

Politique de protection des données et de confidentialité

1. Introduction

L'objectif de cette politique est d'expliquer comment les sociétés Verizon établies hors des États-Unis énumérées ci-dessous (désignées collectivement dans cette politique sous le terme « Verizon ») collectent et utilisent les données à caractère personnel. Les lois sur la protection des renseignements personnels partout dans le monde exigent que Verizon vous fournisse certaines informations applicables à la collecte de vos données personnelles. Outre cette politique générale, d'autres modalités s'appliquant à des services particuliers peuvent vous être notifiées.

2. Quels types de données personnelles Verizon recueille-t-elle ?

Verizon recueille des données personnelles auprès des clients et de ses employés, candidats, utilisateurs finaux, fournisseurs, visiteurs du site, utilisateurs d'applications et candidats à un poste. Les données personnelles collectées peuvent inclure les éléments suivants : nom, adresse, numéro de téléphone (filaire et/ou mobile), adresse électronique, nom de l'entreprise, taille et secteur de l'entreprise, chiffre d'affaires de l'entreprise, noms de personnes à contacter et intitulés de poste, numéros de fax, adresses IP, informations sur l'identification et la localisation des appareils, informations sur l'utilisation du service et du site, informations sur la facturation et les transactions, ainsi que les informations sur les cartes de crédit ou autres informations financières. Nous pouvons demander d'autres informations en fonction, par exemple, des services commandés ou proposés. Pour les clients qui utilisent nos services télématiques, nous collectons également des informations sur les véhicules et la conduite, y compris des informations telles que la localisation et la vitesse.

[Retour au début](#)

3. Comment Verizon obtient-elle des données personnelles ?

Verizon peut obtenir des données personnelles de diverses façons, notamment à partir de commandes passées par des clients et des utilisateurs finaux, (que ce soit par téléphone, fax ou e-mail, Internet ou par le biais d'un formulaire de demande, d'un bon de commande ou d'un contrat), de produits et de services, de portails et d'applications, de demandes de renseignements

formulées par des clients actuels et des clients potentiels, ainsi qu'auprès de fournisseurs, de sous-traitants ou de candidats à un emploi.

Verizon peut utiliser des « cookies » et des technologies similaires pour obtenir des informations sur les visites sur nos sites ou vos réponses à nos e-mails. Nous recueillons ces renseignements sous une forme permettant de vous identifier et sous une forme agrégée ne permettant pas de vous identifier. Ces outils d'analyse nous aident à déterminer les parties de nos sites Web ou de nos e-mails qui suscitent de l'intérêt, nous aident à améliorer la qualité et l'utilité de nos sites, et à personnaliser votre expérience. L'utilisation de cookies peut également nous permettre d'automatiser la saisie dans des zones de notre site Web protégées par un mot de passe, pour ne plus avoir besoin de saisir à nouveau votre mot de passe chaque fois que vous visitez ce site Web. Vous avez la possibilité de bloquer les cookies via votre navigateur Internet ou d'autres logiciels disponibles dans le commerce, mais cela pourrait rendre certaines fonctionnalités de nos sites inaccessibles, et certaines technologies pourraient ne pas être affectées par les contrôles du navigateur.

Lorsque nous vous envoyons des e-mails, nous pouvons inclure une balise Web pour nous permettre de déterminer le nombre de personnes qui ouvrent nos e-mails ou qui cliquent sur des liens dans nos e-mails. Si vous ne souhaitez pas autoriser les balises Web par e-mail, vous pouvez désactiver les images HTML ou refuser HTML (sélectionnez Texte uniquement) dans votre logiciel de messagerie.

Nous pouvons obtenir des informations vous concernant que nous collectons lors de conférences, réunions et séminaires. Nous pouvons également collecter des informations via des forums de discussion, des articles de blog, des groupes de discussion et des sites de réseaux sociaux. Les informations auxquelles vous nous permettez d'accéder sur les sites de réseaux sociaux varient en fonction du site et sont affectées par les paramètres de confidentialité que vous avez définis sur chaque site.

Verizon obtient également des données de la part de tiers. Par exemple, Verizon peut obtenir des informations financières sur les clients et les utilisateurs finaux auprès de tiers afin d'évaluer les risques liés à l'octroi de conditions de crédit, et nous pouvons également acheter des informations de contact relatives aux organisations susceptibles d'être intéressées par nos produits et services.

[Retour au début](#)

4. Comment Verizon utilise-t-elle les données personnelles qu'elle recueille ?

Verizon utilise vos données personnelles à des fins auxquelles vous pouvez raisonnablement vous attendre, compte tenu de la nature de votre relation avec Verizon. Ces utilisations incluent la fourniture de services, l'activation de votre compte, la facturation, le support technique, le développement de produits et les applications de paiement. Pour les clients télématiques, Verizon peut associer des informations sur les véhicules et la conduite à des données personnelles. En outre, Verizon utilise des données personnelles pour améliorer les services que Verizon offre à ses clients et pour lutter contre la fraude et autres activités illégales. Verizon utilisera également les données personnelles de toute autre manière décrite lorsque vous fournissez les données personnelles ou de la façon indiquée par vous avec votre accord.

Verizon peut également utiliser vos données personnelles pour vous contacter concernant nos produits et services, notamment dans le cadre de sondages. Verizon utilisera vos données personnelles à des fins de marketing ou à d'autres fins non liées à votre service spécifique lorsque cela est conforme à la législation applicable en matière de protection des données ou de confidentialité et aux préférences que vous exprimez.

Lorsque vous utilisez les sites Web et applications Verizon, des informations sont collectées concernant votre appareil et votre visite, notamment les dates, heures et durées des visites sur nos sites (qu'il s'agisse d'une première visite ou de visites régulières) ; les activités de navigation, de recherche et d'achat lorsque vous interagissez avec nos sites et applications ; l'adresse IP ; le numéro de téléphone mobile ; les adresses Web des sites d'où vous venez et où vous allez ensuite, notamment si vous avez visité le site Web directement ou si vous avez été redirigé depuis un autre site Web ou un autre lien ; les informations de localisation correspondant aux paramètres de votre navigateur et des informations sur votre connexion, incluant le navigateur, le système d'exploitation et le type de plate-forme de votre appareil. Nous utilisons ces informations à des fins opérationnelles, de mesure des performances et à d'autres fins commerciales, et pour nous aider à diffuser des messages marketing Verizon plus pertinents sur nos sites Web, sur des sites Web non-Verizon, par nos représentants, par e-mail ou via d'autres services ou dispositifs Verizon. Ces informations sont également utilisées pour personnaliser le contenu que vous voyez et peuvent également être utilisées pour évaluer l'efficacité de nos sites et pour vous aider à obtenir de l'aide en cas de problèmes de navigation sur nos sites.

Si vous choisissez d'utiliser notre service de référence pour informer un ami d'une page sur l'un de nos sites Web, il vous sera demandé d'envoyer un e-mail directement à votre ami. Veuillez le faire seulement si vous avez la permission de votre ami. Si vos amis vous réfèrent directement à nous, nous pouvons, dans certaines zones géographiques, utiliser les informations de contact fournies pour commercialiser nos offres à votre attention, conformément à la loi applicable. Dans certains de nos emplacements géographiques, et dans la mesure permise par la loi applicable, nous pouvons surveiller ou enregistrer vos conversations téléphoniques avec nous à des fins de contrôle de la qualité, de formation et de sécurité.

[Retour au début](#)

5. Quand Verizon partage-t-elle des données personnelles ?

À l'exception de ce qui est expliqué dans la présente Politique de confidentialité, dans les politiques de confidentialité pour des services spécifiques ou dans les accords avec nos clients, Verizon s'engage à ne pas vendre, partager les données personnelles ou concéder de licence sur celles-ci, en dehors des sociétés Verizon avec des entités qui n'exécutent pas de travaux pour le compte de Verizon sans le consentement de la personne dont les informations seront partagées.

Verizon fait appel à des fournisseurs et à des partenaires pour diverses raisons commerciales, notamment pour nous aider à offrir, fournir, réparer, restaurer et facturer les services que nous fournissons. Nous partageons des données personnelles avec ces fournisseurs et partenaires lorsqu'il est nécessaire pour eux d'effectuer des travaux en notre nom. Nous exigeons de ces fournisseurs et partenaires qu'ils protègent les données personnelles que nous leur fournissons et qu'ils limitent leur utilisation des données personnelles aux fins pour lesquelles elles ont été

fournies. Nous ne permettons pas à ces fournisseurs et partenaires d'utiliser ces informations à des fins de marketing.

Verizon peut également partager des données personnelles (i) lorsqu'elle est tenue par la loi ou une procédure légale de les divulguer ; (ii) lorsque cela est nécessaire pour identifier, contacter ou intenter une action en justice contre des personnes qui pourraient mettre en danger la sécurité publique ou interférer avec des biens ou des services de Verizon - y compris dans le cadre de toute procédure nécessaire pour recouvrer une dette client - ou l'utilisation de ceux-ci par nos clients ou d'autres personnes ; ou (iii) dans le cadre de toute vente proposée ou réelle ou tout autre transfert d'actifs. Ces informations ne sont divulguées que conformément aux lois applicables.

Certains de nos sites Web ou services peuvent être offerts conjointement par Verizon et l'un de nos partenaires. Si vous vous abonnez à ces sites Web ou services ou si vous les utilisez, Verizon et l'autre société peuvent recevoir des données personnelles. Pour ces services offerts conjointement, vous devrez également examiner la politique de confidentialité de l'entreprise partenaire, qui peut inclure des pratiques différentes de celles décrites ici.

Nos sites Web peuvent contenir des liens vers des sites Web de tiers. Si vous accédez à ces liens, vous quitterez notre site Web. Verizon ne contrôle pas ces sites Web tiers ou leurs pratiques de confidentialité, qui peuvent différer des pratiques de Verizon. Nous vous encourageons à prendre connaissance de la déclaration de confidentialité de tout site tiers vers lequel nous établissons un lien avant de soumettre vos données personnelles.

Pour les clients de Verizon Enterprise Solutions au Japon, Verizon utilisera conjointement les données personnelles avec sa famille d'entreprises de la manière suivante. Verizon Japan Ltd utilisera conjointement les données personnelles de la façon définie à l'article 2 de la présente Politique de confidentialité avec Verizon Business Network Services Inc. et les sociétés Verizon situées dans les pays où Verizon Enterprise Solutions mène des activités commerciales aux fins énoncées à l'article 4 de la présente Politique de confidentialité par les moyens identifiés à l'article 3 de la présente Politique de confidentialité.

[Retour au début](#)

6. Verizon transfère-t-elle des données personnelles à l'étranger ?

En tant que membre de la famille d'entreprises Verizon dans le monde entier, la société Verizon qui vous fournit des services peut, conformément à la loi, transférer vos données personnelles à d'autres membres de la famille d'entreprises Verizon ou à des partenaires et fournisseurs tiers. Les entités qui reçoivent vos données personnelles ne peuvent les utiliser qu'aux fins pour lesquelles elles ont été partagées à l'origine, et elles doivent les protéger de toute utilisation ultérieure. Ces sociétés peuvent être situées en dehors de votre pays de service. Bien que ces pays ne disposent pas toujours des mêmes lois sur la protection des données ou de la confidentialité que votre pays de service ou qu'ils ne soient pas toujours censés fournir des protections « adéquates » ou « équivalentes » aux exigences de confidentialité de votre pays de service, l'entité Verizon qui fournit votre service lie ses employés internationaux et ses fournisseurs tiers au même niveau élevé de protection des informations personnelles que celui auquel elle s'est engagée envers vous.

[Retour au début](#)

7. Comment Verizon protège-t-elle les données personnelles qu'elle recueille ?

Verizon prend très au sérieux la confidentialité et la sécurité de ses clients. Verizon a mis en place des mesures de protection techniques, administratives et physiques pour aider à se protéger contre l'accès, l'utilisation ou la divulgation non autorisés des informations concernant les clients que nous recueillons ou stockons, dont les numéros de sécurité sociale. Les employés reçoivent une formation sur l'importance de la protection des renseignements personnels et sur l'accès, l'utilisation et la divulgation appropriés des renseignements sur les clients. En vertu de nos pratiques et politiques, l'accès à des informations sensibles identifiables personnellement est autorisé uniquement pour ceux qui ont besoin d'y accéder à des fins commerciales. Les données personnelles et autres documents sensibles sont conservés aussi longtemps que raisonnablement nécessaire à des fins commerciales, comptables, fiscales ou juridiques, et nous respectons les lois applicables telles que la loi fiscale nationale en Corée du Sud (National Tax Basic Act) qui exigent que nous conservions les données personnelles.

Bien que nous nous efforcions de protéger les renseignements personnels que nous recueillons et stockons, aucun programme n'est entièrement sécurisé et nous ne pouvons garantir que nos mesures de protection empêcheront toute tentative non autorisée d'accéder, d'utiliser ou de divulguer des renseignements personnels. Verizon maintient des plans de sécurité et d'intervention en cas d'incident pour traiter les incidents impliquant un accès non autorisé aux informations privées que nous recueillons ou stockons.

[Retour au début](#)

8. Droits de protection des données

Vous pouvez demander à accéder, mettre à jour, corriger, rectifier et, dans la mesure du possible, supprimer vos données personnelles ou retirer votre consentement à l'utilisation de vos données personnelles, selon le cas. Vous pouvez également modifier vos préférences en matière de marketing par l'un ou plusieurs des moyens suivants : en accédant à votre compte en ligne, en contactant le service à la clientèle en utilisant le numéro de téléphone ou l'adresse électronique figurant sur votre facture, ou via les coordonnées de la société ci-dessous. Veuillez noter toutefois que le retrait du consentement ou la suppression de certains types de renseignements personnels peut nous empêcher de vous fournir certains services en tant que client, fournisseur ou partenaire, ou de répondre à vos questions en tant que postulant à un poste ou sous-traitant. Afin de mieux vous protéger et de protéger vos informations, nous prenons des mesures pour vérifier votre identité avant d'accorder l'accès ou d'apporter des modifications à vos informations.

[Retour au début](#)

9. Coordonnées

Pour toute question concernant cette politique ou vos droits en matière de protection des données, veuillez nous adresser directement votre question par e-mail à privacyoffice@verizon.com ou par écrit à l'adresse suivante :

International Data Privacy Office
Verizon Legal Department
RIBP Floor 1 Spur D Basingstoke Road
Reading, Berkshire
United Kingdom RG26DA

Dans certains pays, vous pouvez également avoir le droit de déposer une plainte auprès de votre autorité locale responsable de la protection de la vie privée.

[Retour au début](#)

10. Mises à jour de la Politique

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à cette politique de confidentialité, veuillez donc vérifier périodiquement les modifications. Vous pourrez constater que des modifications ont été apportées en vérifiant la date d'entrée en vigueur affichée à la fin de la politique. Si Verizon choisit d'utiliser ou de divulguer des informations qui vous identifient en tant que personne d'une manière substantiellement différente de celle indiquée dans notre politique au moment où nous avons collecté ces informations auprès de vous, nous vous donnerons le choix quant à cette utilisation ou divulgation par des moyens appropriés, qui peuvent inclure le recours à un mécanisme de retrait.

[Retour au début](#)

11. Liste des filiales

Fleetmatics (France) SAS
TrackEasy GmbH
Fleetmatics Ireland Limited
Visirun S.p.A.
KKT Srl
INOSAT Consultoria Informatica S.A.
Visirun Sp.Z.o.o.
Poltrack Sp. Z.o.o.
Fleetmatics Netherlands B.V.
Inosat Global Limited
Fleetmatics (UK) Limited
Telogis UK Limited
Telogis do Brasil Servico de Software Ltda.
Inosat Solucoes E Servicos EM Mobilidade LTDA
Telogis Canada Inc.
INOGPS S.A.
Fleetmatics De Mexico S. De R.L. De C.V.
Fleetmatics Pty Ltd
Telogis Australia Pty Ltd
Verizon Telematics (China) Co., Ltd
Beijing Oriental Telematics Services Co., Ltd

Verizon Telematics (China) Co., Ltd. - Beijing Branch
Hughes Oriental Telematics Holding (China) Company Limited
Telogis Limited
Verizon Albania ShPk
Verizon Austria GmbH
NV Verizon Belgium Luxembourg S.A.
Verizon Terremark NV
Verizon Bulgaria EOOD
Verizon Croatia Limited
Verizon Communications (Cyprus) Limited
Verizon Czech s.r.o.
Verizon Denmark A/S
Verizon FZ-LLC
Verizon UK Limited – Dubai Branch
Verizon Communications Egypt LLC
Verizon Estonia OÜ
Verizon Finland Oy
Verizon France SAS
Verizon Deutschland GmbH
Verizon Hellas Telecommunications Single Member Limited Liability Company
Verizon Hungary Telecommunications Limited Liability Company
Verizon Iceland ehf
Verizon Ireland Limited
Verizon Israel Telecommunications Limited
Verizon Italia S.p.A.
Verizon Latvia SIA
UAB Verizon Lietuva
Verizon Business Security Solutions Luxembourg SA
Verizon Belgium Luxembourg SA (Succursale du Luxembourg)
Verizon Malta Limited
Verizon Morocco Sarl
Verizon Nederland B.V.
VZB OPCO Nigeria Limited
Verizon Norway AS
Verizon Polska Sp. Z.o.o
Verizon Portugal Sociedade Unipessoal, LDA.
Verizon Romania S.R.L
Verizon Rus LLC
Verizon Saudi Arabia LLC
Verizon Komunikacije d.o.o., Beograd
Verizon Communications Slovakia, s.r.o.
Verizon Ljubljana trgovina in storitve, D.o.o.
Verizon Communications South Africa (Pty) Limited
Verizon Spain S.L.
Verizon Sweden Aktiebolag
Verizon Switzerland AG
Verizon Uluslararası Telekomünikasyon Ticaret Anonim Şirketi.
(Verizon International Telecommunications Commerce AS – English translation)
Verizon UK Limited
Verizon Ukraine LLC
Verizon Argentina S.R.L.
Verizon Bolivia S.R.L.
Verizon Telecomunicacoes do Brasil Ltda.
Verizon Canada Ltd.
Verizon Chile S.A.
Verizon Colombia S.A.

Verizon Costa Rica SRL
Verizon Dominican Republic S.R.L.
Verizon Ecuador Cia. Ltda
Verizon Communications Guatemala Limitada
Verizon Servicios Empresariales México, S. de R.L. de C.V. (I049)
Verizon Panama S.A.
Verizon Paraguay SRL
Verizon Uruguay S.R.L.
Verizon Venezuela S.A.
Verizon Australia Pty Limited
Verizon Communications Technology (Beijing) Co., Ltd.
Verizon Hong Kong Limited
Verizon India Private Limited
Verizon Communications India Private Limited
PT Communications Verizon Indonesia
Verizon Japan Ltd.
Verizon Korea Limited
Verizon Communications Malaysia Sdn. Bhd.
Verizon New Zealand Limited
Verizon Pakistan (Private) Limited
Verizon Communications Philippines, Inc.
Verizon Communications Singapore Pte. Ltd.
Verizon Taiwan Co. Ltd.
Verizon (Thailand) Limited

1er janvier 2018