

# Защита данных и политика конфиденциальности

## 1. Введение

В этом документе объясняется, как перечисленные ниже компании Verizon за пределами США (далее совместно именуемые «Verizon») собирают и используют персональные данные. В соответствии с законами о конфиденциальности, действующими в различных странах, компания Verizon обязана предоставлять сведения о сборе персональных данных. В дополнение к этой общей политике компания предоставляет по запросу сведения о других условиях предоставления тех или иных услуг.

## 2. Какие персональные данные собирает Verizon?

Verizon собирает персональные данные клиентов и их сотрудников, заявителей, конечных пользователей, поставщиков, посетителей веб-сайтов, пользователей приложений и соискателей вакансий. К собираемым данным могут относиться: имя, адрес, телефонный номер (проводной или мобильной связи), адрес эл. почты, название компании, размер компании и сфера ее деятельности, имена контактов и названия должностей, номера факсов, IP-адреса, идентификаторы устройств и данные о местоположении, информация об использовании услуг и сайтов, информация о биллинге и транзакциях, сведения о кредитных картах и другая финансовая информация. Verizon может также запрашивать другую информацию, например, в зависимости от заказываемой или рекламируемой услуги. Если клиенты используют услуги телематики Verizon, компания также собирает информацию о транспортных средствах и их перемещениях, в том числе о местоположении и скорости.

[Наверх](#)

## 3. Как Verizon получает персональные данные?

Verizon может получать персональные данные разными способами, в том числе при оформлении заказов клиентами и конечными пользователями (по телефону, факсу, эл. почте, через Интернет, с помощью формы заявки, формы заказа или контракта), с помощью продуктов и услуг, порталов и приложений, информационных запросов от существующих и потенциальных клиентов, а также от поставщиков, подрядчиков и соискателей вакансий.

Verizon может использовать файлы cookie и другие подобные технологии, чтобы получать информацию о посещении сайтов компании или об ответах на рассылаемые компанией эл. письма. Verizon собирает перечисленные данные с указанием личности, а также в обобщенной, обезличенной форме. Эти средства сбора данных помогают выяснить, какие страницы веб-сайтов или письма Verizon интересуют пользователей, что позволяет повышать качество обслуживания и эффективность сайтов и предоставлять только необходимую информацию. Файлы cookie также позволяют автоматизировать вход в разделы веб-сайтов, защищенные паролем, чтобы пользователям не нужно было вводить пароль при каждом посещении. Пользователи могут запретить файлы cookie в своем веб-браузере или другом коммерческом программном продукте. Однако в этом случае они не смогут получить доступ к некоторым функциям сайтов Verizon и управлять некоторыми технологиями через браузер.

Электронные письма Verizon могут содержать веб-маяки, которые позволяют определить, сколько человек открыли письма или перешли по ссылкам в них. Чтобы запретить веб-маяки в электронных письмах, можно отключить HTML-изображения или запретить HTML (выбрав вариант «Только текст») в почтовом приложении.

Verizon может также собирать информацию об участниках конференций, встреч и семинаров компании. Verizon также может собирать информацию в комнатах чатов, из записей в блогах, новостных групп и социальных сетей. Информация в социальных сетях, к которой Verizon разрешен доступ, зависит от настроек сайта социальной сети, в том числе от заданных вами настроек конфиденциальности.

Verizon также получает данные от третьих сторон. Например, Verizon может получать финансовую информацию о клиентах и конечных пользователях от третьих сторон, чтобы оценить риски в случае предоставления кредитов. Verizon также может покупать контактные данные организаций, которые могут быть заинтересованы в продуктах и услугах компании.

[Наверх](#)

## **4. Как Verizon использует собранные персональные данные?**

Verizon использует ваши персональные данные только в тех целях, которые обоснованы вашими взаимоотношениями с компанией. К таким целям относится предоставление услуг, регистрация учетной записи, биллинг, техническая поддержка, разработка продуктов и платежи. Если клиенты используют услуги телематики, Verizon может привязывать информацию о транспортных средствах и перемещениях к их персональным данным. Кроме того, Verizon использует персональные данные для улучшения услуг, которые компания предлагает клиентам, и для борьбы с мошенничеством или другими незаконными действиями. Verizon также может использовать персональные данные другими способами, о которых вы будете поставлены в известность при предоставлении данных или которые предписаны вами, с вашего согласия.

Verizon также может использовать персональные данные для связи с вами по поводу продуктов и услуг, в том числе с предложением принять участие в опросе. Verizon использует ваши персональные данные для маркетинговых и других действий безотносительно услуги, используемой вами, если это согласуется с действующим законом о защите данных или конфиденциальности и с вашими пожеланиями.

При использовании веб-сайтов и приложений Verizon компания собирает информацию о вашем устройстве, посещениях сайтов (дата, время, длительность посещения, первое или повторное посещение и т. д.), переходах между страницами, поисковых запросах и покупках на сайтах и в приложениях Verizon, а также IP-адрес, номер мобильного телефона, веб-адреса сайтов (с какого сайта пришел и на какой перешел пользователь, было ли это целевое посещение сайта Verizon или переход с другого сайта или по ссылке), местоположение с учетом настроек браузера и сведения о подключении, включая браузер, операционную систему и платформу устройства. Verizon использует эту информацию для осуществления операций, оценки эффективности и в других целях, важных для бизнеса. Эти сведения также помогают Verizon уточнять выбор товаров и услуг, предлагаемых на веб-сайтах Verizon, других веб-сайтах, через представителей Verizon, по электронной почте или с помощью других услуг и устройств Verizon. Verizon также использует эту информацию, чтобы подбирать соответствующий контент, оценивать эффективность своих сайтов и помогать пользователям в случае проблем с навигацией по веб-страницам.

Если вы используете службу ссылочных рекомендаций Verizon, чтобы поделиться с другом страницей веб-сайта Verizon, вам предлагается самостоятельно отправить другу электронное письмо. Это следует делать только с согласия друга. Если вы перешли на сайт Verizon по ссылке, предоставленной другом, в некоторых странах Verizon может использовать предоставленную контактную информацию для отправки рекламных сообщений согласно действующим законам. В некоторых странах Verizon может в рамках действующего законодательства прослушивать и записывать телефонные разговоры с сотрудниками Verizon в целях контроля качества обслуживания, обучения персонала и обеспечения безопасности.

[Наверх](#)

## **5. Условия предоставления персональных данных компанией Verizon третьим сторонам**

За исключением случаев, описанных в этой политике конфиденциальности, политиках конфиденциальности для отдельных услуг или соглашениях с клиентами, Verizon не продает, не передает по лицензии и не предоставляет персональные данные третьим сторонам, не выполняющим работы от имени или по поручению Verizon, без согласия владельцев этих данных.

Verizon сотрудничает с поставщиками и партнерами, которые помогают компании предлагать, предоставлять и восстанавливать услуги, ремонтировать оборудование, собирать платежи и осуществлять другие виды деятельности. Verizon предоставляет персональные данные таким поставщикам и партнерам, когда это необходимо для выполнения работ от имени или по поручению компании. Verizon предписывает поставщикам и партнерам защищать предоставляемые им персональные данные и ограничивает использование этих данных только теми целями, для которых они были предоставлены. Verizon запрещает поставщикам и партнерам использовать эту информацию в маркетинговых целях.

Verizon может также предоставлять персональные данные третьим сторонам в следующих случаях: (i) когда это требуется по закону или в судебном порядке; (ii) когда необходимо установить личность, связаться с людьми, представляющими угрозу общественной безопасности, нарушающими права собственности Verizon или препятствующими

предоставлению услуг клиентам (в том числе любому действию, необходимому для взимания долга клиента) либо использованию этих услуг клиентами или прочими лицами, а также для привлечения этих лиц к суду; (iii) в связи с любой предполагаемой или фактической продажей или передачей некоторых или всех активов. Раскрытие персональных данных в таких случаях осуществляется только согласно действующему законодательству.

Некоторые веб-сайты и услуги Verizon могут предоставляться совместно с партнерами. Если вы регистрируетесь на таких веб-сайтах или в таких службах и используете эти веб-сайты и услуги, Verizon и другие компании могут получить ваши персональные данные. Чтобы пользоваться совместно предоставляемыми услугами, вам следует также ознакомиться с политикой конфиденциальности компании-партнера, поскольку положения такой политики могут отличаться от описанных в этом документе.

Веб-сайты Verizon могут содержать ссылки на сторонние веб-сайты. В случае перехода по этим ссылкам пользователь покидает веб-сайт Verizon. Verizon не контролирует сторонние веб-сайты и принятые на них правила защиты конфиденциальности, которые могут отличаться от правил Verizon. Рекомендуем ознакомиться с политикой конфиденциальности стороннего веб-сайта, перед тем как передавать ему свои персональные данные.

Обслуживая клиентов Verizon Enterprise Solutions в Японии, Verizon использует персональные данные клиентов совместно с другими компаниями группы Verizon следующим образом. Verizon Japan Ltd использует персональные данные, как указано в разделе 2 этой политики конфиденциальности, совместно с Verizon Business Network Services Inc. и компаниями Verizon, расположенными в странах, в которых Verizon Enterprise Solutions ведет бизнес, в целях, обозначенных в разделе 4 этой политики конфиденциальности, применяя средства, указанные в разделе 3 этой политики конфиденциальности.

[Наверх](#)

## **6. Отправка персональных данных в другие страны**

Как член международной группы компаний при предоставлении услуг Verizon может, в соответствии с законом, передавать ваши персональные данные другим членам группы компаний Verizon, партнерам и поставщикам. Компании, которым передаются персональные данные, могут использовать их только в тех целях, для которых они были предоставлены, и обязаны защищать их от дальнейшего использования. Такие компании могут быть расположены за пределами страны предоставления услуги. Несмотря на то, что эти компании не всегда руководствуются такими же правилами защиты данных и законами о конфиденциальности, как в стране предоставления услуги, и могут не обеспечивать защиту, «адекватную» или «эквивалентную» требованиям к конфиденциальности в стране предоставления услуги, компания Verizon, предоставляющая услугу, обязывает своих сотрудников и сторонних поставщиков во всех странах соблюдать такой же высокий уровень защиты личной информации.

[Наверх](#)

## 7. Как Verizon защищает собираемые персональные данные?

Verizon ответственно относится к конфиденциальности и безопасности клиентов. Verizon располагает техническими, административными и физическими средствами защиты от несанкционированного использования или раскрытия информации о клиентах, которую собирает и хранит компания, включая номера социального страхования. Сотрудников учат уделять особое внимание защите конфиденциальной информации клиентов и правилам предоставления доступа к ней, а также ее использования и раскрытия. Согласно правилам и политикам Verizon доступ к информации, относящейся к конкретным лицам, имеют только те сотрудники, которым это требуется для работы. Персональные и другие конфиденциальные данные не хранятся дольше, чем это нужно для ведения бизнеса, бухгалтерского учета, налогообложения или судебного производства. Verizon исполняет все действующие законы, например Основной национальный закон о налогообложении Республики Кореи, которые требуют хранить персональные данные.

Несмотря на то, что Verizon прилагает значительные усилия для защиты собираемых и хранимых персональных данных, никакое программное обеспечение не может считаться абсолютно безопасным, и Verizon не может гарантировать, что предпринимаемые меры защиты способны предотвратить все попытки несанкционированного доступа, использования или раскрытия персональных данных. Verizon располагает планами защиты безопасности и реагирования на события несанкционированного доступа к конфиденциальной информации, которую компания собирает и хранит.

[Наверх](#)

## 8. Права на защиту данных

Вы можете потребовать от компании Verizon предоставить доступ, обновить, уточнить, исправить и, если это практически осуществимо, удалить ваши персональные данные или отозвать свое согласие на их использование. Вы также можете изменить настройки рекламных рассылок одним из следующих способов: через Интернет в своей учетной записи, через службу поддержки клиентов (номер телефона и адрес эл. почты указаны в счете) или с помощью указанных ниже реквизитов компании. Обратите внимание, что в случае отзыва согласия или удаления некоторой персональной информации Verizon не сможет предоставлять вам как клиенту, поставщику или партнеру определенные услуги или отвечать на ваши запросы о приеме на работу или получении контракта на выполнение работ. Чтобы надежнее защитить вас и вашу информацию, Verizon предпринимает меры для проверки вашей личности перед тем, как предоставить доступ к вашей информации или изменить ее.

[Наверх](#)

## 9. Контактные сведения

Если у вас есть вопрос по поводу этой политики или ваших прав на защиту данных, отправьте его на эл. адрес [privacyoffice@verizon.com](mailto:privacyoffice@verizon.com) или на почтовый адрес

International Data Privacy Office  
Verizon Legal Department  
RIBP Floor 1 Spur D Basingstoke Road  
Reading, Berkshire  
United Kingdom RG26DA

В некоторых странах вы также имеете право подать жалобу в местный орган власти, который отвечает за защиту конфиденциальности.

[Наверх](#)

## 10. Обновление политики

Verizon оставляет за собой право вносить изменения в эту политику конфиденциальности, поэтому рекомендуем периодически проверять наличие изменений. Чтобы выяснить наличие изменений, проверьте дату вступления в силу, указанную в конце текста. Если компания Verizon решит использовать или раскрыть информацию, идентифицирующую вашу личность, способом, который существенно отличается от заявленного в редакции политики, действующей на момент получения от вас этой информации, вам будет предоставлена возможность согласиться с таким способом использования или раскрытия информации или отказаться от него.

[Наверх](#)

## 11. Список филиалов

Fleetmatics (France) SAS  
TrackEasy GmbH  
Fleetmatics Ireland Limited  
Visirun S.p.A.  
KKT Srl  
INOSAT Consultoria Informatica S.A.  
Visirun Sp.Z.o.o.  
Poltrack Sp. Z.o.o.  
Fleetmatics Netherlands B.V.  
Inosat Global Limited  
Fleetmatics (UK) Limited  
Telogis UK Limited  
Telogis do Brasil Servico de Software Ltda.  
Inosat Solucoes E Servicos EM Mobilidade LTDA  
Telogis Canada Inc.  
INOGPS S.A.  
Fleetmatics De Mexico S. De R.L. De C.V.  
Fleetmatics Pty Ltd  
Telogis Australia Pty Ltd  
Verizon Telematics (China) Co., Ltd  
Beijing Oriental Telematics Services Co., Ltd  
Verizon Telematics (China) Co., Ltd. - Beijing Branch  
Hughes Oriental Telematics Holding (China) Company Limited  
Telogis Limited  
Verizon Albania ShPk

Verizon Austria GmbH  
NV Verizon Belgium Luxembourg S.A.  
Verizon Terremark NV  
Verizon Bulgaria EOOD  
Verizon Croatia Limited  
Verizon Communications (Cyprus) Limited  
Verizon Czech s.r.o.  
Verizon Denmark A/S  
Verizon FZ-LLC  
Verizon UK Limited – Dubai Branch  
Verizon Communications Egypt LLC  
Verizon Estonia OÜ  
Verizon Finland Oy  
Verizon France SAS  
Verizon Deutschland GmbH  
Verizon Hellas Telecommunications Single Member Limited Liability Company  
Verizon Hungary Telecommunications Limited Liability Company  
Verizon Iceland ehf  
Verizon Ireland Limited  
Verizon Israel Telecommunications Limited  
Verizon Italia S.p.A.  
Verizon Latvia SIA  
UAB Verizon Lietuva  
Verizon Business Security Solutions Luxembourg SA  
Verizon Belgium Luxembourg SA (Succursale du Luxembourg)  
Verizon Malta Limited  
Verizon Morocco Sarl  
Verizon Nederland B.V.  
VZB OPCO Nigeria Limited  
Verizon Norway AS  
Verizon Polska Sp. Z.o.o  
Verizon Portugal Sociedade Unipessoal, LDA.  
Verizon Romania S.R.L  
Verizon Rus LLC  
Verizon Saudi Arabia LLC  
Verizon Komunikacije d.o.o., Beograd  
Verizon Communications Slovakia, s.r.o.  
Verizon Ljubljana trgovina in storitve, D.o.o.  
Verizon Communications South Africa (Pty) Limited  
Verizon Spain S.L.  
Verizon Sweden Aktiebolag  
Verizon Switzerland AG  
Verizon Uluslararası Telekomünikasyon Ticaret Anonim Şirketi.  
(Verizon International Telecommunications Commerce AS – English translation)  
Verizon UK Limited  
Verizon Ukraine LLC  
Verizon Argentina S.R.L.  
Verizon Bolivia S.R.L.  
Verizon Telecomunicacoes do Brasil Ltda.  
Verizon Canada Ltd.  
Verizon Chile S.A.  
Verizon Colombia S.A.  
Verizon Costa Rica SRL  
Verizon Dominican Republic S.R.L.  
Verizon Ecuador Cia. Ltda  
Verizon Communications Guatemala Limitada  
Verizon Servicios Empresariales México, S. de R.L. de C.V. (I049)

Verizon Panama S.A.  
Verizon Paraguay SRL  
Verizon Uruguay S.R.L.  
Verizon Venezuela S.A.  
Verizon Australia Pty Limited  
Verizon Communications Technology (Beijing) Co., Ltd.  
Verizon Hong Kong Limited  
Verizon India Private Limited  
Verizon Communications India Private Limited  
PT Communications Verizon Indonesia  
Verizon Japan Ltd.  
Verizon Korea Limited  
Verizon Communications Malaysia Sdn. Bhd.  
Verizon New Zealand Limited  
Verizon Pakistan (Private) Limited  
Verizon Communications Philippines, Inc.  
Verizon Communications Singapore Pte. Ltd.  
Verizon Taiwan Co. Ltd.  
Verizon (Thailand) Limited

**1 января 2018 г.**