Leitfaden



Ein Weg zum autonomen Betrieb

Entdecken Sie, wie verwaltete Netzwerkdienste Ihr Unternehmen auf einen nahtlosen Betrieb in der agentischen Zukunft vorbereiten können.

verizon business

Das Wichtigste in Kürze

- Verwaltete Netzwerkdienste (Managed Network Services, MNS) helfen Ihrem Unternehmen, das Potenzial der KI voll auszuschöpfen, zum Beispiel für autonome Unternehmens-Workflows und automatisierte Produktionslinien.
- Sie schaffen die Voraussetzungen für den Übergang zu einem KI-gestützten, selbstheilenden Netzwerk, das weniger manuelle Eingriffe erfordert und sich an die Prioritäten Ihres Unternehmens anpasst.
- MNS machen Infrastrukturen resilienter gegen Cyberangriffe und andere Störungen – zum Beispiel durch Mikrosegmentierung in industriellen Umgebungen.
- Die Dienste vermitteln Ihnen auch einen besseren Überblick über den „unsichtbaren Motor" – das Netzwerk, das die Verwirklichung Ihrer Unternehmensziele unterstützt – und erleichtern Ihnen die Ressourcenverwaltung.

Kontext:

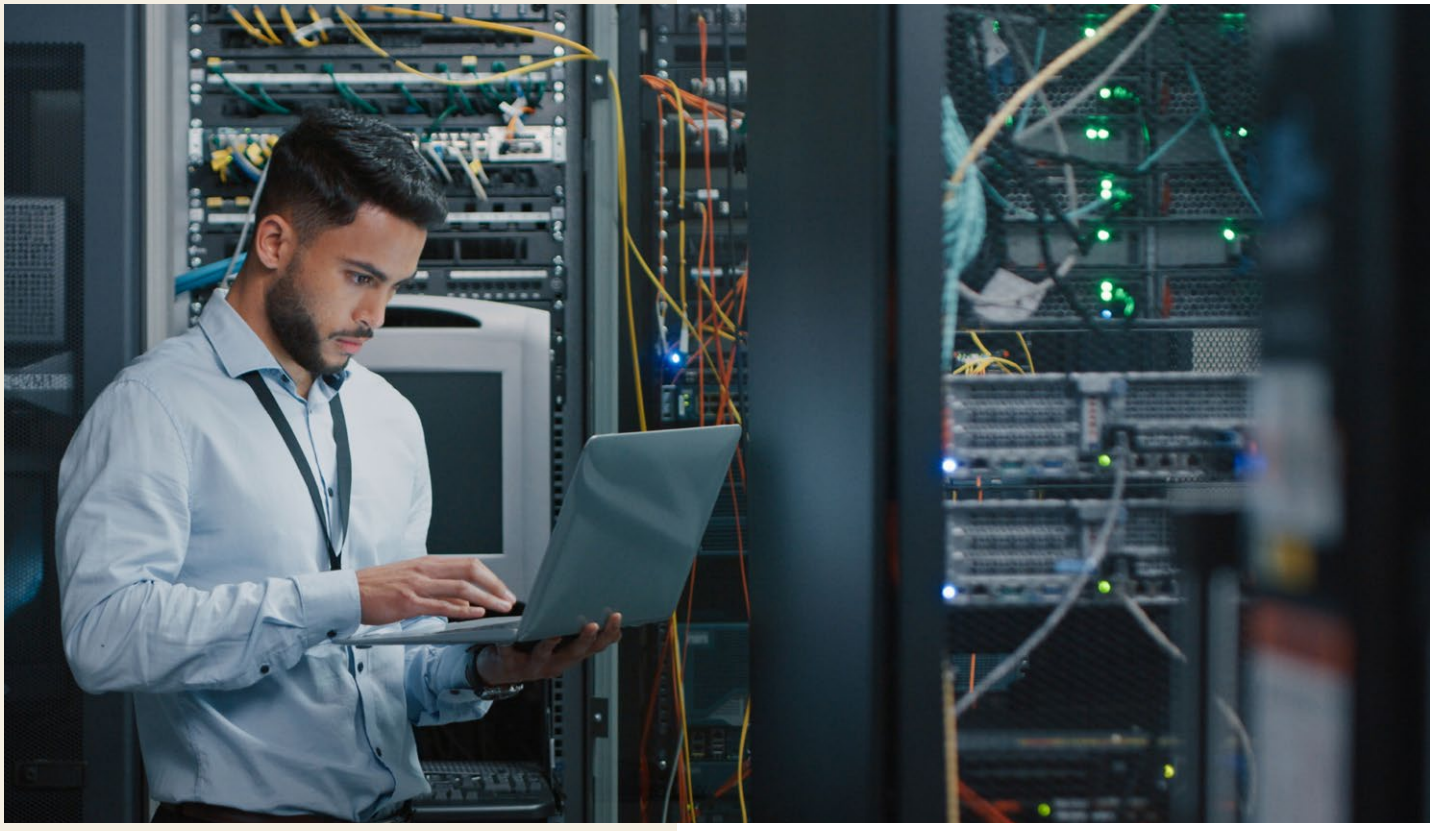
Herkömmliche Infrastrukturen, technische Altlasten und immer neue Cyberbedrohungen erschweren das Netzwerkmanagement, insbesondere wenn agentische KI-Workloads, „No Operations" (NoOps)- und autonome Betriebsprozesse mehr Bandbreite und niedrigere Latenzen erfordern. Zur Bewältigung dieser Herausforderungen werden die meisten Unternehmen einen Partner benötigen – idealerweise einen, der nicht nur eine wirklich resiliente Infrastruktur mit der erforderlichen hohen Bandbreite und niedrigen Latenz bereitstellt, sondern sie auch sachkundig bei der Automatisierung der modernen Betriebstechnologie (OT) unterstützen kann.

Was ist „NoOps"?

„NoOps" ist nicht dasselbe wie „NetOps" (Netzwerkbetrieb). Mit „NoOps" ist ein potenziell völlig autonomer Teil der Geschäftsprozesse gemeint, der unter anderem eine selbstständige, selbstheilende Netzwerkumgebung einschließt.

Lösung:

MNS von Verizon Business können Unternehmen helfen, die Kontrolle und die Übersicht über ihre Netzwerkinfrastruktur zurückzugewinnen und über die digitale Transformation hinauszugehen, um zu einem neuen, flexiblen Routinebetrieb zu gelangen.



MNS sind der Schlüssel zu einem wirklich autonomen Betrieb

Unternehmen versprechen sich großen Nutzen von künstlicher Intelligenz (KI) und Automatisierung. Dadurch sind die Anforderungen an Unternehmensnetzwerke in puncto Datenkapazität und Geschwindigkeit gestiegen.

Je stärker sich Unternehmen verändern, desto komplexer werden ihre Umgebungen. Deshalb benötigen sie nun eine Lösung, mit der sie ihre Netzwerke – den unsichtbaren Motor zur Umsetzung ihrer KI-Pläne – besser überschauen und verwalten und gleichzeitig die Voraussetzungen für einen zukünftigen autonomen Betrieb schaffen können.

„IT-Umgebungen waren noch nie so kompliziert und wir mussten noch nie solche Mengen an Daten interpretieren, um sie zu verstehen“, sagt Colin Wilson, Enterprise Architect bei Verizon Business.

Technische Altlasten, alternde, aber nach wie vor unverzichtbare Unternehmenslösungen und eine sich weiter zuspitzende Bedrohungslage sind reale Herausforderungen. Berichten zufolge nennen beachtliche 40 % der befragten Unternehmensleiter den Technologiewandel als eine ihrer Prioritäten.[1] Andere Umfragen zeigen Angst vor Störungen: 46 % der CEOs machen sich Sorgen über Cyberangriffe und 41 % über Lieferkettenprobleme.[2]

Sowohl die Anwendungen, die Ihre Mitarbeiter täglich nutzen, als auch die, die sie für die Zukunft entwickeln, werden latenzanfälliger und erfordern immer mehr Bandbreite. Wenn Ihre Infrastruktur aus Silos besteht, sind Ihre Daten möglicherweise nicht schnell und nahtlos genug zur Hand, um das Potenzial der riesigen Hybrid-Cloud-Umgebungen, Software-as-a-Service (SaaS)-Plattformen und Partner-Ökosysteme voll auszunutzen, die unseren Arbeitsalltag heute prägen.

Unternehmen, die eine sogenannte „NoOps“-Infrastruktur anstreben, die ohne menschliche Eingriffe funktioniert, müssen ihr Netzwerk so umgestalten, dass es von einer ständigen Aufgabe für den IT-Betrieb zum unsichtbaren Motor für das ganze Unternehmen wird – einschließlich der Betriebstechnologie (OT) in den Produktionslinien, der Lieferketten und der mit dem Internet der Dinge (IoT) verbundenen Geräte.

Um die Herausforderungen zu bewältigen, die mit der durch KI beschleunigten Transformation einhergehen, und von den Innovationen zu profitieren, die mit einem autonomen Netzwerk möglich werden, ist ein resilientes, sicheres und anpassungsfähiges Netzwerk erforderlich. Ein von einem vertrauenswürdigen Partner im Rahmen von MNS bereitgestelltes Netzwerk kann ein riesiger strategischer Vorteil sein und die Umstellung erheblich beschleunigen.

> „Bei den meisten Kunden ist eine digitale Transformation im Gange. Das Netzwerk war noch nie so wichtig für den digitalen Geschäftsbetrieb.“
>
> **Colin Wilson**
> Enterprise Architect, Verizon Business



Was genau sind MNS?

MNS ist ein Oberbegriff für ausgelagertes Netzwerkmanagement, das Dienste wie die Netzwerküberwachung, -verwaltung, -sicherheit usw. umfasst. MNS sind das „Betriebsgerüst“ für den sicheren Einsatz und die Skalierung von KI und automatisierten Betriebsprozessen in Unternehmen.

Ein guter MNS-Partner stellt einen umfassenden und anpassbaren Dienst für den Betrieb und die Sicherung Ihres Netzwerks bereit und unterstützt Sie sowohl bei Ihrer aktuellen Transformation als auch beim Aufbau Ihres zukünftigen, autonomen Netzwerks.

Ein gutes MNS-Angebot beinhaltet nicht nur das Management des alltäglichen Netzwerkbetriebs, sondern auch den autonomen Betrieb im weiteren Sinne (darunter das IoT und andere automatisierte OT-Systeme).

Derzeit arbeiten Unternehmen in aller Welt am Übergang zu einem NoOps-Modell für den Netzwerkbetrieb, um gängige Engpässe, die derzeit manuelle Eingriffe erfordern, zu reduzieren. Dabei stellt sich jedoch nicht selten heraus, dass unternehmensintern nicht genug Ressourcen verfügbar sind, um die Netzwerke zu verwalten, auf die diese Tools angewiesen sind. Diese Unternehmen benötigen Unterstützung bei der Netzwerküberwachung, beim Infrastruktur- und Leistungsmanagement, beim Support und in anderen Bereichen. Kurz gesagt: Sie benötigen MNS.

Warum sind MNS so wichtig für die Zukunft der Automatisierung und der Unternehmensleistung?

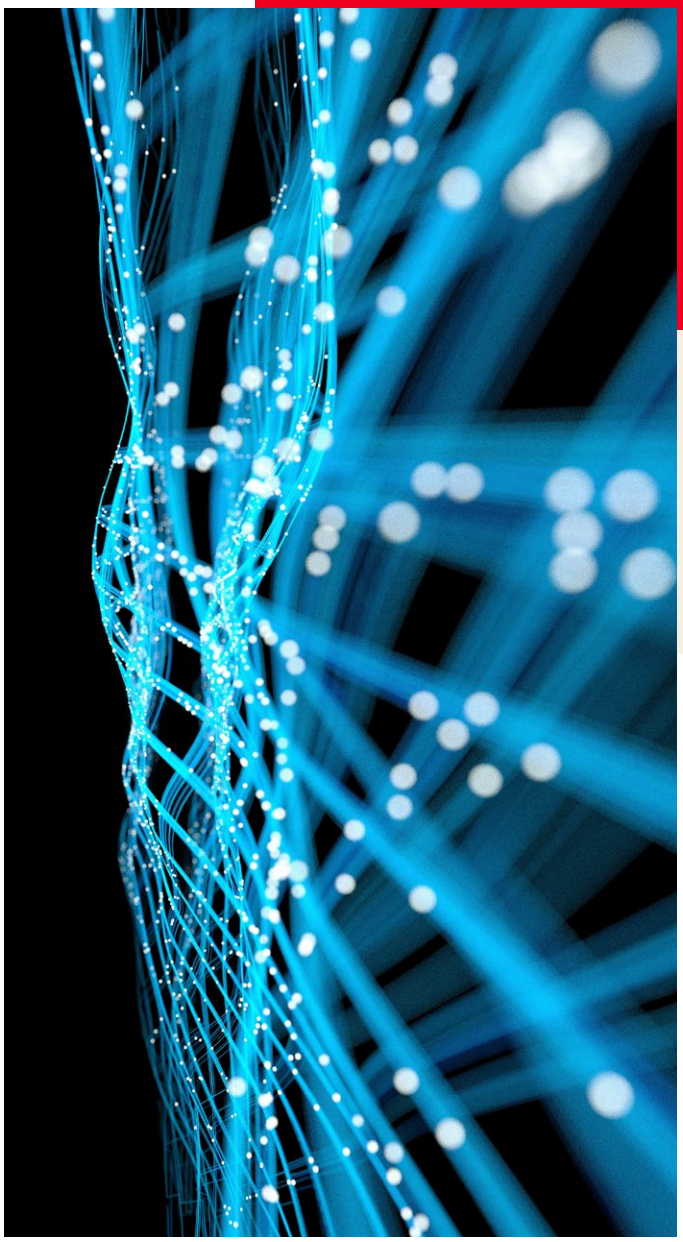
Je weiter die Entwicklung von Industrie 5.0 voranschreitet und je mehr Überlappungen es zwischen dem IT-Betrieb und dem weiteren Geschäftsbetrieb gibt – weil zum Beispiel Roboter in Produktionslinien mit zusätzlichen Sensoren für maschinelles Sehen ausgestattet oder mehr digitale Zwillinge eingesetzt werden –, desto wichtiger werden verwaltete Netzwerkdienste der Enterprise-Klasse.

Wenn ein spezialisierter Partner sich um Ihr Netzwerk kümmert, können Ihre internen Teams sich auf die Strategie konzentrieren, die Ihr Geschäftswachstum vorantreibt. Zudem kommen Sie über MNS mit Technologie-Experten in Kontakt und erhalten Zugang zu den Erfahrungen, die diese in verschiedenen Branchen und Regionen gesammelt haben.

Geschäftsprozesse sind nur so effektiv wie das Netzwerk, auf dem sie laufen. Dieses Netzwerk ist seinerseits nur so effektiv wie seine Supportinfrastruktur. Ein Tier-1-Partner, der umfassende und detaillierte Netzwerktelemetrie in Tausenden globalen Netzwerken und an Hunderttausenden Geräten erfasst, kann sich anbahnende Probleme in Ihrer Netzwerkinfrastruktur erkennen und beheben, bevor sie zu Störungen führen.

Ein solcher Partner bietet Ihnen die Geschwindigkeit, Flexibilität und Reaktionsfähigkeit, die Sie benötigen, um souverän auf Ihre Ziele zuzusteuern und sie schneller zu erreichen.

Wilson sagt: „Flexibilität ist das Markenzeichen der digitalen Wirtschaft. Wenn ein Unternehmen eine neue Filiale eröffnet, eine neue Produktionslinie in Betrieb nimmt oder einen neuen Markt erschließt, muss die IT schnell reagieren.“



Ein agentenbasiertes, durch MNS unterstütztes Netzwerkmodell bettet eine autonome und zielorientierte Betriebsebene in Ihre Infrastruktur ein, die flexibler, sicherer und effizienter ist als dies bislang möglich war.

MNS kann Ihr Netzwerk von einer statischen Infrastrukturkomponente in eine dynamische Ressource mit den folgenden Vorteilen verwandeln:

Schnelligkeit und Flexibilität	Gesteigerte Resilienz	Maximierte Effizienz
Das Netzwerk passt sich im Tempo Ihres Geschäfts (und nicht im Tempo manuell erstellter Tickets) an neue Anforderungen an.	Ein agentenbasiertes Netzwerk kann Betriebsrisiken durch vorausschauende autonome Gegenmaßnahmen drastisch reduzieren.	Ein schlankeres, kosteneffizienteres Betriebsmodell nimmt menschlichen Mitarbeitern routinemäßige Wartungsarbeiten ab, sodass sie sich auf wertvollere strategische Aufgaben konzentrieren können.

Von einfacher Automatisierung zur Entscheidungsfindung

Vor nicht allzu langer Zeit war der Netzwerkbetrieb von Silos geprägt: Firewalls, Zugangspunkte und Routing wurden von verschiedenen Teams mit unterschiedlichen Tools verwaltet.

Verizon Business hat vorausschauende KI in seine Plattform integriert, um menschliche Betriebsteams bei der Verwaltung dieser komplexen Umgebungen zu unterstützen.

Derzeitige und zukünftige MNS-Nutzer profitieren von einer agentenbasierten Betriebsebene, die über einfache „wenn-dann"-Skripte hinausgeht. Diese Ebene importiert Echtzeit-Telemetriedaten aus dem verwalteten Netzwerk und analysiert sie mit modernsten Verfahren.

Im Gegensatz zu herkömmlicher Automatisierung kann ein agentenbasiertes System angemessen auf Kontextinformationen aus der Umgebung reagieren, aus mehreren Schritten bestehende Pläne zur Problembehebung erstellen und umsetzen und – was das Allerwichtigste ist – aus den Ergebnissen lernen und sich selbst optimieren.

Eine moderne MNS-Lösung bereitet Unternehmen gezielt auf die Sicherheitsherausforderungen von morgen vor. In Zukunft wird MNS Sie beim Aufbau einer Betriebsarchitektur unterstützen, die menschliche IT- und OT-Teams entlastet. Diese könnte zum Beispiel so aussehen:

Selbstheilend	Selbst-optimierend	Anpassungsfähig sicher
Das autonome Netzwerk könnte Fehler erkennen und beheben, bevor die Nutzer sie bemerken.	Es könnte die Leistungs-parameter kontinuierlich justieren, um die aktuelle Nachfrage zu bedienen.	Es könnte auch die Sicherheitsparameter in Echtzeit anpassen, um neue Bedrohungen abzuwehren.

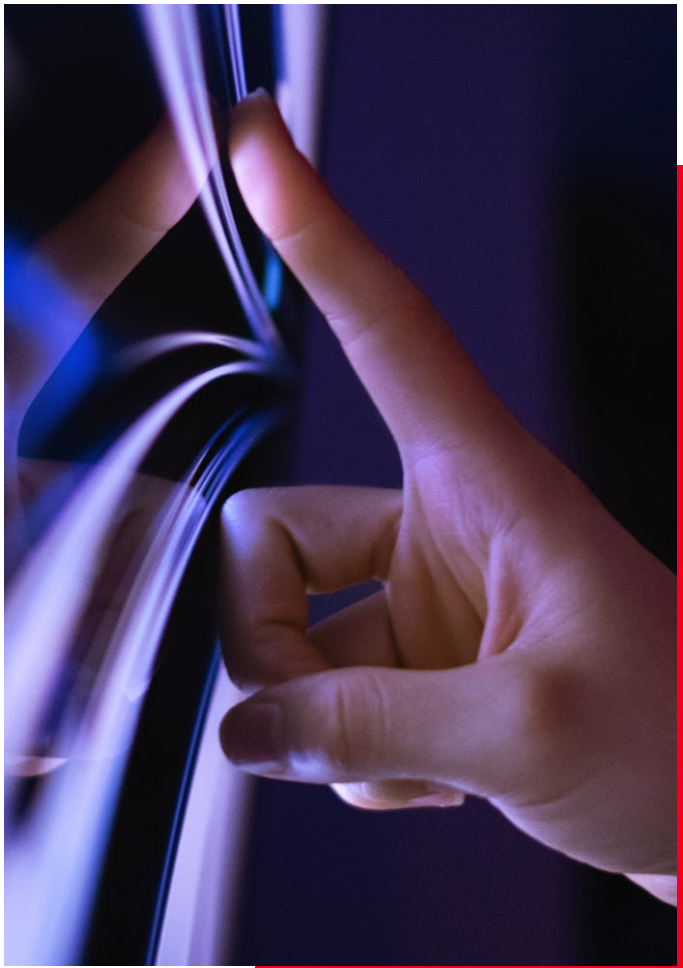
Eine mögliche zukünftige Betriebsumgebung

Wie können wir den Nutzen unserer verwalteten Netzwerkdienste weiter steigern?

Mit Infrastructure-as-Code (IaC), dem bislang vorherrschenden Cloud-Computing-Ansatz, können der Netzwerk- und Sicherheitsbetrieb und die Softwareausführung automatisiert werden. Dieses Modell wird nun über den Netzwerkbetrieb hinaus ausgeweitet. Verizon nutzt es für Unternehmensprozesse, die mit dem Unternehmensnetzwerk verbunden sind.

Verizon-as-Code macht dieselben Automatisierungs- und Programmieroptionen vom Rechenzentrum bis zum Netzwerk-Edge verfügbar. Damit versetzen wir unsere Kunden in die Lage, ihre Netzwerke mit denselben Tools für die Entwicklung und den Betrieb (DevOps) zu verwalten wie ihre Anwendungen und manuell erstellte Tickets durch eine sofortige automatisierte Problembehebung zu ersetzen.

Wenn das Netzwerk in die bereits genutzten Tools für das IT-Dienstmanagement oder die Ressourcenplanung einbezogen wird, kann es zu einem vollständig digitalisierten Unternehmensmotor werden, der den Administrationsaufwand reduziert und die Marktreife neuer Produkte und Dienste beschleunigt.





Was spricht für Verizon Business als MNS-Partner?

Als Tier-1-Netzwerkanbieter kann Verizon Business mehr bieten als viele andere MNS-Partner, darunter die Verwaltung der physischen Infrastruktur für eine umfassende Dienstbereitstellung.

Verizon Managed Network Services ermöglichen einen wirklich autonomen Betrieb.

Die Infrastruktur von Verizon profitiert zudem von einer umfassenden mandantenfähigen Plattform. Große anonymisierte Datensätze aus unserer Arbeit in verschiedenen Branchen und Regionen helfen uns, bessere KI-Erkenntnisse und Benchmarks zu generieren. Das bedeutet, dass Sie praxiserprobte Automatisierungslösungen implementieren können, statt darauf hoffen zu müssen, dass neue Innovationen sich bewähren. Mit diesem „horizontalen“ Ansatz können wir den Skaleneffekt nutzen, um auf effizientere Weise eine konsistente Leistung der Enterprise-Klasse bereitzustellen als Anbieter, die für jeden Kunden einen eigenen Stack einrichten.

Zudem generiert diese Struktur vielfältigere Daten, aus denen wir allgemeiner gültige Rückschlüsse ziehen können. Wir können anonymisierte Daten aus unserem gesamten globalen Ökosystem zusammenführen und Erkenntnisse gewinnen, die Betreibern voneinander isolierter Netzwerke verborgen bleiben.

Wir straffen das Netzwerkmanagement, um Ihnen die KI-Transformation zu erleichtern: Wir kümmern uns um den Routinebetrieb, aber Sie behalten die Kontrolle über Ihr Netzwerk. All das bereitet Ihr Unternehmen auf eine Zukunft vor, in der die Anforderungen an Ihr Netzwerk steigen und die Automatisierung voranschreitet.

Verizon Business fasst Dienstleistung, Informationen und Netzwerkexpertise in einem integrierten, abonnementbasierten Angebot zusammen:

- Self-Service-Tools für die Netzwerküberwachung
- Flexibles, automatisiertes Änderungsmanagement
- Proaktive Fehlerdiagnose und -behebung
- Flexibler, auf Zusammenarbeit basierter Ansatz
- Zentralisiertes, vereinfachtes Netzwerkmanagement
- Globale, cloudzentrierte Plattform, die auf einem softwaredefinierten Netzwerk basiert

Als Tier-1-Anbieter können wir ein robustes, resilientes Netzwerk bereitstellen, weil wir schwerwiegende Vorfälle wie durchtrennte Kabel, Sicherheitsverstöße und Naturkatastrophen einplanen und uns auf sie vorbereiten können. So können wir Sie nahtlos beim Erreichen Ihrer Geschäftsziele unterstützen.

> “
>
> „MNS sind eine vollständig virtualisierte, abonnementbasierte Lösung, die auf einem softwaredefinierten Netzwerk aufbaut, unseren Betrieb vereinfacht und die Skalierbarkeit bietet, die unser Unternehmen benötigt.“
>
> **John Rigby**
> Head of Go to Market (GTM) Strategy, Verizon Business

Ist Ihr Unternehmen auf die nächste Automatisierungswelle vorbereitet?

KI-gestützte Betriebsprozesse und agentenbasierte Tools werden die Arbeitswelt bis in die 2030er Jahre und darüber hinaus prägen. Berichten zufolge investieren die führenden Technologiekonzerne der Welt allein 2026 mehr als 500 Milliarden USD in diese Technologien.[3] 53 % der Bevölkerung nutzen GenAI-Tools.[4] Einige Aspekte des Geschäftsbetriebs, wie die Betrugserkennung bei Finanzinstituten, der automatisierte Kundendienst und die Softwareentwicklung werden bereits von agentischer KI erledigt.[5] Zudem unterstützt agentische KI die Automatisierung in der Fertigung, indem sie die von Sensoren und Maschinen erfassten Daten übersichtlicher präsentiert.

KI schafft nicht nur Mehrwert, sondern steigert auch die Effizienz – und die Anforderungen an die Netzwerkinfrastruktur. Autonome Netzwerke und agentische KI-Prozesse werden den Bandbreitebedarf bis zum Ende dieses Jahrzehnts erheblich steigern – einigen Schätzungen zufolge um bis zu 35 %.[6] Die meisten Unternehmen werden nicht genug Arbeitszeit und Finanzmittel investieren können, um diesen Bedarf zu decken – jedenfalls nicht allein.

Als Tier-1-Netzwerkanbieter ist Verizon Business hervorragend positioniert, um die benötigte Netzwerkkapazität bereitzustellen.

Wie können MNS uns helfen, wirklich KI-bereit zu werden?

Effizienzsteigerung durch dedizierte KI-Netzwerke:

Wenn Sie agentische KI nutzen, um von einem reaktiven zu einem vorausschauenden Netzwerkbetrieb überzugehen, kann Ihr verwaltetes Netzwerk nicht nur Probleme aufzeigen, sondern auch geeignete Maßnahmen vorschlagen. Wir trainieren unsere KI-Modelle mit den anonymisierten Daten, die wir auf unserer mandantenfähigen Plattform erfassen, um Ihnen leistungssteigernde Einblicke und Empfehlungen bieten zu können.

Optimierte Cloud-Nutzung:

Über unsere direkten Verbindungen mit den führenden Hyperscalern und mehr als 100 Cloud-Anbietern weltweit bieten wir Ihren Anwendungen nahtlose Konnektivität mit überlegener Leistung und Sicherheit.

Unser Tier-1-Peering senkt die Anzahl der Netzwerk-Hops und steigert die Effizienz und Leistung. Mit Zusatzoptionen wie Secure Cloud Interconnect und Secure Digital Interconnect können Sie Ihre Kernanwendungen auf Infrastructure-as-a-Service-Plattformen ausführen.

Ausführung von KI-Anwendungen am Edge:

Wir bieten weltweit Wahlmöglichkeiten an, darunter Internet, Ethernet, Multiprotocol Label Switching (MPLS), 4G und 5G. Diese flexiblen Optionen sind auch für unsere LAN- und WLAN-Lösungen verfügbar und können dazu beitragen, Ihr Netzwerk auf steigende Anforderungen hinsichtlich der Latenz vorzubereiten.

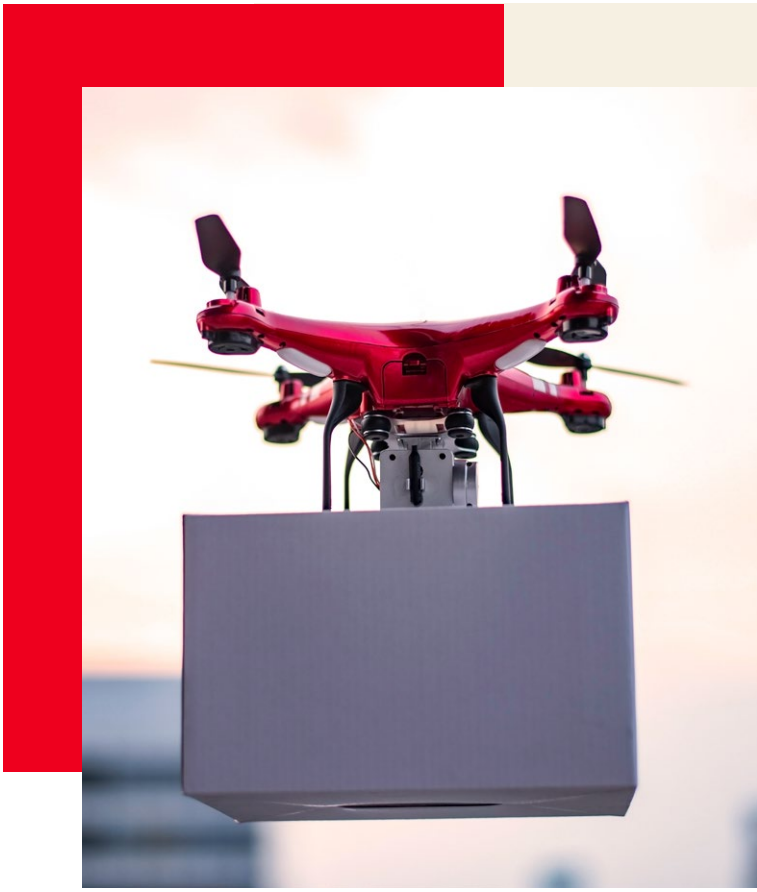
Sind weitere Effizienzsteigerungen möglich?

IT-Teams stehen derzeit eindeutig unter Zeitdruck, insbesondere in Unternehmen, die ihre Betriebsprozesse skalieren, um eine steigende Nachfrage zu bedienen.

Automatisierung kann den manuellen Aufwand reduzieren – und tut dies in vielen Branchen bereits. Verizon Business kann bereits erhebliche Zeiteinsparungen durch den Einsatz von KI bei der Schwachstellenbewertung, der Inbetriebnahme von Standorten, Geräte-Backups, Software-Upgrades, dem Projektmanagement und anderen Aufgaben vorweisen.

„Mit unserer KI-gestützten Betriebsplattform und der Integration für ServiceNow kann Ihr Team Änderungen reibungslos – oft ohne menschliche Eingriffe – umsetzen“, sagt Wilson.

Eine effiziente Automatisierung in Zusammenarbeit mit einem MNS-Partner kann zu einer echten „NoOps“-Infrastruktur führen und Ihre Mitarbeiter entlasten, sodass sie mehr Zeit für strategisch wichtigere Aufgaben haben.



Wie können MNS uns helfen, zu einer stärker vernetzten und automatisierten Arbeitsweise überzugehen?

Beschleunigte IT-Aktivitäten:

Die Bearbeitung von Änderungsanforderungen kann durch Automatisierung erheblich beschleunigt werden. MNS unterstützt die schnelle Aktivierung von Standorten mit automatisierter Datenerfassung, der Bereitstellung von Zugriffspunkten in großen Gruppen, Code-Upgrades und der Erstkonfiguration von Routern. Ein autonomes Netzwerk mit Selbstheilungsfunktionen kann Fehler identifizieren und ohne Zutun des IT-Teams beheben.

Schnellere Arbeit:

KI-Tools können ein breites Spektrum an Geschäftsprozessen unterstützen und so die Reaktionsfähigkeit von Unternehmen verbessern und die Markteinführung neuer Produkte und Dienste beschleunigen. Ein autonomes Netzwerk kann seine Leistungsparameter selbstständig kontinuierlich an die aktuelle Nachfrage anpassen. MNS steigern die Produktivität von IT-Teams zusätzlich, indem sie das Betriebsmodell digitalisieren und automatisieren. Das nimmt dem Team Routineaufgaben ab und steigert sein Vertrauen in die OT.

Wachstum statt Wartung:

Mit MNS können IT-Manager sich ehrgeizigere Ziele stecken als den Betrieb am Laufen zu halten. Ihre von zeitraubenden Routineaufgaben befreiten Teams können sich auf strategische Projekte konzentrieren, die direkt zum Geschäftswachstum beitragen.



Wie können wir unser Geschäft besser schützen?

KI-Tools unterstützen nicht nur einen effizienteren Geschäftsbetrieb, sondern leider auch effektivere Cyber-Angriffe.

Renommierte Autohersteller, Fertigungs- und sogar Cyber-Sicherheitsunternehmen sind in jüngster Zeit verheerenden Angriffen zum Opfer gefallen – und die Zahl und Raffinesse der digitalen Tools für Cyber-Kriminelle nehmen weiter zu. Sogar legitime KI-Tools sind Medienberichten zufolge aus den ihnen zugewiesenen Umgebungen „ausgebrochen“ und haben andere Unternehmen angegriffen.[7]

Angesichts der in naher Zukunft zu erwartenden Quantencomputer wird all dies noch besorgniserregender, denn diese werden voraussichtlich in der Lage sein, die derzeit von den meisten Unternehmenswebsites genutzten Verschlüsselungsverfahren zu knacken.[8] Unternehmen sollten daher Post-Quanten-Kryptografie (PQC) in ihre Sicherheitsstrategie einbeziehen und in ein Zero-Trust-Rahmenwerk einbetten.

Cyberangriffe sind nicht das einzige Betriebsrisiko. Naturkatastrophen, durchtrennte Kabel und sogar Krankheiten können schwere Folgen haben. In Netzwerken, deren Bandbreite durch agentische KI und Reaktionen in Maschinengeschwindigkeit bereits voll ausgelastet ist, könnten sie den Betrieb zum Erliegen bringen.

Ein MNS-Partner steigert die Resilienz gegenüber Cyberangriffen und anderen Störungen mit redundanten Ressourcen und gesicherter Konnektivität.



Können MNS die Integrität Ihrer Betriebsprozesse schützen?

Ein zuverlässiges Netzwerk:

Wir besitzen und betreiben ein robustes Netzwerk, das 180 Länder miteinander verbindet und die Grundlage für einen Private-IP-Service bildet, bei dem die Sicherheit und Überlebensfähigkeit geschäftskritischer Infrastrukturen die oberste Priorität haben.

Robuste Cyber-Sicherheit:

Unsere MNS bauen auf einer soliden, sicheren Netzwerkinfrastruktur auf und nutzen unsere Expertise im Risikomanagement. MNS können zudem Sicherheitskonfigurationen automatisieren. Ihre Sicherheitseinstellungen werden dann in Echtzeit an neue Bedrohungen angepasst. Ein selbstständiges Netzwerk setzt Richtlinien in allen Domänen konsistent und konsequent durch.

Verbesserungen bei Compliance und Risikomanagement:

MNS unterstützen auch die Bewältigung komplexer Herausforderungen wie der Einhaltung von Datenhoheits- und anderen regionalen, branchenspezifischen und finanziellen Vorgaben. Dazu tragen unter anderem dynamische Berichte zu Betriebsdaten, Dashboards für das Projektmanagement und Compliancеprüfungen bei.

Stärkeres Sicherheitsniveau:

MNS unterstützen Sie bei der Ablösung risikobehafteter älterer physischer Firewalls durch eine virtuelle, cloudbasierte Zero-Trust-Plattform. Sie können sicher sein, dass unsere Empfehlungen auf Erfahrungen aus erfolgreichen Projekten beruhen, denn Verizon Business wurde in jedem der letzten drei Jahre von der IDC als ein Leader anerkannt.

Wie bekommen wir eine bessere Übersicht über unser Netzwerk?

Obwohl wir das Netzwerk als den „unsichtbaren Motor“ bezeichnen, müssen Sie jederzeit nachvollziehen können, was unter der Haube vor sich geht.

„Sie können die steigende IT-Komplexität nur mit den richtigen Tools, Automatisierung und KI im Griff behalten. Mit menschlichen Mitarbeitern allein ist das nicht mehr möglich. Wenn Sie ein komplexes Netzwerk verwalten möchten, benötigen Sie den richtigen Partner und eine skalierbare, datenbasierte Plattform“, sagt Wilson.

Eine gemeinsame digitale Plattform, die all Ihre Netzwerkdienste zusammenführt und Netzwerktelemetrie- und Anbieterdaten bereitstellt, bietet nützliche Einblicke. Mit MNS erhalten Sie genau das und können Ihre Daten in Geschäftswachstum verwandeln.

Wie können MNS die Transparenz verbessern?

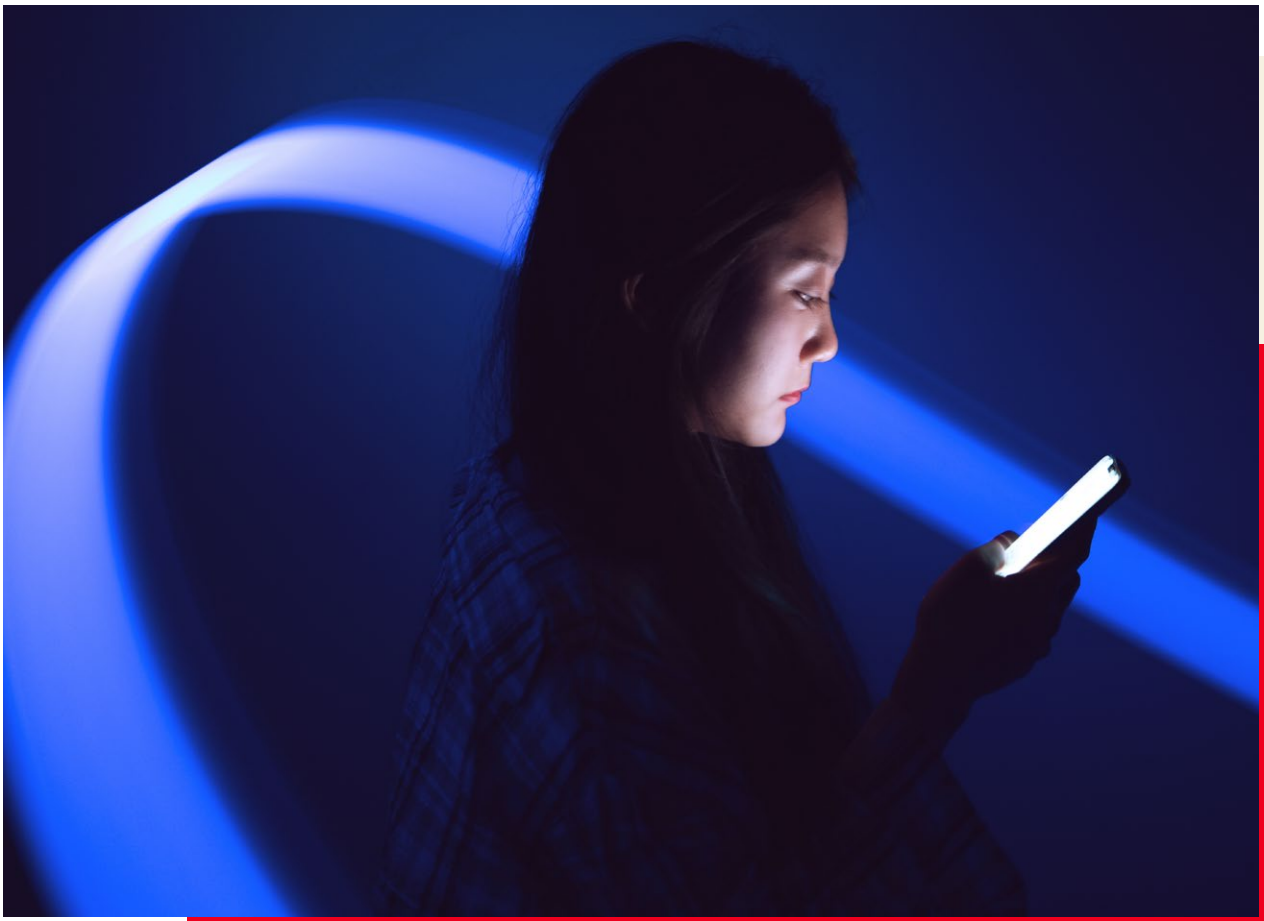
Eine einheitlichere Erfahrung:

MNS bieten eine bessere Übersicht und digitale Tools für die dynamische Berichterstellung. Mit modernsten Analyse-Dashboards, vorausschauender Modellierung und Prognosefunktionen unterstützen sie eine proaktive Entscheidungsfindung.

Ein Self-Service-Portal zeigt mehrere Netzwerkdomänen in einer einheitlichen Übersicht an und hilft Ihren Teams, Änderungen mithilfe von Anwendungsprogrammierungsschnittstellen (APIs) schnell umzusetzen. Ein einheitliches Rahmenwerk aus Zero-Trust-Richtlinien stellt sichere, konfigurierbare Konnektivität für alle Nutzer, Anwendungen und Daten bereit und unterstützt die Verwaltung von KI-Zugriffen und KI-Token-Budgets.

Schnellere Problembehebung:

Service Bridge ist eine Integration für ServiceNow, die eine schnellere Fehlerbehebung und das Netzwerkmanagement unterstützt. Zudem trägt sie durch eine standardisierte Validierung von Code-Upgrades zur Verbesserung der Qualitätskontrolle und damit zur Vermeidung von Fehlalarmen und Ausfällen bei. Die verbleibenden Warnmeldungen durchlaufen eine automatisierte Ersteinschätzung, sodass Sie den wirklich wichtigen Meldungen schneller nachgehen können.



Warum sollten wir unseren autonomen Betrieb mit Verizon Business aufbauen?

„Sie können eine Netzwerkinfrastruktur von 2026 nicht mit Tools von 2006 betreiben. Wenn Sie die Vorteile eines selbstständigen, intelligenten, autonomen Netzwerks nutzen möchten, sollten Sie sich einen Partner suchen, der das Ausmaß und die Komplexität der erforderlichen Transformation wirklich versteht und sie bewältigen kann“, meint Christoffer Sundgren, Senior Principal bei Verizon Business.

Es ist nicht übertrieben, zu sagen, dass der Erfolg oder Misserfolg Ihrer zukünftigen Initiativen davon abhängen könnte, wen Sie mit der Modernisierung der Infrastruktur betrauen. In einer von bandbreitehungrigen KI-Prozessen geprägten Geschäftswelt ist Ihr unsichtbarer Motor wichtiger als je zuvor. Er entscheidet darüber, wie schnell Sie vorankommen.

„Denken Sie darüber nach, wie Sie Ihr Netzwerk für all die Daten dimensionieren sollten, die Sie derzeit noch nicht nutzen können, aber in Zukunft nutzen möchten“, fügt Wilson hinzu.

Wenn Sie sich für die MNS eines Tier-1-Netzwerkbetreibers wie Verizon Business entscheiden, profitieren Sie von einer Kombination aus Einblicken in fast 200 Märkte, jahrzehntelanger Erfahrung, einem hohen Maß an Skalierbarkeit und Flexibilität sowie einem vorhersehbaren Kostenmodell mit zentralisierter Abrechnung. Zudem erleichtert die globale Präsenz eines solchen Anbieters die länderübergreifende Beschaffung.

Die Fähigkeit, Telemetriedaten aus unserem Kernnetzwerk (Underlay) mit Herstellerdaten für Netzwerkkomponenten (Overlay) zu kombinieren, ist unverzichtbar für Unternehmen, die die Vorteile und Geschäftschancen, die ein wirklich autonomer Betrieb bietet, voll ausnutzen möchten.

Sind Sie bereit, Ihre ehrgeizigen Pläne zu verwirklichen?

Verizon Business ist viel mehr als nur ein weiterer Anbieter. Wir bauen eine strategische Partnerschaft mit Ihnen auf, um die Marktreife Ihrer Produkte und Dienste zu beschleunigen, Innovationen effektiv zu nutzen und Ihre Kunden besser zu bedienen. Wir bewältigen die Komplexität, damit Sie sich auf die Innovation konzentrieren können.

Unser Beraterteam von Weltrang steht Ihnen mit der Expertise und den Ressourcen zur Seite, die Sie für den Umstieg von einer risikobehafteten alternden Infrastruktur auf eine an Ihre Anforderungen angepasste, zentral verwaltete, cloudbasierte Plattform benötigen. Unsere digitale Strategie berücksichtigt, dass unsere verwalteten Netzwerkdienste sich nahtlos in das weitere Ökosystem jedes Kunden einfügen und es vollständig abdecken müssen – bis zum vermeintlich unwichtigsten vernetzten IoT-Gerät.

Die erfolgreichsten KI-Nutzer werden nicht die Unternehmen mit den ehrgeizigsten Digitalisierungszielen sein, sondern diejenigen, die die richtige Infrastruktur haben, um ihre Ziele zu erreichen. Deshalb ist die Auswahl Ihres MNS-Partners so wichtig.

Kontaktieren Sie uns unter https://www.verizon.com/business/de-de/contact-us/, um die KI-Bereitschaft Ihres Netzwerks mit unserem Enterprise Strategy Team zu besprechen.



verizon business

1. Christian Stadler für Warwick Business School, „The biggest challenges facing business in 2026“
2. Edward Segal für Forbes, „The Biggest Challenges And Threats Facing Business Executives In 2026“
3. Goldman Sachs, „Why AI Companies May Invest More than $500 Billion in 2026“, 2025
4. Stanford University, „The 2026 AI Index Report“, 2026
5. McKinsey, „Building the foundations for agentic AI at scale“, 2026
6. McKinsey, „The Future of AI workloads“, 2026
7. Laura Cress für BBC, „OpenAI says its AI went rogue and launched 'unprecedented' cyber-attack“, 2026
8. Aisha Down für The Guardian, „Google warns quantum computers could hack encrypted systems by 2029“, 2026

© 2026 Verizon. Alle Rechte vorbehalten. Der Name Verizon und das Verizon Logo sowie alle anderen Namen, Logos und Slogans, die sich auf die Produkte und Dienste von Verizon beziehen, sind Marken und Dienstleistungszeichen oder eingetragene Marken und Dienstleistungszeichen von Verizon Trademark Services LLC oder seinen angeschlossenen Unternehmen in den USA und/oder anderen Ländern. Alle anderen Marken und Dienstleistungszeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.