

Zasady ochrony danych i prywatności

1. Wprowadzenie

Celem niniejszych Zasad jest wyjaśnienie, w jaki sposób wskazane poniżej spółki Verizon z siedzibą poza terytorium Stanów Zjednoczonych (w niniejszych Zasadach zwane łącznie „Verizon”) gromadzą i wykorzystują dane osobowe. Globalne przepisy dotyczące prywatności wymagają od Verizon przekazania użytkownikowi określonych informacji dotyczących gromadzenia danych osobowych. W uzupełnieniu do niniejszych ogólnych zasad użytkownik może otrzymać powiadomienie o innych warunkach mających zastosowanie do poszczególnych usług.

2. Jakie rodzaje danych osobowych gromadzi Verizon?

Verizon gromadzi dane osobowe klientów oraz ich pracowników, aplikantów, użytkowników końcowych, dostawców, odwiedzających witryny, użytkowników aplikacji i kandydatów na stanowiska pracy. Gromadzone dane osobowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres, numer telefonu (stacjonarnego i/lub komórkowego), adres e-mail, nazwę firmy, wielkość firmy i branżę, przychody firmy, imiona i nazwiska oraz stanowiska osób kontaktowych, numery faksu, adresy IP, identyfikatory urządzeń i informacje dotyczące lokalizacji, informacje o korzystaniu z usługi i witryny, dane dotyczące rozliczeń i transakcji, dane kart kredytowych i inne dane finansowe. Możemy wymagać również innych informacji w zależności od np. zamówionych lub promowanych usług. W przypadku klientów korzystających z naszych usług telematycznych gromadzimy również dane dotyczące samochodu i jazdy, np. informacje o lokalizacji i prędkości.

[Powrót do góry](#)

3. W jaki sposób Verizon uzyskuje dane osobowe?

Verizon może uzyskiwać dane osobowe na kilka sposobów, w tym na podstawie zamówień złożonych przez klientów i użytkowników końcowych (za pośrednictwem telefonu, faksu, poczty elektronicznej, Internetu, formularza aplikacyjnego, formularza zamówienia lub umowy), na podstawie produktów i usług, portali i aplikacji, zapytań od obecnych i potencjalnych klientów, a także od dostawców, kontrahentów i kandydatów na stanowiska pracy.

Verizon może korzystać z plików cookie i podobnych technologii w celu uzyskania informacji o odsłonach naszych witryn lub odpowiedziach na wysłane przez nas wiadomości e-mail. Gromadzimy takie informacje zarówno w formie identyfikującej użytkownika, jak i w formie zbiorczej, która nie umożliwia identyfikacji użytkownika. Te narzędzia raportowe pomagają nam ustalić, które części naszych witryn lub wiadomości e-mail wzbudzają zainteresowanie, a także pomagają nam poprawić jakość i użyteczność naszych witryn oraz zapewnić personalizację. Wykorzystanie plików cookie umożliwia również automatyzację wprowadzania hasła w

chronionych hasłem częściach witryn, aby użytkownik nie musiał wprowadzać hasła, ilekroć odwiedza taką witrynę. Użytkownik może zablokować pliki cookie w ustawieniach przeglądarki internetowej lub za pomocą innego dostępnego oprogramowania, ale w rezultacie niektóre funkcje naszych witryn mogą się stać niedostępne, a ponadto niektóre technologie nie są kontrolowane przez ustawienia przeglądarki.

Wysyłając wiadomość e-mail, możemy użyć znacznika nawigacyjnego (web beacon), aby móc ustalić liczbę osób otwierających wiadomość lub klikających łącze zawarte w wiadomości. Aby zablokować znaczniki nawigacyjne w wiadomości e-mail, można wyłączyć obrazy HTML lub wybrać wersję tekstową (zamiast wersji HTML) wiadomości w poczcie e-mail.

Możemy gromadzić informacje o użytkowniku podczas konferencji, spotkań i seminariów. Możemy również gromadzić informacje za pośrednictwem pokojów czatowych, blogów, grup dyskusyjnych i serwisów społecznościowych. Informacje, do których mamy dostęp w serwisach społecznościowych, zależą od danego serwisu i ustawień prywatności użytkownika w każdym serwisie.

Verizon uzyskuje dane również od stron trzecich. Na przykład, Verizon może uzyskiwać dane finansowe dotyczące klientów i użytkowników końcowych od stron trzecich w celu oceny ryzyka kredytowego, a ponadto możemy zakupywać dane kontaktowe organizacji, które mogą być zainteresowane naszymi produktami i usługami.

[Powrót do góry](#)

4. W jaki sposób Verizon wykorzystuje gromadzone dane osobowe?

Verizon wykorzystuje dane osobowe do celów, których można zasadnie oczekiwać na podstawie charakteru relacji użytkownika z Verizon. Te cele obejmują świadczenie usług, aktywację konta, rozliczenie, wsparcie techniczne, rozwój produktów i aplikacje płatnicze. W przypadku klientów korzystających z usług telematycznych Verizon może powiązać informacje dotyczące samochodu i jazdy z danymi osobowymi. Ponadto Verizon wykorzystuje dane osobowe do poprawy usług oferowanych klientom oraz w celu zwalczania oszustw i innych działań niezgodnych z prawem. Verizon może również wykorzystać dane osobowe w inny sposób określony w momencie przekazania danych osobowych przez użytkownika lub opisany w zgodzie udzielonej przez użytkownika.

Verizon może również wykorzystać dane osobowe do kontaktu z użytkownikiem w sprawie naszych produktów i usług, w tym również z prośbą o wypełnienie ankiety. Verizon wykorzysta dane osobowe do celów marketingowych lub innych celów niezwiązanych z usługą świadczoną na rzecz użytkownika, gdy jest to zgodne z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych lub prywatności oraz preferencjami określonymi przez użytkownika.

Gdy użytkownik korzysta z witryn i aplikacji Verizon, gromadzone są dane dotyczące urządzenia użytkownika i odsłon witryny, w tym informacje o dacie, godzinie i czasie trwania odwiedzin witryny (w tym informacje o tym, czy są to pierwsze bądź kolejne z rzędu odwiedzin witryny przez użytkownika), informacje dotyczące przeglądania, wyszukiwania i zakupów podczas interakcji użytkownika z naszymi witrynami i aplikacjami, adres IP, numer telefonu komórkowego, adresy witryn, z których użytkownik przechodzi na naszą witrynę i na które przechodzi następnie, w tym informacje o tym, czy użytkownik otwiera naszą witrynę bezpośrednio, czy też zostaje

przekierowany z innej witryny lub za pośrednictwem hiperłącza, a także informacje o lokalizacji zgodnie z ustawieniami przeglądarki, informacje o połączeniu internetowym, w tym dane dotyczące przeglądarki, systemu operacyjnego i platformy. Wykorzystujemy te informacje do celów operacyjnych, pomiaru wydajności i innych celów biznesowych oraz na potrzeby dostarczania trafniejszych komunikatów marketingowych Verizon w naszych witrynach, w innych witrynach, przez naszych przedstawicieli, za pośrednictwem poczty e-mail lub za pośrednictwem innych usług bądź urządzeń Verizon. Te informacje są również wykorzystywane w celu dostosowania treści wyświetlanych przez użytkownika, a także do oceny efektywności naszych witryn i udzielenia pomocy użytkownikowi w przypadku problemów nawigacyjnych w naszych witrynach.

Jeśli użytkownik zechce skorzystać z usługi rekomendacji, aby polecić znajomemu jedną z naszych witryn, musi podać adres e-mail znajomego. Wymagana jest w tym przypadku zgoda znajomego. Jeśli znajomi użytkownika bezpośrednio zarekomendują nas użytkownikowi, możemy w niektórych lokalizacjach wykorzystać przekazane dane kontaktowe w celu przesłania komunikatu marketingowego użytkownikowi w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa. W niektórych lokalizacjach i w zakresie dopuszczonym obowiązującymi przepisami prawa możemy monitorować lub nagrywać nasze rozmowy telefoniczne z użytkownikiem w celach związanych z kontrolą jakości, szkoleniami i bezpieczeństwem.

[Powrót do góry](#)

5. Kiedy Verizon udostępnia dane osobowe?

O ile inaczej nie określono w niniejszych Zasadach, zasadach prywatności dotyczących określonych usług lub w umowach z naszymi klientami, Verizon nie sprzedaje, nie licencjonuje ani nie udostępnia danych osobowych poza grupą spółek Verizon podmiotom, które nie wykonują prac w imieniu Verizon bez zgody osoby, której udostępniane dane dotyczą.

Verizon korzysta z usług dostawców i partnerów do różnych celów biznesowych, np. oferowania, świadczenia, naprawy, przywrócenia i rozliczania naszych usług. Udostępniamy dane osobowe tym dostawcom i partnerom, gdy jest to konieczne do wykonania przez nich prac w naszym imieniu. Wymagamy od takich dostawców i partnerów ochrony przekazanych danych osobowych i ograniczenia wykorzystania danych osobowych wyłącznie do celów, do jakich zostały przekazane. Nie zezwalamy dostawcom i partnerom na wykorzystanie takich danych do ich własnych celów marketingowych.

Verizon może również udostępniać dane osobowe, gdy (i) wymagają tego przepisy prawa lub postępowanie sądowe; (ii) konieczna jest identyfikacja, nawiązanie kontaktu lub wszczęcie czynności prawnych wobec osób, które mogą stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa publicznego lub manipulować własnością bądź usługami Verizon – w tym w ramach procedury koniecznej do windykacji długu klienta – lub korzystaniem z naszych usług przez klientów bądź inne osoby; lub (iii) występuje związek z oferowaną lub faktyczną sprzedażą bądź innym przekazaniem niektórych lub wszystkich aktywów. Takie udostępnienie danych musi być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.

Niektóre z naszych witryn lub usług mogą być oferowane wspólnie przez Verizon i jednego z naszych partnerów. Jeśli użytkownik rejestruje się lub korzysta z takich witryn bądź usług, Verizon i firma partnerska mogą otrzymywać dane osobowe. W przypadku takich wspólnie

oferowanych usług należy zapoznać się z zasadami prywatności firmy partnerskiej, które mogą obejmować praktyki inne niż określone w niniejszych Zasadach.

Nasze witryny mogą zawierać łącza do witryn zewnętrznych. Klikając te łącza, użytkownik opuszcza naszą witrynę. Verizon nie kontroluje tych witryn zewnętrznych ani ich praktyk w zakresie prywatności, które mogą się różnić od praktyk Verizon. Przed przekazaniem danych osobowych zachęcamy do zapoznania się z oświadczeniami dotyczącymi prywatności w witrynach zewnętrznych, do których łącza znajdują się w naszych witrynach.

W przypadku klientów Verizon Enterprise Solutions w Japonii Verizon będzie wykorzystywał dane osobowe wspólnie z grupą swoich spółek w sposób opisany poniżej. Verizon Japan Ltd będzie wykorzystywał dane osobowe w sposób określony w punkcie 2 niniejszych Zasad wspólnie z Verizon Business Network Services Inc. oraz spółkami Verizon z siedzibą w krajach, gdzie Verizon Enterprise Solutions prowadzi działalność gospodarczą, do celów określonych w punkcie 4 niniejszych Zasad w sposób określony w punkcie 3 niniejszych Zasad.

[Powrót do góry](#)

6. Czy Verizon dokonuje międzynarodowego transferu danych osobowych?

Jako członek globalnej grupy Verizon, spółka Verizon świadcząca usługi na rzecz użytkownika może zgodnie z przepisami prawa przekazywać dane osobowe użytkownika innym członkom grupy Verizon lub zewnętrznym partnerom i dostawcom. Podmioty otrzymujące dane osobowe mogą je wykorzystywać wyłącznie do celów, do których zostały te dane pierwotnie udostępnione, oraz muszą chronić dane przed dalszym wykorzystaniem. Te firmy mogą mieć siedzibę poza krajem świadczenia usług na rzecz użytkownika. Choć w takich innych krajach nie zawsze obowiązują te same przepisy ochrony danych lub prywatności co w kraju świadczenia usług bądź też uznaje się, że te kraje nie zapewniają ochrony na poziomie adekwatnym lub ekwiwalentnym do wymagań w zakresie prywatności w kraju świadczenia usług, podmiot Verizon świadczący usługi na rzecz użytkownika zobowiązuje swoich globalnych pracowników i dostawców zewnętrznych do takiego samego standardu ochrony danych osobowych, do jakiego zobowiązuje się wobec użytkownika.

[Powrót do góry](#)

7. W jaki sposób Verizon chroni gromadzone dane osobowe?

Verizon traktuje poufność i bezpieczeństwo klientów nadzwyczaj poważnie. Verizon stosuje techniczne, administracyjne i fizyczne zabezpieczenia w celu ochrony przed nieuprawnionym dostępem, wykorzystaniem lub ujawnieniem danych klientów gromadzonych lub przechowywanych przez Verizon, w tym numerów ubezpieczenia społecznego. Pracownicy są szkoleni w zakresie ochrony prywatności i prawidłowego dostępu, wykorzystania i ujawniania danych klientów. W ramach naszych praktyk i zasad dostęp do poufnych danych osobowych mają wyłącznie osoby uprawnione, które wymagają takiego dostępu do celów biznesowych. Dane osobowe i inne poufne informacje są przechowywane tak długo, jak to jest zasadnie konieczne do celów biznesowych, rachunkowych, podatkowych lub prawnych, oraz przestrzegamy

obowiązujących przepisów w zakresie przechowywania danych, np. Ustawy podatkowej w Korei Południowej.

Choć staramy się zapewnić maksymalnie skuteczną ochronę danych osobowych, które gromadzimy i przechowujemy, żaden program nie gwarantuje 100-procentowego bezpieczeństwa i nie możemy zapewnić, że nasze zabezpieczenia zapobiegą nieuprawnionemu dostępowi, wykorzystaniu lub ujawnieniu danych osobowych. Verizon ma wdrożone plany bezpieczeństwa i reagowania na incydenty związane z nieuprawnionym dostępem do prywatnych informacji, które gromadzimy lub przechowujemy.

[Powrót do góry](#)

8. Uprawnienia dotyczące ochrony danych

Użytkownik jest uprawniony do dostępu do swoich danych osobowych, ich aktualizacji, korekty, sprostowania oraz, w praktycznie zasadnych przypadkach, do ich usunięcia lub do wycofania swojej zgody na wykorzystanie przez nas danych osobowych użytkownika w stosownych przypadkach. Użytkownik jest również uprawniony do zmiany swoich preferencji marketingowych, korzystając z jednego lub wielu następujących sposobów: dostęp do swojego konta online, kontakt z działem obsługi klienta telefonicznie lub na adres e-mail podany na fakturze bądź kontakt z użyciem danych kontaktowych firmy wskazanych poniżej. Należy jednak pamiętać, że wycofanie zgody lub usunięcie niektórych danych osobowych może uniemożliwić nam świadczenie niektórych na rzecz użytkownika, który jest klientem, dostawcą lub partnerem, a także odpowiedź na zapytania użytkownika, który jest kandydatem na stanowisko pracy lub kontrahentem. Aby lepiej chronić naszych użytkowników oraz ich dane, weryfikujemy tożsamość użytkownika przed umożliwieniem użytkownikowi dostępu lub zmian danych osobowych.

[Powrót do góry](#)

9. Dane kontaktowe

W przypadku pytań dotyczących niniejszych Zasad lub uprawnień użytkownika w zakresie ochrony danych należy skontaktować się z nami pocztą elektroniczną pod adresem privacyoffice@verizon.com lub pocztą tradycyjną pod adresem:

International Data Privacy Office
Verizon Legal Department
RIBP Floor 1 Spur D Basingstoke Road
Reading, Berkshire
United Kingdom RG26DA

W niektórych krajach użytkownik jest również uprawniony do złożenia skargi w lokalnym urzędzie odpowiedzialnym za ochronę prywatności.

[Powrót do góry](#)

10. Aktualizacje Zasad

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszych Zasadach, więc należy regularnie sprawdzać, czy dokonano jakichkolwiek zmian. O wprowadzeniu zmian informuje data wejścia w życie wskazana na końcu niniejszych Zasad. Jeśli Verizon postanowi wykorzystać lub ujawnić dane osobowe użytkownika w sposób istotnie odmienny od określonego w naszych zasadach w momencie uzyskania danych od użytkownika, użytkownik będzie mieć możliwość wyboru w zakresie takiego wykorzystania lub ujawnienia za pomocą odpowiednich sposobów, co może obejmować opcję rezygnacji.

[Powrót do góry](#)

11. Lista podmiotów powiązanych

Fleetmatics (France) SAS
TrackEasy GmbH
Fleetmatics Ireland Limited
Visirun S.p.A.
KKT Srl
INOSAT Consultoria Informatica S.A.
Visirun Sp.Z.o.o.
Poltrack Sp. Z.o.o.
Fleetmatics Netherlands B.V.
Inosat Global Limited
Fleetmatics (UK) Limited
Telogis UK Limited
Telogis do Brasil Servico de Software Ltda.
Inosat Solucoes E Servicos EM Mobilidade LTDA
Telogis Canada Inc.
INOGPS S.A.
Fleetmatics De Mexico S. De R.L. De C.V.
Fleetmatics Pty Ltd
Telogis Australia Pty Ltd
Verizon Telematics (China) Co., Ltd
Beijing Oriental Telematics Services Co., Ltd
Verizon Telematics (China) Co., Ltd. - Beijing Branch
Hughes Oriental Telematics Holding (China) Company Limited
Telogis Limited
Verizon Albania ShPk
Verizon Austria GmbH
NV Verizon Belgium Luxembourg S.A.
Verizon Terremark NV
Verizon Bulgaria EOOD
Verizon Croatia Limited
Verizon Communications (Cyprus) Limited
Verizon Czech s.r.o.
Verizon Denmark A/S
Verizon FZ-LLC
Verizon UK Limited – Dubai Branch
Verizon Communications Egypt LLC
Verizon Estonia OÜ
Verizon Finland Oy
Verizon France SAS
Verizon Deutschland GmbH
Verizon Hellas Telecommunications Single Member Limited Liability Company

Verizon Hungary Telecommunications Limited Liability Company
Verizon Iceland ehf
Verizon Ireland Limited
Verizon Israel Telecommunications Limited
Verizon Italia S.p.A.
Verizon Latvia SIA
UAB Verizon Lietuva
Verizon Business Security Solutions Luxembourg SA
Verizon Belgium Luxembourg SA (Succursale du Luxembourg)
Verizon Malta Limited
Verizon Morocco Sarl
Verizon Nederland B.V.
VZB OPCO Nigeria Limited
Verizon Norway AS
Verizon Polska Sp. Z.o.o
Verizon Portugal Sociedade Unipessoal, LDA.
Verizon Romania S.R.L
Verizon Rus LLC
Verizon Saudi Arabia LLC
Verizon Komunikacije d.o.o., Beograd
Verizon Communications Slovakia, s.r.o.
Verizon Ljubljana trgovina in storitve, D.o.o.
Verizon Communications South Africa (Pty) Limited
Verizon Spain S.L.
Verizon Sweden Aktiebolag
Verizon Switzerland AG
Verizon Uluslararası Telekomünikasyon Ticaret Anonim Sirketi.
(Verizon International Telecommunications Commerce AS – English translation)
Verizon UK Limited
Verizon Ukraine LLC
Verizon Argentina S.R.L.
Verizon Bolivia S.R.L.
Verizon Telecomunicacoes do Brasil Ltda.
Verizon Canada Ltd.
Verizon Chile S.A.
Verizon Colombia S.A.
Verizon Costa Rica SRL
Verizon Dominican Republic S.R.L.
Verizon Ecuador Cia. Ltda
Verizon Communications Guatemala Limitada
Verizon Servicios Empresariales México, S. de R.L. de C.V. (I049)
Verizon Panama S.A.
Verizon Paraguay SRL
Verizon Uruguay S.R.L.
Verizon Venezuela S.A.
Verizon Australia Pty Limited
Verizon Communications Technology (Beijing) Co., Ltd.
Verizon Hong Kong Limited
Verizon India Private Limited
Verizon Communications India Private Limited
PT Communications Verizon Indonesia
Verizon Japan Ltd.
Verizon Korea Limited
Verizon Communications Malaysia Sdn. Bhd.
Verizon New Zealand Limited
Verizon Pakistan (Private) Limited

Verizon Communications Philippines, Inc.
Verizon Communications Singapore Pte. Ltd.
Verizon Taiwan Co. Ltd.
Verizon (Thailand) Limited

1 stycznia 2018 roku