

Guía del usuario de funciones de llamadas

verizon[✓]

Tabla de contenido

Antes de comenzar	2
*69.....	3 - 4
Líneas adicionales.....	4
Rechazo/Bloqueo de llamadas anónimas	4 - 5
Remarcado automático de línea ocupada	5 - 8
Bloqueo de llamadas	6 - 7
Transferencia de llamadas	7 - 8
Transferencia de llamadas por línea ocupada/no contesta	8 - 9
Call Gate	10 - 11
Interceptor de llamadas	12 - 16
Detección de llamada	17 - 18
Llamada en espera y cancelación de llamada en espera	18 - 19
Identificador de llamadas	20
Identificador de llamadas en espera	21
Identificador de llamadas en espera Deluxe	22
Teletimbres SM	23
No molestar	24 - 26
Intercomunicador	26
Intercomunicador Extra	27 - 29
Bloqueo selectivo	29
Bloqueo completo	30
Llamada prioritaria	31
Transferencia de llamadas selectas	32 - 33
Marcado rápido	34 - 35
Llamada entre tres	36 - 37
Ultra Forward	37 - 39
Guía de referencia rápida	39 - 40

Nota: es posible que algunos de los servicios de llamadas descritos en esta guía no estén disponibles en tu área y la disponibilidad de los servicios y las funciones actuales está sujeta a cambios. Para determinar si un servicio de llamadas en particular está disponible, comunícate con tu Centro de Servicio al Cliente de Verizon o visita www.Verizon.com.

Antes de comenzar

Aquí tienes algunas sugerencias que te ayudarán a utilizar esta guía

- El “touch call/touch tone” es el panel con botones numerados que utilizas para marcar.
- Con algunos servicios de llamadas, recibirás instrucciones para presionar la tecla de asterisco ***** o la tecla de número **#**. Estas teclas están ubicadas a la derecha e izquierda de la tecla del cero **0** en tu panel de “touch call/touch tone”.
- Si utilizas un teléfono de disco, marca 1.1 en lugar de presionar la tecla de ***** y espera cuatro segundos en lugar de presionar la tecla de **#**. Por ejemplo, si las instrucciones dicen “presiona **7 0 #**”, debes marcar 7.0 y esperar cuatro segundos.
- El botón que desconecta tu llamada al colgar el teléfono se conoce como el botón de colgar. Si las instrucciones dicen: “presiona y suelta el botón de colgar”, debes mantener presionado el botón de colgar durante un sólo segundo. Luego suéltalo.
- Si tu teléfono tiene la tecla FLASH, puedes utilizarla en lugar del botón de colgar.
- Si tu teléfono tiene un interruptor de pulso/tono y estás suscrito al servicio “touch call/touch tone”, coloca el interruptor en tono. Si cuentas con un servicio de teléfono de disco, coloca el interruptor en pulso.

Otras sugerencias importantes

- Algunos teléfonos inalámbricos y otros equipos novedosos no son compatibles con los servicios de llamadas que requieren timbres distintivos.
- Las tarifas están sujetas a cambios sin previo aviso.
- Las llamadas transferidas están sujetas a cargos locales o toll. Si tu línea está restringida para llamadas toll, no podrás transferir llamadas a un número toll.

*69

¿Quieres obtener información sobre cómo devolver automáticamente la última llamada que recibiste? Presiona *69. Es una manera rápida y conveniente de obtener información acerca de la última llamada que recibiste, aun sin haberla contestado.

Para utilizar la función *69

Puedes usar *69 no importa si eres suscriptor o no. El *69 está disponible mediante una tarifa de suscripción mensual o mediante el cobro de un cargo por cada activación en áreas con equipo especial.

Para obtener la información sobre la última llamada

1. Levanta el auricular y escucha el tono de marcado.
2. Presiona *** 6 9**. (En un teléfono de disco marca 1.1.6.9.)
3. Sigue las instrucciones de voz de los pasos restantes para usar el *69.

Si devuelves la llamada y el número está ocupado, cuelga y el *69 volverá a marcar el número ocupado hasta por 30 minutos. Escucharás un patrón de timbre peculiar cuando el número esté disponible. Para cancelar la llamada cuando la línea está ocupada:

1. Levanta el auricular y escucha el tono de marcado.
2. Presiona *** 8 9**. (En un teléfono de disco marca 1.1.8.9.)

Limitaciones del servicio

1. El *69 no anuncia el número telefónico de todas las llamadas entrantes. Por ejemplo, *69 no puede anunciar un número que haya sido registrado como número privado o cuando el número no está disponible a través de la red.
2. El *69 no devuelve todas las llamadas automáticamente. Por ejemplo, las llamadas hechas desde un teléfono celular o desde líneas equipadas con servicio ISDN o PBX no pueden ser devueltas. En algunos casos, sin embargo, puedes devolver la llamada manualmente usando el número anunciado.
3. Cuando se anuncia un número no siempre se puede identificar quién hizo la llamada y no siempre se puede utilizar ese número para devolver la llamada automática o manualmente.

***69 (continuación)**

- Dependiendo del estado y del tipo de equipo de oficina que se esté usando, recibirás un anuncio para informarte que una llamada fue marcada como privada por quien la hizo, pero no podrás devolver la llamada automáticamente.

Cargos

- Si te hacemos un cargo por la función *69 cada vez que usas el servicio, se te cobrará luego de anunciar el número telefónico o la información relacionada a la última llamada entrante.
- El cargo se aplicará no importa si has intentado devolver la llamada marcando "1" o si el número anunciado identifica a quién llamó o si puede ser usado para devolver la llamada.
- Para las llamadas entrantes marcadas como privadas, en algunos estados se te cobrará por hacerte saber que la llamada fue marcada como privada.

Líneas adicionales

Las líneas adicionales se pueden utilizar para actividades de negocios, enviar faxes, navegar la internet o bien como una manera adicional de mantenerse en contacto. Para instalar una línea adicional, comunícate con tu Centro de Servicio al Cliente de Verizon.

Rechazo de llamadas anónimas/Bloqueo de llamadas anónimas

Nota: esta función no está disponible en NC.

Si tienes la función de identificador de llamadas, las funciones de rechazo o bloqueo de llamadas anónimas te permiten rechazar llamadas provenientes de personas que han bloqueado la visualización de sus números telefónicos y la información sobre la llamada. Si se comunican contigo personas que llaman sin identificación, escucharán un mensaje que les indicará que cuelguen, eliminen el bloqueo y vuelvan a llamar.

Para activar la función de rechazo de llamadas anónimas/bloqueo de llamadas anónimas

- Levanta el auricular y espera el tono de marcado.
- Presiona *** 7 7**. (En un teléfono de disco marca 1.1.7.7.)

- Una grabación o tono de confirmación te avisará que el rechazo de llamadas anónimas/bloqueo de llamadas anónimas está activado.

Para cancelar la función de rechazo de llamadas anónimas/bloqueo de llamadas anónimas

- Levanta el auricular y espera el tono de marcado.
- Presiona *** 8 7**. (En un teléfono de disco marca 1.1.8.7.)
- Una grabación o tono de confirmación te avisará que el rechazo de llamadas anónimas/bloqueo de llamadas anónimas está desactivado.

Remarcado automático de línea ocupada

La función de remarcado automático de línea ocupada vuelve a marcar automáticamente el último número telefónico local al que llamaste por hasta 30 minutos, lo cual te permite realizar otras actividades.

Para activar la función de remarcado automático de línea ocupada

- Levanta el auricular y espera el tono de marcado.
- Presiona *** 6 6**. (En un teléfono de disco marca 1.1.6.6.)
- Escucharás dos timbres normales o un anuncio. Si el número que has llamado todavía está ocupado, una grabación de voz te dirá que tu llamada es la próxima que se contestará.
- Cuelga.
- Cuando el número que has llamado ya no esté ocupado, tu teléfono sonará con una serie de dos timbres breves y uno prolongado.
- Levanta el auricular y la llamada se conectará. Escucharás timbres normales.

Para cancelar la función de remarcado automático de línea ocupada

- Levanta el auricular y espera el tono de marcado.
- Presiona *** 8 6**. (En un teléfono de disco marca 1.1.8.6.)

Remarcado automático de línea ocupada

(continuación)

Otras sugerencias importantes

- Podrás realizar otras llamadas mientras estés utilizando la función de remarcado automático de línea ocupada. Cuando tu línea y la línea con la que intentas comunicarte estén desocupadas, tu teléfono te avisará con un timbre especial.
- La función de remarcado automático de línea ocupada se cancelará de forma automática una vez que hayan transcurrido 30 minutos, incluso si no se ha podido realizar la llamada.
- Puedes utilizar la función de remarcado automático de línea ocupada para devolver llamadas a más de un número a la vez. La cancelación de esta función cancelará todos los números con los que intentas comunicarte.
- En algunas áreas, la función de remarcado automático de línea ocupada se ofrece en la modalidad de pago por uso. Las tarifas varían según el estado.

Bloqueo de llamadas

Nota: estas instrucciones sólo se aplican a clientes en DC, DE, MD, NC, NJ, PA y VA.

La función de bloqueo de llamadas te permite bloquear llamadas provenientes de números telefónicos específicos. Las personas que llamen y que estén bloqueadas escucharán un mensaje de voz que les informará que actualmente no estás aceptando llamadas.

Para activar la función de bloqueo de llamadas

1. Levanta el auricular y espera el tono de marcado.
2. Presiona * 6 0. (En un teléfono de disco marca 1.1.6.0.)
3. Escucha las instrucciones de voz para las opciones de la función de bloqueo de llamadas. Se te repetirán los números telefónicos que ingreses en tu lista de bloqueo de llamadas.
4. El número de la última persona que te llamó puede agregarse a tu lista de bloqueo de llamadas siguiendo las instrucciones de voz. Si deseas agregar un número a tu lista o si tu lista está llena, simplemente sigue las instrucciones de voz.

Para cancelar la función de bloqueo de llamadas

1. Levanta el auricular y espera el tono de marcado.
2. Presiona * 8 0. (En un teléfono de disco marca 1.1.8.0.)

Otras sugerencias importantes

- En algunas áreas, deberás marcar 3 para activar o desactivar la función de bloqueo de llamadas.
- La función de bloqueo de llamadas tiene un límite de seis o de doce números, según tu área.
- Este servicio no puede bloquear números de teléfonos celulares, algunos números comerciales ni llamadas desde teléfonos públicos.
- No se pueden bloquear llamadas que se realicen desde fuera de tu área de llamadas definida ni a través de la operadora. Esta medida es para tu protección en caso de una emergencia.

Transferencia de llamadas

La función de transferencia de llamadas te permite transferir todas tus llamadas a cualquier número telefónico local o de larga distancia. Esta función debe activarse desde tu teléfono residencial.

Para activar la función de transferencia de llamadas

1. Levanta el auricular y espera el tono de marcado.
2. Presiona * 7 2. (En un teléfono de disco marca 1.1.7.2.)
3. Una vez que escuches el tono, marca el número telefónico al que deseas que se transfieran tus llamadas.
4. Cuando la llamada sea contestada, la función se activará.
5. Si no contestan la llamada o la línea está ocupada, cuelga y vuelve a llamar a dicho número dentro de los dos minutos siguientes. Escucharás dos tonos breves avisándote que la función de transferencia de llamadas está activada. Luego cuelga.

Para cancelar la función de transferencia de llamadas

1. Levanta el auricular y espera el tono de marcado.
2. Presiona * 7 3. (En un teléfono de disco marca 1.1.7.3.) (Escucharás dos tonos breves para indicar que se ha desactivado la función de transferencia de llamadas.)

Transferencia de llamadas (continuación)

Otras sugerencias importantes

- Las llamadas transferidas con este servicio están sujetas a cargos locales o toll. Si las llamadas toll están restringidas en tu línea, no podrás transferir tus llamadas a un número toll.
- Puedes realizar llamadas mientras la función de transferencia de llamadas está activada.
- Un tono breve sonará en tu teléfono para recordarte que se está transfiriendo una llamada a otro número. No podrás contestar la llamada desde tu casa.

Transferencia de llamadas por línea ocupada/no contesta (Opciones fijas y variables)

Nota: esta función no está disponible en NC.

La función de transferencia de llamadas por línea ocupada/no contesta permite transferir llamadas entrantes a otro número telefónico cuando tu número esté ocupado o nadie conteste después de que haya sonado una cantidad determinada de veces.

Opción fija

Con la opción fija, el número al que transferirás tus llamadas será establecido por tu Centro de Servicio al Cliente. Para cambiar este número, deberás hacer una solicitud de servicio.

Activación/cancelación de la opción fija

- En la mayoría de los casos, la función de transferencia de llamadas por línea ocupada/no contesta siempre está activada.

En áreas donde se puede activar o desactivar la función de transferencia de llamadas

- La función de transferencia de llamadas por línea ocupada se activa presionando *90 y se desactiva presionando *91.
- La función de transferencia de llamadas por llamada no contestada se activa presionando *92 y se desactiva presionando *93.

Opción variable (no está disponible en todas las áreas)

Con la opción variable, ingresas el número al que deseas transferir tus llamadas en cada ocasión.

- La función de transferencia de llamadas por línea ocupada transfiere de forma automática las llamadas al número que designaste cuando tu línea está ocupada.
- La función de transferencia de llamadas por llamada no contestada transfiere de forma automática las llamadas al número que designaste, cuando nadie contesta después de que haya sonado una cantidad determinada de veces.

Activación/cancelación de la opción variable

- Para activar la función de transferencia de llamadas por línea ocupada/no contesta, marca *41.
- Para cancelar esta función, marca *43.

Otras sugerencias importantes

- Las llamadas transferidas con este servicio están sujetas a cargos locales o toll.
- Puedes recibir y realizar llamadas mientras la función de transferencia de llamadas por línea ocupada/no contesta está activada.

Call Gate

Nota: esta función está disponible en DC, DE, MD, NJ, PA y VA.

Ahora tienes mayor control sobre las llamadas que se hacen desde tu teléfono residencial. La función Call Gate ofrece diversas opciones. Decide cuál es mejor para ti y luego programa tu teléfono. En cualquier momento que desees cambiar las funciones del servicio Call Gate, puedes acceder a este servicio desde cualquier teléfono de tonos.

Para programar el servicio por primera vez

1. Si tu teléfono tiene el servicio Call Gate, marca **1.800.527.7070** para acceder a los Servicios Avanzados de Verizon.
2. Selecciona el servicio "Call Gate". Escucharás un mensaje especial diseñado para los clientes nuevos del servicio Call Gate. Este mensaje te guiará paso a paso durante la configuración inicial de tu servicio.
3. Ingresa tu número de identificación personal (PIN, por sus siglas en inglés) temporal, que está compuesto por los últimos cuatro dígitos de tu número telefónico. El sistema te pedirá de forma automática que sustituyas tu PIN temporal por un nuevo PIN permanente de cuatro dígitos.
4. Utiliza el menú de Call Gate para crear tu lista de números permitidos o bloqueados y personalizar el servicio para incluir las opciones que selecciones.
5. Presiona **0** cuando termines o simplemente cuelga el teléfono.
6. Espera 10 minutos y prueba el servicio.

Para modificar el servicio Call Gate

1. Marca **1.800.527.7070** para acceder a los Servicios Avanzados de Verizon desde cualquier teléfono de tonos.
2. Ingresa tu número telefónico de 10 dígitos.
3. Ingresa tu número de identificación personal (PIN, por sus siglas en inglés).

Menú principal

- Presiona **1 2** para ir al menú de Call Gate.
- Presiona **9 9** para cambiar tu PIN.
- Presiona **0** para salir del sistema.

Menú de Call Gate

- Presiona **1** para saber cuáles son las opciones que están activadas actualmente en tu teléfono. Presiona **1 1** para permitir todas las llamadas salientes.
- Presiona **1 2** para bloquear todas las llamadas salientes.
- Presiona **1 3** para permitir las llamadas salientes sólo a los números de tu lista de números permitidos.
- Presiona **1 4** para bloquear las llamadas salientes a los números en la lista de números bloqueados y, a su vez, permitir las llamadas a los números en tu lista de números permitidos.
- Presiona **1 5** para bloquear llamadas de larga distancia, a servicios de números 900 o 700 y de Audiotex.
- Presiona **2** para configurar, revisar o modificar las opciones de llamadas internacionales, servicio de información y llamadas con asistencia de operadora o de emergencia.
- Presiona **3** para configurar, revisar o modificar tu lista de números permitidos.
- Presiona **4** para configurar, revisar o modificar tu lista de números bloqueados.
- Presiona **9** para regresar al menú de Call Gate.
- Presiona **0** para salir del sistema de Call Gate.

Otras sugerencias importantes

- Llama al **1.800.VERIZON (1.800.837.4966)** para solicitar asistencia con tu número de identificación personal (PIN, por sus siglas en inglés).
- La función Call Gate no afecta las llamadas entrantes.
- No se pueden bloquear las llamadas al 911 ni al Servicio de Reparaciones de Verizon.

Interceptor de llamadas*

Nota: esta función está disponible en CT, DC, DE, MA, MD, NJ, NY, PA, RI y VA.

La función de interceptor de llamadas te permite administrar tus llamadas detectando las llamadas entrantes que no tienen identificación. El interceptor de llamadas contesta prácticamente todas las llamadas que no proporcionan un número telefónico válido (números que generalmente aparecen como "anónimo", "privado", "fuera del área" o "no disponible" en la pantalla de tu identificador de llamadas) antes de que suene tu teléfono. A las personas que llamen se les informará que no aceptas llamadas sin identificación y se les solicitará que graben sus nombres. Si las personas que llaman sin identificación no graban sus nombres, ni ingresan tu código de anulación, tu teléfono no sonará. Esto elimina las interrupciones por llamadas de personas no identificadas. Los nombres grabados te permiten escuchar quién está llamando. Luego tendrás varias opciones para manejar la llamada.

*Deberás tener el servicio de identificador de llamadas. No está disponible para el servicio comercial ni de teléfono de disco.

Cómo funciona el interceptor de llamadas

Las personas no identificadas que llamen escucharán el siguiente mensaje: *"El número al que está llamando tiene interceptor de llamadas, un servicio que requiere que las personas que llaman se identifiquen si su número telefónico no aparece en la pantalla del identificador de llamadas para que la llamada pueda continuar. Para grabar su nombre, presione la tecla con el símbolo de número o simplemente permanezca en la línea".*

- Si las personas que llaman poseen tu código de anulación, también conocido como tu número de identificación personal (PIN, por sus siglas en inglés) (consulta la sección sobre el código de anulación/PIN), deberán ingresarlo durante el mensaje para poder continuar con la llamada.
- La llamada se conectará si las personas que llaman graban sus nombres. Escucharás que suena el teléfono y las personas que llamen escucharán el siguiente mensaje: "Gracias. Espere, por favor". Escucharán música hasta que decidas cómo deseas manejar la llamada.

- Escucharás un patrón de timbre diferente a tu patrón de timbre existente y en la pantalla de tu identificador de llamadas aparecerá la frase "interceptor de llamadas" junto con el número de servicio "1.800.527.7070". Esto indica que la llamada proviene de tu servicio de interceptor de llamadas.
- Al contestar el teléfono, escucharás el nombre grabado y se te proporcionarán las cinco opciones siguientes:

Si presionas

- 1 Aceptar la llamada
- 2 Rechazar la llamada
- 3 Rechazar una llamada de ventas
- 4 Enviar la llamada al Servicio de Telemensajes®* (Home Voice Mail) de Verizon
- 5 Escuchar nuevamente quién está llamando

Quienes llamen escucharán

- "Gracias. Espere, por favor". Música, hasta que contestes el teléfono.
- "La persona a la que está llamando no se encuentra disponible. Gracias. Hasta luego".
- "La persona a la que está llamando no acepta llamadas de ventas. Por favor, agregue el nombre a su lista de personas que no se deben llamar. Hasta luego".
- "Está siendo conectado a un sistema de contestadora automática".
- Música, hasta que contestes la llamada o selecciones una opción.

*Deberás suscribirte al Servicio de Telemensajes® (Home Voice Mail) para poder escuchar la opción 4. Si nadie contesta el teléfono, la persona que llame se conectará con tu Servicio de Telemensajes® de Verizon o con tu contestadora automática. Si no tienen ninguna de las dos opciones anteriores, las personas que llamen escucharán: "La persona a la que está llamando no está disponible en este momento. Gracias. Hasta luego". Las personas no identificadas que llaman de larga distancia y que se comunican con el interceptor de llamadas pagarán sus tarifas normales por llamada realizada.

Tienes la capacidad de activar y desactivar la función de interceptor de llamadas según sea necesario, llamando al número telefónico de los Servicios Avanzados de Verizon, 1.800.527.7070 y siguiendo las instrucciones de voz.

Interceptor de llamadas (continuación)

Código de anulación/PIN

Tus familiares y amigos pueden evadir el interceptor de llamadas ingresando los cuatro dígitos de tu código de anulación del interceptor de llamadas. El código viene programado automáticamente con los últimos cuatro dígitos del número telefónico de tu casa. Cada vez que se ingrese tu código de anulación, tu teléfono te avisará con un patrón de timbre único (dos timbres breves y un timbre prolongado) y la frase "Llamada prioritaria" aparecerá en la pantalla de tu identificador de llamadas.

Para cambiar el código de anulación, llama gratis al **1.800.527.7070** desde la línea telefónica que tiene el interceptor de llamadas y sigue las instrucciones de voz.

Otras funciones del interceptor de llamadas

Lista de bloqueo de llamadas

- Puedes seleccionar hasta 25 números telefónicos que siempre serán interceptados por el interceptor de llamadas. Estos números se pueden agregar o eliminar de la lista, según sea necesario. Incluso puedes agregar números telefónicos de promotores de telemercadeo a tu propia lista de bloqueo de llamadas.
- Las personas que llamen cuyos números se encuentren en la lista de bloqueo de llamadas escucharán el siguiente mensaje: *"Disculpe, la persona a la que está llamando no acepta llamadas de este número. Gracias. Hasta luego"*.
- Para activar o realizar modificaciones a la lista de bloqueo de llamadas, llama gratis al **1.800.527.7070** desde tu línea telefónica que tiene el interceptor de llamadas. En el menú principal, presiona **1 4** para ingresar al menú del interceptor de llamadas y presiona **9** para ingresar a más opciones. A continuación, selecciona la opción **4** y sigue las instrucciones de voz. Presiona **0** para obtener una explicación de la función.

Lista de llamadas prioritarias

- Puedes seleccionar hasta 15 números telefónicos que sonarán como llamada prioritaria, incluso cuando el número telefónico esté marcado como privado o anónimo.
- Esto es bueno para aquellos familiares o amigos cuyos números telefónicos son privados y no pueden recordar el código de desvío de cuatro dígitos.
- Para activar o realizar modificaciones a la lista de llamadas prioritarias, llama gratis al **1.800.527.7070** desde tu línea telefónica que tiene el interceptor de llamadas. En el menú principal, presiona **1 4** para ingresar al menú del interceptor de llamadas y presiona **9** para ingresar a más opciones. A continuación, selecciona la opción **5** y sigue las instrucciones de voz. Presiona **0** para obtener una explicación de la función.

Combinación del interceptor de llamadas con otros servicios de llamadas

- **Rechazo de llamadas anónimas (ACR, por sus siglas en inglés)/bloqueo de llamadas anónimas:** no puedes utilizar las funciones del ACR y del interceptor de llamadas al mismo tiempo. Desactiva primero la función ACR presionando *** 8 7**.
- **Llamada en espera:** las llamadas del servicio de llamada en espera que también sean llamadas del interceptor de llamadas tendrán el patrón de timbre con dos timbres cortos y un timbre prolongado.
- **Identificador de llamadas en espera:** la frase "Interceptor de llamadas" aparecerá en tu unidad identificadora. Presiona brevemente el botón de colgar para contestar la llamada del interceptor de llamadas.
- **Identificador de llamadas en espera Deluxe:** si cuentas con las funciones del identificador de llamadas en espera Deluxe y el interceptor de llamadas, la persona que llama no escuchará la opción para tomar un mensaje ni los mensajes de ocupado/llamada pendiente.

Interceptor de llamadas (continuación)

- **TeletimbresSM**: no puedes tener las funciones de Teletimbres e interceptor de llamadas en la misma línea telefónica.
- ***69**: si recibes una llamada del interceptor de llamadas, no podrás utilizar la función *69 para obtener el nombre y número de la persona que llama.
- **Llamada prioritaria, transferencia de llamadas selectas, no molestar**: estos servicios funcionan normalmente con las llamadas identificadas. No obstante, no funcionarán con las llamadas privadas. (No está disponible en todas las áreas).
- **Servicio de Telemensajes[®] (Home Voice Mail)**: define el ciclo de timbres a cuatro timbres o menos de 42 segundos (el número de timbres que se escucharán antes de que el Servicio de Telemensajes (Home Voice Mail) conteste las llamadas. Además, no olvides que el saludo debe durar 20 segundos o más para asegurar que la persona que llama sepa cuándo comenzar a grabar su mensaje. Recuerda: no debes utilizar la opción de saludo automatizado porque no dura 20 segundos o más.
- **Detección de llamada**: no se puede utilizar la función de detección de llamada originada por el cliente con las llamadas del interceptor de llamadas.
- **Llamadas por cobrar**: si tienes el servicio de interceptor de llamadas, no se podrán hacer llamadas desde las cárceles que utilicen sistemas automatizados de llamadas por cobrar (y en donde no hay acceso a una operadora en vivo).
- **Llamadas internacionales con teléfonos celulares**: si cuentas con el servicio de interceptor de llamadas, es posible que las personas que realicen llamadas internacionales desde un teléfono celular tengan problemas para conectarse. Si recibes este tipo de llamadas con frecuencia, quizás debes reconsiderar tu suscripción a este servicio.
- **Restricciones de toll**: deberás eliminar de tu línea el servicio rechazo/restricción de toll para que el interceptor de llamadas pueda funcionar correctamente.
- **Sistemas de entrada a edificios**: si vives en un edificio cuyo sistema de seguridad utiliza tu línea telefónica para permitir el acceso, no debes suscribirte al servicio de interceptor de llamadas.

Detección de llamada

La función de detección de llamada te permite rastrear automáticamente llamadas telefónicas ilegales, de amenaza o de acoso y está disponible en todo momento en la mayoría de las áreas. Este servicio puede grabar prácticamente todas las llamadas hechas desde fuera de la región, siempre que no recibas otra llamada en ese momento. Las llamadas rastreadas no se pueden bloquear. La llamada rastreada se almacenará en un registro en el Centro de Detección de Llamadas Ilegales de Verizon.

Nota: si alguna vez recibes una amenaza de daño físico o una amenaza de bomba, utiliza el servicio de detección de llamada y comunícate con las autoridades locales.

Para activar la función de detección de llamada

1. Cuelga (o presiona y suelta el botón de colgar).
2. Levanta el auricular y espera el tono de marcado.
3. Presiona *** 5 7**. (En un teléfono de disco marca 1.1.5.7) y sigue las instrucciones de voz.
4. Permanece en la línea y espera hasta escuchar un mensaje que te informa si se ha activado el servicio de detección de llamada y si se pudo rastrear la llamada de forma exitosa.
5. Una vez que hayas rastreado exitosamente la cantidad requerida de llamadas (varía según el área), comunícate con las autoridades locales y pídeles un número de queja.

Advertencia: si entra una llamada del servicio de llamada en espera antes de activar la función de detección de llamada, el sistema rastreará la última llamada recibida.

Medidas adicionales

- Si tienes éxito al rastrear una llamada y decides tomar medidas adicionales, ponte en contacto con Verizon dentro del plazo de un día hábil al 1.800.257.2969 para obtener la información de la llamada rastreada (la información se guardará por un periodo de 24 horas).
- En caso de que decidas tomar acción legal, anota la fecha y la hora exactas en que se hizo la llamada y ponte en contacto con Verizon dentro un plazo de 10 días al número que te proporcionó el mensaje de la función de detección de llamada.

Detección de llamada (continuación)

Otras sugerencias importantes

- Los registros de las llamadas rastreadas se revelarán sólo a las autoridades locales.
- En algunos estados, el servicio de detección de llamada está disponible en la modalidad de pago por uso por cada vez que lo actives y los cargos aparecerán en tu factura telefónica mensual.
- En otros estados, te puedes suscribir al servicio de detección de llamada por un cargo mensual.
- No utilices la función de detección de llamada para llamadas ilegales, incluidas las llamadas de fax, llamadas realizadas desde computadoras y de compañías de telemercadeo.
- Si recibes con frecuencia llamadas equivocadas de fax o realizadas desde computadoras, es posible que el Centro de Detección de Llamadas Ilegales (UCC, por sus siglas en inglés) te pida que rastrees una llamada e intentes comunicarte con la compañía que te está molestando. Si la llamada proviene de una línea residencial, se te solicitará que rastrees la cantidad requerida de llamadas y que te comuniques con las autoridades locales.

Llamada en espera y cancelación de llamada en espera

Nota: cancelación de llamada en espera no está disponible en NC.

Con la función de llamada en espera, un tono especial te permitirá saber cuando otra persona está tratando de comunicarse contigo. Puedes contestar la llamada nueva o continuar hablando. Con la función de cancelación de llamada en espera, puedes desactivar de forma temporal el servicio de llamada en espera.

Para utilizar la función de llamada en espera

- Escucharás un tono del servicio de llamada en espera durante una llamada. La persona que te llame escuchará un timbre normal hasta que contestes la llamada.

- Infórmale a la primera persona que te llamó que tienes otra llamada.
- Para poner la primera llamada en espera y contestar la segunda, presiona y suelta el botón de colgar, la tecla *flash* o el botón de remarcado ("recall"), lo que esté disponible en tu teléfono.
- Para regresar a la primera llamada y poner la segunda en espera, presiona y suelta nuevamente el botón de colgar. Puedes alternar entre las llamadas las veces que lo desees.
- Si cuelgas al escuchar el tono del servicio de llamada en espera, tu teléfono sonará.
- Si la primera persona que llamó cuelga, te conectarás automáticamente con la segunda persona dentro de los dos segundos siguientes.

Para utilizar la función de cancelación de llamada en espera (por ejemplo, antes de utilizar la computadora o el fax)

1. Levanta el auricular y espera el tono de marcado.
2. Presiona * 7 0. (En un teléfono de disco marca 1.1.7.0.)
3. Espera hasta escuchar los tres tonos breves seguidos por un tono de marcado y, a continuación, marca el número que desees llamar.
4. La función de cancelación de llamada en espera sólo funciona mientras dure una llamada. Al colgar, el servicio de llamada en espera se reactiva de forma automática en tu teléfono.

Otras sugerencias importantes

- La función de llamada en espera sólo se puede cancelar para una llamada. Al colgar, este servicio se reactiva de forma automática.
- En algunas áreas, sólo se puede utilizar la opción de cancelación de llamada en espera antes de realizar una llamada. En otras, esta opción se puede utilizar durante una llamada si también estás suscrito al servicio de llamada entre tres.

Identificador de llamadas

La función de identificador de llamadas te permite ver el nombre y el número telefónico de la persona que está llamando. La información aparecerá en una unidad identificadora, entre el primero y el segundo timbre. Las unidades varían en diseño, funciones disponibles y cantidad de nombres/números que se pueden almacenar.

El identificador de llamadas mostrará los números o los nombres y los números de la mayoría de las llamadas, incluyendo las de larga distancia. Algunas llamadas pueden aparecer como “fuera del área” o “no disponible”. Si la persona que intenta comunicarse contigo bloquea la visualización de su nombre y número, aparecerá la letra “P” o la palabra “privado” o “anónimo”. Puede bloquear estas llamadas con la función de rechazo/bloqueo de llamadas anónimas.

El nombre y número telefónico de la persona que llama no aparecerá en ciertas situaciones, entre ellas: cuando la persona que llama se encuentra en un área donde no hay equipo para proveer los números, cuando la persona bloquee el identificador de llamadas o cuando Verizon no compra la información del identificador de llamadas para un número determinado.

Otras sugerencias importantes

- En algunos casos, no es posible devolver las llamadas a algunos nombres y números (ya sea porque no aceptan llamadas entrantes o porque son el número principal de una compañía).
- Las unidades de identificador de llamadas se pueden utilizar con la mayoría de las máquinas contestadoras si la máquina está programada para contestar llamadas después del segundo timbre.
- Deberá comprarse por separado una unidad identificadora especial.
- La función de identificador de llamadas con número solamente te muestra solo el número de la persona que intenta comunicarse contigo.

Identificador de llamadas en espera

Nota: esta función no está disponible en NC.

- La función de identificador de llamadas en espera muestra el nombre y el número telefónico de la segunda persona que intenta comunicarse contigo mientras estás en otra llamada para que puedas decidir si quieres contestar la llamada o no.
- Este servicio es similar al identificador de llamadas; se escucha un tono especial de llamada en espera durante la llamada original. Si decides contestar la llamada entrante, infórmale a la primera persona que tienes otra llamada.
- Presiona brevemente el botón de colgar o la tecla *flash* para poner a la primera persona en espera y contestar la segunda llamada.
- Para regresar a la primera llamada y poner la segunda llamada en espera, vuelve a presionar brevemente el botón de colgar o la tecla de *flash*. Puedes alternar entre una llamada y la otra cuantas veces quieras.
- Este servicio requiere suscribirse al identificador de llamadas y llamada en espera, así como disponer de una unidad identificadora especial que debe comprarse por separado.

Identificador de llamada en espera Deluxe

Nota: este servicio no está disponible en todas las áreas y no está disponible para clientes residenciales.

La función de identificador de llamadas en espera Deluxe te ofrece las siguientes opciones para manejar las llamadas entrantes

- Conectar la llamada entrante a la llamada en curso.
- Poner la llamada actual en espera y contestar la llamada entrante.
- Conectar la llamada entrante con un mensaje de "ocupado".
- Transferir la llamada entrante al Servicio de Telemensajes® (Home Voice Mail) o a otra ubicación.
- Conectar la llamada entrante a un anuncio de llamada pendiente.

Otras sugerencias importantes

- Para tener identificador de llamada en espera Deluxe debes tener identificador de llamadas y llamada en espera.
- El identificador de llamada en espera Deluxe requiere una unidad Tipo 3 especial, la cual debe comprarse por separado.
- El identificador de llamadas en espera Deluxe con solo el número muestra únicamente el número telefónico de quien llama.

TeletimbresSM

Nota: esta función no está disponible en NC.

TeletimbresSM te permite asignar uno o dos números adicionales a una misma línea, para que cada miembro de la familia tenga su propio timbre. Así sabrás para quién es la llamada antes de contestar. En el directorio local de Verizon se ofrece un listado gratuito para cada número con servicio de TeletimbresSM.

Patrones de timbre

- Las llamadas realizadas al número principal sonarán de la manera usual, un timbre prolongado.
- Las llamadas realizadas al número con TeletimbresSM sonarán con dos timbres breves.
- En algunas áreas, sólo se puede recibir un número telefónico adicional con TeletimbresSM que tiene un patrón de timbre con un timbre breve, un timbre prolongado y otro timbre breve. Consulta con tu Centro de Servicio al Cliente de Verizon para saber cuáles son las opciones que están disponibles en tu área.

Otras sugerencias importantes

- Si bien puedes tener hasta tres números, sólo puedes realizar una llamada a la vez.
- Las personas que llaman sólo escucharán un timbre normal.
- Si estás suscrito a llamada en espera, un tono especial que corresponde a cada patrón de timbre te indicará el número al que están llamando.
- Si estás suscrito a transferencia de llamadas, podrás transferir las llamadas a todos tus números telefónicos o sólo a tu número principal. Consulta con tu Centro de Servicio al Cliente para obtener los detalles.

No molestar

Nota: las siguientes instrucciones sólo se aplican a personas que anteriormente fueron clientes de Bell Atlantic en DC, DE, MD, NJ, PA y VA. Si no sabes con certeza cuáles son las instrucciones que aplican en tu área, comunícate con tu Centro de Servicio al Cliente de Verizon.

La función de no molestar te permite controlar cuándo recibes llamadas entrantes. Esto te permite evitar interrupciones no deseadas. Este servicio no afectará las llamadas que hagas. La función de no molestar funcionará solamente después de llamar al menú de servicios avanzados y activar este servicio.

Para programar este servicio por primera vez

1. Desde tu teléfono con el servicio de no molestar llama al número telefónico de los Servicios Avanzados de Verizon al **1.800.527.7070**.
2. Selecciona "Servicio de no molestar". Escucharás un mensaje especial de configuración diseñado para los clientes del servicio de no molestar.
3. Ingresa tu número de identificación personal temporal (PIN, por sus siglas en inglés), que está compuesto por los últimos cuatro dígitos de tu número telefónico. Luego, el sistema te pedirá que cambies tu PIN temporal por un PIN nuevo permanente de cuatro dígitos.

Cómo hacer cambios al servicio de no molestar

1. Marca **1.800.527.7070** para obtener acceso a los Servicios Avanzados de Verizon desde cualquier teléfono de tono.
2. Ingresa tu número telefónico de 10 dígitos.
3. Ingresa tu número de identificación personal (PIN, por sus siglas en inglés).

Menú principal

- Presiona **1 2** para ir al menú de la función no molestar.
- Presiona **9 9** para cambiar tu número de identificación personal (PIN, por sus siglas en inglés).
- Presiona **0** para salir del sistema.

Menú de la función de no molestar

- Presiona **1** para activar la función de no molestar por un período de tiempo no especificado de hasta 24 horas. Si lo deseas, puedes seleccionar el número de horas durante el cual deseas que el servicio permanezca activado antes de que se desactive de forma automática.
- Presiona **1 1** para configurar el número de horas de servicio (opcional).
- Presiona **2** para desactivar la función de no molestar.
- Presiona **3 1** para configurar, revisar o modificar las opciones de anulación de la lista de llamadas prioritarias (hasta 15 números telefónicos).
- Presiona **3 2** para configurar, revisar o modificar las opciones de anulación del código de anulación.
- Presiona **4** para configurar, revisar o modificar el programa preestablecido.
- Presiona **5 1** para seleccionar un saludo para el servicio de no molestar.
- Presiona **5 2** para definir el menú de opciones del Servicio de Telemensajes® (Home Voice Mail) (por ejemplo, el teléfono que recibirá las llamadas transferidas).
- Presiona **6** para escuchar consejos útiles.
- Presiona **9** para regresar al menú anterior.
- Presiona **0** para salir del sistema.

Nota: las siguientes instrucciones sólo se aplican a personas que anteriormente fueron clientes de GTE en PA y VA. Si no sabes con certeza cuáles son las instrucciones que se aplican en tu área, comunícate con tu Centro de Servicio al Cliente de Verizon.

La función de no molestar (anteriormente denominada aceptación de llamadas especiales) te permite recibir llamadas provenientes de una lista de números telefónicos aprobados que tú creaste. Cuando está activada, las personas que llamen que no se encuentren en tu lista escucharán un mensaje que les informa que no estás aceptando llamadas en estos momentos.

No molestar (continuación)

Para activar/desactivar la función de no molestar

- 1. Levanta el auricular y espera el tono de marcado.
- 2. Presiona * 6 4. (En un teléfono de disco marca 1.1.6.4.)
- 3. Escucha el mensaje para obtener las indicaciones sobre cómo activar o desactivar el servicio y sobre cómo modificar o revisar tu lista.

Otras sugerencias importantes

- El servicio de no molestar almacena hasta 12 números.

Intercomunicador

Nota: la siguiente función está disponible sólo en NJ y PA.

Habla con otra persona que se encuentre en cualquier lugar de tu casa donde haya un teléfono, sin necesidad de elevar la voz. Todas las extensiones de un número telefónico sonarán con un patrón de timbre especial de dos timbres breves. El timbre dejará de sonar cuando alguien conteste una extensión, incluso la extensión desde la que se realizó la llamada del intercomunicador.

Para utilizar el intercomunicador

- 1. Levanta el auricular y espera el tono de marcado.
- 2. Marca tu propio número telefónico de 7 dígitos.
- 3. Cuando escuches la señal de ocupado, cuelga dentro de los 15 segundos siguientes.
- 4. Cuando alguien levante el auricular de una extensión, se activará el intercomunicador.
- 5. Cuando todas las extensiones cuelguen, se desactivará el intercomunicador.

Otras sugerencias importantes

- Si permites que el patrón de timbre termine, será más fácil identificar que es una llamada del servicio de intercomunicador.

Intercomunicador extra

Nota: la siguiente función está disponible sólo en NJ y PA.

La función de intercomunicador extra convierte tu teléfono residencial en un sistema de intercomunicador con cuatro formas para mejorar las comunicaciones de tu casa: marcado de códigos para intercomunicador, transferencia de llamadas selectas, llamada pendiente y llamada entre tres.

Para utilizar marcado de códigos para intercomunicador

- 1. Espera hasta escuchar un tono de marcado y presiona el código para el patrón de timbre especial que deseas utilizar.
 - A. Presiona * 5 1— para activar dos timbres breves. (En un teléfono de disco marca 1.1.5.1.)
 - B. Presiona * 5 2— para activar un timbre breve, un timbre prolongado y otro timbre breve. (En un teléfono de disco marca 1.1.5.2.)
- 2. Espera hasta escuchar dos tonos breves seguidos por un tono de marcado y cuelga dentro de los 15 segundos siguientes.
- 3. Todas las extensiones de ese número telefónico sonarán con el patrón de timbre apropiado.
- 4. El timbre dejará de sonar cuando alguna extensión conteste, incluso la extensión desde la que se realizó la llamada.
- 5. Cuando alguien conteste una extensión, se activará la llamada del intercomunicador.
- 6. Cuando todas las extensiones cuelguen, se desactivará el intercomunicador.

Intercomunicador extra (continuación)

Para utilizar la transferencia de llamadas selectas

1. Para transferir a otra extensión una llamada que no provenga del intercomunicador, presiona el botón de colgar brevemente. Esto hará que la otra llamada quede en espera.
2. Espera hasta escuchar tres tonos breves y a continuación, un tono de marcado.
3. Presiona el código del intercomunicador * 5 1 o * 5 2 correspondiente al patrón de timbre especial de la persona o extensión con la que intenta comunicarse la persona que llama.
4. Espera hasta escuchar dos tonos breves seguidos por un tono de marcado y cuelga dentro de los 15 segundos siguientes.
5. Todas las extensiones sonarán hasta que alguien conteste una. La extensión contestada se conectará con la persona que está en espera.

Para utilizar la función de llamada pendiente

1. Para poner cualquier llamada en espera (ya sea entrante o saliente), presiona el botón de colgar brevemente. Esto hará que la otra llamada quede en espera de forma temporal.
2. Espera hasta escuchar un tono de marcado.
3. Presiona el código del intercomunicador * 5 3. (En un teléfono de disco marca 1.1.5.3.)
4. Espera hasta escuchar dos tonos breves seguidos por un tono de marcado y cuelga dentro de los 15 segundos siguientes.
5. La llamada permanecerá en espera hasta que alguna extensión conteste o la persona que está en espera cuelgue.

Para utilizar llamada entre tres

- Para obtener información sobre la función de llamada entre tres, consulta la descripción adicional de esta Guía del usuario.

Otras sugerencias importantes

- Ninguna de las otras extensiones podrá realizar o recibir una llamada cuando la función del servicio intercomunicador extra esté activada.
- Los patrones de timbre pueden utilizarse de varias maneras. Una de ellas es asignarle un patrón de timbre a una persona específica. Otra puede ser para asignar un patrón de timbre a una habitación específica.

Bloqueo selectivo

Nota: esta función no está disponible en NC.

Con la función de bloqueo selectivo (también conocida como bloqueo individual de llamadas), evitarás que aparezca tu número en las pantallas de los identificadores de llamadas de otras personas, una llamada a la vez.

Para bloquear la visualización de tu número

1. Levanta el auricular y espera el tono de marcado.
2. Presiona * 6 7. (En un teléfono de disco marca 1.1.6.7.)
3. Espera hasta escuchar el tono de confirmación, seguido por el tono de marcado.
4. Realiza la llamada. Tu número NO se verá en la pantalla, para esa llamada solamente.

Otras sugerencias importantes

- No se pueden bloquear las llamadas al 911, a números gratuitos ni a los servicios de números 700 o 900.
- Se mostrarán los números no listados y no publicados, a menos que estén bloqueados.

Bloqueo completo

Nota: este servicio no está disponible en todas las áreas; se aplican otras restricciones.

Con la función de bloqueo completo (también conocida como bloqueo individual de línea), evitarás que aparezca tu número en la pantalla durante la mayoría de las llamadas que realices. No obstante, puedes permitir que se vea tu número en ciertas llamadas. (Esta función no está disponible en todas las áreas.) Tienes que llamar al Centro de Servicio al Cliente de Verizon de tu área para activar este servicio en tu línea.

Para mostrar tu número

1. Levanta el auricular y espera el tono de marcado.
2. Presiona * 8 2. (En un teléfono de disco marca 1.1.8.2.)
3. Espera hasta escuchar el tono de confirmación, seguido por el tono de marcado.
4. Realiza la llamada y tu número se verá en la pantalla para esa llamada solamente.

Otras sugerencias importantes

- No se pueden bloquear las llamadas al 911, a números gratuitos ni a los servicios de números 700 o 900.
- Se mostrarán los números no listados o no publicados, a menos que estén bloqueados.
- Sólo para los clientes de PA: para probar tu servicio de bloqueo, llama al **1.800.562.5588** dentro del estado de PA.
- Sólo para los clientes de NY y CT: para probar tu servicio de bloqueo, marca tu código de área de 3 dígitos seguido por **890.1900**.
- Sólo para los clientes de la región de New England: para probar tu servicio de bloqueo, llama al **1.888.599.2927**.

Llamada prioritaria

Con la función de llamada prioritaria, puedes asignar un timbre especial a seis o doce números (según la región) dentro de tu área regional de llamadas. Podrás cambiar los números de tu lista o desactivar el servicio en cualquier momento.

Para activar/desactivar la función de llamada prioritaria o para cambiar/revisar tu lista

1. Levanta el auricular y espera el tono de marcado.
2. Presiona * 6 1* (En un teléfono de disco marca 1.1.6.1.)
3. Escucha el mensaje de voz para obtener las indicaciones sobre cómo activar o desactivar el servicio y sobre cómo modificar o revisar tu lista.

*En algunas áreas, la función de llamada prioritaria se desactiva presionando * 8 1. (En un teléfono de disco marca 1.1.8.1.)

Otras sugerencias importantes

- Cuando una persona de la lista de llamadas prioritarias intente comunicarse contigo, escuchará un patrón de timbre con un timbre breve, un timbre prolongado y otro timbre breve.
- Si te encuentras en un área donde la función de llamada prioritaria almacena seis números y deseas eliminar todos los números de una sola vez, presiona * 0 8.
- Cualquier llamada que recibas desde un número que no esté en tu lista, desde fuera de tu área de llamadas definidas, o a través de una operadora, tendrá un timbre normal.

Transferencia de llamadas selectas

Nota: esta función está disponible sólo en DC, DE, MD, NJ, PA y VA.

Con la función de transferencia de llamadas selectas, puedes designar la transferencia de las llamadas de seis o doce números telefónicos (según la región) a cualquier otro número que tú selecciones dentro de tu área regional de llamadas. Se transferirán sólo las llamadas de una lista de números que selecciones; las demás llamadas sonarán en tu número regular. Puedes cambiar los números de esa lista en cualquier momento. También puedes desactivar el servicio de transferencia de llamadas selectas de forma temporal sin modificar tu lista. Comunícate con tu Centro de Servicio al Cliente de Verizon para confirmar si la función de transferencia de llamadas selectas en tu área permite seis o doce números.

Para crear tu lista de transferencia de llamadas selectas

1. Levanta el auricular y espera el tono de marcado.
2. Marca * 6 3. (En un teléfono de disco marca 1.1.6.3.)
3. Sigue las instrucciones automatizadas de voz.

Para activar/desactivar la función y para actualizar tu lista

1. Levanta el auricular y espera el tono de marcado.
2. Marca * 6 3. (En un teléfono de disco marca 1.1.6.3.)
3. Espera hasta escuchar un mensaje que te informa el estado actual del servicio (activado/desactivado) y cómo modificar o revisar tu lista de transferencia de llamadas selectas. Se te repetirán los números telefónicos que ingreses en tu lista de transferencia de llamadas selectas.
4. Si deseas que te repitan las instrucciones, marca 0.

Cuando la función de transferencia de llamadas selectas esté activada

- Escucharás un timbre breve.
- No podrás contestar una llamada transferida desde tu teléfono cuando esté activada la transferencia de llamadas selectas.
- Las demás llamadas que provengan de números que no se encuentren en tu lista de transferencia de llamadas selectas sonarán en tu teléfono con un timbre normal y podrás contestarlas.

Otras sugerencias importantes

- En algunas áreas, la función de transferencia de llamadas selectas se desactiva marcando * 8 3. (En un teléfono de disco marca 1.1.8.3.)
- Puedes almacenar seis o doce números que pertenezcan a tu área de llamadas definida en la lista de transferencia de llamadas selectas. Si la lista está llena, deberás eliminar un número para poder agregar uno nuevo.
- Si te encuentras en un área donde se pueden transferir seis números, marca 0 8 para eliminar todos los números de tu lista.
- Puedes transferir llamadas a cualquier número local o de larga distancia. Si deseas transferir llamadas a un número de larga distancia, se te cobrarán cargos por cada llamada realizada.
- Si dispones de servicio medido o de mensajes, las llamadas transferidas se incluirán en tu factura telefónica.

Marcado rápido

Nota: el servicio de marcado rápido para 30 números no está disponible en NC.

La función de marcado rápido te permite realizar una llamada a ocho o a treinta números locales o de larga distancia (según tu servicio) desde cualquier teléfono de tu casa con sólo marcar uno o dos dígitos. El funcionamiento varía según el estado.

- Levanta el auricular y presiona * 7 4 or * 7 5. (En un teléfono de disco marca 1.1.7.4 o 1.1.7.5.)
- Si tienes un teléfono de pulso o de disco, marca 74 o 75, en cualquier estado.

Si tienes el servicio de marcado rápido hasta para 8 números

1. Levanta el auricular y espera el tono de marcado.
2. Presiona * 7 4. (En un teléfono de disco marca 1.1.7.4.)
3. Espera hasta escuchar el tono de marcado.
4. Presiona el código de marcado rápido (del 2 hasta el 9).
5. Marca el número deseado.
6. Espera hasta escuchar los tonos de confirmación.
7. Cuelga o espera el tono de marcado.
8. Repite estos pasos hasta que hayas asignado un código diferente a cada número de tu lista de marcado rápido.

Si tienes el servicio de marcado rápido hasta para 30 números

1. Levanta el auricular y espera el tono de marcado.
2. Presiona * 7 5. (En un teléfono de disco marca 1.1.7.5.)
3. Espera hasta escuchar un tono de marcado.
4. Presiona el código de marcado rápido (del 20 hasta el 49).
5. Marca el número deseado.
6. Espera hasta escuchar el tono de confirmación.
7. Cuelga o espera el tono de marcado.
8. Repite estos pasos hasta que hayas asignado un código diferente a cada número de tu lista de marcado rápido.

Para realizar una llamada con la función de marcado rápido

1. Levanta el auricular y espera el tono de marcado.
2. Presiona el código correspondiente al número que deseas llamar (del 2 hasta el 9, o bien del 20 hasta el 49) y el signo de #.

Otras sugerencias importantes

- Si programas números de larga distancia, asegúrate de marcar 1 antes del número telefónico y el código de área (si corresponde).
- No utilices los números 0 ni 1 para los códigos del servicio de marcado rápido (el 1 está reservado para el acceso de larga distancia y el 0 está reservado para la operadora).
- No se aplicarán cargos por cambiar los números de la lista de marcado rápido.
- Una vez que hayas asignado un número telefónico a un código, dicho número no podrá eliminarse. En lugar de esto, sustitúyelo por otro número telefónico o bien, si no tienes uno, usa tu propio número.
- En la mayoría de las áreas, se requiere un mínimo de siete dígitos para poder programar el servicio de marcado rápido. Para programar números como el 911, consulta con tu Centro de Servicio al Cliente de Verizon.

Llamada entre tres

La función de llamada entre tres te permite agregar una tercera persona a la conversación, por ejemplo, un amigo o un compañero de trabajo. Incluso puedes conectar llamadas de larga distancia.

Para agregar una tercera persona a la llamada

1. Presiona y suelta la tecla de remarcado de tu teléfono (la tecla *flash*, el botón de colgar o el botón de finalizar la llamada) para poner la primera llamada en espera.
2. Espera hasta escuchar los tres sonidos de “beep” o tonos breves, seguidos por el tono de marcado.
3. Marca el número de la segunda persona que deseas agregar a la conversación.
4. Cuando la persona conteste, presiona una vez la tecla de remarcado (la tecla *flash*, el botón de colgar o el botón de finalizar la llamada) y las tres personas se conectarán.

Para desconectar a las personas

- Cualquier persona puede abandonar la conversación con sólo colgar. Las personas restantes se mantendrán conectadas.
- Puedes eliminar la tercera persona en cualquier momento presionando una vez la función de remarcado (la tecla *flash*, el botón de colgar o el botón de finalizar la llamada).
- Para desconectar la conversación entre tres por completo, simplemente cuelga. Las otras dos personas serán desconectadas automáticamente.

Otras sugerencias importantes

- Si la segunda línea está ocupada o no contesta, regresa a la primera llamada presionando dos veces la función de remarcado (la tecla *flash*, el botón de colgar o el botón de finalizar la llamada).
- Cualquiera de tus conexiones puede ser local o de larga distancia. Se aplican todos los cargos locales, de toll regional y de larga distancia.
- En algunas áreas, la función de llamada entre tres se ofrece en la modalidad de pago por uso. Las tarifas varían según el estado.
- Este servicio no está disponible para teléfonos públicos ni para clientes de Centrex.

Advertencia: para evitar realizar una llamada entre tres de forma accidental, cuelga tu teléfono durante tres segundos como mínimo entre cada llamada, no importa si se trata de una llamada entre tres o no, para restablecer tu línea telefónica. Si tienes una máquina de fax o módem que permite marcado simultáneo, asegúrate de programar el aparato para permitir un intervalo de tres segundos como mínimo entre cada transmisión.

Ultra Forward

Nota: esta función está disponible sólo en DC, DE, MA, MD, NJ, NY, PA y VA.

La función Ultra Forward te permite transferir tus llamadas o cambiar tu número de transferencia desde prácticamente cualquier teléfono de tonos.

Para utilizar tu servicio Ultra Forward por primera vez

1. Llama al **1.888.383.8080** desde el número telefónico de tu casa. No bloques tu número usando la función de bloqueo individual de llamadas ni la función de bloqueo individual de línea al realizar esta llamada. Presiona ***82** para desbloquear tu número si tienes el servicio de bloqueo individual de línea.
2. Escucha las indicaciones; ingresa tu número telefónico de 10 dígitos.
3. Escucha las indicaciones para establecer tu número de identificación personal (PIN, por sus siglas en inglés). Tu PIN deberá tener 4 dígitos.
4. El sistema indicará que has iniciado tu servicio Ultra Forward. Debido a que esta es tu configuración inicial, luego de recibir la confirmación de seguridad, debes cambiar tu PIN. Ingresar tu nuevo PIN de 4 dígitos.

Ultra Forward (continuación)

Para transferir las llamadas desde una ubicación remota

1. Levanta el auricular y espera el tono de marcado.
2. Marca el número telefónico de acceso del servicio Ultra Forward:
1.888.383.8080.
3. Ingresa tu número telefónico de 10 dígitos (el número telefónico con el que te suscribiste al servicio de Ultra Forward).
4. Ingresa tu número de identificación personal (PIN, por sus siglas en inglés), el cual estableciste al inicializar tu servicio.
5. Escucharás las opciones del menú principal.
6. Presiona **1 0** para tener acceso al menú del servicio Ultra Forward.

Menú de Ultra Forward

1. Presiona **1** para activar Ultra Forward.
2. Presiona **2** para desactivar Ultra Forward.
3. Presiona **3** para verificar el estatus de Ultra Forward.
4. Presiona **4** para ingresar, revisar o cambiar el número al cual deseas transferir las llamadas.
5. Presiona **9** para regresar al menú principal.
6. Presiona **0** para salir del sistema.

Otras sugerencias importantes

- Si pierdes u olvidas tu número de identificación personal (PIN, por sus siglas en inglés), contacta a un representante de servicio de Verizon para que te ayude a restablecer tu PIN. Debes llamar desde el teléfono de tu casa u oficina suscrito al servicio Ultra Forward para recibir asistencia.
- Solamente se puede llamar al número de activación **(1.888.383.8080)** desde los Estados Unidos continentales, sin incluir Alaska o Hawái. Los clientes que se encuentren fuera de los Estados Unidos continentales pueden llamar al **1.202.488.0532** para la activación (después de la personalización inicial), pero se aplicarán cargos por larga distancia.

- Ultra Forward no posee ningún timbre particular como otros productos de transferencia de Verizon.
- Cuando Ultra Forward está activo, anula todos los demás servicios Verizon de transferencia de llamadas, por ejemplo, la transferencia de llamada o transferencia de llamadas de línea ocupada/no contesta. De igual forma, cuando Ultra Forward está desactivado (apagado) en la línea, cualquier otro servicio de transferencia de llamada funcionará normalmente. Consulta la Guía del usuario para más información sobre cómo activar y desactivar otras formas de transferencia de llamada.
- Ultra Forward no transferirá llamadas hechas a clientes con TeletimbresSM en su(s) número(s) telefónico(s).
- Ultra Forward no puede transferir llamadas a números internacionales.
- Asegúrate de usar un teléfono de tonos con 12 botones.
- Cuando transfieras tus llamadas, se te harán los cargos locales, de toll regional o de larga distancia apropiados por todas las llamadas que transfieras.
- Si tienes llamada en espera, presiona *** 7 0** para activar la cancelación de llamada en espera antes de usar Ultra Forward. Esto asegurará que una llamada que entre no te interrumpa al momento de activar o desactivar tu servicio de transferencia.

Guía de referencia rápida

Utiliza el botón de colgar, el botón de finalizar la llamada o la tecla *flash* para usar las funciones de llamada en espera, identificador de llamadas en espera, identificador de llamadas y llamada entre tres.

Si utilizas un teléfono de disco

- Marca 1.1 en lugar de presionar *****.
- Espera cuatro segundos en lugar de presionar **#**.

Guía de referencia rápida (continuación)

Función	Para utilizar	Para cancelar
*69	* 6 9	* 8 9
Rechazo de llamadas anónimas/ Bloqueo de llamadas anónimas	* 7 7	* 8 7
Remarcado automático de línea ocupada	* 6 6	* 8 6
Bloqueo de llamadas	* 6 0	* 8 0
Transferencia de llamadas	* 7 2	* 7 3
Transferencia de llamadas por línea ocupada	* 9 0	* 9 1
Transferencia de llamadas por llamada no contestada	* 9 2	* 9 3
Transferencia de llamadas por línea ocupada/no contesta (opción variable)	* 4 1	* 4 3
Detección de llamada	* 5 7	
Cancelación de llamada en espera	* 7 0	Cuelga
No molestar	* 6 4	
Bloqueo individual de llamadas (selectivo)	* 6 7	Cuelga
Bloqueo individual de línea (completo)		* 8 2
Llamada prioritaria	* 6 1	* 6 1 * 8 1 en algunas áreas
Transferencia de llamadas selectas	* 6 3	* 6 3 * 8 3 en algunas áreas
Marcado rápido de hasta 8 números	* 7 4	
Marcado rápido de hasta 30 números	* 7 5	

Si necesitas ayuda, llama al **1.800.VERIZON (1.800.837.4966)**. La información de esta Guía del usuario también está disponible en línea en **www.Verizon.com**.

© 2016 Verizon. Todos los derechos reservados.

