

# データ保護とプライバシーに関するポリシー

## 1. はじめに

本ポリシーの目的は、以下に列挙する米国国外のVerizonグループ会社(本ポリシーでは「Verizon」と総称します。)が個人データをどのように収集し、使用するかについて説明することです。世界各国のプライバシー法は、個人データ収集に適用される特定の情報をご本人様に提供することをVerizonに義務付けています。このような一般的ポリシーに加え、皆様は特定のサービスに適用されるその他の条件について通知を受ける場合があります。

## 2. Verizonはどのような個人データを収集するのですか。

Verizonは、お客様とその従業員様、応募者様、ユーザー様、サプライヤー様、ウェブサイトの訪問者様、アプリケーションのユーザー様、および採用候補者様から個人データを収集します。収集する個人データには以下のものが含まれる場合があります。お名前、ご住所、電話番号(固定電話および携帯電話(またはそのいずれか)、Eメールアドレス、会社名、会社の規模および業種、会社の収益、担当者の氏名および役職、ファックス番号、IPアドレス、デバイスIDおよびロケーション情報、サービスおよびサイト利用情報、請求および取引情報、ならびにクレジットカードまたはその他の金融情報。当社は、たとえば、ご発注いただいたサービスまたは販売促進中のサービスに基づいて、これら以外の情報の提供をお願いする場合があります。当社のテレマティクスサービスをご利用のお客様については、現在地や速度等の情報を含めた車両情報および運行情報も収集いたします。

[ページトップへ戻る](#)

## 3. Verizonは個人データをどうやって収集するのですか。

Verizonは、(電話、ファックスもしくはEメール、インターネット、または申込フォーム、注文フォームもしくは契約書のいずれによるかを問わず)お客様とエンドユーザー様からの発注、製品およびサービス、ポータルおよびアプリ、既存のお客様および見込み顧客様からのお問い合わせ、ベンダー様、請負業者様または採用の応募者様からいただく場合を含め、さまざまな方法で個人データを入手する場合があります。

Verizonは、「クッキー」またはこれに類するテクノロジーを使って、当社サイトへのご訪問または当社からのEメールに対する皆様のお返事についての情報を入手する場合があります。当社は、皆様を特定する形でこの情報を使用する場合と、皆様を特定せず全体としてこの情報を使用する場合があります。これらのレポートングツールは、当社のウェブサイトまたはEメールのどの部分に関心をお持ちいただいているのかを判断し、当社サイトの品質を高めて使いやすくするとともに、皆様の体験をパーソナライズする上で役立ちます。クッキーを使用することにより、当社はウェブサイトの中でパスワード保護された部分へのログインを自動化することができます。皆様は、このウェブサイトを訪問する都度、パスワードを再入力する必要がなくなります。皆様は、インターネットブラウザまたはその他の市販ソフトウェアを使ってクッキーをブロックすることができますが、クッキーをブロックすると、当社サイトの一部機能がご利用いただけなくな

ることがあります。また、一部のテクノロジーは、ブラウザ コントロールの影響を受けない場合があります。

当社が皆様にEメールを送信する場合には、当社のEメールを開いた方、または当社のEメールに含まれるリンクをクリックした方の人数を判断できるようにウェブビーコンを埋め込む場合があります。Eメールでウェブビーコンを機能させたくない場合は、HTMLメールの画像が表示されないようにするか、お使いのEメールソフトウェアでHTMLメールを拒否する(テキストメールのみを選択する)ことができます。

当社は、カンファレンス、ミーティング、およびセミナーで収集した皆様の情報を入手する場合があります。また、チャットルーム、ブログへの投稿、ニュースグループ、ソーシャルネットワーキングサイトから情報を収集する場合があります。皆様がソーシャルネットワーキングサイトで当社のアクセスを許可する情報はサイトによって異なります。また、これは、皆様が各サイトで決定したプライバシー設定の影響を受けます。

Verizonは第三者からもデータを入手します。たとえば、Verizonは、与信条件の付与に関わるリスクを評価するために、第三者からお客様とエンドユーザー様の金融情報を入手する場合があります。また、当社の製品とサービスに関心を持たれているかもしれない団体様の連絡先情報を購入する場合があります。

[ページトップへ戻る](#)

## 4. Verizonは収集した個人データをどのように使用するのですか。

Verizonは、皆様とVerizonの関係の性質に基づいて、皆様が合理的に予想するような目的で、皆様の個人データを使用します。こうした用途には、サービスの提供、皆様のアカウントの有効化、請求、テクニカルサポート、製品開発およびペイメントアプリケーションが含まれます。テレマティクスのお客様の場合、Verizonは、車両・運行情報を個人データとリンクさせることがあります。さらに、Verizonは、当社がお客様に提供するサービスを向上させる目的、および不正行為その他の違法な活動に対抗する目的で個人データを使用します。Verizonはまた、皆様に個人データを提供いただいた際にご説明するその他の方法で、または皆様の同意のもとで当社が個人データを使用する方法を皆様が当社にどのように指示したかに応じて個人データを使用します。

Verizonはまた、調査の願いを含め、当社の製品とサービスに関して皆様と連絡をとるために皆様の個人データを使用する場合があります。Verizonは、適用されるデータ保護法またはプライバシー法、および皆様が表明されるプレファレンスに反しない場合、マーケティングその他、皆様のサービスとは無関係の目的で皆様の個人データを使用します。

皆様がVerizonのウェブサイトおよびアプリを使用されるときには、(初めてのご訪問者様か二回目以降のご訪問者様かを問わず)当社サイトご訪問の日付、時刻および継続時間、当社のサイトおよびアプリとやり取りしたブラウジング・検索・購買活動、IPアドレス、携帯電話番号、(当該ウェブサイトを直接訪問したか、別のウェブサイトまたはリンクから飛んだかを問わず)皆様が直前および直後に訪問されるサイトのウェブアドレス、皆様のブラウザ設定と一致する位置情報、皆様の接続に関する情報(デバイスのブラウザ、オペレーティングシステム、プラットフォームのタイプ)を含め、皆様のデバイスとご訪問に関する情報が収集されます。当社は、オペレーション、パフォーマンス測定およびその他の業務上の目的のために、またより適確なVerizonのマーケティングメッセージを、当社のウェブサイト上、もしくはVerizon以外のウェブサイト上で表示するために、または当社の代表者がお届けするために、またはEメールまたは他のVerizonのサービスもしくはデバイスを介してお届けするためにこの情報を使用します。この情報は、皆様をご覧になるコンテンツを皆様に合わせて調整するためにも使用されます。また、当社サイトの有効性を評価するために、あるいは当社サイトの閲覧に関して問題が発生し、皆様からヘルプを求められた場合に皆様のサポートする目的でも使用されることがあります。

皆様が当社の紹介サービスを利用され、当社ウェブサイトのページをご友人に教える場合には、ご友人に直接Eメールを送信するように求められます。Eメールを送信するのは、ご友人の許可を得てからにして

ください。ご友人は皆様を当社に直接紹介された場合、当社は特定の地域において、適用される法律に従って皆様へのマーケティングを行うために、提供された連絡先情報を使用することがあります。当社は一部の地域において、適用法が認める範囲で、品質管理、トレーニングおよびセキュリティを目的として、皆様との通話を監視または記録する場合があります。

[ページトップへ戻る](#)

## 5. Verizonは個人データをいつ収集するのですか。

本プライバシーポリシー、特定のサービスに関するプライバシーポリシー、またはお客様との契約書で説明されている場合を除き、Verizonは、個人情報共有される方の同意を得ずに、Verizonのために業務を行わない事業体を持つ、Verizon系列会社以外の会社に個人データを販売したり、個人データの使用許諾を与えたり、これらの会社と個人データを共有したりしません。

Verizonは、当社が提供するサービスの販売、提供、修復、回復および請求に関して当社を支援するなど、さまざまな業務上の目的でベンダーおよびパートナーを使用しています。当社は、これらのベンダーおよびパートナーが当社のために業務を行う上で必要な場合に個人データを共有します。当社は、当社が提供した個人データをこれらのベンダーとパートナーが保護するよう要求し、提供された目的のみに個人データの使用を制限します。当社は、この種のベンダーおよびパートナーがこの情報を自社のマーケティングを目的として使用することを許可しません。

Verizonはまた、以下の場合に個人データを共有します。(i) 法律もしくは訴訟手続きにより個人データ開示の義務が課された場合、(ii) 公共の安全を脅かす、または(お客様からの債務回収に必要な手続きの一環で行う場合を含め)、Verizonの財産もしくはサービス、またはお客様もしくは他の方によるVerizonの財産もしくはサービスの利用を妨げるおそれのある人物を特定するため、かかる人物と連絡をとるため、もしくはかかる人物を提訴するために必要な場合、または(iii) 計画中の、もしくは実際に行われた、当社のアセットの一部もしくは全部の売却もしくはその他の譲渡に関連する場合。かかる開示は必ず適用法に従って行われます。

当社のウェブサイトまたはサービスの中には、Verizonと当社のいずれかのパートナーが共同で提供するものがあります。皆様がそれらのウェブサイトもしくはサービスに登録される場合、またはそれらのウェブサイトもしくはサービスを利用される場合には、Verizonとその会社が個人データを受け取ることがあります。このように共同で提供されるサービスの場合には、パートナー企業のプライバシーポリシーも併せてお読みください。他社のプライバシーポリシーには、ここに記載されているものとは異なる実務が含まれている場合があります。

当社のウェブサイトには、第三者のウェブサイトへのリンクが含まれる場合があります。これらのリンクにアクセスした場合には、当社のウェブサイトから離れることとなります。Verizonは、これらの第三者のウェブサイトまたはプライバシー実務を管理していません。第三者のプライバシー実務は、Verizonのプライバシー実務とは異なる場合があります。皆様の個人データを送信する前に、当社がリンクしている第三者のウェブサイトのプライバシーステートメントを熟読することをお勧めします。

Verizon Enterprise Solutionsの日本のお客様については、Verizonは個人データを以下のような形で当社系列会社と共同で使用します。Verizon Japan Ltdは、本プライバシーポリシーの第3項に明記された手段で、本プライバシーポリシーの第4項に定められた目的のために、本プライバシーポリシーの第2項に定義された個人データをVerizon Business Network Services Inc.、およびVerizon Enterprise Solutionsが事業活動を行う国のVerizonグループ会社と共同で使用します。

[ページトップへ戻る](#)

## 6. Verizonは収集した個人データを海外でどのように使用するのですか。

皆様にサービスを提供するVerizonグループ会社は、全世界のVerizonグループの一企業として、法律に則って、皆様の個人データを他のVerizonグループ会社、または第三者パートナーおよびサプライヤーに転送する場合があります。皆様の個人データを受け取る事業者は、当初のデータ共有の目的のために限り、当該データを使用することができます。これらの事業者は、目的外の使用がなされないように個人データを保護しなければなりません。これらの企業は、皆様がサービスを受ける国以外にある場合があります。これらの国のデータ保護法またはプライバシー法は、皆様がサービスを受ける国の法律と必ずしも同じではなく、また、皆様がサービスを受ける国のプライバシー要件を「満たす」保護、またはそれらのプライバシー要件と「同等の」保護を提供するとは見なせない場合がありますが、皆様にサービスを提供するVerizonグループの事業者は、全世界の従業員および第三者プロバイダーに対して、皆様にお約束している厳格な個人情報保護基準と同じ基準を義務付けています。

[ページトップへ戻る](#)

## 7. Verizonは収集した個人データをどのように保護するのですか。

Verizonは、お客様の秘密保持とセキュリティを非常に重く考えています。Verizonは、当社が収集または共有するお客様情報(社会保障番号を含む)を、不正なアクセス、使用または開示から保護するための技術的対策、管理上の対策および物理的対策を講じています。当社の従業員は、プライバシー保護の重要性、ならびにお客様情報への適正なアクセス、お客様情報の適正な使用および開示について教育を受けています。当社の実務およびポリシーに基づき、慎重に取り扱うべき、個人を特定できる情報へのアクセスは、業務上そのようなアクセスを必要とする者に限り許可されます。個人データ、およびその他の慎重に取り扱うべき記録は、業務、会計、税務および法務を目的として合理的に必要とされる場合に限り保管されます。当社は、韓国の国税基本法など、個人データの保管を義務付ける適用法を遵守します。

当社は、当社が収集し、保管している個人情報の保護に努めていますが、100%安全なプログラムはありません。当社の対策によって、個人情報へのアクセス、個人情報の使用または開示の不正な試みをすべて防止することを当社は保証できません。Verizonは、当社が収集または保管する個人情報への不正アクセスを含むインシデントに対処するためのセキュリティおよびインシデント対応計画を維持します。

[ページトップへ戻る](#)

## 8. データ保護権

皆様が適宜、ご自分の個人データへのアクセス、ご自分の個人データの更新、訂正、修正、および実行可能であれば削除を依頼すること、またはご自分の個人データを当社が使用することへの同意を取り消すことができます。また、皆様以下のいずれかの方法でマーケティングに関するプリフェランスを変更することができます。ご自分のアカウントにオンラインでアクセスする。お客様宛て請求書に記載されている電話番号もしくはEメールアドレス、または下記の当社お問い合わせ窓口を通じてカスタマーサービスに連絡する。ただし、同意を取り消したり、ある種の個人情報の削除を選択したりした場合、当社はお客様、ベンダー様またはパートナー様に特定のサービスを提供できなくなることがあります。また、採用の応募者様もしくは請負業者様の場合にはお問い合わせに回答できなくなることがあります。当社は、皆様と皆様の情報をより厳格に保護するために、皆様の情報へのアクセスを認めたり、皆様の情報を変更したりする前にご本人様を確認するための手続きを設けています。

[ページトップへ戻る](#)

## 9. お問い合わせ窓口

このポリシーまたは皆様のデータ保護権についてのお問い合わせについては、[privacyoffice@verizon.com](mailto:privacyoffice@verizon.com)にEメールで直接お寄せいただくか、以下の住所に書面でお送りください。

International Data Privacy Office  
Verizon Legal Department  
RIBP Floor 1 Spur D Basingstoke Road  
Reading, Berkshire  
United Kingdom RG26DA

一部の国では、プライバシー保護を担当する現地当局に皆様が苦情を申し立てる権利が与えられている場合があります。

[ページトップへ戻る](#)

## 10. ポリシーの更新

当社は本ポリシーを変更する権利を留保します。よって、変更事項を定期的に確認するようお願いいたします。変更があったかどうかは、ポリシー末尾に記載されている発効日をチェックするとご確認いただけます。Verizonが、皆様から情報を収集した時点で当社のポリシーに記載されていた方法と大きく異なる方法で、皆様の個人を特定できる情報を使用または開示することを選択した場合、当社は、オプトアウト制度の利用を含めた適切な手段により、かかる使用または開示に関する選択を皆様に下していただきます。

[ページトップへ戻る](#)

## 11. 系列会社一覧

Fleetmatics (France) SAS  
TrackEasy GmbH  
Fleetmatics Ireland Limited  
Visirun S.p.A.  
KKT Srl  
INOSAT Consultoria Informatica S.A.  
Visirun Sp.Z.o.o.  
Poltrack Sp.Z.o.o.  
Fleetmatics Netherlands B.V.  
Inosat Global Limited  
Fleetmatics (UK) Limited  
Telogis UK Limited  
Telogis do Brasil Servico de Software Ltda.  
Inosat Solucoes E Servicos EM Mobilidade LTDA  
Telogis Canada Inc.  
INOGPS S.A.  
Fleetmatics De Mexico S. De R.L.De C.V.  
Fleetmatics Pty Ltd  
Telogis Australia Pty Ltd

Verizon Telematics (China) Co., Ltd  
Beijing Oriental Telematics Services Co., Ltd  
Verizon Telematics (China) Co., Ltd. – Beijing Branch  
Hughes Oriental Telematics Holding (China) Company Limited  
Telogis Limited  
Verizon Albania ShPk  
Verizon Austria GmbH  
NV Verizon Belgium Luxembourg S.A.  
Verizon Terremark NV  
Verizon Bulgaria EOOD  
Verizon Croatia Limited  
Verizon Communications (Cyprus) Limited  
Verizon Czech s.r.o.  
Verizon Denmark A/S  
Verizon FZ–LLC  
Verizon UK Limited – Dubai Branch  
Verizon Communications Egypt LLC  
Verizon Estonia OÜ  
Verizon Finland Oy  
Verizon France SAS  
Verizon Deutschland GmbH  
Verizon Hellas Telecommunications Single Member Limited Liability Company  
Verizon Hungary Telecommunications Limited Liability Company  
Verizon Iceland ehf  
Verizon Ireland Limited  
Verizon Israel Telecommunications Limited  
Verizon Italia S.p.A.  
Verizon Latvia SIA  
UAB Verizon Lietuva  
Verizon Business Security Solutions Luxembourg SA  
Verizon Belgium Luxembourg SA (Succursale du Luxembourg)  
Verizon Malta Limited  
Verizon Morocco Sarl  
Verizon Nederland B.V.  
VZB OPCO Nigeria Limited  
Verizon Norway AS  
Verizon Polska Sp.Z.o.o  
Verizon Portugal Sociedade Unipessoal, LDA.  
Verizon Romania S.R.L  
Verizon Rus LLC  
Verizon Saudi Arabia LLC  
Verizon Komunikacije d.o.o., Beograd  
Verizon Communications Slovakia, s.r.o.  
Verizon Ljubljana trgovina in storitve, D.o.o.  
Verizon Communications South Africa (Pty) Limited  
Verizon Spain S.L.  
Verizon Sweden Aktiebolag  
Verizon Switzerland AG  
Verizon Uluslararası Telekomünikasyon Ticaret Anonim Sirketi.

(Verizon International Telecommunications Commerce AS – English translation)

Verizon UK Limited

Verizon Ukraine LLC

Verizon Argentina S.R.L.

Verizon Bolivia S.R.L.

Verizon Telecomunicacoes do Brasil Ltda.

Verizon Canada Ltd.

Verizon Chile S.A.

Verizon Colombia S.A.

Verizon Costa Rica SRL

Verizon Dominican Republic S.R.L.

Verizon Ecuador Cia.Ltda

Verizon Communications Guatemala Limitada

Verizon Servicios Empresariales México, S. de R.L. de C.V.(I049)

Verizon Panama S.A.

Verizon Paraguay SRL

Verizon Uruguay S.R.L.

Verizon Venezuela S.A.

Verizon Australia Pty Limited

Verizon Communications Technology (Beijing) Co., Ltd.

Verizon Hong Kong Limited

Verizon India Private Limited

Verizon Communications India Private Limited

PT Communications Verizon Indonesia

Verizon Japan Ltd.

Verizon Korea Limited

Verizon Communications Malaysia Sdn.Bhd.

Verizon New Zealand Limited

Verizon Pakistan (Private) Limited

Verizon Communications Philippines, Inc.

Verizon Communications Singapore Pte.Ltd.

Verizon Taiwan Co. Ltd.

Verizon (Thailand) Limited

2018年1月1日