

데이터 보호 및 개인 정보 보호 정책

1. 머리말

이 정책의 목적은 아래에 열거된 미국 내 Verizon 기업(이 정책에서는 통칭해서 “Verizon”이라 함)이 개인 데이터를 수집 및 이용하는 방법을 설명하기 위한 것입니다. Verizon은 전 세계의 개인 정보 보호법에 따라 개인 데이터의 수집에 해당되는 일정한 정보를 제공해야 합니다. 이 일반적인 정책 외에도 특정 서비스에 적용되는 다른 조건에 대한 고지를 받을 수 있습니다.

2. Verizon가 수집하는 개인 데이터의 종류는 무엇입니까?

Verizon은 고객과 그 직원, 신청자, 최종 사용자, 공급자, 웹 사이트 방문자, 애플리케이션 사용자 및 입사 지원자에게서 개인 데이터를 수집합니다. 수집된 개인 데이터에 포함될 수 있는 내용은 다음과 같습니다. 이름, 주소, 전화 번호(유선 및/또는 휴대전화), 이메일 주소, 회사 이름, 회사 규모 및 부문, 회사 수익, 개인 연락 이름 및 직위, 팩스 번호, IP 주소, 장치 식별 및 위치 정보, 서비스 및 사이트 사용 정보, 청구서 발행 및 거래 정보, 신용카드 또는 기타 금융 정보. 예를 들어 주문 또는 홍보되는 정보에 따라 다른 정보를 요청할 수도 있습니다. 텔레매틱스 서비스를 이용하는 고객에게서는 위치 및 속도를 비롯한 차량 및 주행 정보를 수집합니다.

[위로 돌아가기](#)

3. Verizon은 개인 데이터를 어떻게 수집합니까?

Verizon은 고객 및 최종 사용자의 (전화, 팩스 또는 이메일, 인터넷 또는 신청서, 주문서 또는 계약서를 통한) 주문서를 비롯해 기존 고객 및 잠재 고객이 제공하는 제품 및 서비스, 포털 및 앱, 여러 가지 조사, 공급업체, 계약자 또는 취업 희망자를 통한 여러 가지 방법으로 개인 데이터를 획득할 수 있습니다.

Verizon은 "쿠키" 및 유사한 기술을 사용해 웹 사이트에 대한 방문 또는 이메일에 대한 응답에 대한 정보를 획득할 수 있습니다. 이러한 정보는 사용자를 식별할 수 있는 통합적인 방식으로 수집됩니다. 이러한 보고 도구는 웹 사이트나 이메일 중에서 관련된 부분을 판단하고 웹 사이트의 질과 유용성을 개선하는 동시에 사용자의 경험을 개인화하는 데 도움이 됩니다. 쿠키를 사용하면 웹 사이트의 비밀번호로 보호되는 부분에 자동으로 입력할 수 있으며, 따라서 사용자는 웹 사이트를 방문할 때마다 비밀번호를 다시 입력할 필요가 없습니다. 인터넷 브라우저를 통해 쿠키를 차단하거나 다른 상업용 소프트웨어를 통해 쿠키를 차단할 수 있지만 웹 사이트의 일부

기능을 이용하지 못할 수 있으며, 일부 기술은 브라우저 제어 기능의 영향을 받지 않을 수 있습니다.

이메일을 보낼 때 웹 비콘을 포함해서 이메일을 열거나 이메일의 링크를 클릭하는 사람이 수를 판단할 수 있습니다. 이메일을 통한 웹 비콘을 허용하지 않고 싶은 경우에는 HTML 이미지를 비활성화하거나 이메일 소프트웨어 내에서 HTML(텍스트만 선택)을 거부할 수 있습니다.

컨퍼런스, 회의 및 세미나에서 수집하는 사용자에게 대한 정보를 획득할 수 있습니다. 또한 채팅실, 블로그 포스트, 뉴스 그룹 및 소셜 네트워크 사이트를 통해 수집할 수도 있습니다. 소셜 네트워크 사이트에서 접속할 수 있는 사용자 정보는 사이트에 따라 다르며, 각 사이트에 설정하는 개인 정보 보호 설정에 따라 달라질 수 있습니다.

Verizon은 또한 제3자에게서 데이터를 수집합니다. 예를 들어 Verizon은 제3자에게서 고객 및 최종 사용자에게 관한 금융 정보를 수집하여 지불 조건을 부여할 때의 위험도를 평가할 수 있으며, 또한 제품 및 서비스에 관심이 있는 조직에 관한 연락처 정보를 구매할 수 있습니다.

[위로 돌아가기](#)

4. Verizon은 수집하는 개인 데이터를 어떻게 이용합니까?

Verizon은 사용자가 Verizon과 맺은 관계의 성격에 근거로 예상할 수 있는 목적을 위해 개인 데이터를 사용합니다. 그런 용도로는 서비스 제공, 계정, 청구, 기술 지원, 제품 개발 및 지불 신청 등의 활성화 등이 있습니다. 텔레매틱스 고객이 경우에는 Verizon이 차량 및 주행 정보를 개인 데이터에 링크할 수 있습니다. 또한 Verizon은 개인 데이터를 이용하여 고객에게 제공하는 서비스를 개선하고 사기 및 기타 불법 행위에 대처할 수 있습니다. Verizon은 또한 사용자가 제공할 때 사용자에게 설명하는 다른 방식이나 사용자가 개인 데이터의 이용에 동의하면서 지시하는 방법으로 개인 데이터를 사용합니다.

Verizon은 또한 개인 데이터를 이용하여 조사 요청을 포함해 제품 및 서비스에 관해 사용자에게 연락합니다. Verizon은 해당 데이터 보호 또는 개인 정보 보호법 또한 사용자가 명시하는 우선권에 부합하는 경우 마케팅 또는 특정 서비스와 무관한 다른 목적에 개인 데이터를 사용합니다.

Verizon 웹 사이트 및 앱을 이용하면, (처음 방문하는지 또는 반복적인 방문자의 여부를 포함해) 웹 사이트에 방문한 날짜, 횟수 및 방문 시간, 웹 사이트 및 앱과 상호 작용하는 브라우징, 검색 및 구매 활동, IP 주소, 휴대전화 번호, 사용자가 웹 사이트에 접속한 사이트의 웹 주소, 사용자 장치의 브라우저, 운영 시스템 및 플랫폼 유형을 포함해 연결에 대한 정보 등을 포함해 장치와 방문에 대한 정보가 수집됩니다. 이러한 정보는 운영, 성능 측정 및 기타 사업상의 목적에 사용되며, 대리점에서 이메일이나 다른 Verizon 서비스 또는 장치를 통해 사용자, 비Verizon 웹 사이트에 대한 보다 많은 관련 Verizon 마케팅 메시지를 전달하는 데 도움을 받기 위해 사용됩니다. 이러한 정보는 또한 사용자가 확인하는 내용을 맞추는 데 사용되며, 사이트의 효과를 평가하고 사이트를 탐색할 때 발생하는 문제에 대한 사용자의 도움 요청을 지원하는데 사용될 수도 있습니다.

또한 의뢰 서비스를 이용하여 웹 사이트에 있는 페이지에 대해 친구에게 말해 주려고 하는 경우에는 친구에게 직접 이메일을 보내야 합니다. 다만 친구에게 허락을 받은 경우에만 그 방법을 사용하십시오. 친구가 직접 사용자에 대해 조회하는 경우에는 관련 법률에 따라 특정 지역에서 사용자에게 마케팅할 수 있도록 제공된 연락처 정보를 사용할 수 있습니다. 일부 지역에서는 또한 관련 법률에서 허용하는 범위 내에서 품질 관리, 교육 또는 보안을 위해 사용자가 당사와 나누는 전화 대화를 모니터하거나 기록할 수 있습니다.

[위로 돌아가기](#)

5. Verizon은 언제 개인 데이터를 공유합니까?

이러한 개인 정보 보호 정책에서 설명된 경우를 제외하고, Verizon은 특정 서비스에 대한 개인 정보 보호 정책 또는 고객과의 계약에서 정보를 공유하게 되는 사람의 동의 없이 Verizon을 대신하여 업무를 수행하지 않는 기업과 Verizon 계열사의 범위를 벗어나서 개인 데이터를 판매, 허가 또는 공유하지 않습니다.

Verizon은 다양한 사업상의 목적에 공급업체 및 협력사를 이용하여 제공하는 서비스의 제안, 제공, 수리, 복구 및 청구하고 있습니다. 또한 당사를 대신하여 업무를 수행하는 데 필요한 경우 그러한 공급업체 및 협력사와 개인 데이터를 공유합니다. 다만 이러한 공급업체 및 협력사에게 개인 데이터를 보호하고 개인 데이터의 사용을 제공된 목적으로 제한하도록 요구하고 있습니다. 또한 이런 공급업체와 협력사가 자체 마케팅 목적에 이러한 정보를 사용하는 것을 허용하지 않습니다.

Verizon은 또한 다음과 같은 경우에 개인 데이터를 공유할 수 있습니다. (i) 법률 또는 법적 절차에 따라 공개해야 하는 경우, (ii) 고객 부채(또는 당사 고객이나 다른 사람의 부채 사용)를 수입하는 데 필요한 절차의 일부인 경우를 포함해 공공 안전을 위협하게 하거나 Verizon 재산 또는 서비스를 방해할 수 있는 사람에 대한 식별, 연락 또는 법적 조치를 취해야 하는 경우 또는 (iii) 모든 자산 또는 자산의 일부에 대한 판매나 양도 제안 또는 실제 판매나 양도와 관련된 경우. 그런 공개는 반드시 관련 법률에 따라서 이루어집니다.

웹 사이트 또는 서비스의 일부를 Verizon 및 협력사가 공동으로 제공할 수 있습니다. 해당 웹 사이트 또는 서비스에 등록하거나 사용하는 경우, Verizon과 다른 회사는 개인 데이터를 수신할 수 있습니다. 이와 같이 서비스가 공동으로 제공되는 경우에는 여기에 규정된 관행과 다른 관행이 포함되어 있을 수 있는 협력사의 개인 정보 정책을 검토해야 합니다.

웹 사이트에는 제3자 웹사이트에 대한 링크가 포함될 수 있습니다. 그러한 링크에 접속하는 경우에는 웹 사이트에서 나가게 됩니다. Verizon은 이러한 Verizon이 관행과 다를 수 있는 제3자 웹 사이트 또는 제3자의 개인 정보 보호 관행을 통제하지 않습니다. 개인 데이터를 제공하기 전에 링크하는 제3자 웹 사이트의 개인정보취급방침을 검토해 보는 것이 좋습니다.

일본의 Verizon Enterprise Solutions 고객의 경우, Verizon은 다음과 같은 방법으로 계열사와 개인 데이터를 공동으로 사용합니다. Verizon Japan Ltd는 이 개인 정보 보호 정책의 2절에 정의된 개인 데이터를 Verizon Business Network Services Inc.와 공동으로 사용하게 되며, Verizon Enterprise Solutions가 사업을 수행하는 국가에 있는 Verizon 기업은 이 개인 정보 보호 정책의 3절에 정의된 방법으로 4절에 기술된 목적을 위해 사업을 수행합니다

[위로 돌아가기](#)

6. Verizon은 개인 데이터를 국제적으로 양도합니까?

사용자에게 서비스를 제공하는 Verizon 기업은 전 세계의 Verizon 계열사의 일원으로서 법률에 따라 개인 데이터를 Verizon 계열사의 다른 구성원 또는 제3자 협력사 및 공급업체에게 양도할 수 있습니다. 개인 데이터를 수신하는 기업은 최초에 개인 데이터를 공유했던 목적에 대해서만 사용할 수 있으며 추가로 다른 용도에 사용하지 못하도록 보호해야 합니다. 이런 기업들은 사용자의 서비스 국가 이외의 지역에 있을 수 있습니다. 이런 기업들이 항상 사용자의 서비스 국가와 동일한 데이터 보호 또는 개인 정보 보호법을 갖추고 있지 않거나 서비스 국가의 개인 정보 보호 요구 사항에 대해 "적절한" 또는 그러한 요구 사항과 "동등한" 보호를 제공하지 않은 것으로 생각될 수 있지만, 사용자 서비스를 제공하는 Verizon 법인은 전 세계의 직원과 제3자 제공자에게 사용자에게 약속하는 동일하게 높은 수준의 개인 정보 보호 기준을 적용합니다.

[위로 돌아가기](#)

7. Verizon은 수집하는 개인 데이터를 어떻게 보호합니까?

Verizon은 고객 비밀 유지 및 보안을 아주 중요하게 생각합니다. Verizon은 기술, 관리 및 물리적 보호 장치를 갖추고 사회 보장 번호를 포함해 당사에서 수집 또는 저장하는 고객 정보에 대한 무단 접속하거나 고객 정보를 무단으로 사용 또는 공개하지 않도록 보호합니다. 직원은 개인 정보 보호의 중요성 및 고객 정보에 대한 적절한 접속 또는 고객 정보의 사용이나 공개에 대한 교육을 받습니다. 개인 정보 보호 관행 및 정책에 따라, 개인적으로 식별할 수 있는 민감한 정보에 대한 액세스는 사업상 그러한 정보에 접속해야 하는 사람에게만 허가됩니다. 개인 데이터 또는 다른 민감한 기록은 사업, 회계, 세금 또는 다른 법적 목적을 위해 합리적으로 필요한 기간에만 보관되며, 개인 정보를 보관하도록 요구하는 대한민국의 국제기본법 같은 관련 법률을 준수합니다.

당사에서 수집 및 저장하는 개인 정보를 보호하기 위해 노력하지만 100% 안전한 프로그램은 어디에도 없으며, 당사는 당사의 안전 보장 장치가 무단으로 개인 정보에 접속하거나 개인 정보를 사용 또는 공개하려고 하는 모든 시도를 막는다고 보장할 수 없습니다. Verizon은 보안 및 사고 대응 계획을 수립해 수집 또는 저장하는 개인 정보에 대한 모든 접속을 포함한 사고를 처리하고 있습니다.

[위로 돌아가기](#)

8. 데이터 보호 권리

사용자는 개인 데이터를 접속, 업데이트, 수정, 교정 및 합리적으로 가능한 경우에는 삭제하도록 요구하거나 개인 데이터의 사용에 대한 동의를 철회할 수 있습니다. 또한 다음 중 하나 이상의 사항에 대해 마케팅 선호를 변경할 수 있습니다. 온라인으로 계정에 접속, 사용자의 청구서에 대해 전화 번호 또는 이메일 주소를 통해 고객 서비스에 문의 또는 아래의 회사 연락처 세부 사항을 통해. 하지만 일정한 유형의 개인 정보에 대한 동의를 철회하거나 정보를 삭제하기로 하는 경우에는 당사가 고객, 공급업체 또는 협력사로서 특정 서비스를 제공하지 못하거나 사용자가

입사 지원자 또는 계약자로서 제공하는 질문에 응답하지 못할 수 있습니다. 당사에서는 사용자 및 사용자의 정보를 보다 적절하게 보호하기 위해 정보에 대한 접근을 허가하고 정보를 변경하기 전에 신원을 확인하는 조치를 취하고 있습니다.

[위로 돌아가기](#)

9. 연락처 세부 사항

이 정책 및 사용자 데이터 보호권에 관한 질문인 경우에는 이메일(privacyoffice@verizon.com)을 통해 직접 질문을 보내거나 다음 주소로 서신을 보내십시오.

International Data Privacy Office
Verizon Legal Department
RIBP Floor 1 Spur D Basingstoke Road
Reading, Berkshire
United Kingdom RG26DA

일부 국가에서는 또한 개인 정보 보호를 담당하는 지방 당국에게 불만 사항을 제출할 수 있는 권리가 있습니다.

[위로 돌아가기](#)

10. 정책 업데이트

당사는 이 개인 정보 보호 정책을 변경할 수 있으며, 따라서 주기적으로 변경 여부를 확인하십시오. 이 정책의 끝 부분에 게시된 발효일을 확인하여 변경이 이루어졌는지 여부를 확인할 수 있습니다. Verizon이 사용자에게서 해당 정보를 수집할 때 이 정책에 기술된 것과 크게 다른 방식으로 사용자를 개인으로 식별하는 정보를 사용 또는 공개하기로 하는 경우에는 탈퇴 장치의 사용을 포함해 그러한 사용 또는 공개와 관련하여 선택할 수 있는 권한을 선택권을 적절한 방법으로 사용자에게 제공합니다.

[위로 돌아가기](#)

11. 계열사 목록

Fleetmatics (France) SAS
TrackEasy GmbH
Fleetmatics Ireland Limited
Visirun S.p.A.
KKT Srl
INOSAT Consultoria Informatica S.A.
Visirun Sp.Z.o.o.
Poltrack Sp.Z.o.o.
Fleetmatics Netherlands B.V.
Inosat Global Limited

Fleetmatics (UK) Limited
Telogis UK Limited
Telogis do Brasil Servico de Software Ltda.
Inosat Solucoes E Servicos EM Mobilidade LTDA
Telogis Canada Inc.
INOGPS S.A.
Fleetmatics De Mexico S. De R.L.De C.V.
Fleetmatics Pty Ltd
Telogis Australia Pty Ltd
Verizon Telematics (China) Co., Ltd
Beijing Oriental Telematics Services Co., Ltd
Verizon Telematics (China) Co., Ltd. – Beijing Branch
Hughes Oriental Telematics Holding (China) Company Limited
Telogis Limited
Verizon Albania ShPk
Verizon Austria GmbH
NV Verizon Belgium Luxembourg S.A.
Verizon Terremark NV
Verizon Bulgaria EOOD
Verizon Croatia Limited
Verizon Communications (Cyprus) Limited
Verizon Czech s.r.o.
Verizon Denmark A/S
Verizon FZ-LLC
Verizon UK Limited – Dubai Branch
Verizon Communications Egypt LLC
Verizon Estonia OÜ
Verizon Finland Oy
Verizon France SAS
Verizon Deutschland GmbH
Verizon Hellas Telecommunications Single Member Limited Liability Company
Verizon Hungary Telecommunications Limited Liability Company
Verizon Iceland ehf
Verizon Ireland Limited
Verizon Israel Telecommunications Limited
Verizon Italia S.p.A.
Verizon Latvia SIA
UAB Verizon Lietuva
Verizon Business Security Solutions Luxembourg SA
Verizon Belgium Luxembourg SA (Succursale du Luxembourg)
Verizon Malta Limited
Verizon Morocco Sarl
Verizon Nederland B.V.
VZB OPCO Nigeria Limited
Verizon Norway AS
Verizon Polska Sp.Z.o.o
Verizon Portugal Sociedade Unipessoal, LDA.
Verizon Romania S.R.L
Verizon Rus LLC

Verizon Saudi Arabia LLC
Verizon Komunikacije d.o.o., Beograd
Verizon Communications Slovakia, s.r.o.
Verizon Ljubljana trgovina in storitve, D.o.o.
Verizon Communications South Africa (Pty) Limited
Verizon Spain S.L.
Verizon Sweden Aktiebolag
Verizon Switzerland AG
Verizon Uluslararası Telekomünikasyon Ticaret Anonim Şirketi.
(Verizon International Telecommunications Commerce AS – English translation)
Verizon UK Limited
Verizon Ukraine LLC
Verizon Argentina S.R.L.
Verizon Bolivia S.R.L.
Verizon Telecomunicacoes do Brasil Ltda.
Verizon Canada Ltd.
Verizon Chile S.A.
Verizon Colombia S.A.
Verizon Costa Rica SRL
Verizon Dominican Republic S.R.L.
Verizon Ecuador Cia.Ltda
Verizon Communications Guatemala Limitada
Verizon Servicios Empresariales México, S. de R.L. de C.V.(I049)
Verizon Panama S.A.
Verizon Paraguay SRL
Verizon Uruguay S.R.L.
Verizon Venezuela S.A.
Verizon Australia Pty Limited
Verizon Communications Technology (Beijing) Co., Ltd.
Verizon Hong Kong Limited
Verizon India Private Limited
Verizon Communications India Private Limited
PT Communications Verizon Indonesia
Verizon Japan Ltd.
Verizon Korea Limited
Verizon Communications Malaysia Sdn.Bhd.
Verizon New Zealand Limited
Verizon Pakistan (Private) Limited
Verizon Communications Philippines, Inc.
Verizon Communications Singapore Pte.Ltd.
Verizon Taiwan Co. Ltd.
Verizon (Thailand) Limited

2018년 1월 1일