Elevando el Estándar

En la industria, el servicio al cliente no ha
evolucionado como debería.

Por eso, en Verizon, hemos tomado un camino diferente,
uno diseñado enteramente alrededor tuyo.

Estamos creando una experiencia para ofrecer algo mejor:
un soporte más ágil, fácil e inteligente.

Así es como se ve, y somos los únicos que lo hacemos:

Nuevo acceso 24/7 a los mejores representantes de la industria.

Nueva incorporación digital sin interrupciones desde el primer día.

Una nueva aplicación líder en la industria diseñada solo para ti.

Un nuevo asistente de Inteligencia Artificial de próxima
generación para respuestas instantáneas y precisas.

Nuevos “Customer Champions” que se encargan de tu problema
hasta que se resuelva - solamente de nosotros.

Y ahora, la mayor red de tiendas de los Estados Unidos,
para siempre estar cerca.

No es solo un mejor servicio, estamos estableciendo
un nuevo estándar, a partir de hoy.

No eres un cliente más o un archivo de caso.

Eres la razón por la que estamos aquí.

Y estamos construyendo una experiencia que se ganará tu confianza,
todos los días. Si alguna vez nos quedamos cortos,
quiero saberlo para ver cómo podemos mejorar.

Envíame un correo electrónico directamente a s.sampath@verizon.com

Sampath

– Sowmyanarayan Sampath
Director Ejecutivo, Verizon Consumer

verizon