

Beleid inzake gegevensbescherming en privacy

1. Inleiding

Het doel van dit beleid is te verklaren hoe de hieronder genoemde bedrijven van Verizon gevestigd buiten de VS (hierna "Verizon" genoemd) persoonsgegevens verzamelen en gebruiken. De privacywetgeving wereldwijd vereist dat Verizon u bepaalde informatie verstrekt die van toepassing is op de verzameling van uw persoonsgegevens door Verizon. Naast dit algemene beleid ontvangt u mogelijk een kennisgeving van andere bepalingen die van toepassing zijn op specifieke diensten.

2. Welke soorten persoonsgegevens verzamelt Verizon?

Verizon verzamelt persoonsgegevens van klanten en hun personeel, sollicitanten, eindgebruikers, websitebezoekers en toepassingsgebruikers. Onder andere de volgende persoonsgegevens kunnen worden verzameld: naam, adres, telefoonnummer (vast en/of gsm), e-mailadres, bedrijfsnaam, bedrijfsomvang en sector, omzet, naam en functie van individuele contactpersonen, faxnummers, IP-adressen, identificatie- en locatiegegevens van apparaten, gegevens over diensten- en websitegebruik, factuur- en transactiegegevens, en creditcardgegevens of andere financiële informatie. We kunnen ook om andere informatie vragen, bijvoorbeeld op basis van de dienst(en) die wordt (worden) besteld of gepromoot. Bij klanten die onze telematicadiensten gebruiken verzamelen we ook gegevens over voertuigen en rijgedrag, met inbegrip van locatie- en snelheidsgegevens.

[Terug naar boven](#)

3. Hoe verkrijgt Verizon persoonsgegevens?

Verizon kan persoonsgegevens op verschillende manieren verkrijgen, waaronder via bestellingen die klanten en eindgebruikers plaatsen (telefonisch, per fax of per e-mail, via internet of met een aanvraagformulier, bestelformulier of contract), en via producten en diensten, portalen en apps, informatieaanvragen van bestaande en potentiële klanten en van leveranciers, opdrachtnemers en sollicitanten.

Verizon kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technologie om informatie te verkrijgen over bezoeken aan onze websites en over uw reacties op e-mails die we u hebben gestuurd. We verzamelen deze gegevens zowel in een vorm waarbij uw identiteit kan worden afgeleid als in een gebundelde vorm waarbij u anoniem blijft. Deze reportinghulpmiddelen helpen ons om te bepalen in welke onderdelen van onze websites of e-mails u geïnteresseerd bent, om de kwaliteit en het

nut van onze websites te verbeteren en u een persoonlijke ervaring te kunnen aanbieden. Daarnaast kunnen we met cookies de toegang automatiseren tot delen van onze websites die zijn beveiligd met een wachtwoord, zodat u niet steeds uw wachtwoord moet invoeren wanneer u dergelijke websites bezoekt. U kunt cookies blokkeren in uw webbrowsen of door middel van andere in de handel verkrijgbare software; u kunt dan echter bepaalde voorzieningen op onze websites mogelijk niet meer gebruiken. Ook heeft uw browserconfiguratie mogelijk geen effect op bepaalde technologieën.

Wanneer we u e-mails sturen, nemen we daarin mogelijk webbakens op waarmee we kunnen bepalen hoeveel mensen onze e-mails openen of klikken op koppelingen in onze e-mails. Als u webbakens in e-mails niet wilt toestaan, kunt u de weergave van html-afbeeldingen uitschakelen of html-weergave uitschakelen (door te kiezen voor tekstweergave) in uw e-mailprogramma.

We kunnen informatie over u verkrijgen die we verzamelen tijdens congressen, bijeenkomsten en seminars. We kunnen ook gegevens verzamelen via chatrooms, bloginzendingen, nieuwsgroepen en sociale media. Welke informatie we met uw toestemming kunnen bekijken op sociale media verschilt per website en wordt bepaald door de privacy-instellingen die u hebt geconfigureerd voor elke website.

Verizon krijgt ook gegevens van derden. Zo kan Verizon bij derden financiële informatie over klanten en eindgebruikers opvragen om de risico's te evalueren met betrekking tot het verstrekken van een krediet. We kunnen ook contactgegevens van organisaties die interesse tonen in onze producten en diensten aankopen.

[Terug naar boven](#)

4. Hoe gebruikt Verizon de verzamelde persoonsgegevens?

Verizon gebruikt uw persoonsgegevens voor doeleinden die u redelijkerwijs mag verwachten in het kader van uw relatie met Verizon. Hiertoe behoren de verlening van diensten, het beheer van uw account, facturering, technische ondersteuning, productontwikkeling en betalingstoepassingen. In het geval van telematicaklanten kan Verizon informatie over voertuigen en rijgedrag koppelen aan persoonsgegevens. Verder gebruikt Verizon persoonsgegevens voor het verbeteren van de diensten die Verizon aanbiedt aan klanten en om fraude en andere illegale activiteiten te bestrijden. Verizon gebruikt persoonsgegevens ook op andere wijzen die worden beschreven op het moment dat u de persoonsgegevens verstrekt, of op uw aanwijzing en met uw toestemming.

Daarnaast kan Verizon uw persoonsgegevens gebruiken om contact met u op te nemen met betrekking tot onze producten en diensten, inclusief verzoeken om een enquête in te vullen. Verizon gebruikt uw persoonsgegevens voor marketing of andere doeleinden die verband houden met uw specifieke service indien dit conform is met toepasselijke wetgeving op vlak van gegevensbescherming of privacy en de voorkeuren die u hebt opgegeven.

Als u gebruikmaakt van websites en apps van Verizon, wordt informatie verzameld over uw apparaat en uw bezoek, zoals datum, tijdstip en duur van het bezoek aan onze websites (inclusief de vraag of u een nieuwe of terugkerende bezoeker bent); blader-, zoek- en koopactiviteiten tijdens uw interactie met onze websites en apps; IP-adres; mobiel telefoonnummer; internetadres van de websites waar u vandaan komt en waar u vervolgens naartoe gaat, met inbegrip van de vraag of u rechtstreeks naar de website bent gekomen of bent doorverwezen via een andere website of koppeling; locatiegegevens in overeenstemming met uw browserinstellingen; en

informatie over uw verbinding, met inbegrip van de browser, het besturingssysteem en platformtype van uw apparaat. We gebruiken deze informatie voor operationele doeleinden, prestatiemeting en andere zakelijke doeleinden, en om ons te helpen de marketingboodschap van Verizon effectiever over te brengen op onze websites, op andere websites, door middel van onze vertegenwoordigers, door middel van e-mail of door middel van andere services of apparaten van Verizon. We gebruiken deze informatie ook om de inhoud die u ziet op maat af te stemmen, om de doeltreffendheid van onze websites en om u te helpen in het geval u problemen ondervindt bij de navigatie op onze websites.

Als u ervoor kiest gebruik te maken van onze doorverwijzingsdiensten om een vriend te informeren over een pagina op een van onze websites, wordt u gevraagd rechtstreeks een e-mail te sturen naar uw vriend. We verzoeken u dit alleen te doen als u daarvoor toestemming hebt van uw vriend. Als uw vriend u rechtstreeks aan ons doorverwijst, kunnen we de opgegeven contactgegevens in bepaalde geografische gebieden gebruiken voor marketingactiviteiten, in overeenstemming met het toepasselijk recht. In sommige regio's, en voor zover dat conform is met het toepasselijk recht, kunnen we uw telefoongesprekken met ons registreren of opnemen voor kwaliteitsgarantie en opleidings- en beveiligingsdoeleinden.

[Terug naar boven](#)

5. Wanneer deelt Verizon persoonsgegevens?

Behalve zoals uiteengezet in dit Privacybeleid, in het privacybeleid voor specifieke diensten, of in overeenkomsten met onze klanten, zal Verizon persoonsgegevens niet verkopen, in licentie geven of delen buiten de Verizon-bedrijvengroep, behalve aan entiteiten die werken namens Verizon, zonder de toestemming van de persoon waarvan gegevens zullen worden gedeeld.

Verizon maakt voor diverse zakelijke doeleinden gebruik van leveranciers en partners, onder andere om ons te helpen de diensten die we leveren aan te bieden, uit te voeren, te repareren en te factureren. We delen persoonsgegevens met deze leveranciers en partners als dit noodzakelijk is om hen namens ons te laten werken. We eisen van deze leveranciers en partners dat ze de persoonsgegevens die we aan hen verstrekken beschermen en het gebruik ervan beperken tot de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt. We staan niet toe dat deze leveranciers en partners de gegevens gebruiken voor eigen marketingdoeleinden.

Verizon kan persoonsgegevens ook delen wanneer (i) Verizon op grond van de wet of een gerechtelijk proces verplicht is deze te onthullen; (ii) dit nodig is om de identiteit te bepalen van, contact op te nemen met of gerechtelijke stappen te ondernemen tegen personen die de openbare veiligheid in gevaar kunnen brengen of zich bemoeien met de eigendommen of diensten van Verizon – inclusief de procedures die noodzakelijk zijn om achterstallige bedragen te innen bij klanten – of het gebruik ervan door onze klanten of anderen verhinderen; of (iii) in verband met een voorgenomen of daadwerkelijke verkoop of andere overdracht van alle of een deel van onze bedrijfsmiddelen. Dergelijke onthullingen vinden uitsluitend plaats conform het toepasselijk recht.

Sommige van onze websites of services worden mogelijk samen aangeboden door Verizon en een van onze partners. Als u zich aanmeldt voor of gebruikmaakt van een van deze websites of services, is het mogelijk dat Verizon en het andere bedrijf persoonsgegevens ontvangen. In het geval van deze gezamenlijk aangeboden services dient u tevens het privacybeleid van het partnerbedrijf te raadplegen. Dit omvat mogelijk praktijken die afwijken van de praktijken die in dit beleid worden omschreven.

Onze websites kunnen links naar externe websites bevatten. Indien u deze links gebruikt, verlaat u onze website. Verizon heeft geen controle over deze externe websites of hun privacypraktijken, die kunnen afwijken van de praktijken van Verizon. We raden u aan de privacyverklaring van externe websites waarnaar we een link aanbieden te raadplegen voordat u uw persoonsgegevens gaat verzenden.

In het geval van Verizon Enterprise Solutions-klienten in Japan deelt Verizon persoonsgegevens binnen de bedrijvengroep als volgt: Verizon Japan Ltd. deelt persoonsgegevens zoals beschreven in artikel 2 van dit Privacybeleid met Verizon Business Network Services Inc. en de Verizon-bedrijven die zich bevinden in de landen waarin Verizon Enterprise Solutions zakelijke activiteiten ontplooit voor de doeleinden die worden beschreven in artikel 4 van dit Privacybeleid zoals beschreven in artikel 3 van dit Privacybeleid.

[Terug naar boven](#)

6. Draagt Verizon persoonsgegevens internationaal over?

Als onderdeel van de wereldwijde groep van Verizon-bedrijven, kan het Verizon-bedrijf dat aan u diensten verleent uw gegevens conform de wet overdragen aan een ander Verizon-bedrijf of aan externe partners en leveranciers. Entiteiten die uw persoonsgegevens ontvangen mogen ze enkel gebruiken voor de doeleinden waarvoor deze oorspronkelijk zijn gedeeld. De entiteiten moeten uw gegevens beschermen tegen verder gebruik. Deze bedrijven kunnen zich bevinden buiten het land waar de diensten aan u wordt verleend. Hoewel deze landen niet altijd dezelfde wetten inzake gegevensbescherming of privacy hanteren als het land waar de dienst aan u wordt verleend, of mogelijk geen bescherming bieden die wordt beschouwd als “geschikt” of “gelijkwaardig” aan de regels op vlak van privacy in het land waarin de dienst aan u wordt verleend, verplicht de Verizon-entiteit die de service aan u levert haar werknemers en externe leveranciers tot dezelfde hoge norm van bescherming van persoonsgegevens als waartoe Verizon zichzelf tegenover u heeft verplicht.

[Terug naar boven](#)

7. Hoe beschermt Verizon de verzamelde persoonsgegevens?

Verizon neemt de vertrouwelijkheid en veiligheid van zijn klanten bijzonder ernstig. Verizon hanteert technische, administratieve en fysieke veiligheidsvoorzieningen om de gegevens van klanten die we verzamelen of opslaan, waaronder ook rijksregisternummers, te beschermen tegen toegang, gebruik en bekendmaking door onbevoegden. Werknemers worden opgeleid met betrekking tot het belang van privacybescherming en de juiste toegang tot, het gebruik van en de bekendmaking van gegevens van klanten. Op grond van onze praktijken en beleidsregels is toegang tot gevoelige informatie op grond waarvan de identiteit van een persoon kan worden vastgesteld uitsluitend toegestaan voor personen die deze toegang om bedrijfsredenen nodig hebben. Persoonsgegevens en andere gevoelige dossiers wordt slechts bewaard zolang dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor zakelijke, boekhoudkundige, fiscale of wettelijke doeleinden, en we houden ons aan toepasselijke wetten, zoals de Basiswet Nationale Belastingen in Zuid-Korea, die van ons eisen dat we persoonsgegevens bewaren.

Hoewel we ons best doen om de persoonsgegevens die we verzamelen en opslaan te beschermen, is geen programma 100 % veilig. We kunnen niet garanderen dat onze beveiligingsmaatregelen elke niet-toegestane poging om toegang te verkrijgen tot, gebruik te maken van of over te gaan tot de publicatie van persoonsgegevens zullen voorkomen. Verizon heeft een plan om te reageren op beveiligingsincidenten om op te treden bij incidenten wanneer er sprake is van een niet-toegestane toegang tot de privégegevens die door ons zijn verzameld of opgeslagen.

[Terug naar boven](#)

8. Rechten met betrekking tot gegevensbescherming

U mag vragen om toegang tot, of het bijwerken, corrigeren, rechtzetten en, waar redelijkerwijs praktisch mogelijk, verwijderen van uw persoonsgegevens, of u kunt uw instemming met ons gebruik van uw persoonsgegevens intrekken, indien van toepassing. U kunt daarnaast uw marketingvoorkeuren wijzigen op een of meer van de volgende wijzen: door online de gewenste wijzigingen door te voeren in uw account, door contact op te nemen met de klantendienst via het telefoonnummer of het e-mailadres op uw factuur of door contact op te nemen met het bedrijf via de contactgegevens hieronder. Houd er echter rekening mee dat het intrekken van uw instemming of het verwijderen van bepaalde soorten persoonsgegevens ervoor kan zorgen dat wij bepaalde diensten niet meer kunnen verlenen aan u als klant, leverancier of partner, of dat we niet meer kunnen reageren op uw vragen als sollicitant of aannemer. Om u en uw gegevens beter te kunnen beschermen, ondernemen we stappen om uw identiteit te verifiëren alvorens we u toegang verlenen tot of wijzigingen laten aanbrengen in uw gegevens.

[Terug naar boven](#)

9. Contactgegevens

Voor meer info over dit beleid of over uw rechten met betrekking tot gegevensbescherming, kunt u rechtstreeks contact met ons opnemen via het e-mailadres privacyoffice@verizon.com, of kunt u schrijven naar het volgende adres:

International Data Privacy Office
Verizon Legal Department
RIBP Floor 1 Spur D Basingstoke Road
Reading, Berkshire
United Kingdom RG26DA

In sommige landen hebt u mogelijk ook het recht een klacht in te dienen bij de plaatselijke autoriteit die verantwoordelijk is voor privacybescherming.

[Terug naar boven](#)

10. Beleidsupdates

We hebben het recht om dit privacybeleid aan te passen. Raadpleeg het daarom zo nu en dan opnieuw om kennis te nemen van eventuele wijzigingen. Aan de ingangsdatum die wordt vermeld aan het einde van het beleid kunt u zien wanneer er aanpassingen zijn doorgevoerd. Als Verizon ervoor kiest gegevens op grond waarvan uw identiteit als persoon kan worden vastgesteld te

gebruiken of bekend te maken op een wijze die wezenlijk afwijkt van hetgeen is bepaald in ons beleid dat van kracht was op het moment dat we de gegevens van u verzamelden, bieden we u op passende wijze een keuze met betrekking tot dergelijk gebruik of dergelijke bekendmaking, bijvoorbeeld door middel van uitschrijving.

[Terug naar boven](#)

11. Lijst dochterbedrijven

Fleetmatics (France) SAS
TrackEasy GmbH
Fleetmatics Ireland Limited
Visirun S.p.A.
KKT Srl
INOSAT Consultoria Informatica S.A.
Visirun Sp.Z.o.o.
Poltrack Sp. Z.o.o.
Fleetmatics Netherlands B.V.
Inosat Global Limited
Fleetmatics (UK) Limited
Telogis UK Limited
Telogis do Brasil Servico de Software Ltda.
Inosat Solucoes E Servicos EM Mobilidade LTDA
Telogis Canada Inc.
INOGPS S.A.
Fleetmatics De Mexico S. De R.L. De C.V.
Fleetmatics Pty Ltd
Telogis Australia Pty Ltd
Verizon Telematics (China) Co., Ltd
Beijing Oriental Telematics Services Co., Ltd
Verizon Telematics (China) Co., Ltd. - Beijing Branch
Hughes Oriental Telematics Holding (China) Company Limited
Telogis Limited
Verizon Albania ShPk
Verizon Austria GmbH
NV Verizon Belgium Luxembourg S.A.
Verizon Terremark NV
Verizon Bulgaria EOOD
Verizon Croatia Limited
Verizon Communications (Cyprus) Limited
Verizon Czech s.r.o.
Verizon Denmark A/S
Verizon FZ-LLC
Verizon UK Limited – Dubai Branch
Verizon Communications Egypt LLC
Verizon Estonia OÜ
Verizon Finland Oy
Verizon France SAS
Verizon Deutschland GmbH
Verizon Hellas Telecommunications Single Member Limited Liability Company
Verizon Hungary Telecommunications Limited Liability Company
Verizon Iceland ehf
Verizon Ireland Limited
Verizon Israel Telecommunications Limited

Verizon Italia S.p.A.
Verizon Latvia SIA
UAB Verizon Lietuva
Verizon Business Security Solutions Luxembourg SA
Verizon Belgium Luxembourg SA (Succursale du Luxembourg)
Verizon Malta Limited
Verizon Morocco Sarl
Verizon Nederland B.V.
VZB OPCO Nigeria Limited
Verizon Norway AS
Verizon Polska Sp. Z.o.o
Verizon Portugal Sociedade Unipessoal, LDA.
Verizon Romania S.R.L
Verizon Rus LLC
Verizon Saudi Arabia LLC
Verizon Komunikacije d.o.o., Beograd
Verizon Communications Slovakia, s.r.o.
Verizon Ljubljana trgovina in storitve, D.o.o.
Verizon Communications South Africa (Pty) Limited
Verizon Spain S.L.
Verizon Sweden Aktiebolag
Verizon Switzerland AG
Verizon Uluslararası Telekomünikasyon Ticaret Anonim Sirketi.
(Verizon International Telecommunications Commerce AS – English translation)
Verizon UK Limited
Verizon Ukraine LLC
Verizon Argentina S.R.L.
Verizon Bolivia S.R.L.
Verizon Telecomunicacoes do Brasil Ltda.
Verizon Canada Ltd.
Verizon Chile S.A.
Verizon Colombia S.A.
Verizon Costa Rica SRL
Verizon Dominican Republic S.R.L.
Verizon Ecuador Cia. Ltda
Verizon Communications Guatemala Limitada
Verizon Servicios Empresariales México, S. de R.L. de C.V. (I049)
Verizon Panama S.A.
Verizon Paraguay SRL
Verizon Uruguay S.R.L.
Verizon Venezuela S.A.
Verizon Australia Pty Limited
Verizon Communications Technology (Beijing) Co., Ltd.
Verizon Hong Kong Limited
Verizon India Private Limited
Verizon Communications India Private Limited
PT Communications Verizon Indonesia
Verizon Japan Ltd.
Verizon Korea Limited
Verizon Communications Malaysia Sdn. Bhd.
Verizon New Zealand Limited
Verizon Pakistan (Private) Limited
Verizon Communications Philippines, Inc.
Verizon Communications Singapore Pte. Ltd.
Verizon Taiwan Co. Ltd.
Verizon (Thailand) Limited

1 januari 2018