



## Comunicado de prensa

**PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA**  
**26 de septiembre de 2022**

**Contacto de la prensa:**

Karen Schulz  
864-561-1527  
Karen.Schulz@VerizonWireless.com

### **A medida que el huracán Ian se acerca a los Estados Unidos, Verizon está listo**

**NUEVA YORK** – A medida que el huracán Ian avanza hacia los EE. UU., el equipo de respuesta de Verizon se prepara para mantener conectadas a las comunidades y a los socorristas cuando más importa. Los equipos de ingenieros de Verizon se han estado preparando activamente realizando simulacros de emergencia, probando la preparación de la fibra y el sitio celular y asegurando que el equipo de recuperación esté en su lugar desde la punta de Florida, a través de la costa del Golfo y hasta la costa este. Verizon Frontline y el Verizon Frontline Crisis Response Team también están listos para brindar a los socorristas en la primera línea los esfuerzos de respuesta el apoyo de comunicaciones de misión crítica que necesitan.

#### **Las redes de Verizon están preparadas para mantener a la gente conectada**

Reconocida repetidamente por su confiabilidad, la red extrema de Verizon está diseñada para soportar condiciones climáticas extremas y brinda un servicio superior al incluir redundancia en rutas y componentes críticos para evitar una falla potencial de un componente de la red que afecte significativamente a los clientes. El uso de sistemas de respaldo de batería y generador en ubicaciones críticas, como sitios de celdas macro, ubicaciones de interruptores y centros de operaciones de red, también sirve para minimizar el riesgo de interrupción si se pierde la energía comercial. El 100% de los sitios de celdas macro de Verizon tienen energía de batería de respaldo y el 78%



tiene generadores de respaldo. Los ingenieros de Verizon se han estado preparando para la tormenta que se avecina asegurándose de que los niveles de combustible sean altos en todos los generadores en los sitios celulares, probando las baterías de respaldo en las instalaciones de la red, colocando equipos adicionales en caso de que se necesite capacidad adicional y preparando equipos de emergencia para responder rápidamente a cualquier problema de red. Estas son solo algunas de las razones por las que la red de Verizon es la red en la que se basa América, en los buenos y malos tiempos.

En caso de que sea necesaria la recuperación de la red de emergencia después de que lan toque tierra, Verizon está preparado para responder rápidamente. Verizon mantiene una flota de más de 500 activos portátiles, incluidos sitios de celdas totalmente funcionales alimentados por generadores que pueden reemplazar o mejorar la cobertura y la capacidad de la red en un área determinada, así como drones y aviones de ala fija que pueden brindar servicio desde el cielo. Además, Verizon cuenta con 150 activos de red portátiles basados en satélites líderes en la industria que se pueden usar en caso de que se pierda la conexión de fibra debido a la pérdida de energía comercial o daño físico. Esos activos incluyen la órbita terrestre media y los activos geosincrónicos. Todos esos activos móviles se complementan con casi mil generadores portátiles y un programa integral de reabastecimiento de combustible.

### **¿Estás listo para la tormenta?**

El equipo de Verizon está listo para ayudar a los clientes y garantizar que tengan los dispositivos, los accesorios y la conectividad adecuadas que necesitarán para sobrepasar la tormenta. Y las opciones convenientes como el casillero, la acera y la recogida en la tienda brindan formas rápidas de obtener lo que necesita y salir.

Además de la tecnología adecuada, también querrás tomar medidas para asegurarte que tu familia también esté preparada para la temporada. Cuando se pronostica una tormenta:

Mantén los dispositivos secos: si bien muchos teléfonos hoy en día son resistentes al agua en cierta medida, aún debe tener un cuidado adicional para



asegurarse de que los teléfonos, tabletas, baterías, cargadores y otros equipos permanezcan secos y accesibles. Las bolsas de almacenamiento de plástico con cremallera ayudan a proteger los dispositivos, y hay teléfonos, estuches para teléfonos y otros accesorios protectores resistentes a la intemperie disponibles.

Mantén los dispositivos completamente cargados: asegúrate de que su dispositivo esté listo cuando lo necesites manteniendo las baterías del teléfono y la tableta completamente cargadas en caso de que se corte la energía comercial.

Obtén algo de respaldo: cuando se corta la energía durante un período prolongado de tiempo, los paquetes de baterías portátiles pueden cambiar las reglas del juego para garantizar que permanezca conectado. No olvide los cargadores de su automóvil también en caso de que necesite evacuar. Crea una lista: mantenga una lista de números de emergencia en su teléfono para que los tenga si los necesita.

Prepárate para la pérdida: tome fotografías de objetos de valor y otras pertenencias importantes para posibles reclamaciones de seguros. Y asegúrate de que estén cargados en la nube para tener una copia de seguridad.

Revisa las listas de verificación: revisa la lista de verificación de preparación para huracanes, la lista de verificación de cortes de energía y otros recursos de la Cruz Roja Americana.

Descarga aplicaciones útiles: hay muchas aplicaciones gratuitas relacionadas con el clima, las noticias y la seguridad disponibles para descargar en tu teléfono inteligente.

### **La continuidad del negocio es crítica**

La necesidad de una conexión segura y estable para la continuidad del negocio nunca es más evidente que durante eventos climáticos severos y otras emergencias. Esto es especialmente importante con los entornos de trabajo híbridos cada vez más comunes de hoy en día, en los que las fuerzas de trabajo altamente distribuidas y



móviles dependen de la colaboración remota y las herramientas de redes digitales para hacer negocios en áreas amplias y locales simultáneamente.

La cartera de soluciones de Verizon Business brinda continuidad de servicio para los clientes, desde SD-WAN hasta herramientas de seguridad avanzadas, aplicaciones en la nube y perimetrales y la plataforma de colaboración de video BlueJeans by Verizon, administración y seguimiento de flotas a través de [Verizon Connect](#), Internet fijo-inalámbrico para Conectividad primaria o de respaldo. La estrategia de red como servicio de Verizon brinda a los clientes la flexibilidad de escalar los servicios según lo requieran para que estén listos para cualquier cosa.

A medida que las empresas lanzan sus operaciones híbridas en la oficina y en el hogar, ahora es un buen momento para evaluar los planes de preparación antes de la temporada de tormentas. Los pasos sugeridos para empresas y organizaciones gubernamentales incluyen:

- Asegúrate de tener la información de contacto actualizada y fácilmente disponible para todos los empleados, incluida la información en el hogar para los trabajadores remotos y la información de la sucursal para las oficinas satélite.
- Realiza pruebas de estrés en las redes primarias y de respaldo y refuerce las áreas débiles
- Haz copias de los documentos del seguro, revisa las coberturas del seguro y actualice según corresponda.
- Asegúrate de que los empleados que trabajan desde casa hayan documentado todos los equipos corporativos que se utilizan para trabajar desde casa en caso de daño o pérdida.
- Asegúrate de que existan planes de respaldo para cambiar el trabajo en caso de que los empleados que trabajan desde casa en un área afectada por la tormenta tengan que evacuar su hogar o pierda energía comercial.

### **Verizon Frontline está listo para ayudar a los socorristas**

El equipo de respuesta a crisis de primera línea de Verizon está listo para



desplegarse en apoyo de las agencias de seguridad pública en todo el país, sin costo para la agencia, para garantizar que tengan el apoyo de comunicaciones de misión crítica que necesitan al responder a condiciones climáticas adversas y otros eventos de crisis. En 2021, el equipo se desplegó 84 veces, en 13 estados, en apoyo de los socorristas en la primera línea de los esfuerzos de respuesta a huracanes.

Compuesto por ex socorristas y veteranos militares, el Equipo de Respuesta a Crisis de Primera Línea de Verizon brinda asistencia de emergencia a pedido durante situaciones de crisis a las agencias de seguridad pública y los servicios de emergencia. El equipo está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana para brindar tecnologías de primera línea de Verizon, incluidos sitios celulares portátiles, drones, estaciones de carga, puntos de acceso WiFi y otros dispositivos y soluciones de primera línea de Verizon que permiten las comunicaciones y/o mejoran el rendimiento de la red.

Verizon Frontline es la red y la tecnología avanzadas creadas para los socorristas, desarrolladas durante casi tres décadas de asociación con funcionarios y agencias de seguridad pública en primera línea, para satisfacer sus necesidades únicas y cambiantes.

### **Después de una emergencia, llame antes de excavar**

La limpieza de escombros y la reparación de propiedades son tareas importantes después de una tormenta. Antes de comenzar a limpiar y hacer reparaciones, llame al 811 o visite [call811.com](http://call811.com) para determinar dónde están enterrados los cables de fibra u otros. Comunicarse con el 811 antes de cualquier proyecto de excavación, grande o pequeño, es el paso más fácil para reducir la posibilidad de dañar la fibra subterránea y mantener conectados a los clientes y al personal de primera respuesta en momentos críticos. La fibra es la huella invisible que mueve los datos a través de la red de Verizon en todo el país y en todo el mundo. Verizon posee y opera más de 1 millón de millas de fibra; eso es suficiente para dar la vuelta a la Tierra 40 veces. Cortar esos cables al excavar puede provocar que los clientes pierdan el servicio y las conexiones de datos. Entonces, antes de que comience la limpieza de la tormenta, llame al 811.



**\*\*Nota del editor:** para acceder a imágenes y videos de tormentas pasadas, equipos de Verizon, esfuerzos de recuperación y más, visite el Centro de recursos de emergencia de Verizon en <https://www.verizon.com/about/news/emergency-resource-center>

Verizon Communications Inc. (NYSE, Nasdaq: VZ) fue establecida el 30 de junio de 2000 y está celebrando su vigésimo año como uno de los principales proveedores mundiales de productos y servicios de tecnología, comunicaciones, información y entretenimiento. Con sede en la ciudad de Nueva York y presencia en todo el mundo, Verizon generó ingresos de \$133.6 mil millones en el año 2021. La compañía ofrece servicios y soluciones de voz, datos y video en sus redes y plataformas premiadas, satisfaciendo la demanda de sus clientes por servicios móviles, conectividad, seguridad y control de la red.

####

VERIZON'S ONLINE MEDIA CENTER: News releases, stories, media contacts and other resources are available at [verizon.com/news](http://verizon.com/news). News releases are also available through an RSS feed. To subscribe, visit [www.verizon.com/about/rss-feeds/](http://www.verizon.com/about/rss-feeds/).