

Veri koruma ve gizlilik politikası

1. Giriş

Bu politikanın amacı, Amerika Birleşik Devletleri dışında faaliyet gösteren, aşağıda belirtilmiş Verizon şirketlerinin (bu politikada topluca "Verizon" olarak anılacaktır) kişisel verileri nasıl topladığını ve kullandığını açıklamaktır. Dünya genelindeki gizlilik yasaları, Verizon'un kişisel verilerinizi toplaması için geçerli olan belirli bilgileri size sağlamasını gerektirir. Bu genel politikaya ek olarak, belirli hizmetler için geçerli başka koşullar hakkında da bildirimler alabilirsiniz.

2. Verizon hangi tür kişisel verileri toplar?

Verizon müşterilerden ve işverenlerinden, başvuru sahiplerinden, son kullanıcılardan, tedarikçilerden, web sitesini ziyaret edenlerden, uygulama kullanıcılarından ve iş başvurusu yapan adaylardan kişisel veriler toplar. Toplanan kişisel veriler arasında şunlar bulunur: ad, adres, telefon numarası (sabit telefon ve/veya cep telefonu), e-posta adresi, şirket adı, şirketin büyüklüğü ve bulunduğu sektör, şirketin kazancı, irtibat kişilerinin adları ve iş unvanları, faks numaraları, IP adresleri, cihaz kimlik ve konum bilgileri, hizmet ve site kullanımına ilişkin bilgiler, fatura ve işlem bilgileri ile kredi kartı veya başka finansal bilgiler. Sizden sipariş edilen veya tanıtılan hizmetlere dayalı olarak başka bilgiler de talep edebiliriz. Telematik hizmetlerimizi kullanan müşteriler için, ayrıca araç ve sürüş bilgilerini de (konum ve hız dahil) toplamaktayız.

[En Başa Dön](#)

3. Verizon kişisel verileri nasıl edinir?

Verizon, kişisel verileri müşterilerin ve son kullanıcıların verdiği siparişler (telefon, faks, e-posta yoluyla, İnternet üzerinden veya bir başvuru formuyla, sipariş formuyla veya sözleşmeyle), ürünler ve hizmetler, portallar ve uygulamalar, mevcut müşteriler ve potansiyel müşteriler tarafından yapılan sorgular ve istihdam için başvuran adaylar, bayiler veya yükleniciler gibi çeşitli yollardan edinebilir.

Verizon, sitelerimize yapılan ziyaretlere veya bizden gelen e-postalara verdiğiniz yanıtlara ilişkin bilgiler elde etmek için "çerezler" veya benzer teknolojiler kullanabilir. Bu bilgileri, hem sizi tanımlayan biçimde hem de sizi tanımlamayan, toplu bir biçimde toplarız. Bu raporlama araçları, web sitelerimizin veya e-postalarımızın hangi bölümlerinin ilgi çektiğini belirlememize, sitelerimizin kalitesini ve kullanılabilirliğini iyileştirmemize ve deneyimlerimizi kişiselleştirebilmenize yardımcı olur. Çerez kullanımı ayrıca, web sitelerimizin parola korumalı bölümlerine yapılacak girişleri otomatik hale getirmemize olanak verir. Böylece bu web sitelerine sonraki ziyaretlerinizde, parolanızı tekrar girmenize gerek kalmaz. Çerezleri İnternet tarayıcınızdan veya ticari olarak mevcut başka bir yazılım aracılığıyla engelleme seçeneğiniz bulunur, ancak bunu yapmanız sitelerimizdeki bazı

özellikleri kullanamamanıza neden olur. Ayrıca bazı teknolojiler, tarayıcı kontrollerinden etkilenmeyebilir.

Size gönderdiğimiz e-postalarda, kaç kişinin e-postalarımızı açtığını veya e-postalarımızdaki bağlantılara tıkladığını belirlememize olanak veren bir web işaretçisi bulunabilir. E-posta ile web işaretçilerine izin vermek istemiyorsanız, e-posta yazılımınızda HTML görüntülerini devre dışı bırakabilir veya HTML'yi reddedebilirsiniz (yalnızca metin seçeneği).

Kişisel bilgilerinizi konferanslarda, toplantılarda ve seminerlerde toplayarak edinebiliriz. Ayrıca sohbet odalarından, blog paylaşımlarından, haber gruplarından ve sosyal medya sitelerinden de bilgi toplayabiliriz. Sosyal medya sitelerinde erişmemize izin verdiğiniz bilgiler, siteden siteye göre değişir ve her sitede oluşturduğunuz gizlilik ayarlarından etkilenir.

Verizon ayrıca üçüncü taraflardan da veriler edinir. Örneğin, Verizon kredi vadesi vermenin risklerini değerlendirebilmek için üçüncü taraflardan müşteriler ve son kullanıcılar hakkında finansal bilgiler edinebilir. Ayrıca ürünlerimiz ve hizmetlerimizle ilgilenebilecek kuruluşların irtibat bilgilerini de satın alabiliriz.

[En Başa Dön](#)

4. Verizon topladığı kişisel verileri nasıl kullanır?

Verizon, kişisel verilerinizi Verizon ile ilişkinizin doğası gereği bekleyebileceğiniz makul amaçlar için kullanır. Bu kullanımlara hizmet sağlamak, hesabınızı etkinleştirmek, faturalandırmak, teknik destek vermek, ürün geliştirme işlemleri ve ödeme uygulamaları dahildir. Telematik müşterileri için, Verizon araç ve sürüş bilgilerini de kişisel bilgilere bağlayabilir: Verizon, müşterilerine önerdiği hizmetleri iyileştirmek ve dolandırıcılık ve diğer yasadışı aktivitelerle mücadele etmek için de kişisel verilerinizi kullanabilir. Verizon ayrıca, kişisel verilerinizi sağladığınızda açıklanan şekillerde veya verdiğiniz iznin bizi yönlendirdiği ölçüde kişisel verilerinizi kullanır.

Verizon, kişisel bilgilerinizi anket talepleri de dahil olmak üzere ürünlerimiz ve hizmetlerimiz ile ilişkili olarak sizinle irtibata geçmek için de kullanabilir. Verizon, kişisel bilgilerinizi yürürlükteki veri koruma ve gizlilik yasasına ve belirttiğiniz tercihlere uygun olduğunda pazarlama veya ilgili hizmetinizle alakalı olmayan başka bir amaç için kullanır.

Verizon web sitelerini ve uygulamalarını kullandığınızda, cihazınızla ve sitemize yaptığınız ziyaretlerle ilgili tarih, saat ve süre gibi bilgiler (sitemizi ilk kez mi ziyaret ettiğiniz ya da devamlı bir ziyaretçi mi olduğunuz gibi bilgiler de dahil); sitelerimizle ve uygulamalarımızla etkileşimde bulunduğunuzda yaptığınız tarama, arama ve satın alma aktiviteleri, IP adresi, cep telefonu numarası, önceden ziyaret ettiğiniz ve sonra ziyaret edeceğiniz web adresleri (web sitesini doğrudan mı ziyaret ettiğiniz ya da başka bir web sitesinden veya bağlantıdan mı yönlendirildiğiniz de dahil), tarayıcı ayarlarınızın sağladığı konum bilgileri ve bağlantınızla ilgili bilgiler (cihazınızın tarayıcısı, işletim sistemi ve platform türü de dahil) toplanır. Bu bilgileri operasyonel amaçlarla, performans ölçümü için veya başka amaçlarla ve web sitelerimizde, Verizon'la ilişkili olmayan web sitelerinde, temsilcilerimiz tarafından, e-posta veya başka bir Verizon hizmeti ya da cihazı yoluyla ilettiğimiz Verizon pazarlama mesajlarının daha ilgi çekici olması için kullanırız. Bu bilgiler ayrıca, gördüğünüz içeriğin özelleştirilmesinin yanı sıra sitelerimizin etkinliğinin değerlendirmesi ve sitelerimizde gezinmeye ilişkin sorun yaşadığınızda size yardımcı olabilmek için kullanılır.

Bir arkadaşınıza web sitelerimizden birinde bulunan bir sayfadan bahsetmek için öneri hizmetimizi kullanmayı seçerseniz, arkadaşınıza doğrudan bir e-posta göndermeniz istenir. Lütfen bunu yapmadan önce arkadaşınızın onayını alın. Arkadaşlarınız sizi doğrudan bize önerirse, bazı

coğrafik konumlarda sizinle ilgili sağlanan irtibat bilgilerini yürürlükte olan yasalara uygun olarak size ürün ve hizmetlerimizi pazarlamak için kullanabiliriz. Bazı coğrafi konularımızda ve yürürlükteki yasaların izin verdiği ölçüde, bizimle yaptığınız telefon görüşmelerini denetim, eğitim ve güvenlik amaçlarıyla izleyebilir veya kaydedebiliriz.

[En Başa Dön](#)

5. Verizon kişisel verileri ne zaman paylaşır?

Bu Gizlilik Politikasında, belirli hizmetlere ilişkin gizlilik politikalarında veya müşterilerimizle yaptığımız anlaşmalarda açıklanan durumların haricinde, Verizon kişisel verileri, bilgileri paylaşılacak kişinin izni olmadan Verizon adına çalışmayan kuruluşlarla veya Verizon ailesinin dışındaki şirketlerle paylaşmaz.

Verizon, hizmetler sunmamız, sağlamamız, düzeltmemiz, iyileştirmemiz veya sağladığımız hizmetleri faturalandırmamız gibi çeşitli iş amaçları için bayiler ve ortaklar kullanır. Bu bayiler ve ortaklarla, bizim adımıza iş yaptıkları sırada ihtiyaç duydukları durumlarda kişisel verileri paylaşırız. Bu bayilerin ve ortakların, kendilerine sağlanan kişisel verileri korumasını zorunlu tutarız ve kişisel veri kullanımlarını belirtilen amaçlarla sınırlandırırız. Bu tür bayilerin ve ortakların, bu bilgileri kendi pazarlama amaçları için kullanmalarına izin vermeyiz.

Verizon kişisel verileri şu durumlarda da paylaşabilir: (i) yasalar gereği veya yasal bir işlem nedeniyle açıklama yükümlülüğü bulunuyorsa; (ii) kamu güvenliğini tehlikeye atabilecek veya Verizon ürünleri ve hizmetlerini yada müşterilerin veya başkalarının bunları kullanmasını engelleyen kişilerin tanımlanması, bunlarla irtibata geçilmesi veya bunlara karşı yasal işlemde bulunmak gerekiyorsa (bir müşterinin borcunu ödemesi için gerekli yasal işlemler de dahil) ya da (iii) bu veriler, varlıklardan bazılarının veya tümünün teklif edilen veya gerçekleştirilen satışı ya da herhangi bir şekilde aktarımı ile ilişkili olduğunda. Kişisel verilerin bu şekilde açıklanması, yalnızca yürürlükteki yasalara uygun olarak gerçekleştirilir.

Bazı web sitelerimiz veya hizmetlerimiz, Verizon ve ortaklarımızdan biri tarafından birlikte önerilebilir. Bu tür web siteleri veya hizmetlere kaydolarsanız veya bunları kullanırsanız, Verizon ve diğer şirket kişisel verilerinizi edinebilir. Bu birlikte önerilen hizmetler için, ortak şirketin gizlilik politikasını da incelemeniz gerekir. İlgili politika, burada bahsedilenlerden farklı uygulamalar içerebilir.

Web sitelerimiz, üçüncü taraf web sitelerine bağlantılar içerebilir. Bu bağlantılara erişmeniz durumunda, web sitemizden ayrılırsınız. Verizon, bu üçüncü taraf web sitelerini veya Verizon'un diğerlerinden farklı olabilecek gizlilik uygulamalarını kontrol etmez. Bağlantı sağladığımız üçüncü taraf web sitelerine kişisel verilerinizi göndermeden önce, bu web sitelerinin gizlilik beyanlarını incelemenizi öneririz.

Japonya'da bulunan Verizon Enterprise Solutions müşterileri için, Verizon kişisel verileri aşağıdaki şekilde bünyesindeki şirketlerle birlikte kullanır. Verizon Japan Ltd, işbu Gizlilik Politikası'nda 2. Bölüm'de açıklanmış olduğu üzere kişisel verileri Verizon Business Network Services Inc. ile ve Verizon Enterprise Solutions'ın işbu Gizlilik Politikası'nda 4. Bölüm'de belirtilen amaçlar için iş yaptığı ülkelerde bulunan Verizon şirketleri ile birlikte, işbu Gizlilik Politikası'nda 3. Bölüm'de açıklanan yollarla kullanır

[En Başa Dön](#)

6. Verizon kişisel verileri uluslararası olarak aktarır mı?

Size hizmet sağlanan Verizon şirketi, dünya genelindeki Verizon ailesinin bir üyesi olarak kişisel verilerinizi yasalara uygun şekilde Verizon ailesindeki diğer şirketlere veya üçüncü taraf ortaklara ve tedarikçilere aktarabilir. Kişisel bilgilerinizi alan kuruluşlar, bunları yalnızca paylaşıldıkları amaç doğrultusunda kullanabilir ve bu bilgileri başka amaçlarla kullanıma karşı koruma zorunlulukları bulunur. Bu şirketler, hizmet aldığınız ülkenin dışında bulunabilir. Bu ülkeler her zaman hizmet aldığınız ülke ile aynı veri koruma veya gizlilik yasalarına sahip olmasa da veya hizmet aldığınız ülkedeki gizlilik gereksinimlerine kıyasla "yeterli" veya "eşdeğer" korumalar sağlıyor olarak değerlendirilmese de, size hizmet sağlayan Verizon kuruluşu, dünya genelindeki çalışanlarına ve üçüncü taraf tedarikçilere, size taahhüt ettiği yüksek kişisel veri koruma standardını uygulamalarını zorunlu kılar.

[En Başa Dön](#)

7. Verizon topladığı kişisel verileri nasıl korur?

Verizon, müşteri gizliliğini ve güvenliğini oldukça ciddiye alır. Verizon, topladığı veya depoladığı müşteri bilgilerini (sosyal güvenlik numaraları da dahil) yetkisiz erişime, kullanıma veya açıklamaya karşı korumaya yardımcı olan teknik, idari ve fiziksel tedbirler uygular. Çalışanlar, müşterileri bilgilerinin gizliliğinin korunmasının veya bunların uygun şekilde erişilmesinin, kullanılmasının ve açıklamasının önemine ilişkin eğitimler alır. Uygulamalarımız ve politikalarımız gereği, kişisel olarak tanımlanabilir hassas bilgiler konusunda yalnızca işi gereği bunlara erişme ihtiyacı duyan kişiler yetkilidir. Kişisel veriler ve diğer hassas kayıtlar iş, muhasebe, vergi veya yasal temeldeki amaçlar için makul bir şekilde gerekli ise muhafaza edilir ve kişisel verileri muhafaza etmemizi zorunlu kılan Güney Kore Ulusal Vergi Yasası gibi yürürlükte olan yasalara uyarız.

Topladığımız ve depoladığımız kişisel bilgileri korumak için ciddi çabalar göstersek de, hiçbir program %100 güvenli değildir ve aldığımız tedbirlerin kişisel bilgileri yetkisiz erişimlerin, kullanımların veya açıklamaların hepsine karşı koruyacağını garanti edemeyiz. Verizon, topladığımız veya depoladığımız özel bilgilerin yetkisiz erişimleri gibi olayları ele almak için güvenlik planları ve vaka müdahale planları uygulamaktadır.

[En Başa Dön](#)

8. Veri koruma hakları

Kişisel bilgilerinize erişmeyi, bunları güncellemeyi, düzeltmeyi ve makul olarak uygulanabilir olduğu durumlarda silmeyi veya kişisel verilerinizi kullanmamıza ilişkin verdiğiniz onayı geri çekmeyi talep edebilirsiniz. Ayrıca aşağıdaki yollardan biri ile pazarlama tercihlerinizi değiştirebilirsiniz: hesabınıza çevrimiçi olarak erişerek, faturanızdaki telefon numarası veya e-posta adresinden Müşteri Hizmetleri ile irtibata geçerek ya da aşağıda verilen Şirket İrtibat Bilgileri aracılığıyla. Ancak, bazı tür kişisel bilgilere verdiğiniz onayı geri çekmeniz veya bunları silmeyi seçmeniz size bir müşteri, bayi veya ortak olarak belirli hizmetleri sağlamamızı veya işe başvuran bir aday veya yüklenici ile ilgili sorularınıza yanıt vermemizi engelleyebileceğini unutmayın. Sizi ve bilgilerinizi daha iyi korumak için, bilgilerinize erişim izni vermeden veya bilgilerinizde değişiklik yapmadan önce kimliğinizi doğrulamak amacıyla belirli adımlar izleriz.

[En Başa Dön](#)

9. İrtibat bilgileri

Bu politika veya veri koruma haklarınız ile ilgili sorularınız varsa, lütfen sorunuzu privacyoffice@verizon.com adresinden bize e-posta göndererek veya aşağıdaki adrese yazarak doğrudan gönderin:

International Data Privacy Office
Verizon Legal Department
RIBP Floor 1 Spur D Basingstoke
Road Reading, Berkshire
United Kingdom RG26DA

Bazı ülkelerde, gizlilik korumasından sorumlu yerel yetkiliniz aracılığıyla da şikayette bulunma hakkınız vardır.

[En Başa Dön](#)

10. Politika güncellemeleri

Bu gizlilik politikasında değişiklik yapma hakkımız saklıdır, bu nedenle değişiklikleri görebilmek için politikayı düzenli olarak kontrol edin. Politikanın sonunda yayımlanan yürürlük tarihine bakarak, değişiklik yapıp yapılmadığını görebilirsiniz. Verizon, sizi kişisel olarak tanımlayan bilgileri, sizden bu bilgileri topladığımız sırada politikamızda belirtilenlerden daha farklı bir şekilde kullanmaya veya açıklamaya karar verirse, size ilgili kullanım veya açıklamaya ilişkin, uygun şekillerde bir seçim hakkı tanırız (örneğin bir vazgeçme mekanizmasının kullanılması).

[En Başa Dön](#)

11. Bağlı kuruluş listesi

Fleetmatics (France) SAS
TrackEasy GmbH
Fleetmatics Ireland Limited
Visirun S.p.A.
KKT Srl
INOSAT Consultoria Informatica S.A.
Visirun Sp.Z.o.o.
Poltrack Sp. Z.o.o.
Fleetmatics Netherlands B.V.
Inosat Global Limited
Fleetmatics (UK) Limited
Telogis UK Limited
Telogis do Brasil Servico de Software Ltda.
Inosat Solucoes E Servicos EM Mobilidade LTDA
Telogis Canada Inc.
INOGPS S.A.
Fleetmatics De Mexico S. De R.L. De C.V.
Fleetmatics Pty Ltd
Telogis Australia Pty Ltd
Verizon Telematics (China) Co., Ltd

Beijing Oriental Telematics Services Co., Ltd
Verizon Telematics (China) Co., Ltd. - Beijing Branch
Hughes Oriental Telematics Holding (China) Company Limited
Telogis Limited
Verizon Albania ShPk
Verizon Austria GmbH
NV Verizon Belgium Luxembourg S.A.
Verizon TerreMark NV
Verizon Bulgaria EOOD
Verizon Croatia Limited
Verizon Communications (Cyprus) Limited
Verizon Czech s.r.o.
Verizon Denmark A/S
Verizon FZ-LLC
Verizon UK Limited – Dubai Branch
Verizon Communications Egypt LLC
Verizon Estonia OÜ
Verizon Finland Oy
Verizon France SAS
Verizon Deutschland GmbH
Verizon Hellas Telecommunications Single Member Limited Liability Company
Verizon Hungary Telecommunications Limited Liability Company
Verizon Iceland ehf
Verizon Ireland Limited
Verizon Israel Telecommunications Limited
Verizon Italia S.p.A.
Verizon Latvia SIA
UAB Verizon Lietuva
Verizon Business Security Solutions Luxembourg SA
Verizon Belgium Luxembourg SA (Succursale du Luxembourg)
Verizon Malta Limited
Verizon Morocco Sarl
Verizon Nederland B.V.
VZB OPCO Nigeria Limited
Verizon Norway AS
Verizon Polska Sp. Z.o.o
Verizon Portugal Sociedade Unipessoal, LDA.
Verizon Romania S.R.L
Verizon Rus LLC
Verizon Saudi Arabia LLC
Verizon Komunikacije d.o.o., Beograd
Verizon Communications Slovakia, s.r.o.
Verizon Ljubljana trgovina in storitve, D.o.o.
Verizon Communications South Africa (Pty) Limited
Verizon Spain S.L.
Verizon Sweden Aktiebolag
Verizon Switzerland AG
Verizon Uluslararası Telekomünikasyon Ticaret Anonim Sirketi.
(Verizon International Telecommunications Commerce AS – English translation)
Verizon UK Limited
Verizon Ukraine LLC
Verizon Argentina S.R.L.
Verizon Bolivia S.R.L.
Verizon Telecomunicacoes do Brasil Ltda.
Verizon Canada Ltd.
Verizon Chile S.A.

Verizon Colombia S.A.
Verizon Costa Rica SRL
Verizon Dominican Republic S.R.L.
Verizon Ecuador Cia. Ltda
Verizon Communications Guatemala Limitada
Verizon Servicios Empresariales México, S. de R.L. de C.V. (I049)
Verizon Panama S.A.
Verizon Paraguay SRL
Verizon Uruguay S.R.L.
Verizon Venezuela S.A.
Verizon Australia Pty Limited
Verizon Communications Technology (Beijing) Co., Ltd.
Verizon Hong Kong Limited
Verizon India Private Limited
Verizon Communications India Private Limited
PT Communications Verizon Indonesia
Verizon Japan Ltd.
Verizon Korea Limited
Verizon Communications Malaysia Sdn. Bhd.
Verizon New Zealand Limited
Verizon Pakistan (Private) Limited
Verizon Communications Philippines, Inc.
Verizon Communications Singapore Pte. Ltd.
Verizon Taiwan Co. Ltd.
Verizon (Thailand) Limited

1 Ocak 2018