

Política de proteção de dados e privacidade

1. Introdução

O objetivo desta política é explicar a forma como as empresas Verizon localizadas fora dos Estados Unidos listadas abaixo (referidas coletivamente nesta política como “Verizon”) recolhem e utilizam dados pessoais. As leis de privacidade internacionais exigem que a Verizon forneça determinadas informações aplicáveis à recolha de dados pessoais. Para além desta política geral, poderá receber também informações sobre outros termos aplicáveis a certos serviços específicos.

2. Que tipo de dados pessoais são recolhidos pela Verizon?

A Verizon recolhe dados pessoais de clientes e respetivos funcionários, requerentes, utilizadores finais, fornecedores, visitantes do website, utilizadores da aplicação e candidatos a postos de trabalho. Os dados pessoais recolhidos podem incluir: nome, morada, número de telefone (fixo e/ou telemóvel), endereço de e-mail, nome da empresa, dimensão e setor da empresa, volume de negócios, nomes e cargos de contactos individuais, números de fax, endereços IP, identificação de dispositivos e informações de localização, informações sobre o serviço e utilização do site, informações de faturação e transações, cartões de crédito e outras informações financeiras. Poderemos solicitar outras informações com base, por exemplo, nos serviços que estão a ser encomendados ou promovidos. Para os clientes que utilizam os nossos serviços de telemática, também recolhemos informações sobre os veículos e a condução, incluindo informações como a localização e a velocidade.

[Voltar ao início](#)

3. Como é que a Verizon obtém os dados pessoais?

A Verizon pode obter dados pessoais de várias maneiras, incluindo a partir de encomendas feitas pelos clientes e utilizadores finais (quer sejam feitas por telefone, fax, e-mail, Internet ou através de formulário de aplicação, encomenda ou um contrato), de produtos e serviços, portais e aplicações, pedidos de informação de clientes existentes ou potenciais, assim como de fornecedores, colaboradores externos ou candidatos a postos de trabalho.

A Verizon poderá utilizar “cookies” e tecnologia semelhante para obter informações sobre visitas aos nossos sites ou a sua resposta a mensagens de e-mail por nós enviadas. Estas informações são recolhidas num formato que o identifica individualmente e também num formato agregado que não o identifica individualmente. Estas ferramentas ajudam-nos a determinar quais as partes dos nossos websites ou e-mails despertam mais interesse, ajudam-nos a melhorar a qualidade e

a utilidade dos nossos sites e a personalizar a sua experiência. A utilização de cookies também nos permite automatizar a entrada em partes dos nossos websites protegidos por palavra-passe para não ter que reintroduzir a sua palavra-passe sempre que visita esse website. Pode optar por bloquear os cookies através do seu browser ou de outro software comercialmente disponível mas, se o fizer, algumas das funcionalidades dos nossos sites poderão ficar indisponíveis e, por outro lado, algumas tecnologias poderão não ser afetadas pelos controlos do browser.

Quando lhe enviamos e-mails, poderemos incluir um web beacon (“píxel espião”) para nos ajudar a determinar o número de pessoas que abrem os nossos e-mails ou que clicam nas hiperligações incluídas nos e-mails. Se não quiser permitir a receção de web beacons através de e-mail, pode desativar as imagens de HTML ou cancelar o formato HTML (selecione só texto) no seu software de e-mail.

Poderemos obter informações acerca de si recolhidas por nós em conferências, reuniões e seminários. Também poderemos recolher informações através de chat rooms, publicações em blogs, newsgroups e sites de redes sociais. As informações às quais nos é permitido aceder em sites de redes sociais varia de site para site e estão sujeitas às definições de privacidade criadas por si em cada um dos sites.

A Verizon também obtém dados a partir de terceiros. Por exemplo, a Verizon poderá obter informações financeiras acerca de clientes e utilizadores finais junto de terceiros para nos permitir avaliar o risco de concessão de crédito, ou também poderemos comprar informações de contacto de organizações que poderão estar interessadas nos nossos produtos e serviços.

[Voltar ao início](#)

4. Como é que a Verizon utiliza os dados pessoais recolhidos?

A Verizon utiliza os seus dados pessoais para fins razoavelmente previsíveis com base na natureza da sua relação com a Verizon. Essas utilizações incluem o fornecimento de serviços, ativação da sua conta, faturação, suporte técnico, desenvolvimento de produtos e aplicação para pagamentos. Para clientes telemáticos, a Verizon poderá associar as informações do veículo e da condução aos seus dados pessoais. Além disso, a Verizon utiliza os dados pessoais para melhorar os serviços prestados pela Verizon aos respetivos clientes e para combater situações de fraude e outras atividades ilegais. A Verizon também utiliza dados pessoais de qualquer outra forma que tenha sido descrita quando o utilizador forneceu os seus dados pessoais, ou da forma que nos é permitida com base no seu consentimento.

A Verizon também poderá utilizar os seus dados pessoais para o contactar relativamente aos nossos produtos e serviços, incluindo para realizar inquéritos. A Verizon utiliza os seus dados pessoais para fins de marketing ou outros fins não relacionados com o seu serviço específico quando tal está de acordo com a lei de proteção de dados ou de privacidade aplicável e quaisquer preferências indicadas por si.

Quando utiliza websites e aplicações da Verizon, são recolhidas informações acerca do seu dispositivo e da sua visita, incluindo a data, a hora e a duração das visitas aos nossos sites (incluindo se é a primeira visita ou se é uma visita repetida); navegação, atividade de pesquisa e compra quando interage com os nossos sites e aplicações; número de telemóvel; endereços web dos sites de onde veio e para onde vai a seguir, incluindo se visitou o website diretamente ou se foi redirecionado a partir de outro website ou de uma hiperligação; informações

de localização consistentes com as definições do seu browser; e informações acerca da sua ligação, incluindo o browser, sistema operativo e tipo de plataforma do seu dispositivo. Utilizamos estas informações para medição do desempenho operacional e para outros fins comerciais, assim como para nos ajudar a criar mensagens de marketing da Verizon mais relevantes nos nossos websites, em sites não pertencentes à Verizon, pelos nossos representantes, através de e-mail e através de outros serviços ou dispositivos da Verizon. Estas informações também são utilizadas para personalizar o conteúdo apresentado e também poderão ser utilizadas para avaliar a eficácia dos nossos sites, assim como para o ajudar caso nos peça ajuda para solucionar problemas de navegação nos nossos sites.

Se quiser utilizar o nosso serviço de recomendação para informar um amigo sobre uma página num dos nossos websites, ser-lhe-á solicitado que envie um e-mail diretamente para essa pessoa. Atenção que só o deve fazer se tiver a permissão dessa pessoa. Se os seus amigos o recomendarem diretamente a nós, em determinadas localizações geográficas poderemos utilizar as informações de contacto fornecidas para fins de marketing, de acordo com a lei aplicável. Nalgumas das nossas localizações geográficas, e até ao limite permitido pela lei aplicável, poderemos monitorizar ou gravar as suas conversas telefónicas connosco para fins de controlo de qualidade, formação e segurança.

[Voltar ao início](#)

5. Quando é que a Verizon partilha os dados pessoais?

Exceto como é explicado nesta Política de Privacidade, nas políticas de privacidade de serviços específicos ou em acordos com os nossos clientes, a Verizon não vende, licencia ou partilha dados pessoais fora da família de empresas Verizon com entidades que não estão a trabalhar em nome da Verizon, sem o consentimento da pessoa cujas informações serão partilhadas.

A Verizon utiliza fornecedores e parceiros para vários fins comerciais, como para nos ajudar a oferecer, prestar, reparar, restaurar e faturar serviços por nós fornecidos. Partilhamos dados pessoais com esses fornecedores e parceiros quando tal é necessário para poderem realizar o trabalho em nosso nome. Esses fornecedores e parceiros estão obrigados a proteger os dados pessoais por nós fornecidos e a restringir a utilização dos dados pessoais aos fins para os quais foram disponibilizados. Não permitimos que estes fornecedores e parceiros utilizem estas informações para os seus próprios fins de marketing.

A Verizon também poderá partilhar dados pessoais quando é (i) obrigada por lei ou processos legais a divulgá-los; (ii) quando tal é necessário para identificar, contactar ou processar legalmente indivíduos que estejam a pôr em risco a segurança pública ou a interferir com bens ou serviços da Verizon (incluindo como parte de qualquer processo necessário para recolher a dívida de um cliente) ou a interferir com a utilização desses bens ou serviços por parte dos nossos clientes ou outros; ou (iii) em relação com qualquer venda potencial ou efetiva, ou outra transferência de alguns ou todos os ativos. Estas divulgações são efetuadas apenas de acordo com as leis aplicáveis.

Alguns dos nossos websites ou serviços poderão ser disponibilizados conjuntamente pela Verizon e um dos nossos parceiros. Caso se registre para utilizar esses websites ou serviços, a Verizon e a outra empresa poderão receber os seus dados pessoais. Para estes serviços disponibilizados em conjunto, deve consultar também a política de privacidade da empresa parceira que poderá incluir práticas diferentes daquelas que são aqui descritas.

Os nossos websites poderão conter hiperligações para websites de terceiros. Se aceder a essas hiperligações irá sair do nosso website. A Verizon não controla esses websites de terceiros ou as respetivas práticas de privacidade que poderão ser diferentes das práticas da Verizon. Recomendamos que consulte a declaração de privacidade de qualquer website de terceiros acessível a partir do nosso website antes de fornecer os seus dados pessoais.

Para os clientes da Verizon Enterprise Solutions no Japão, a Verizon utiliza os dados pessoais em conjunto com a respetiva família de empresas do seguinte modo. A Verizon Japan Ltd utiliza conjuntamente os dados pessoais como está descrito na Secção 2 desta Política de Privacidade com a Verizon Business Network Services Inc., assim como com as empresas Verizon localizadas nos países nos quais a Verizon Enterprise Solutions opera, para os fins estipulados na Secção 4 desta Política de Privacidade, através dos meios identificados na Secção 3 desta Política de Privacidade.

[Voltar ao início](#)

6. Como é que a Verizon transfere os dados pessoais internacionalmente?

Enquanto membro da família de empresas mundiais Verizon, a empresa Verizon que lhe fornece o serviço pode, de acordo com a lei, transferir os seus dados pessoais para outros membros da família de empresas Verizon ou para parceiros e fornecedores externos. As entidades que recebem os seus dados pessoais apenas os podem utilizar para os fins para os quais foram inicialmente partilhados e são obrigadas a protegê-los contra qualquer outro tipo de utilização. Estas empresas poderão estar localizadas fora do país onde subscreveu o seu serviço. Embora estes países nem sempre adotem as mesmas leis de proteção de dados e de privacidade do país no qual subscreveu o seu serviço, ou poderão não ser obrigados a fornecer um tipo de proteção que seja “adequado” ou “equivalente” aos requisitos de privacidade do país onde subscreveu o seu serviço, a entidade Verizon que lhe presta o serviço obriga os respetivos funcionários internacionais e fornecedores externos a disponibilizarem o mesmo alto padrão de proteção de dados pessoais.

[Voltar ao início](#)

7. Como é que a Verizon protege os dados pessoais recolhidos?

A Verizon leva muito a sério a confidencialidade e segurança dos clientes. A Verizon tem implementadas salvaguardas de ordem técnica, administrativa e física para ajudar a proteger contra o acesso não autorizado, a utilização ou a divulgação de informações dos clientes por nós recolhidas ou guardadas, incluindo números da segurança social. Os nossos funcionários recebem formação sobre a importância da proteção da privacidade, assim como sobre o acesso, utilização e divulgação corretos das informações dos clientes. Ao abrigo das nossas práticas e políticas, o acesso a informações sensíveis identificáveis pessoalmente apenas é autorizado a quem tem uma necessidade de negócio que justifique esse acesso. Os dados pessoais e outros registos sensíveis apenas são guardados durante o tempo razoavelmente necessário para fins comerciais, contabilísticos, fiscais ou legais, e cumprimos as leis aplicáveis, como a Lei Fiscal Básica da Coreia do Sul que nos obriga a guardar os dados pessoais.

Embora nos esforcemos por proteger as informações pessoais que recolhemos, nenhum programa é 100% seguro e não podemos garantir que as nossas salvaguardas irão impedir todas as tentativas não autorizadas de acesso, utilização ou divulgação de informações pessoais. A Verizon mantém planos de resposta a incidentes e problemas de segurança para lidar com situações que envolvem o acesso não autorizado às informações privadas que recolhemos ou guardamos.

[Voltar ao início](#)

8. Direitos de proteção de dados

Pode solicitar o acesso, a atualização, a correção, a retificação e, nos casos em que seja razoavelmente prático, a eliminação dos seus dados pessoais, ou retirar o seu consentimento quanto à utilização dos seus dados pessoais, conforme aplicável. Também pode alterar as suas preferências de marketing mediante uma ou várias das seguintes opções: através do acesso à sua conta online, contactando o Serviço de Apoio ao Cliente através do número de telefone ou endereço de e-mail indicado na sua fatura, ou através dos dados de contacto da empresa indicados abaixo. No entanto, tenha em atenção que retirar o seu consentimento ou optar por eliminar alguns tipos de informação pessoal pode impedir-nos de lhe fornecer determinados serviços enquanto cliente, fornecedor ou parceiro, ou responder aos seus pedidos de informação na qualidade de candidato a um posto de trabalho ou de colaborador externo. Para o proteger mais eficazmente e salvaguardar as suas informações, tomamos medidas para verificar a sua identidade antes de conceder acesso ou efetuar alterações nas suas informações.

[Voltar ao início](#)

9. Dados de contacto

Para pedidos de informação relacionados com esta política ou direitos de proteção de dados, envie-nos as suas questões diretamente por e-mail para privacyoffice@verizon.com ou por correio postal para a seguinte morada:

International Data Privacy Office
Verizon Legal Department
RIBP Floor 1 Spur D Basingstoke Road
Reading, Berkshire
United Kingdom, RG2 6DA

Nalguns países, também poderá ter o direito de apresentar uma queixa junto da autoridade local responsável pela proteção dos direitos de privacidade.

[Voltar ao início](#)

10. Atualizações da política

Reservamos o direito de efetuar alterações nesta política de privacidade, pelo que deve fazer consultas periódicas para se inteirar das alterações. Pode determinar se foram efetuadas alterações verificando a data efetiva indicada no fim desta política. Se a Verizon optar por utilizar

ou divulgar informações que o identificam como indivíduo de uma forma que é materialmente diferente daquela que estava estipulada na nossa política no momento em que recolhemos essas informações acerca de si, dar-lhe-emos uma escolha quanto a essa utilização ou divulgação através dos meios apropriados, que poderá incluir o uso de um mecanismo de autoexclusão.

[Voltar ao início](#)

11. Lista de empresas afiliadas

Fleetmatics (France) SAS
TrackEasy GmbH
Fleetmatics Ireland Limited
Visirun S.p.A.
KKT Srl
INOSAT Consultoria Informatica S.A.
Visirun Sp.Z.o.o.
Poltrack Sp. Z.o.o.
Fleetmatics Netherlands B.V.
Inosat Global Limited
Fleetmatics (UK) Limited
Telogis UK Limited
Telogis do Brasil Servico de Software Ltda.
Inosat Solucoes E Servicos EM Mobilidade LTDA
Telogis Canada Inc.
INOGPS S.A.
Fleetmatics De Mexico S. De R.L. De C.V.
Fleetmatics Pty Ltd
Telogis Australia Pty Ltd
Verizon Telematics (China) Co., Ltd
Beijing Oriental Telematics Services Co., Ltd
Verizon Telematics (China) Co., Ltd. - Beijing Branch
Hughes Oriental Telematics Holding (China) Company Limited
Telogis Limited
Verizon Albania ShPk
Verizon Austria GmbH
NV Verizon Belgium Luxembourg S.A.
Verizon Terremark NV
Verizon Bulgaria EOOD
Verizon Croatia Limited
Verizon Communications (Cyprus) Limited
Verizon Czech s.r.o.
Verizon Denmark A/S
Verizon FZ-LLC
Verizon UK Limited – Dubai Branch
Verizon Communications Egypt LLC
Verizon Estonia OÜ
Verizon Finland Oy
Verizon France SAS
Verizon Deutschland GmbH
Verizon Hellas Telecommunications Single Member Limited Liability Company
Verizon Hungary Telecommunications Limited Liability Company
Verizon Iceland ehf
Verizon Ireland Limited
Verizon Israel Telecommunications Limited

Verizon Italia S.p.A.
Verizon Latvia SIA
UAB Verizon Lietuva
Verizon Business Security Solutions Luxembourg SA
Verizon Belgium Luxembourg SA (Succursale du Luxembourg)
Verizon Malta Limited
Verizon Morocco Sarl
Verizon Nederland B.V.
VZB OPCO Nigeria Limited
Verizon Norway AS
Verizon Polska Sp. Z.o.o
Verizon Portugal Sociedade Unipessoal, LDA.
Verizon Romania S.R.L
Verizon Rus LLC
Verizon Saudi Arabia LLC
Verizon Komunikacije d.o.o., Beograd
Verizon Communications Slovakia, s.r.o.
Verizon Ljubljana trgovina in storitve, D.o.o.
Verizon Communications South Africa (Pty) Limited
Verizon Spain S.L.
Verizon Sweden Aktiebolag
Verizon Switzerland AG
Verizon Uluslararası Telekomünikasyon Ticaret Anonim Sirketi.
(Verizon International Telecommunications Commerce AS – English translation)
Verizon UK Limited
Verizon Ukraine LLC
Verizon Argentina S.R.L.
Verizon Bolivia S.R.L.
Verizon Telecomunicacoes do Brasil Ltda.
Verizon Canada Ltd.
Verizon Chile S.A.
Verizon Colombia S.A.
Verizon Costa Rica SRL
Verizon Dominican Republic S.R.L.
Verizon Ecuador Cia. Ltda
Verizon Communications Guatemala Limitada
Verizon Servicios Empresariales México, S. de R.L. de C.V. (I049)
Verizon Panama S.A.
Verizon Paraguay SRL
Verizon Uruguay S.R.L.
Verizon Venezuela S.A.
Verizon Australia Pty Limited
Verizon Communications Technology (Beijing) Co., Ltd.
Verizon Hong Kong Limited
Verizon India Private Limited
Verizon Communications India Private Limited
PT Communications Verizon Indonesia
Verizon Japan Ltd.
Verizon Korea Limited
Verizon Communications Malaysia Sdn. Bhd.
Verizon New Zealand Limited
Verizon Pakistan (Private) Limited
Verizon Communications Philippines, Inc.
Verizon Communications Singapore Pte. Ltd.
Verizon Taiwan Co. Ltd.
Verizon (Thailand) Limited

1 de janeiro de 2018