

# Informativa sulla protezione dei dati e sulla privacy

## 1. Introduzione

Lo scopo di questa informativa è quello di spiegare il modo in cui le società Verizon situate al di fuori degli Stati Uniti ed elencate di seguito (a cui faremo collettivamente riferimento in questa informativa come "Verizon") raccolgono e utilizzano i dati personali. Le leggi sulla privacy in tutto il mondo richiedono che Verizon fornisca all'utente determinate informazioni applicabili alla raccolta dei dati personali. Oltre a questa informativa generale, l'utente potrebbe ricevere comunicazione di altri termini che si applicano a particolari servizi.

## 2. Quali sono i tipi di dati personali che Verizon raccoglie?

Verizon raccoglie i dati personali dei clienti e dei loro dipendenti, richiedenti, utenti finali, fornitori, visitatori di siti web, utenti delle applicazioni e candidati all'impiego. I dati personali raccolti possono includere: nome, indirizzo, numero di telefono (fisso e/o cellulare), indirizzo email, ragione sociale, dimensione e settore dell'azienda, fatturato dell'azienda, nominativi di contatti individuali e titoli di lavoro, numeri di fax, indirizzi IP, identificazione del dispositivo e informazioni sulla posizione, informazioni sull'utilizzo del sito e dei servizi, informazioni sulla fatturazione e sulle transazioni, e informazioni su carte di credito o altre informazioni finanziarie. Ci riserviamo di richiedere altre informazioni in base, ad esempio, ai servizi ordinati o promossi. Per i clienti che usufruiscono dei nostri servizi telematici, raccogliamo anche informazioni sui veicoli e sulla guida, incluse informazioni quali la posizione e la velocità.

[Torna all'inizio](#)

## 3. In che modo Verizon ottiene i dati personali?

Verizon può ottenere i dati personali in vari modi, compresi ordini effettuati da clienti e utenti finali (tramite telefono, fax o email, Internet o tramite modulo di richiesta, modulo d'ordine o un contratto), prodotti e servizi, portali e applicazioni, richieste di informazioni da parte di clienti esistenti e potenziali, e tramite fornitori, appaltatori o richiedenti impiego.

Verizon può utilizzare "cookie" e tecnologie simili per ottenere informazioni sulle visite ai propri siti o sulle risposte dell'utente alle email inviate da Verizon. Raccogliamo queste informazioni sia in un formato che identifica l'utente, che in un formato aggregato. Questi strumenti di segnalazione ci

aiutano a determinare quali parti dei nostri siti web o email rivestono interesse, a migliorare la qualità e l'utilità dei nostri siti, e a personalizzare l'esperienza dell'utente. L'uso dei cookie può anche consentirci di automatizzare l'accesso a porzioni dei nostri siti web protette da password, in modo che l'utente non debba reinserire la password ogni volta che visita tali siti web. L'utente ha la possibilità di bloccare i cookie tramite il proprio browser Internet o altro software disponibile in commercio, ma ciò potrebbe rendere indisponibili alcune delle funzionalità dei nostri siti e alcune tecnologie potrebbero non essere interessate dai controlli del browser.

Nelle email che inviamo, può essere presente un web beacon allo scopo di determinare il numero di persone che aprono le nostre email o che fanno clic sui link contenuti. Se non si desidera consentire la ricezione di web beacon via email, è possibile disabilitare le immagini HTML o rifiutare il contenuto HTML (selezionare Solo testo) all'interno del proprio software email.

Possiamo raccogliere informazioni sull'utente durante conferenze, incontri e seminari. Possiamo anche raccogliere informazioni attraverso chat room, blog post, newsgroup e siti di social network. Le informazioni a cui l'utente ci permette di accedere sui social network variano a seconda del sito e sono soggette alle impostazioni di privacy fissate per ogni sito.

Verizon ottiene dati anche da terze parti. Ad esempio, Verizon può ottenere informazioni finanziarie su clienti e utenti finali da terze parti per valutare i rischi nel concedere condizioni di credito, e può anche acquistare informazioni di contatto relative a organizzazioni che potrebbero essere interessate ai nostri prodotti e servizi.

[Torna all'inizio](#)

## **4. In che modo Verizon utilizza i dati personali raccolti?**

Verizon utilizza i dati personali per scopi che l'utente si attende e considera ragionevoli in base alla natura del proprio rapporto con Verizon. Tali usi includono la fornitura di servizi, l'attivazione dell'account, la fatturazione, il supporto tecnico, lo sviluppo del prodotto e l'applicazione di pagamento. Per i clienti telematici, Verizon può collegare le informazioni relative al veicolo e alla guida ai dati personali. Inoltre, Verizon utilizza i dati personali per migliorare i servizi che offre ai propri clienti e per combattere le frodi e altre attività illegali. Verizon utilizzerà inoltre i dati personali in qualsiasi altro modo descritto all'utente al momento di fornire i dati personali o in un altro modo consentito dall'utente.

Verizon può anche utilizzare i dati personali per contattare l'utente in merito ai nostri prodotti e servizi, incluse le richieste di sondaggi. Verizon utilizzerà i dati personali dell'utente per scopi di marketing o altri scopi estranei al servizio specifico dell'utente qualora ciò sia conforme alla legislazione applicabile in materia di protezione dei dati personali o di privacy e alle preferenze espresse dall'utente.

Quando si utilizzano i siti web e le applicazioni di Verizon, vengono raccolte informazioni su: dispositivo e visite dell'utente, comprese le date, gli orari e la durata delle visite ai nostri siti (sia per la prima visita che per le successive); attività di navigazione, ricerca e acquisto quando l'utente interagisce con i nostri siti e le nostre applicazioni; indirizzo IP; numero di telefono cellulare; indirizzi web dei siti di provenienza e di destinazione, sia che l'utente abbia visitato il sito direttamente o sia stato collegato da un altro sito web o link; informazioni sulla posizione coerenti con le impostazioni del browser e informazioni sulla connessione, incluso il browser, il sistema operativo e il tipo di piattaforma del dispositivo dell'utente. Utilizziamo queste informazioni per scopi operativi, di misurazione delle prestazioni e per altri scopi aziendali, e per aiutarci a fornire

messaggi di marketing di Verizon più rilevanti sui nostri siti web, su siti non Verizon, da parte dei nostri rappresentanti, via email o tramite altri servizi o dispositivi Verizon. Queste informazioni vengono utilizzate anche per personalizzare il contenuto visualizzato e potenzialmente per valutare l'efficacia dei nostri siti, oltre che per aiutare l'utente in caso di problemi di navigazione sui nostri siti.

Se l'utente sceglie di utilizzare il nostro servizio di segnalazione per segnalare a un amico una pagina di uno dei nostri siti web, gli verrà chiesto di inviare un'email direttamente al suo amico. Invitiamo a farlo solo se è stato ottenuto il permesso dall'amico. Se l'utente ci viene segnalato dai suoi amici, in alcune località geografiche potremmo utilizzare le informazioni di contatto fornite per scopi di marketing verso l'utente, in conformità alla legge applicabile. In alcune delle nostre sedi geografiche, e nella misura consentita dalla legge applicabile, possiamo monitorare o registrare le conversazioni telefoniche per il controllo della qualità, la formazione e la sicurezza.

[Torna all'inizio](#)

## **5. Quando Verizon condivide i dati personali?**

Ad eccezione di quanto contenuto nella presente informativa sulla privacy, nelle informative sulla privacy per servizi specifici o nei contratti con i nostri clienti, Verizon non vende, né concede in licenza né condivide dati personali al di fuori della famiglia di società Verizon con soggetti che non svolgono lavori per conto di Verizon senza il consenso della persona le cui informazioni saranno condivise.

Verizon collabora con fornitori e partner per una varietà di scopi commerciali, come offrire, fornire, riparare, ripristinare e fatturare i servizi che forniamo. Condividiamo i dati personali con tali fornitori e partner quando è necessario che questi svolgano lavori per nostro conto. Facciamo obbligo a questi fornitori e partner di proteggere i dati personali che forniamo loro e di limitare l'utilizzo dei dati personali alle finalità per le quali sono stati forniti. Non autorizziamo tali fornitori e partner a utilizzare queste informazioni per i loro scopi di marketing.

Inoltre, Verizon potrebbe condividere i dati personali quando: (i) è soggetta all'obbligo di divulgarli imposto dalla legge o da un procedimento legale; (ii) è necessario identificare, contattare o intentare un'azione legale contro individui che potrebbero mettere a repentaglio la sicurezza pubblica o interferire con la proprietà o i servizi di Verizon - anche nell'ambito della procedura necessaria per la riscossione di un debito del cliente - o con l'uso di tali beni da parte dei nostri clienti o di altri; o (iii) in relazione a qualsiasi vendita proposta o effettiva o altro trasferimento di alcuni o di tutti i beni. Tali divulgazioni vengono effettuate solo in conformità alle leggi applicabili.

Alcuni dei nostri siti web o servizi possono essere offerti congiuntamente da Verizon e da uno dei nostri partner. Se l'utente si registra o utilizza tali siti web o servizi, Verizon e l'altra società possono ricevere dati personali. Per questi servizi offerti congiuntamente, è necessario prendere visione anche dell'informativa sulla privacy della società partner, che potrebbe includere pratiche diverse da quelle qui descritte.

I nostri siti web possono contenere link a siti web di terze parti. Se l'utente accede a tali collegamenti, uscirà dal nostro sito web. Verizon non controlla questi siti web di terze parti o le loro pratiche sulla privacy, che potrebbero differire dalle pratiche di Verizon. Invitiamo l'utente a prendere visione dell'informativa sulla privacy di qualsiasi sito web di terze parti a cui ci colleghiamo prima di inviare i propri dati personali.

Per i clienti di Verizon Enterprise Solutions in Giappone, Verizon utilizzerà congiuntamente i dati personali con la propria famiglia di società nel modo descritto di seguito. Verizon Japan Ltd utilizzerà congiuntamente i dati personali come definito nella Sezione 2 della presente informativa sulla privacy con Verizon Business Network Services Inc. e con le società Verizon situate nei paesi in cui Verizon Enterprise Solutions conduce attività commerciali per gli scopi indicati nella Sezione 4 della presente informativa sulla privacy mediante i mezzi indicati nella Sezione 3 della presente informativa sulla privacy.

[Torna all'inizio](#)

## **6. Verizon trasferisce i dati personali a livello internazionale?**

In qualità di membro della famiglia Verizon di società di tutto il mondo, la società Verizon che fornisce servizi all'utente può, in conformità alla legge, trasferire i dati personali dell'utente ad altri membri della famiglia Verizon di società o a partner e fornitori di terze parti. I soggetti che ricevono i dati personali dell'utente possono utilizzarli solo per gli scopi per i quali sono stati originariamente condivisi e devono proteggerli da ogni ulteriore utilizzo. Queste società possono essere situate al di fuori del paese di servizio dell'utente. Anche se questi paesi non sempre hanno le stesse leggi in materia di protezione dei dati o di privacy in vigore rispetto al paese di servizio dell'utente o non forniscono protezioni che possono essere ritenute "adeguate" o "equivalenti" ai requisiti di privacy del paese di servizio dell'utente, il soggetto Verizon che fornisce il servizio dell'utente vincola i suoi dipendenti globali e i fornitori di terze parti allo stesso standard elevato di protezione delle informazioni personali con cui si impegna verso l'utente.

[Torna all'inizio](#)

## **7. In che modo Verizon protegge i dati personali che raccoglie?**

Verizon prende molto sul serio la riservatezza e la sicurezza dei clienti. Verizon dispone di protezioni tecniche, amministrative e fisiche per contribuire a proteggere contro l'accesso non autorizzato, l'uso o la divulgazione delle informazioni dei clienti che raccogliamo o memorizziamo, inclusi i codici fiscali. I dipendenti vengono formati sull'importanza di proteggere la privacy e sull'accesso, l'uso e la divulgazione corretti delle informazioni dei clienti. In base alle nostre pratiche e ai nostri criteri, l'accesso alle informazioni sensibili di identificazione personale è autorizzato solo per coloro che hanno un'esigenza commerciale in tal senso. I dati personali e altre informazioni sensibili sono conservati solo per il tempo ragionevolmente necessario per scopi commerciali, contabili, fiscali o legali, e ci atteniamo alle leggi applicabili, come la Legge base fiscale nazionale (National Tax Basic Act) nella Corea del Sud che ci impone di conservare i dati personali.

Anche se lavoriamo duramente per proteggere le informazioni personali che raccogliamo e memorizziamo, nessun programma è completamente sicuro e non possiamo garantire che le nostre protezioni impediscano ogni tentativo non autorizzato di accesso, utilizzo o divulgazione delle informazioni personali. Verizon mantiene piani di sicurezza e di risposta agli

incidenti per gestire gli incidenti che coinvolgono l'accesso non autorizzato alle informazioni private che raccogliamo o memorizziamo.

[Torna all'inizio](#)

## 8. Diritti di protezione dei dati

L'utente può chiedere di accedere, aggiornare, correggere, rettificare e, ove ragionevolmente possibile, cancellare i propri dati personali oppure può revocare il consenso all'utilizzo dei propri dati personali, a seconda dei casi. È inoltre possibile modificare le proprie preferenze di marketing tramite una o più delle seguenti opzioni: accedendo al proprio account online, contattando il Servizio clienti tramite il numero di telefono o l'indirizzo email sulla fattura, oppure utilizzando i dati di contatto aziendale di seguito riportati. Si fa presente, tuttavia, che la revoca del consenso o la scelta di eliminare alcuni tipi di dati personali potrebbe impedirci di fornire alcuni servizi all'utente in qualità di cliente, fornitore o partner, o di rispondere alle domande dell'utente in qualità di candidato all'impiego o appaltatore. Al fine di offrire una migliore protezione all'utente e salvaguardare le sue informazioni, adottiamo misure per verificare la sua identità prima di concedere l'accesso o apportare modifiche alle sue informazioni.

[Torna all'inizio](#)

## 9. Dati di contatto

Per qualsiasi domanda in merito alla presente informativa o ai diritti sulla protezione dei dati, è possibile inviare un'email a [privacyoffice@verizon.com](mailto:privacyoffice@verizon.com) o scrivere al seguente indirizzo:

International Data Privacy Office  
Verizon Legal Department  
RIBP Floor 1 Spur D Basingstoke Road  
Reading, Berkshire  
United Kingdom RG26DA

In alcuni paesi, l'utente può anche avere il diritto di presentare un reclamo all'autorità locale competente per la protezione della privacy.

[Torna all'inizio](#)

## 10. Aggiornamenti sull'informativa

Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche alla presente informativa sulla privacy, pertanto invitiamo a verificare periodicamente l'eventuale presenza di modifiche. L'utente sarà in grado di verificare la presenza di modifiche controllando la data di entrata in vigore pubblicata alla fine dell'informativa. Se Verizon sceglie di utilizzare o divulgare informazioni che identificano l'utente come individuo in un modo materialmente diverso da quello dichiarato nella nostra informativa all'atto della raccolta di tali informazioni dall'utente, concederemo all'utente una scelta in merito a tale uso o divulgazione mediante mezzi appropriati, che possono includere l'uso di un meccanismo di opt-out.

[Torna all'inizio](#)

## 11. Elenco degli affiliati

Fleetmatics (France) SAS  
TrackEasy GmbH  
Fleetmatics Ireland Limited  
Visirun S.p.A.  
KKT Srl  
INOSAT Consultoria Informatica S.A.  
Visirun Sp.Z.o.o.  
Poltrack Sp. Z.o.o.  
Fleetmatics Netherlands B.V.  
Inosat Global Limited  
Fleetmatics (UK) Limited  
Telogis UK Limited  
Telogis do Brasil Servico de Software Ltda.  
Inosat Solucoes E Servicos EM Mobilidade LTDA  
Telogis Canada Inc.  
INOGPS S.A.  
Fleetmatics De Mexico S. De R.L. De C.V.  
Fleetmatics Pty Ltd  
Telogis Australia Pty Ltd  
Verizon Telematics (China) Co., Ltd  
Beijing Oriental Telematics Services Co., Ltd  
Verizon Telematics (China) Co., Ltd. - Beijing Branch  
Hughes Oriental Telematics Holding (China) Company Limited  
Telogis Limited  
Verizon Albania ShPk  
Verizon Austria GmbH  
NV Verizon Belgium Luxembourg S.A.  
Verizon Terremark NV  
Verizon Bulgaria EOOD  
Verizon Croatia Limited  
Verizon Communications (Cyprus) Limited  
Verizon Czech s.r.o.  
Verizon Denmark A/S  
Verizon FZ-LLC  
Verizon UK Limited – Dubai Branch  
Verizon Communications Egypt LLC  
Verizon Estonia OÜ  
Verizon Finland Oy  
Verizon France SAS  
Verizon Deutschland GmbH  
Verizon Hellas Telecommunications Single Member Limited Liability Company  
Verizon Hungary Telecommunications Limited Liability Company  
Verizon Iceland ehf  
Verizon Ireland Limited  
Verizon Israel Telecommunications Limited  
Verizon Italia S.p.A.  
Verizon Latvia SIA  
UAB Verizon Lietuva  
Verizon Business Security Solutions Luxembourg SA  
Verizon Belgium Luxembourg SA (Succursale du Luxembourg)

Verizon Malta Limited  
Verizon Morocco Sarl  
Verizon Nederland B.V.  
VZB OPCO Nigeria Limited  
Verizon Norway AS  
Verizon Polska Sp. Z.o.o  
Verizon Portugal Sociedade Unipessoal, LDA.  
Verizon Romania S.R.L  
Verizon Rus LLC  
Verizon Saudi Arabia LLC  
Verizon Komunikacije d.o.o., Beograd  
Verizon Communications Slovakia, s.r.o.  
Verizon Ljubljana trgovina in storitve, D.o.o.  
Verizon Communications South Africa (Pty) Limited  
Verizon Spain S.L.  
Verizon Sweden Aktiebolag  
Verizon Switzerland AG  
Verizon Uluslararası Telekomünikasyon Ticaret Anonim Sirketi.  
(Verizon International Telecommunications Commerce AS – English translation)  
Verizon UK Limited  
Verizon Ukraine LLC  
Verizon Argentina S.R.L.  
Verizon Bolivia S.R.L.  
Verizon Telecomunicacoes do Brasil Ltda.  
Verizon Canada Ltd.  
Verizon Chile S.A.  
Verizon Colombia S.A.  
Verizon Costa Rica SRL  
Verizon Dominican Republic S.R.L.  
Verizon Ecuador Cia. Ltda  
Verizon Communications Guatemala Limitada  
Verizon Servicios Empresariales México, S. de R.L. de C.V. (I049)  
Verizon Panama S.A.  
Verizon Paraguay SRL  
Verizon Uruguay S.R.L.  
Verizon Venezuela S.A.  
Verizon Australia Pty Limited  
Verizon Communications Technology (Beijing) Co., Ltd.  
Verizon Hong Kong Limited  
Verizon India Private Limited  
Verizon Communications India Private Limited  
PT Communications Verizon Indonesia  
Verizon Japan Ltd.  
Verizon Korea Limited  
Verizon Communications Malaysia Sdn. Bhd.  
Verizon New Zealand Limited  
Verizon Pakistan (Private) Limited  
Verizon Communications Philippines, Inc.  
Verizon Communications Singapore Pte. Ltd.  
Verizon Taiwan Co. Ltd.  
Verizon (Thailand) Limited

**1 gennaio 2018**