

数据保护和隐私政策

1. 简介

本政策的目的在于，解释下文中列出的位于美国以外的 Verizon 公司（在本政策中，我们将其统称为“Verizon”）如何收集和使用个人数据。全球各地的隐私法均要求 Verizon 为您提供适用于其收集您个人数据的行为的特定信息。除了该一般政策外，您可能还会收到适用于特定服务的其他条款的通知。

2. Verizon 会收集哪些类型的个人数据？

Verizon 会收集来自客户及其员工、应聘者、最终用户、供应商、网站访问者、应用程序用户和求职者的个人数据。收集的个人数据可能包括：姓名、地址、电话号码（有线电话和/或手机）、电子邮件地址、公司名称、公司规模和部门、公司收入、各个联系人姓名和职务、传真号码、IP 地址、设备标识和位置信息、服务和网站使用率信息、帐单和交易信息以及信用卡或其他财务信息。我们可能会根据所订购或促销的服务等内容来请求提供其他信息。对于使用我们的车载远程信息系统服务的客户，我们还会收集车辆和驾驶信息，包括位置和速度等信息。

[返回页首](#)

3. Verizon 如何获取个人数据？

Verizon 可通过多种方式获取个人数据，包括从客户和最终用户（无论是通过电话、传真、电子邮件、互联网，还是通过申请表、订单或合同）所下的订单、产品和服务、门户和应用程序、现有客户和潜在客户的询盘中获取个人数据，以及从供应商、承包商或求职者那里获取个人数据。

Verizon 可能会使用“Cookie”及类似技术来获取有关我们网站访问量的信息，或者您对我们发送的电子邮件的回复情况的信息。我们同时采用可识别您的方式及不可识别您的整合方式来收集此信息。这些报告工具可帮助我们确定我们网站或电子邮件的哪些部分让用户感兴趣，帮助我们改进网站的质量和实用性，并为您提供个性化的体验。借助 Cookie，我们还能让您自动进入我们网站中受密码保护的部分，这样您便无需在每次访问此类网站时都重新输入密码。您可以选择通过 Internet 浏览器或其他市售软件来阻止 Cookie，但这样做可能会使我们网站的某些功能无法使用，某些技术也可能不受浏览器控件的影响。

当我们向您发电子邮件时，我们可能会在其中包含一个网络信标，以便确定有多少用户打开了我们的电子邮件或点击了电子邮件中的链接。如果您不希望通过电子邮件发送网络信标，可以禁用 HTML 图像或在您的电子邮件软件中拒绝 HTML（仅选择文本）。

我们可能会获取在大会、会议和研讨会上收集的关于您的信息。我们还可能会通过聊天室、博客文章、新闻组和社交网站收集信息。您允许我们在社交网站上访问的信息因网站而异，并且受您在每个网站上所做的隐私设置的影响。

Verizon 还会从第三方获取数据。例如，Verizon 可能会从第三方获取有关客户和最终用户的财务信息，以便评估为他们授予信用条件的风险，并且我们还会购买与可能对我们的产品和服务感兴趣的组织有关的联系信息。

[返回首页](#)

4. Verizon 会如何使用所收集的个人数据？

Verizon 会根据您与 Verizon 之间关系的性质，将您的个人数据用于符合您合理预期的目的。这些用途包括提供服务、支持您的帐户、开具帐单、技术支持、产品开发和支付应用。对于使用车载远程信息系统的客户，Verizon 可能会将车辆和驾驶信息与个人数据关联起来。此外，Verizon 还会利用个人数据来改善 Verizon 为其客户提供的服务，并打击欺诈行为和其他非法活动。Verizon 还会以在您提供个人数据时向您说明的任何其他方式使用个人数据，或者经您同意按照您指示我们采用的方式使用您的个人数据。

Verizon 也可能会使用您的个人数据针对我们的产品和服务（包括调查请求）与您联系。Verizon 将根据适用的数据保护或隐私法以及您所表达的任何偏好，将您的个人数据用于市场营销或与您的特定服务无关的其他目的。

当您使用 Verizon 网站和应用程序时，我们会收集关于您的设备和您的访问的信息，包括访问我们网站的日期、时间和时长（包括您是第一次访问还是重复访问）；与我们的网站和应用程序进行交互时发生的浏览、搜索和购买活动；IP 地址；手机号码；您来自的网站以及接下来要转至的网站的 Web 地址，包括您是直接访问相应网站，还是由其他网站或链接转介到相应网站；与您的浏览器设置一致的位置信息；以及有关您的连接的信息，包括您的设备的浏览器、操作系统和平台类型。我们将此信息用于运营、绩效衡量及其他商业用途，并帮助我们在我们的网站、非 Verizon 网站上、由我们的代表、通过电子邮件或通过其他 Verizon 服务或设备提供更密切相关的 Verizon 营销信息。此信息还用于定制向您展示的内容，也可用于评估我们网站的有效性，以及应您的帮助请求帮助您处理在我们网站上面临的导航问题。

如果您选择使用我们的推荐服务将我们其中一个网站上的某个网页告知一位朋友，则需要直接向您的朋友提交一封电子邮件。请仅在获得您的朋友许可的情况下才这样做。如果您的朋友直接向您推荐我们，则我们可能会根据适用的法律，在特定地理位置利用所提供的联系信息向您进行推销。在我们的某些地理位置，及在适用法律允许的范围内，我们可能会监听或记录您与我们的电话对话，以用于质量控制、培训和安全用途。

[返回首页](#)

5. Verizon 何时共享个人数据？

除本隐私政策、针对特定服务的隐私政策或与客户达成的协议中另有解释的情况外，未经信息将被共享的人员的同意，Verizon 不会在 Verizon 集团公司之外向并非代表 Verizon 执行工作的实体出售、许可或共享个人数据。

Verizon 利用供应商和合作伙伴来实现各种商业目的，比如帮助我们对所提供的服务进行报价、供应、修复、恢复和开具帐单。当这些供应商和合作伙伴需要代表我们执行工作时，我们就会与其共享个人数据。我们会要求这些供应商和合作伙伴保护我们为其提供的个人数据，并只能将个人数据用于当初提供这些数据时规定的用途。我们不允许此类供应商和合作伙伴将这些信息用于他们自己的营销目的。

在以下情况下，Verizon 也可能会共享个人数据：(i) 依据法律或法律程序需要披露个人数据；(ii) 对于可能危害公共安全、干涉 Verizon 财产或服务（包括作为收集客户债务所需的任何程序的一部分）或影响我们的客户或他人使用这些财产或服务的个人，必须确定、联系实施或采取法律手段；或 (iii) 与任何提议的销售或实际销售有关，抑或与部分或全部资产的其他转让行为有关。只能根据适用的法律进行此类披露。

我们的某些网站或服务可能由 Verizon 与我们的某个合作伙伴联合提供。如果您注册或使用这些网站或服务，则 Verizon 及其联合提供服务的公司可能会收到个人数据。对于这些联合提供的服务，您还应查看合作伙伴公司的隐私政策，其中可能包括与此处所述实践不同的实践方式。

我们的网站可能包含指向第三方网站的链接。如果您访问这些链接，则您将会离开我们的网站。这些第三方网站或其隐私实践不受 Verizon 控制，其隐私实践可能会与 Verizon 的实践方式有所不同。我们鼓励您在提交您的个人数据之前，先查看我们链接到的任何第三方网站的隐私声明。

对于日本的 Verizon Enterprise Solutions 客户，Verizon 将采用如下方式与其集团公司共同使用个人数据。Verizon Japan Ltd 将与 Verizon Business Network Services Inc. 和 Verizon 公司（这些公司位于 Verizon Enterprise Solutions 以本隐私政策第 4 部分中所述的目的、通过本隐私政策第 3 部分中确定的方式开展业务的国家/地区）共同使用本隐私政策第 2 部分中定义的个人数据。

[返回页首](#)

6. Verizon 是否会在国际范围内传输个人数据？

向您提供服务的 Verizon 公司作为 Verizon 全球集团公司的一员，可能会依法将您的个人数据传输给 Verizon 集团公司的其他成员或第三方合作伙伴和供应商。收到您的个人数据的实体只能将其用于当初共享这些数据时规定的用途，并且他们必须防止对这些个人数据进行任何进一步的使用。这些公司可能位于您的服务国家/地区之外。尽管这些国家/地区并非都拥有与您的服务国家/地区相同的数据保护或隐私法，也可能不被视为会提供与您的服务国家/地区的隐私要求“相当”或“同等”的保护，但为您提供服务的 Verizon 实体会确保其全球员工和第三方提供商遵照其向您承诺的相同的高水平个人信息保护标准。

[返回页首](#)

7. Verizon 会如何保护所收集的个人信息？

Verizon 非常重视客户信息的保密性和安全性。Verizon 确立了技术性、管理性和物理性的安全防护措施，用于防范对我们所收集或存储的客户信息（包括社会保障号码）进行未经授权的访问、使用或披露。我们对员工进行了关于隐私保护的重要性以及如何正确访问、使用和披露客户信息的培训。依据我们的实践方式和政策，只有在业务上需要访问敏感个人信息的人员才有权获得对此类信息的访问权。个人数据及其他敏感记录只有在业务、会计、税收或法律上合理必要的情况下才会保留，且我们会遵守适用的法律，如韩国《国税基本法》，该法律要求我们保留个人数据。

尽管我们努力保护所收集和存储的个人信息，但是没有任何方案是 100% 安全的，我们不能保证我们的安全措施能够杜绝对个人信息进行任何未经授权的访问、使用或披露。Verizon 会维护安全和事件响应计划，以处理涉及对我们所收集或存储的私人信息进行未经授权访问的事件。

[返回页首](#)

8. 数据保护权利

在适用的情况下，您可能会要求访问、更新、更正、调整及在合理可行的情况下删除您的个人信息，或撤销允许我们使用您的个人数据的同意书。您也可以通过以下一种或多种方式来更改您的营销偏好：通过在线访问您的帐户，通过您的发票上的电话号码或电子邮件地址来联系客服，或通过下文提供的公司联系人详细信息来联系我们。但是请注意，撤销同意书或选择删除某些类型的个人信息可能会让我们无法向客户、供应商或合作伙伴身份的您提供某些服务，或者让我们无法对您以求职者或承包商

的身份提出的询问进行回应。为了更好地保护您和您的信息，我们首先会采取措施来验证您的身份，然后才会授予对您的信息的访问权限或对您的信息进行更改。

[返回页首](#)

9. 联系人详细信息

如果有关于本政策或您的数据保护权利的询问，请发送电子邮件至 privacyoffice@verizon.com，直接向我们提出您的问题，或写信至如下地址：

International Data Privacy Office
Verizon Legal Department
RIBP Floor 1 Spur D Basingstoke Road
Reading, Berkshire
United Kingdom RG26DA

在某些国家/地区，您还有权向负责隐私保护的地方当局提出申诉。

[返回页首](#)

10. 政策更新

我们保留对本隐私政策进行更改的权利，因此请定期核查更改内容。您将能够通过查看在本政策结束处发布的生效日期来查看所进行的更改。如果 Verizon 选择以与我们收集您的信息时本政策中所述的方式截然不同的方式来使用或披露可确定您的个人身份的信息，则我们会通过适当的方式为您提供一个有关此类使用或披露的选择，其中可能包括对选择退出机制的使用。

[返回页首](#)

11. 分支机构列表

Fleetmatics (France) SAS
TrackEasy GmbH
Fleetmatics Ireland Limited
Visirun S.p.A.
KKT Srl
INOSAT Consultoria Informatica S.A.
Visirun Sp.Z.o.o.
Poltrack Sp.Z.o.o.
Fleetmatics Netherlands B.V.
Inosat Global Limited
Fleetmatics (UK) Limited
Telogis UK Limited
Telogis do Brasil Servico de Software Ltda.
Inosat Solucoes E Servicos EM Mobilidade LTDA
Telogis Canada Inc.
INOGPS S.A.

Fleetmatics De Mexico S. De R.L.De C.V.
Fleetmatics Pty Ltd
Telogis Australia Pty Ltd
Verizon Telematics (China) Co., Ltd
Beijing Oriental Telematics Services Co., Ltd
Verizon Telematics (China) Co., Ltd. - Beijing Branch
Hughes Oriental Telematics Holding (China) Company Limited
Telogis Limited
Verizon Albania ShPk
Verizon Austria GmbH
NV Verizon Belgium Luxembourg S.A.
Verizon Terremark NV
Verizon Bulgaria EOOD
Verizon Croatia Limited
Verizon Communications (Cyprus) Limited
Verizon Czech s.r.o.
Verizon Denmark A/S
Verizon FZ-LLC
Verizon UK Limited – Dubai Branch
Verizon Communications Egypt LLC
Verizon Estonia OÜ
Verizon Finland Oy
Verizon France SAS
Verizon Deutschland GmbH
Verizon Hellas Telecommunications Single Member Limited Liability Company
Verizon Hungary Telecommunications Limited Liability Company
Verizon Iceland ehf
Verizon Ireland Limited
Verizon Israel Telecommunications Limited
Verizon Italia S.p.A.
Verizon Latvia SIA
UAB Verizon Lietuva
Verizon Business Security Solutions Luxembourg SA
Verizon Belgium Luxembourg SA (Succursale du Luxembourg)
Verizon Malta Limited
Verizon Morocco Sarl
Verizon Nederland B.V.
VZB OPCO Nigeria Limited
Verizon Norway AS
Verizon Polska Sp.Z.o.o
Verizon Portugal Sociedade Unipessoal, LDA.
Verizon Romania S.R.L
Verizon Rus LLC
Verizon Saudi Arabia LLC
Verizon Komunikacije d.o.o., Beograd
Verizon Communications Slovakia, s.r.o.
Verizon Ljubljana trgovina in storitve, D.o.o.
Verizon Communications South Africa (Pty) Limited
Verizon Spain S.L.

Verizon Sweden Aktiebolag
Verizon Switzerland AG
Verizon Uluslararası Telekomünikasyon Ticaret Anonim Şirketi.
(Verizon International Telecommunications Commerce AS – English translation)
Verizon UK Limited
Verizon Ukraine LLC
Verizon Argentina S.R.L.
Verizon Bolivia S.R.L.
Verizon Telecomunicacoes do Brasil Ltda.
Verizon Canada Ltd.
Verizon Chile S.A.
Verizon Colombia S.A.
Verizon Costa Rica SRL
Verizon Dominican Republic S.R.L.
Verizon Ecuador Cia.Ltda
Verizon Communications Guatemala Limitada
Verizon Servicios Empresariales México, S. de R.L. de C.V.(I049)
Verizon Panama S.A.
Verizon Paraguay SRL
Verizon Uruguay S.R.L.
Verizon Venezuela S.A.
Verizon Australia Pty Limited
Verizon Communications Technology (Beijing) Co., Ltd.
Verizon Hong Kong Limited
Verizon India Private Limited
Verizon Communications India Private Limited
PT Communications Verizon Indonesia
Verizon Japan Ltd.
Verizon Korea Limited
Verizon Communications Malaysia Sdn.Bhd.
Verizon New Zealand Limited
Verizon Pakistan (Private) Limited
Verizon Communications Philippines, Inc.
Verizon Communications Singapore Pte.Ltd.
Verizon Taiwan Co. Ltd.
Verizon (Thailand) Limited

2018 年 1 月 1 日