

# Política de proteção de dados e privacidade

## 1. Introdução

O objetivo desta política é explicar como as empresas da Verizon localizadas fora dos Estados Unidos e relacionadas a seguir (que serão chamadas coletivamente nesta política de “Verizon”) coletam e usam dados pessoais. As leis de privacidade ao redor do mundo exigem que a Verizon forneça determinadas informações a você, relacionadas à coleta de dados pessoais. Além desta política geral, é provável que você receba notificações sobre outras condições aplicáveis a serviços específicos.

## 2. Quais tipos de dados pessoais a Verizon coleta?

A Verizon coleta dados pessoais de clientes e respectivos funcionários, requerentes, usuários finais, fornecedores, visitantes de seus sites, usuários de aplicativos e candidatos a emprego. Os dados pessoais coletados podem incluir: nome, endereço, número de telefone (fixo e/ou celular), endereço de e-mail, nome da empresa, porte e setor da empresa, receita da empresa, nomes de contato específicos e cargos, números de fax, endereços IP, informações de identificação e localização de dispositivos, informações de uso de serviços e sites, informações de faturamento e negociações e informações de cartão de crédito e outras informações financeiras. Podemos solicitar outras informações com base, por exemplo, em serviços que estão sendo solicitados ou promovidos. Com relação a clientes que usam nossos serviços de telemática, coletamos também informações sobre veículo e direção. Por exemplo, localização e velocidade.

[Voltar ao início](#)

## 3. Como a Verizon obtém dados pessoais?

A Verizon pode obter dados pessoais de inúmeras formas, como de pedidos realizados por clientes e usuários finais (seja por telefone, fax ou e-mail, pela internet ou por formulário de inscrição, formulário de pedido ou contrato), de produtos e serviços, de portais e aplicativos, de indagações feitas por clientes existentes e em potencial e de fornecedores, contratados ou candidatos a emprego.

A Verizon pode usar "cookies" e tecnologia semelhante para obter informações sobre os visitantes de nossos sites ou as respostas que você envia aos nossos e-mails. Coletamos essas informações em um formato que o identifica e em um formato unificado que não o identifica. Essas ferramentas de notificação nos ajudam a determinar que partes de nossos sites ou e-mails são de interesse, a melhorar a qualidade e utilidade de nossos sites e a personalizar sua experiência. O uso de cookies também pode nos permitir automatizar a entrada em partes de nossos sites protegidas por senha, para que assim você não precise digitar novamente sua senha toda vez em que visitar esse site. Você tem a opção de bloquear esses cookies por meio de um

navegador de internet ou outro software disponível comercialmente. Entretanto, isso pode tornar indisponíveis alguns dos recursos de nossos sites e algumas tecnologias talvez não sejam afetadas pelos controles do navegador.

Quando enviamos e-mails a você, podemos incluir um web beacon para nos permitir determinar o número de pessoas que abrem nossos e-mails ou clicam nos links em nossos e-mails. Se você não quiser permitir web beacons por e-mail, poderá desativar as imagens HTML ou recusar HTML (selecionar somente texto) em seu software de e-mail.

Podemos obter informações sobre você, coletadas em conferências, encontros e seminários. Podemos também coletar informações por meio de salas de bate-papo, publicações em blog, grupos de discussão e sites de rede social. Essas informações que nos possibilitam acessar os sites de rede social variam de acordo com o site e são afetadas pelas configurações de privacidade que você introduz em cada um deles.

A Verizon também obtém dados de terceiros. Por exemplo, a Verizon pode obter informações financeiras fornecidas por terceiros sobre clientes e usuários finais para poder avaliar seus riscos na concessão de condições de crédito e pode ainda comprar informações de contato relacionadas a organizações que talvez tenham interesse por nossos produtos e serviços.

[Voltar ao início](#)

## **4. Como a Verizon usa os dados pessoais coletados?**

A Verizon usa esses dados pessoais para propósitos que você plausivelmente esperaria com base na natureza de sua relação com a Verizon. O uso desses dados inclui fornecimento de serviços, habilitação de sua conta, faturamento, suporte técnico, desenvolvimento de produtos e solicitação de pagamento. Com relação aos clientes de telemática, a Verizon pode vincular dados de veículo e direção a dados pessoais. Além disso, a Verizon usa dados pessoais para aprimorar os serviços que a empresa oferece aos seus clientes e para combater fraudes e outras atividades ilegais. A Verizon também usará seus dados pessoais de qualquer outra forma descrita quando você os fornecer ou do modo que você nos indicar junto com sua permissão.

A Verizon pode usar seus dados pessoais também para entrar em contato com você a respeito de nossos produtos e serviços, e isso inclui solicitações para participação em pesquisa. A Verizon usará seus dados pessoais para finalidades de marketing ou outros propósitos não relacionados ao seu serviço específico quando isso estiver de acordo com a lei aplicável de proteção de dados e privacidade e com qualquer preferência que você expressar.

Ao usar sites e aplicativos da Verizon, são coletadas informações sobre seu dispositivo e sua visita, como datas, horários e duração dessas visitas a nossos sites (inclusive se você é um novo visitante ou um visitante recorrente); atividades de navegação, pesquisa e compra quando você interage com nossos sites e aplicativos; endereço IP; número de celular; endereços dos sites dos quais você provém e para os quais se dirige – por exemplo, se visitou o site diretamente ou foi encaminhado por outro site ou link; bem como informações de localização consistentes com as configurações de seu navegador e informações sobre sua conexão, como o navegador, o sistema operacional e o tipo de plataforma de seu dispositivo. Usamos essas informações para finalidades operacionais, de medição de desempenho e outras finalidades comerciais, assim como para ajudar a veicular mensagens de marketing da Verizon mais relevantes em nossos sites, em sites que não são da Verizon, por meio de nossos representantes, por e-mail ou por intermédio de outros serviços ou dispositivos da Verizon. Essas informações são usadas também para adaptar

o conteúdo que você vê e igualmente para avaliar a eficácia de nossos sites e ajudá-lo a pedir ajuda em caso de problemas de navegação em nossos sites.

Se optar por usar nosso serviço de recomendação para falar a um amigo sobre uma página em um de nossos sites, você será solicitado a enviar um e-mail diretamente ao seu amigo. Só faça isso se tiver permissão de seu amigo. Se seus amigos o encaminharem diretamente para nós, em determinadas regiões geográficas poderemos usar as informações de contato fornecidas para anunciar algo para você, de acordo com a lei aplicável. Em algumas localizações geográficas, e na proporção que a lei aplicável permitir, podemos monitorar ou gravar nossas conversas telefônicas para finalidade de controle de qualidade, treinamento e segurança.

[Voltar ao início](#)

## **5. Quando a Verizon compartilha dados pessoais?**

Com exceção do que é explicado nesta política de privacidade, nas políticas de privacidade referentes a serviços específicos ou em acordo com nossos clientes, a Verizon não vende, licencia ou compartilha dados pessoais fora da família de empresas da Verizon, com entidades que não estejam executando trabalhos em nome da Verizon, sem o consentimento da pessoa cujas informações serão compartilhadas.

A Verizon usa fornecedores e parceiros para uma variedade de finalidades comerciais para nos ajudar a produzir, oferecer, corrigir, restaurar e faturar os serviços que fornecemos.

Compartilhamos dados pessoais com esses fornecedores e parceiros quando eles precisam realizar algum trabalho em nosso nome. Exigimos que esses fornecedores e parceiros protejam os dados pessoais que lhes fornecemos e restrinjam a usar esses dados pessoais para as finalidades para as quais eles foram fornecidos. Não permitimos que esses fornecedores e parceiros usem essas informações para finalidades de marketing próprias.

A Verizon pode também compartilhar dados pessoais (i) quando obrigada por lei ou processo judicial a divulgá-los; (ii) quando esses dados forem necessários para identificar, contatar ou abrir processo contra indivíduos que possam estar pondo em risco a segurança pública ou interferindo em propriedades ou serviços da Verizon – e se inclui como parte disso qualquer procedimento necessário para cobrar uma dívida de cliente – ou no uso que nossos clientes ou outras entidades fazem desses dados; ou (iii) quando relacionados a qualquer venda proposta ou real ou a outros tipos de transferência de parte ou de todos os ativos. Essas divulgações só ocorrem de acordo com as leis aplicáveis.

Alguns dos nossos sites ou serviços podem ser oferecidos conjuntamente pela Verizon e um de nossos parceiros. Se você se inscrever nesses sites ou serviços, a Verizon e a outra empresa podem receber dados pessoais. Com relação aos serviços oferecidos em conjunto, você deve também examinar a política de privacidade da empresa parceira, que pode incluir práticas diferentes das práticas descritas aqui.

Nossos sites podem conter links para sites de terceiros. Se você acessar esses links, sairá de nosso site. A Verizon não controla esses sites de terceiros nem as práticas de privacidade desses sites, que podem ser diferentes das práticas da Verizon. É recomendável examinar a declaração de privacidade de qualquer site de terceiro com os quais temos links antes de enviar seus dados pessoais.

Com relação a clientes da Verizon Enterprise Solutions no Japão, a Verizon usará dados pessoais em conjunto com sua família de empresas da maneira descrita a seguir. Tal como definido na

segunda seção desta política de privacidade, a Verizon Japan Ltd usará dados pessoais em conjunto com a Verizon Business Network Services Inc. e as empresas da Verizon localizadas em países nos quais a Verizon Enterprise Solutions conduz negócios, para as finalidades expressas na quarta seção desta política de privacidade e pelos meios identificados na terceira seção desta política de privacidade.

[Voltar ao início](#)

## **6. A Verizon transfere dados pessoais internacionalmente?**

Como membro da família de empresas da Verizon ao redor do mundo, a empresa Verizon que fornece serviços para você pode, de acordo com a lei, transferir seus dados pessoais para outros membros da família de empresas da Verizon ou para parceiros e fornecedores terceirizados. As entidades que recebem seus dados pessoais podem usá-los somente para as finalidades para as quais eles foram originalmente compartilhados e elas devem protegê-los contra qualquer outro uso. Essas empresas podem estar localizadas fora do país do serviço que lhe é fornecido. Embora esses países nem sempre tenham em vigor as mesmas leis de proteção de dados e privacidade que o país de seu serviço ou as proteções que eles oferecem talvez não sejam consideradas "adequadas" ou "equivalentes" às exigências de privacidade do país de seu serviço, a entidade da Verizon que fornece esse serviço obriga seus funcionários e fornecedores terceirizados globais ao elevado padrão de proteção de informações pessoais que ela assegura a você.

[Voltar ao início](#)

## **7. Como a Verizon protege os dados pessoais coletados?**

A Verizon leva muito a sério a confidencialidade e segurança dos clientes. A Verizon tem em vigor meios de proteção técnicos, administrativos e físicos para ajudar a oferecer proteção contra acesso, uso ou divulgação não autorizados de informações dos clientes que coletamos ou armazenamos, inclusive números de seguridade social. Os funcionários são treinados com relação à importância de proteger a privacidade e quanto ao acesso, uso e divulgação apropriados das informações dos clientes. De acordo com nossas práticas e políticas, o acesso a informações que podem ser identificadas como informações pessoais confidenciais só é autorizado para aqueles cujo acesso está associado a alguma necessidade comercial. Os dados pessoais e outros registros confidenciais são retidos desde que aceitavelmente necessários para finalidades comerciais, contábeis, fiscais ou legais; nesses casos, agimos de acordo com as leis aplicáveis, como a Lei Básica Fiscal Nacional, na Coreia do Sul, que exige que esses dados sejam retidos.

Embora nos esforcemos para proteger as informações pessoais que coletamos e armazenamos, nenhum programa é totalmente seguro, e não podemos garantir que nossos meios de proteção impedirão qualquer tentativa não autorizada de acesso, uso ou divulgação de informações pessoais. A Verizon mantém planos de segurança e resposta a incidentes para lidar com incidentes envolvendo acesso não autorizado às informações privadas que coletamos ou armazenamos.

[Voltar ao início](#)

## **8. Direitos de proteção de dados**

Você pode pedir para acessar, atualizar, corrigir, retificar e, quando razoavelmente viável, excluir seus dados pessoais ou revogar seu consentimento para usarmos seus dados pessoais, se aplicável. Você pode também alterar suas preferências de marketing por meio de uma ou mais das opções a seguir: acessando sua conta on-line, entrando em contato com o Atendimento ao Cliente por meio do número de telefone ou endereço de e-mail em sua fatura ou usando os Detalhes de Contato da Empresa a seguir. Entretanto, observe que revogar o consentimento ou optar por excluir alguns tipos de informação pessoal pode nos impedir de fornecer determinados serviços a você, enquanto cliente, fornecedor ou parceiro, ou de responder às suas consultas como candidato a emprego ou contratado. Para protegê-lo mais adequadamente e salvaguardar suas informações, tomamos medidas para confirmar sua identidade antes de conceder acesso ou alterar suas informações.

[Voltar ao início](#)

## **9. Detalhes de contato**

Com relação a consultas sobre esta política ou direitos de proteção de dados, envie sua dúvida diretamente para nós via e-mail, em [privacyoffice@verizon.com](mailto:privacyoffice@verizon.com), ou escreva para o endereço a seguir:

International Data Privacy Office  
Verizon Legal Department  
RIBP Floor 1 Spur D Basingstoke Road  
Reading, Berkshire  
United Kingdom RG26DA

Em alguns países, você pode também ter o direito de registrar queixa à autoridade local responsável pela proteção de privacidade.

[Voltar ao início](#)

## **10. Atualizações de política**

Reservamo-nos o direito de fazer alterações nesta política de privacidade. Por isso, examine-a periodicamente para ver se houve alterações. Você pode ver se houve alterações examinando a data efetiva publicada no final da política. Se a Verizon optar por usar ou divulgar informações que o identifiquem como indivíduo de uma maneira extremamente diferente daquela expressa em nossa política na época em que coletamos essas informações, ofereceremos a você uma opção com relação ao uso e à divulgação por meios apropriados, o que pode incluir o uso de um mecanismo de opção por não participar.

[Voltar ao início](#)

## 11. Lista de afiliadas

Fleetmatics (France) SAS  
TrackEasy GmbH  
Fleetmatics Ireland Limited  
Visirun S.p.A.  
KKT Srl  
INOSAT Consultoria Informatica S.A.  
Visirun Sp.Z.o.o.  
Poltrack Sp. Z.o.o.  
Fleetmatics Netherlands B.V.  
Inosat Global Limited  
Fleetmatics (UK) Limited  
Telogis UK Limited  
Telogis do Brasil Servico de Software Ltda.  
Inosat Solucoes E Servicos EM Mobilidade LTDA  
Telogis Canada Inc.  
INOGPS S.A.  
Fleetmatics De Mexico S. De R.L. De C.V.  
Fleetmatics Pty Ltd  
Telogis Australia Pty Ltd  
Verizon Telematics (China) Co., Ltd  
Beijing Oriental Telematics Services Co., Ltd  
Verizon Telematics (China) Co., Ltd. - Beijing Branch  
Hughes Oriental Telematics Holding (China) Company Limited  
Telogis Limited  
Verizon Albania ShPk  
Verizon Austria GmbH  
NV Verizon Belgium Luxembourg S.A.  
Verizon Terremark NV  
Verizon Bulgaria EOOD  
Verizon Croatia Limited  
Verizon Communications (Cyprus) Limited  
Verizon Czech s.r.o.  
Verizon Denmark A/S  
Verizon FZ-LLC  
Verizon UK Limited – Dubai Branch  
Verizon Communications Egypt LLC  
Verizon Estonia OÜ  
Verizon Finland Oy  
Verizon France SAS  
Verizon Deutschland GmbH  
Verizon Hellas Telecommunications Single Member Limited Liability Company  
Verizon Hungary Telecommunications Limited Liability Company  
Verizon Iceland ehf  
Verizon Ireland Limited  
Verizon Israel Telecommunications Limited  
Verizon Italia S.p.A.  
Verizon Latvia SIA  
UAB Verizon Lietuva  
Verizon Business Security Solutions Luxembourg SA  
Verizon Belgium Luxembourg SA (Succursale du Luxembourg)  
Verizon Malta Limited  
Verizon Morocco Sarl  
Verizon Nederland B.V.

VZB OPCO Nigeria Limited  
Verizon Norway AS  
Verizon Polska Sp. Z.o.o  
Verizon Portugal Sociedade Unipessoal, LDA.  
Verizon Romania S.R.L  
Verizon Rus LLC  
Verizon Saudi Arabia LLC  
Verizon Komunikacije d.o.o., Beograd  
Verizon Communications Slovakia, s.r.o.  
Verizon Ljubljana trgovina in storitve, D.o.o.  
Verizon Communications South Africa (Pty) Limited  
Verizon Spain S.L.  
Verizon Sweden Aktiebolag  
Verizon Switzerland AG  
Verizon Uluslararası Telekomünikasyon Ticaret Anonim Sirketi.  
(Verizon International Telecommunications Commerce AS – English translation)  
Verizon UK Limited  
Verizon Ukraine LLC  
Verizon Argentina S.R.L.  
Verizon Bolivia S.R.L.  
Verizon Telecomunicacoes do Brasil Ltda.  
Verizon Canada Ltd.  
Verizon Chile S.A.  
Verizon Colombia S.A.  
Verizon Costa Rica SRL  
Verizon Dominican Republic S.R.L.  
Verizon Ecuador Cia. Ltda  
Verizon Communications Guatemala Limitada  
Verizon Servicios Empresariales México, S. de R.L. de C.V. (I049)  
Verizon Panama S.A.  
Verizon Paraguay SRL  
Verizon Uruguay S.R.L.  
Verizon Venezuela S.A.  
Verizon Australia Pty Limited  
Verizon Communications Technology (Beijing) Co., Ltd.  
Verizon Hong Kong Limited  
Verizon India Private Limited  
Verizon Communications India Private Limited  
PT Communications Verizon Indonesia  
Verizon Japan Ltd.  
Verizon Korea Limited  
Verizon Communications Malaysia Sdn. Bhd.  
Verizon New Zealand Limited  
Verizon Pakistan (Private) Limited  
Verizon Communications Philippines, Inc.  
Verizon Communications Singapore Pte. Ltd.  
Verizon Taiwan Co. Ltd.  
Verizon (Thailand) Limited

**1º de janeiro de 2018**