

Beleid inzake gegevensbescherming en privacy

1. Inleiding

Het doel van dit beleid is uit te leggen hoe de hieronder genoemde bedrijven van Verizon die buiten de Verenigde Staten zijn gevestigd (en die we in dit beleid gezamenlijk zullen aanduiden als “Verizon”) persoonsgegevens verzamelen en gebruiken. Privacywetgeving in landen wereldwijd vereist dat Verizon u bepaalde informatie verstrekt die van toepassing is op de verzameling van uw persoonsgegevens door Verizon. Naast dit algemene beleid ontvangt u mogelijk kennisgeving van andere bepalingen die van toepassing zijn op specifieke services.

2. Welke soorten persoonsgegevens verzamelt Verizon?

Verizon verzamelt persoonsgegevens van klanten en hun werknemers, sollicitanten, eindgebruikers, websitebezoekers, toepassingsgebruikers en kandidaat-werknemers. Mogelijk worden de volgende persoonsgegevens verzameld: naam, adres, telefoonnummer (vast en/of mobiel), e-mailadres, bedrijfsnaam, bedrijfsgrootte en sector, bedrijfsomzet, naam en functie van individuele contactpersonen, faxnummers, IP-adressen, identifiers en locatiegegevens van apparaten, gegevens over service- en websitegebruik, factuur- en transactiegegevens, en creditcard- of andere financiële gegevens. We kunnen ook om andere gegevens vragen, bijvoorbeeld op basis van de services die worden besteld of gepromoot. In geval van klanten die gebruikmaken van onze telematicaservices verzamelen we tevens gegevens over voertuigen en rijgedrag, met inbegrip van locatie- en snelheidsgegevens.

[Terug naar boven](#)

3. Hoe verkrijgt Verizon persoonsgegevens?

Verizon kan persoonsgegevens op verschillende manieren verkrijgen, waaronder via bestellingen die door klanten en eindgebruikers worden geplaatst (telefonisch, per fax of e-mail, via internet of door middel van een aanvraagformulier, bestelformulier of contract), en via producten en services, portals en apps, informatieaanvragen van bestaande en potentiële klanten, en van leveranciers, opdrachtnemers en sollicitanten.

Verizon kan gebruikmaken van “cookies” en vergelijkbare technologieën om informatie te verkrijgen over bezoeken aan onze websites en over uw reacties op e-mailberichten van ons. We verzamelen deze gegevens zowel in een vorm waarbij uw identiteit kan worden afgeleid als in een

gebundelde vorm waarbij dat niet het geval is. Deze rapportagehulpmiddelen helpen ons te bepalen welke onderdelen van onze websites of e-mails uw interesse hebben, de kwaliteit en nuttigheid van onze sites te verbeteren en u een persoonlijke beleving te geven. Daarnaast maakt het gebruik van cookies het voor ons mogelijk de toegang tot onderdelen van onze websites die met een wachtwoord zijn beveiligd te automatiseren, zodat u niet telkens uw wachtwoord hoeft in te voeren wanneer u een dergelijke website bezoekt. U hebt de mogelijkheid cookies te blokkeren in uw webbrowser of door middel van andere commercieel verkrijgbare software, maar als u dat doet, kunt u bepaalde voorzieningen op onze websites mogelijk niet meer gebruiken. Ook hebben uw browserinstellingen mogelijk geen effect op sommige technologieën.

Wanneer we u e-mails sturen, nemen we daarin mogelijk webbeacons op waarmee we kunnen bepalen hoeveel mensen onze e-mails openen of klikken op koppelingen in onze e-mails. Als u webbeacons in e-mails niet wilt toestaan, kunt u de weergave van html-afbeeldingen uitschakelen of html-weergave uitschakelen (door te kiezen voor tekstweergave) in uw e-mailsoftware.

We kunnen informatie over u verkrijgen die we verzamelen tijdens congressen, bijeenkomsten en seminars. We kunnen ook gegevens verzamelen door middel van chatrooms, bloginzendingen, nieuwsgroepen en websites voor social networking. Welke informatie we met uw toestemming kunnen bekijken op websites voor social networking verschilt per website en wordt bepaald door de privacy-instellingen die u configureert op de betreffende website.

Verizon verkrijgt ook gegevens van derden. Verizon kan bijvoorbeeld financiële informatie over klanten en eindgebruikers opvragen bij derden om de risico's te evalueren die zijn verbonden aan het verlenen van krediet. We kunnen ook contactgegevens van organisaties die geïnteresseerd zouden kunnen zijn in onze producten en services aanschaffen.

[Terug naar boven](#)

4. Hoe gebruikt Verizon de verzamelde persoonsgegevens?

Verizon gebruikt uw persoonsgegevens voor doeleinden die u redelijkerwijs kunt verwachten op grond van de aard van uw relatie met Verizon. Hiertoe behoren het verlenen van services, het beheren van uw account, facturering, technische ondersteuning, productontwikkeling en betalingen. In het geval van telematicaklanten kan Verizon informatie over voertuigen en rijgedrag koppelen aan persoonsgegevens. Verder gebruikt Verizon persoonsgegevens voor het verbeteren van de services die Verizon aanbiedt aan klanten en om fraude en andere illegale activiteiten te bestrijden. Verizon gebruikt persoonsgegevens ook op andere wijzen die worden beschreven op het moment dat u de persoonsgegevens verstrekt, of op uw aanwijzing en met uw toestemming.

Daarnaast kan Verizon uw persoonsgegevens gebruiken om contact met u op te nemen met betrekking tot onze producten en services, met inbegrip van verzoeken om een enquête in te vullen. Verizon gebruikt uw persoonsgegevens voor marketing- of andere doeleinden die in verband staan met uw specifieke service wanneer dit in overeenstemming is met toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming of privacy en door u opgegeven voorkeuren.

Wanneer u gebruikmaakt van websites en apps van Verizon, wordt informatie verzameld over uw apparaat en uw bezoek, zoals datum, tijdstip en duur van het bezoek aan onze websites (met inbegrip van de vraag of u een nieuwe of terugkerende bezoeker bent); blader-, zoek- en koopactiviteiten tijdens uw interactie met onze websites en apps; IP-adres; mobiel

telefoonnummer; internetadres van de websites waar u vandaan komt en waar u vervolgens naartoe gaat, met inbegrip van de vraag of u rechtstreeks naar de website bent gekomen of bent doorverwezen via een andere website of koppeling; locatiegegevens in overeenstemming met uw browserinstellingen; en informatie over uw verbinding, met inbegrip van de browser, het besturingssysteem en platformtype van uw apparaat. We gebruiken deze informatie voor operationele doeleinden, prestatiemeting en andere zakelijke doeleinden, en om ons te helpen de marketingboodschap van Verizon effectiever over te brengen op onze websites, op andere websites, door middel van onze vertegenwoordigers, door middel van e-mail of door middel van andere services of apparaten van Verizon. Deze informatie wordt verder gebruikt voor het afstemmen van de inhoud die u te zien krijgt, voor het evalueren van de effectiviteit van onze websites, en om u te helpen in het geval u problemen ondervindt bij de navigatie op onze websites.

Als u ervoor kiest gebruik te maken van onze introductieservice om een bevriende relatie te informeren over een pagina op een van onze websites, wordt u gevraagd rechtstreeks een e-mail te sturen naar uw bevriende relatie. We verzoeken u dit alleen te doen als u daarvoor toestemming hebt van uw bevriende relatie. Als uw bevriende relatie u rechtstreeks aan ons introduceert, kunnen we de opgegeven contactgegevens in bepaalde geografische gebieden gebruiken voor marketingactiviteiten, in overeenstemming met het toepasselijk recht. In sommige geografische gebieden, en voor zover dat wordt toegestaan door het toepasselijk recht, kunnen we uw telefoongesprekken met ons registreren of opnemen voor kwaliteitsborging en trainings- en beveiligingsdoeleinden.

[Terug naar boven](#)

5. Wanneer deelt Verizon persoonsgegevens?

Uitgezonderd zoals uiteengezet in dit Privacybeleid, in het privacybeleid voor specifieke services, of in overeenkomsten met onze klanten, zal Verizon persoonsgegevens niet verkopen, in licentie geven of delen buiten de kring van Verizon-bedrijven, behalve aan entiteiten die werkzaamheden uitvoeren namens Verizon, zonder de toestemming van de persoon waarvan gegevens zullen worden gedeeld.

Verizon maakt voor diverse zakelijke doeleinden gebruik van leveranciers en partners, onder andere om ons te helpen de services die we leveren aan te bieden, uit te voeren, te repareren, te herstellen en te factureren. We delen persoonsgegevens met deze leveranciers en partners wanneer dit noodzakelijk is om hen in staat te stellen namens ons werkzaamheden uit te voeren. We vereisen van deze leveranciers en partners dat ze de persoonsgegevens die we aan hen verstrekken beschermen en het gebruik van de persoonsgegevens beperken tot de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt. We staan niet toe dat deze leveranciers en partners de gegevens gebruiken voor hun eigen marketingdoeleinden.

Verizon kan persoonsgegevens ook delen wanneer (i) Verizon op grond van de wet of een gerechtelijk proces verplicht is deze te onthullen; (ii) dit noodzakelijk is om de identiteit te bepalen van, contact op te nemen met of gerechtelijke stappen te ondernemen tegen personen die de openbare veiligheid mogelijk in gevaar brengen of zich bemoeien met de eigendommen of diensten van Verizon – met inbegrip van procedures die noodzakelijk zijn om achterstallige bedragen bij klanten te innen – of het gebruik ervan door onze klanten of anderen belemmeren; of (iii) in verband met een voorgenomen of daadwerkelijke verkoop of andere overdracht van alle of

een deel van onze bedrijfsmiddelen. Dergelijke onthullingen vinden uitsluitend plaats in overeenstemming met het toepasselijk recht.

Sommige van onze websites of services worden mogelijk gezamenlijk aangeboden door Verizon en een van onze partners. Als u zich aanmeldt voor of gebruikmaakt van een van deze websites of services, is het mogelijk dat Verizon en het andere bedrijf persoonsgegevens ontvangen. In het geval van deze gezamenlijk aangeboden services dient u tevens het privacybeleid van het partnerbedrijf te bekijken. Daarin worden mogelijk praktijken beschreven die afwijken van de praktijken die hier worden beschreven.

Onze websites bevatten mogelijk koppelingen naar websites van derden. Indien u deze koppelingen gebruikt, verlaat u onze website. Verizon heeft geen zeggenschap over deze websites van derden of hun privacypraktijken, die kunnen afwijken van de praktijken van Verizon. We raden u aan de privacyverklaring van websites van derden waarnaar we een koppeling aanbieden door te lezen voordat u uw persoonsgegevens instuurt.

In het geval van Verizon Enterprise Solutions-klienten in Japan deelt Verizon persoonsgegevens binnen de kring van haar bedrijven op de volgende wijze. Verizon Japan Ltd deelt persoonsgegevens zoals beschreven in artikel 2 van dit Privacybeleid met Verizon Business Network Services Inc. en de Verizon-bedrijven die zich bevinden in de landen waarin Verizon Enterprise Solutions zakelijke activiteiten ontplooit voor de doeleinden die worden beschreven in artikel 4 van dit Privacybeleid op de wijze die wordt beschreven in artikel 3 van dit Privacybeleid.

[Terug naar boven](#)

6. Draagt Verizon persoonsgegevens over naar andere landen?

Als onderdeel van de wereldwijde kring van Verizon-bedrijven, kan het Verizon-bedrijf dat services verleent aan u uw persoonsgegevens in overeenstemming met de wet overdragen aan een ander Verizon-bedrijf of aan externe partners en leveranciers. Entiteiten die uw persoonsgegevens ontvangen mogen deze uitsluitend gebruiken voor de doeleinden waarvoor deze oorspronkelijk zijn gedeeld, en ze zijn verplicht deze te beschermen tegen verder gebruik. Deze bedrijven kunnen zich bevinden buiten het land waar de service aan u wordt geleverd. Hoewel deze landen niet altijd beschikken over dezelfde wetten inzake gegevensbescherming of privacy als het land waar de service aan u wordt geleverd, of mogelijk geen bescherming bieden die wordt beschouwd als “adequaats” of “gelijkwaardig” aan de privacyvoorschriften in het land waarin de service aan u wordt geleverd, verplicht de Verizon-entiteit die de service aan u levert haar werknemers en externe leveranciers tot dezelfde hoge norm van bescherming van persoonsgegevens als waartoe Verizon zichzelf jegens u heeft verplicht.

[Terug naar boven](#)

7. Hoe beschermt Verizon de verzamelde persoonsgegevens?

Verizon neemt de vertrouwelijkheid en veiligheid van klanten zeer serieus. Verizon hanteert technische, administratieve en fysieke veiligheidsvoorzieningen om de gegevens van klanten die

we verzamelen of opslaan, met inbegrip van burgerservicenummers, te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, gebruik en bekendmaking. Werknemers worden geïnstrueerd omtrent het belang van de bescherming van de privacy en de juiste toegang tot, het gebruik van en de bekendmaking van gegevens van klanten. Op grond van onze praktijken en beleidsregels is toegang tot gevoelige informatie op grond waarvan de identiteit van een persoon kan worden vastgesteld uitsluitend toegestaan voor personen die deze toegang om bedrijfsredenen nodig hebben. Persoonsgegevens en andere gevoelige dossiers wordt slechts bewaard zolang dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor zakelijke, boekhoudkundige, fiscale of wettelijke doeleinden, en we houden ons aan toepasselijke wetten, zoals de Basiswet Nationale Belastingen in Zuid-Korea, die van ons vereisen dat we persoonsgegevens bewaren.

Hoewel we ons best doen om de persoonsgegevens die we verzamelen en opslaan te beschermen, is geen programma 100% veilig. We kunnen dan ook niet garanderen dat onze beveiligingsmaatregelen elke ongeautoriseerde poging om toegang te verkrijgen tot, gebruik te maken van of over te gaan tot onthulling van persoonsgegevens zullen voorkomen. Verizon beschikt over een draaiboek voor de respons op beveiligingsincidenten ten behoeve van de aanpak van incidenten waarbij zich ongeautoriseerde toegang heeft voorgedaan tot privégegevens die door ons zijn verzameld of opgeslagen.

[Terug naar boven](#)

8. Rechten met betrekking tot gegevensbescherming

U mag vragen om toegang tot, of het bijwerken, corrigeren, rectificeren en, waar redelijkerwijs praktisch mogelijk, verwijderen van uw persoonsgegevens, of u kunt uw instemming met ons gebruik van uw persoonsgegevens intrekken, indien van toepassing. U kunt daarnaast uw marketingvoorkeuren wijzigen op een of meer van de volgende wijzen: door online de gewenste wijzigingen aan te brengen in uw account, door contact op te nemen met de klantenservice via het telefoonnummer of het e-mailadres op uw factuur, of door contact op te nemen met het bedrijf via de contactgegevens hieronder. Houd er echter rekening mee dat het intrekken van uw instemming of het verwijderen van bepaalde typen persoonsgegevens ertoe kan leiden dat wij bepaalde services niet meer kunnen leveren aan u als klant, leverancier of partner, of dat we niet meer kunnen reageren op uw vragen als sollicitant of opdrachtnemer. Om u en uw gegevens beter te kunnen beschermen, nemen we stappen om uw identiteit te bevestigen voordat we toegang verlenen tot of wijzigingen aanbrengen in uw gegevens.

[Terug naar boven](#)

9. Contactgegevens

In geval van vragen over dit beleid of over uw rechten met betrekking tot gegevensbescherming, kunt u rechtstreeks contact met ons opnemen via het e-mailadres privacyoffice@verizon.com, of kunt u schrijven naar het volgende adres:

International Data Privacy Office
Verizon Legal Department
RIBP Floor 1 Spur D Basingstoke Road
Reading, Berkshire
United Kingdom RG26DA

In sommige landen hebt u mogelijk ook het recht een klacht in te dienen bij de plaatselijke autoriteit die verantwoordelijk is voor privacybescherming.

[Terug naar boven](#)

10. Wijzigingen in het beleid

We behouden ons het recht voor wijzigingen aan te brengen in dit privacybeleid. Raadpleeg het beleid daarom zo nu en dan opnieuw om kennis te nemen van eventuele wijzigingen. Aan de ingangsdatum die wordt vermeld aan het einde van het beleid kunt u zien wanneer wijzigingen zijn aangebracht. Indien Verizon ervoor kiest gegevens op grond waarvan uw identiteit als persoon kan worden vastgesteld te gebruiken of bekend te maken op een wijze die wezenlijk afwijkt van hetgeen is bepaald in ons beleid dat van kracht was op het moment dat we de gegevens van u verzamelden, bieden we u op passende wijze een keuze met betrekking tot dergelijk gebruik of dergelijke bekendmaking, bijvoorbeeld door middel van een opt-outmechanisme.

[Terug naar boven](#)

11. Lijst van gelieerde ondernemingen

Fleetmatics (France) SAS
TrackEasy GmbH
Fleetmatics Ireland Limited
Visirun S.p.A.
KKT Srl
INOSAT Consultoria Informatica S.A.
Visirun Sp.Z.o.o.
Poltrack Sp. Z.o.o.
Fleetmatics Netherlands B.V.
Inosat Global Limited
Fleetmatics (UK) Limited
Telogis UK Limited
Telogis do Brasil Servico de Software Ltda.
Inosat Solucoes E Servicos EM Mobilidade LTDA
Telogis Canada Inc.
INOGPS S.A.
Fleetmatics De Mexico S. De R.L. De C.V.
Fleetmatics Pty Ltd
Telogis Australia Pty Ltd
Verizon Telematics (China) Co., Ltd
Beijing Oriental Telematics Services Co., Ltd
Verizon Telematics (China) Co., Ltd. - Beijing Branch
Hughes Oriental Telematics Holding (China) Company Limited
Telogis Limited
Verizon Albania ShPk
Verizon Austria GmbH
NV Verizon Belgium Luxembourg S.A.
Verizon Terremark NV
Verizon Bulgaria EOOD
Verizon Croatia Limited

Verizon Communications (Cyprus) Limited
Verizon Czech s.r.o.
Verizon Denmark A/S
Verizon FZ-LLC
Verizon UK Limited – Dubai Branch
Verizon Communications Egypt LLC
Verizon Estonia OÜ
Verizon Finland Oy
Verizon France SAS
Verizon Deutschland GmbH
Verizon Hellas Telecommunications Single Member Limited Liability Company
Verizon Hungary Telecommunications Limited Liability Company
Verizon Iceland ehf
Verizon Ireland Limited
Verizon Israel Telecommunications Limited
Verizon Italia S.p.A.
Verizon Latvia SIA
UAB Verizon Lietuva
Verizon Business Security Solutions Luxembourg SA
Verizon Belgium Luxembourg SA (Succursale du Luxembourg)
Verizon Malta Limited
Verizon Morocco Sarl
Verizon Nederland B.V.
VZB OPCO Nigeria Limited
Verizon Norway AS
Verizon Polska Sp. Z.o.o
Verizon Portugal Sociedade Unipessoal, LDA.
Verizon Romania S.R.L
Verizon Rus LLC
Verizon Saudi Arabia LLC
Verizon Komunikacije d.o.o., Beograd
Verizon Communications Slovakia, s.r.o.
Verizon Ljubljana trgovina in storitve, D.o.o.
Verizon Communications South Africa (Pty) Limited
Verizon Spain S.L.
Verizon Sweden Aktiebolag
Verizon Switzerland AG
Verizon Uluslararası Telekomünikasyon Ticaret Anonim Sirketi.
(Verizon International Telecommunications Commerce AS – English translation)
Verizon UK Limited
Verizon Ukraine LLC
Verizon Argentina S.R.L.
Verizon Bolivia S.R.L.
Verizon Telecomunicacoes do Brasil Ltda.
Verizon Canada Ltd.
Verizon Chile S.A.
Verizon Colombia S.A.
Verizon Costa Rica SRL
Verizon Dominican Republic S.R.L.
Verizon Ecuador Cia. Ltda
Verizon Communications Guatemala Limitada
Verizon Servicios Empresariales México, S. de R.L. de C.V. (I049)
Verizon Panama S.A.
Verizon Paraguay SRL
Verizon Uruguay S.R.L.
Verizon Venezuela S.A.
Verizon Australia Pty Limited

Verizon Communications Technology (Beijing) Co., Ltd.
Verizon Hong Kong Limited
Verizon India Private Limited
Verizon Communications India Private Limited
PT Communications Verizon Indonesia
Verizon Japan Ltd.
Verizon Korea Limited
Verizon Communications Malaysia Sdn. Bhd.
Verizon New Zealand Limited
Verizon Pakistan (Private) Limited
Verizon Communications Philippines, Inc.
Verizon Communications Singapore Pte. Ltd.
Verizon Taiwan Co. Ltd.
Verizon (Thailand) Limited

1 januari 2018