'interférer avec la propriété ou les services de Verizon (ou leur utilisation par nos clients ou par autrui), pour communiquer avec de telles personnes ou pour intenter une action en justice contre ces dernières, y compris dans le cadre de toute procédure nécessaire pour recouvrer la dette d'un client ; ou (iii) dans le cas d'une vente, proposée ou réelle, ou de tout autre transfert d'une partie ou de la totalité des actifs. De telles divulgations seront effectuées uniquement en conformité avec les lois applicables.

Certains de nos sites Web ou services peuvent être proposés conjointement par Verizon et l'un de nos partenaires. Si vous vous inscrivez à de tels sites Web ou services, ou que vous les utilisez, Verizon et l'autre société pourraient recevoir des données personnelles. Pour ces services offerts conjointement, vous devriez également passer en revue la politique de protection de la vie privée de la société, qui pourrait prévoir des pratiques différentes de celles décrites dans la présente.

Nos sites Web peuvent comporter des liens vers des sites de tiers. Si vous y accédez, vous quitterez notre site Web. Verizon ne contrôle pas ces sites Web de tiers ou les pratiques qu'ils ont adoptées en matière de vie privée, lesquelles pourraient différer de celles adoptées par Verizon. Nous vous invitons à passer en revue l'énoncé de confidentialité de tout site Web de tiers vers lequel pointent les liens que nous proposons avant de soumettre vos données personnelles.

Pour les clients de Verizon Enterprise Solutions au Japon, Verizon utilisera conjointement les données personnelles avec sa famille de sociétés de la manière suivante : Verizon Japan Ltd utilisera conjointement les données personnelles selon la définition donnée à l'article 2 de la présente Politique de protection de la vie privée avec Verizon Business Network Services Inc. et les sociétés Verizon situées dans les pays dans lesquels Verizon Enterprise Solutions mène ses activités aux fins stipulées à l'article 4 de la présente Politique de protection de la vie privée des façons énoncées à l'article 3 de la présente Politique de protection de la vie privée.

[Retour au haut de la page](#)

6. Verizon transmet-elle des données personnelles à l'échelle internationale?

En tant que membre de la famille de sociétés Verizon dans le monde, la société Verizon qui vous offre des services peut, conformément aux lois, transférer vos données personnelles à d'autres membres de la famille de sociétés Verizon ou à des partenaires ou fournisseurs tiers. Les entités qui reçoivent vos données personnelles peuvent les utiliser uniquement aux fins pour lesquelles elles ont été initialement transmises. Elles doivent les protéger de toute autre utilisation. Ces sociétés peuvent être situées à l'extérieur du pays dans lequel vous recevez vos services. Bien que les lois en matière de protection des données et de la vie privée de ces pays puissent différer de celles du pays dans lequel vous recevez vos services, ou que ces pays puissent offrir des protections qui ne sont pas considérées comme « adéquates » ou « équivalentes » aux exigences en matière de protection de la vie privée du pays dans lequel vous recevez vos services, l'entité

de Verizon qui vous offre vos services contraint l'ensemble de ses employés et de ses fournisseurs tiers à respecter les mêmes normes élevées de protection des renseignements personnels qu'elle s'est engagée à respecter.

[Retour au haut de la page](#)

7. Comment Verizon protège-t-elle les données personnelles qu'elle recueille?

Verizon prend la confidentialité et la sécurité de ses clients très au sérieux. Verizon a mis en place des mesures de sécurité administratives, techniques et physiques appropriées pour se protéger contre les accès non autorisés aux renseignements des clients que nous recueillons ou stockons, y compris les numéros d'assurance sociale, et contre leur utilisation ou leur divulgation. Les employés ont reçu une formation sur l'importance de protéger la vie privée ainsi que sur l'accès approprié aux renseignements des clients, sur leur utilisation et sur leur divulgation. En vertu de nos pratiques et politiques, seules les personnes qui ont besoin des renseignements de nature délicate permettant de vous identifier dans le cadre de leurs fonctions sont autorisées à y accéder. Les données personnelles et les autres dossiers confidentiels sont conservés le temps nécessaire à des fins commerciales, comptables, fiscales ou juridiques. De plus, nous respectons les lois applicables, comme la Loi nationale de l'impôt de base de la Corée du Sud, qui nous oblige à conserver les données personnelles.

Bien que nous déployions tous les efforts pour protéger les renseignements personnels que nous recueillons et stockons, aucun programme n'est complètement sûr. Par conséquent, nous ne pouvons garantir que nos mesures de protection empêcheront toute tentative non autorisée d'accéder aux renseignements personnels, de les utiliser ou de les divulguer. Verizon tient à jour des plans d'intervention en cas d'incident et en matière de sécurité pour gérer les incidents impliquant un accès non autorisé aux renseignements privés que nous recueillons ou stockons.

[Retour au haut de la page](#)

8. Droits en matière de protection des données

Vous pouvez demander d'accéder à vos données personnelles, de les mettre à jour, de les corriger, de les rectifier et, lorsque cela est raisonnablement possible, de les supprimer. De plus, lorsque cela s'applique, vous pouvez retirer votre consentement à l'utilisation de vos données personnelles. Vous pouvez également modifier vos préférences en matière de marketing de l'une ou plusieurs des méthodes suivantes : en accédant à votre compte en ligne ou en communiquant avec le Service à la clientèle au moyen du numéro de téléphone ou de l'adresse électronique qui figurent sur votre facture ou en utilisant les coordonnées de la société qui sont indiquées ci-dessous. Veuillez toutefois prendre note que si vous décidez de retirer votre consentement ou de supprimer certains types de renseignements personnels, nous pourrions ne pas pouvoir vous fournir certains services à titre de client, de fournisseur ou de partenaire, ou répondre à vos questions en tant que postulant ou qu'agent contractuel. Afin de mieux vous protéger et de sauvegarder les renseignements vous concernant, nous prenons des mesures pour vérifier votre identité avant d'accorder l'accès à vos renseignements ou d'y apporter des modifications.

[Retour au haut de la page](#)

9. Coordonnées

Veillez nous transmettre directement toute question que vous avez à propos de la présente politique ou de vos droits en matière de protection des données par courriel, à l'adresse privacyoffice@verizon.com, ou par écrit à l'adresse suivante :

International Data Privacy Office
Verizon Legal Department
RIBP Floor 1 Spur D Basingstoke Road
Reading, Berkshire
Royaume-Uni RG26DA

Dans certains pays, vous pourriez également avoir le droit de porter plainte auprès de l'autorité déléguée en matière de protection de la vie privée.

[Retour au haut de la page](#)

10. Mises à jour de la politique

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à la présente politique de protection de la vie privée, veuillez donc vérifier périodiquement si des changements y ont été apportés. Pour ce faire, il suffit de consulter la date d'entrée en vigueur indiquée à la fin de la politique. Si Verizon choisit d'utiliser ou de divulguer des renseignements permettant de vous identifier d'une manière qui diffère considérablement de celle énoncée dans notre politique au moment où nous avons recueilli ces renseignements auprès de vous, nous vous demanderons de faire un choix quant à leur utilisation ou leur divulgation par des moyens appropriés, qui pourraient inclure un mécanisme de retrait.

[Retour au haut de la page](#)

11. Liste des sociétés affiliées

Fleetmatics (France) SAS
TrackEasy GmbH
Fleetmatics Ireland Limited
Visirun S.p.A.
KKT Srl
INOSAT Consultoria Informatica S.A.
Visirun Sp.Z.o.o.
Poltrack Sp. Z.o.o.
Fleetmatics Netherlands B.V.
Inosat Global Limited
Fleetmatics (UK) Limited
Telogis UK Limited
Telogis do Brasil Servico de Software Ltda.
Inosat Solucoes E Servicos EM Mobilidade LTDA
Telogis Canada Inc.
INOGPS S.A.

Fleetmatics De Mexico S. De R.L. De C.V.
Fleetmatics Pty Ltd
Telogis Australia Pty Ltd
Verizon Telematics (China) Co., Ltd
Beijing Oriental Telematics Services Co., Ltd
Verizon Telematics (China) Co., Ltd. - Beijing Branch
Hughes Oriental Telematics Holding (China) Company Limited
Telogis Limited
Verizon Albania ShPk
Verizon Austria GmbH
NV Verizon Belgium Luxembourg S.A.
Verizon Terremark NV
Verizon Bulgaria EOOD
Verizon Croatia Limited
Verizon Communications (Cyprus) Limited
Verizon Czech s.r.o.
Verizon Denmark A/S
Verizon FZ-LLC
Verizon UK Limited – Dubai Branch
Verizon Communications Egypt LLC
Verizon Estonia OÜ
Verizon Finland Oy
Verizon France SAS
Verizon Deutschland GmbH
Verizon Hellas Telecommunications Single Member Limited Liability Company
Verizon Hungary Telecommunications Limited Liability Company
Verizon Iceland ehf
Verizon Ireland Limited
Verizon Israel Telecommunications Limited
Verizon Italia S.p.A.
Verizon Latvia SIA
UAB Verizon Lietuva
Verizon Business Security Solutions Luxembourg SA
Verizon Belgium Luxembourg SA (Succursale du Luxembourg)
Verizon Malta Limited
Verizon Morocco Sarl
Verizon Nederland B.V.
VZB OPCO Nigeria Limited
Verizon Norway AS
Verizon Polska Sp. Z.o.o
Verizon Portugal Sociedade Unipessoal, LDA.
Verizon Romania S.R.L
Verizon Rus LLC
Verizon Saudi Arabia LLC
Verizon Komunikacije d.o.o., Beograd
Verizon Communications Slovakia, s.r.o.
Verizon Ljubljana trgovina in storitve, D.o.o.
Verizon Communications South Africa (Pty) Limited
Verizon Spain S.L.
Verizon Sweden Aktiebolag
Verizon Switzerland AG
Verizon Uluslararası Telekomünikasyon Ticaret Anonim Sirketi.
(Verizon International Telecommunications Commerce AS – English translation)
Verizon UK Limited
Verizon Ukraine LLC
Verizon Argentina S.R.L.

Verizon Bolivia S.R.L.
Verizon Telecomunicacoes do Brasil Ltda.
Verizon Canada Ltd.
Verizon Chile S.A.
Verizon Colombia S.A.
Verizon Costa Rica SRL
Verizon Dominican Republic S.R.L.
Verizon Ecuador Cia. Ltda
Verizon Communications Guatemala Limitada
Verizon Servicios Empresariales México, S. de R.L. de C.V. (I049)
Verizon Panama S.A.
Verizon Paraguay SRL
Verizon Uruguay S.R.L.
Verizon Venezuela S.A.
Verizon Australia Pty Limited
Verizon Communications Technology (Beijing) Co., Ltd.
Verizon Hong Kong Limited
Verizon India Private Limited
Verizon Communications India Private Limited
PT Communications Verizon Indonesia
Verizon Japan Ltd.
Verizon Korea Limited
Verizon Communications Malaysia Sdn. Bhd.
Verizon New Zealand Limited
Verizon Pakistan (Private) Limited
Verizon Communications Philippines, Inc.
Verizon Communications Singapore Pte. Ltd.
Verizon Taiwan Co. Ltd.
Verizon (Thailand) Limited

1er janvier 2018