

電話功能 使用指南

verizon✓

目錄

準備工作	2
*69	2 - 3
附加線路	4
匿名來電拒接/匿名來電限制	4
忙線重撥	5
來電限制	6
來電轉接	7
忙線/無應答來電轉接	8 - 9
通話管理	9 - 10
來電攔截	11 - 14
來電追蹤	15 - 16
通話等待和取消通話等待	16 - 17
來電顯示	17 - 18
通話等待顯示	18
通話等待顯示加強版	18 - 19
個性化鈴聲	19
勿擾模式	20 - 21
戶內對講	22
對講特別版	22 - 24
選擇限制	24
完全限制	24 - 25
優先通話	25 - 26
選擇來電轉接	26 - 27
快速撥號	27 - 29
三方通話	29 - 30
極致版轉接	30 - 31
快速參考指南	32

注意：本指南中介紹的部分電話服務可能不會在您所在的地區提供，並且當前服務和功能的可用性可能隨時變更。若要確定特定電話服務是否可用，請致電當地 Verizon 營業處或瀏覽 www.Verizon.com。

準備工作

下文介紹使用本指南的一些提示

- 按鍵撥號面板是指用於撥號的數字按鍵面板。
- 對於某些電話服務，系統會指示您按星號鍵 ***** 或井號鍵 **#**。這些按鍵位於按鍵撥號面板上數字 0 鍵 **0** 的左邊或右邊。
- 使用旋轉撥號電話時，撥 1-1 替代按 *****，以及用等待 4 秒來替代按 **#**。例如，如果指令為「按 **7 0 #**」，則應撥 7-0 並等待 4 秒。
- 掛斷電話時用於斷開通話的按鍵稱為掛斷開關。指令為「按下並鬆開掛斷開關」時，請僅按下掛斷開關 1 秒，即念出「一千零一」所需的時間。然後鬆開掛斷開關。
- 如果電話擁有「閃斷」按鍵，可使用該按鍵來替代掛斷開關。
- 如果電話擁有脈衝/音頻開關，並且訂購了按鍵撥號服務，請將開關置於音頻位置。如果擁有旋轉撥號服務，請將開關置於脈衝位置。

其他重要提示

- 某些無繩電話和新式電話與需要個性化鈴聲的通話服務不兼容。
- 費率可能隨時變更，恕不另行通知。
- 轉接的通話需要收取本地或長途通話費用。如果您的線路受到長途限制，您無法將通話轉接至長途號碼。

*69

您是否想要獲取最後一通電話的相關資訊並自動回電？請使用 *69。您可以透過此方法快速方便地獲取最後一通電話的相關資訊，即使您沒有應答。

使用 *69

無論是否為訂閱用戶，都可使用 *69。*69 以按月收取訂閱費用的形式提供，在特殊配置地區則在每次啟用時收費。

獲取最後一通電話的相關資訊：

1. 提起電話聽筒並聆聽撥號音。
2. 按 *** 6 9**（旋轉撥號 1-1-6-9）。
3. 按照語音提示完成使用 *69 的剩餘步驟。

如果回電時號碼忙線，請掛斷，*69 會重撥忙線號碼，最長持續 30 分鐘。號碼接通時，您會聽到個性化鈴聲。若要在忙線時取消呼叫，請執行以下操作：

1. 提起電話聽筒並聆聽撥號音。
2. 按 *** 8 9**（旋轉撥號 1-1-8-9）。

服務限制

1. *69 無法為所有呼入通話播報電話號碼。例如，*69 無法為呼叫方標記為私人的通話播報號碼，也無法在網路不提供號碼的情況下播報號碼。
2. *69 無法自動對所有通話回電。例如，無法對從手機或配置了 ISDN 或 PBX 服務的線路呼出的通話回電。但在某些情況下，您可使用播報的號碼手動回電。
3. 播報號碼後，有時可能會無法識別呼出方，有時可能會無法使用號碼自動或手動回電。
4. 根據所在州及所使用的辦公設備類型，您會收到告知通話已被呼叫方標記為私人的播報，但無法自動回電。

收費

1. 如果在使用 *69 時以啟用次數為收費依據，系統會在播報電話號碼或最後一通呼入通話的關聯資訊時收費。
2. 無論是否嘗試透過撥「1」回電，也無論播報的號碼是否能夠識別呼叫方或是否可用於回電，都將收費。
3. 對於標記為私人的呼入通話，在某些州，您需要為通話被標記為私人這一資訊付費。

附加線路

附加線路可用於業務、傳真、網際網路，或作為保持聯絡的另一種方式。若要安裝附加線路，請致電當地 Verizon 營業處。

匿名來電拒接/匿名來電限制

注意：此功能在北卡羅萊納州不可用。

如果您擁有來電顯示服務，則可借助匿名來電拒接/匿名來電限制，拒絕來自限制顯示其電話號碼和來電資訊的人員的通話。匿名呼叫方嘗試與您聯絡時，他們會聽到指示其掛斷電話、移除限制並再次呼叫的消息。

啟用匿名來電拒接/匿名來電限制

1. 提起電話聽筒並聆聽撥號音。
2. 按 *** 7 7**（旋轉撥號 1-1-7-7）。
3. 您可透過錄音或確認音獲知匿名來電拒接/匿名來電限制功能已開啟。

取消匿名來電拒接/匿名來電限制

1. 提起電話聽筒並聆聽撥號音。
2. 按 *** 8 7**（旋轉撥號 1-1-8-7）。
3. 您可透過錄音或確認音獲知匿名來電拒接/匿名來電限制功能已關閉。

忙線重撥

忙線重撥會自動重撥您最後一次呼叫的本地電話號碼，並最多持續 30 分鐘，讓您能夠騰出雙手做其他的事情。

啟用忙線重撥

1. 提起電話聽筒並聆聽撥號音。
2. 按 *** 6 6**（旋轉撥號 1-1-6-6）。
3. 您會聽到兩聲正常的鈴音或播報。如果呼叫的號碼仍然繁忙，系統會播放錄音，告知您的呼叫排在線路中的下一位。
4. 掛斷。
5. 呼叫的號碼不再繁忙時，您的電話會透過一系列短-短-長的鈴聲振鈴。
6. 提起電話聽筒，即可連接通話。您會聽到正常的振鈴音。

取消忙線重撥

1. 提起電話聽筒並聆聽撥號音。
2. 按 *** 8 6**（旋轉撥號 1-1-8-6）。

其他重要提示

- 使用忙線重撥時，仍可呼出其他通話。您的線路和您嘗試呼叫的線路均可接通時，您的電話會透過特殊鈴聲提醒您。
- 即使呼叫未完成，忙線重撥也會在 30 分鐘後自動取消。
- 您可使用忙線重撥一次回撥多個號碼。如果取消忙線重撥，系統會取消您嘗試聯絡的所有號碼。
- 忙線重撥在某些地區以「按使用量計費」的形式提供。費率因所在州而異。

來電限制

注意：這些說明僅適用於哥倫比亞特區、特拉華州、馬里蘭州、北卡羅來納州、紐澤西州、賓夕法尼亞州和維吉尼亞州的客戶。

透過來電限制，您能夠限制特定電話號碼的來電。被限制的呼叫方會聽到錄音，錄音會告知您目前無法接聽電話。

啟用來電限制

1. 提起電話聽筒並聆聽撥號音。
2. 按 *** 6 0**（旋轉撥號 1-1-6-0）。
3. 聆聽錄音說明，瞭解來電限制選項。系統會向複述您在來電限制清單中輸入的電話號碼。
4. 您可按照語音說明，將最後來電人員的號碼新增到來電限制清單中。
如果想要在清單中新增號碼或如果清單已滿，請按照語音說明操作。

取消來電限制

1. 提起電話聽筒並聆聽撥號音。
2. 按 *** 8 0**（旋轉撥號 1-1-8-0）。

其他重要提示

- 在某些地區，您必須撥 **3** 才能開啟/關閉來電限制。
- 來電限制的上限為 6 個或 12 個號碼，具體取決於所在區域。
- 此服務無法限制手機號碼、某些商業號碼或付費電話的來電。
- 從界定通話地區以外呼出的任何通話或透過接線員呼出的通話可能不會受到限制。這是為了在出現緊急情況時為您提供保護。

來電轉接

借助來電轉接，您能夠將所有通話轉接到任何本地或長途電話號碼。此功能必須透過住宅電話啟用。

啟用來電轉接

1. 提起電話聽筒並聆聽撥號音。
2. 按 *** 7 2**（旋轉撥號 1-1-7-2）。
3. 聽到鈴音時，撥打想要向其轉接通話的電話號碼。
4. 呼叫被應答時，此功能即被啟用。
5. 如果呼叫未被應答，或如果線路繁忙，請掛斷並在兩分鐘內再次呼叫該號碼。您會聽到兩聲短鈴音，告知來電轉接已啟用，然後掛斷。

取消來電轉接

1. 提起電話聽筒並聆聽撥號音。
2. 按 *** 7 3**（旋轉撥號 1-1-7-3）。
（您會聽到兩聲短鈴音，告知來電轉接已關閉。）

其他重要提示

- 系統可能會對透過此服務轉接的通話收取本地或長途通話費用。如果您的線路受到長途限制，您無法將通話轉接至長途號碼。
- 啟用來電轉接時，您可以呼出通話。
- 將通話轉接到另一個號碼時，您的住宅電話會響起短提醒音。您無法從家中應答呼叫。

忙線/無應答來電轉接（固定和可變選項）

注意：此功能在北卡羅萊納州不可用。

忙線/無應答來電轉接還允許在號碼忙線的情況下，或預設振鈴次數內無人應答的情況下，將呼入通話轉接到另一個電話號碼。

固定選項

使用固定選項時，您向其轉接通話的號碼由當地營業廳固定。若要變更號碼，您必須提交服務訂單請求。

啟用/取消固定選項

- 在大多數情況下，忙線/無應答來電轉接始終處於開啟狀態。

在能夠開啟和關閉來電轉接的地區

- 忙線來電轉接透過 *** 9 0** 啟用，透過 *** 9 1** 停用。
- 無應答來電轉接透過 *** 9 2** 啟用，透過 *** 9 3** 停用。

可變選項（並非所有地區均有提供）

使用可變選項時，您在每次使用時輸入要向其轉接通話的號碼。

- 在您的線路繁忙時，忙線來電轉接會自動將通話轉接到指定號碼。
- 預設振鈴次數後如果無應答，無應答來電轉接會自動將通話轉接到指定號碼。

啟用/取消可變選項

- 若要啟用忙線/無應答來電轉接，請撥 *** 4 1**。
- 若要取消，請撥 *** 4 3**。

其他重要提示

- 系統可能會對透過此服務轉接的通話收取本地或長途通話費用。
- 啟用忙線/無應答來電轉接時，您能夠接聽和撥打電話。

通話管理

注意：此功能在哥倫比亞特區、特拉華州、馬里蘭州、紐澤西州、賓夕法尼亞州和維吉尼亞州提供。

現在您可以對透過住宅電話撥打的呼出通話進行更多控制。通話管理功能提供一系列選項。首先確定最佳工作方式，然後對電話進行程式設計。如果想要變更通話管理功能，您可隨時透過任何按鍵撥號電話存取該服務。

首次對服務進行程式設計

1. 如果您的電話擁有通話管理服務，請撥 **1-800-527-7070** 獲取 Verizon 進階服務。
2. 選擇「Call Gate Service」（通話管理服務）。您會聽到專為新通話管理客戶設計的特殊設定消息。此訊息會指導您完成服務的初始設定。
3. 輸入臨時 PIN，即您的電話號碼的最後 4 位。系統會自動要求您將臨時 PIN 變更為新的永久性 4 位 PIN。
4. 使用通話管理功能表建立允許和/或限制號碼清單，並將服務自訂為包含所選的選項。
5. 完成時按 **●**，或直接掛斷電話。
6. 等待 10 分鐘，然後測試服務。

變更通話管理服務

1. 透過任意按鍵撥號電話撥 **1-800-527-7070**，獲取 Verizon 進階服務。
2. 輸入 10 位電話號碼。
3. 輸入 PIN。

通話管理 (續)

主功能表

- 按 **1 2** 轉到通話管理功能表。
- 按 **9 9** 變更 PIN。
- 按 **0** 退出系統。

通話管理功能表

- 按 **1** 查找電話上當前啟用的選項。按 **1 1** 允許所有呼出通話。
- 按 **1 2** 限制所有呼出通話。
- 按 **1 3**，僅允許向允許號碼清單中的號碼呼出通話。
- 按 **1 4**，限制向限制號碼清單中的號碼呼出通話，但仍然允許向允許號碼清單中的號碼呼出通話。
- 按 **1 5** 限制長途、900/700 和聲訊通話。
- 按 **2** 設定、查看或變更國際、名錄和/或接線員協助或緊急選項。
- 按 **3** 設定、查看或變更允許號碼清單。
- 按 **4** 設定、查看或變更限制號碼清單。
- 按 **9** 返回通話管理功能表。
- 按 **0** 結束通話管理功能表。

其他重要提示

- 致電 **1-800-VERIZON (1-800-837-4966)** 獲取 PIN 協助。
- 通話管理不會影響呼入通話。
- 永遠無法限制對 911 和 Verizon 維修服務的呼叫。

來電攔截*

注意：此功能在康涅狄格州、哥倫比亞特區、特拉華州、馬薩諸塞州、馬里蘭州、紐澤西州、紐約州、賓夕法尼亞州、羅得島州和維吉尼亞州提供。

透過來電攔截，您能夠透過篩選未經識別的呼入通話來進行通話管理。來電攔截能夠在電話振鈴前，應答幾乎所有未提供有效電話號碼（通常在來電顯示螢幕上顯示為「anonymous」[匿名]、「private」[私人]、「out of area」[地區以外]或「unavailable」[不可用]的號碼）。呼叫方會被告知您不會接聽未能識別的來電，並會被要求錄下其姓名。如果未識別的呼叫方不錄下其姓名或不輸入您的置換碼，您的電話不會振鈴。這樣可避免來自未識別呼叫方的打擾。聆聽錄下的姓名可幫助您確認呼叫方的身份。系統隨後為您提供多個通話處理選項。

*必須擁有來電顯示服務。不可用於商業或旋轉撥號服務。

來電攔截工作原理

未識別的呼叫方會聽到以下播報：「The number you are calling has Call Intercept, a service that requires callers whose telephone numbers do not appear on the Caller ID display to identify themselves before the call can continue. To record your name, please press the pound key or simply stay on the line.」（您呼叫的號碼擁有來電攔截服務，該服務要求來電顯示螢幕上未顯示其電話號碼的呼叫方表明身份，然後才能繼續呼叫。若要錄下您的姓名，請按井號鍵或保持通話。）

- 如果呼叫方擁有您的置換碼（也稱為PIN，參見「置換碼/PIN」部分），他們必須在播報期間輸入該碼才能連接通話。
- 如果呼叫方錄下其姓名，通話會被連接。您會聽到鈴聲，而呼叫方會聽到：「Thank you. Please hold.」（謝謝，請不要掛機。）他們隨後會聽到音樂，直到您選擇通話處理方式。
- 您會聽到與現有鈴聲不同的鈴聲，「Call Intercept」（來電攔截）字樣和服務號碼 **1-800-527-7070** 也會在來電顯示螢幕上顯示。這表明通話來自來電攔截服務。

來電攔截 (續)

- 接聽電話時，您會聽到錄下的姓名並擁有以下五個選項。

如果按

呼叫方會聽到

❶ 接受通話

「Thank you. Please hold.」 (謝謝，請不要掛機。) 音樂，直到您接聽電話。

❷ 拒絕通話

「The person you are calling is not available. Thank you. Good-bye.」 (您呼叫的人員無法接通。謝謝，再見。)

❸ 拒絕銷售電話

「The person you are calling does not accept phone solicitations. Please add the name to your Do Not Call list. Thank you. Good-bye.」 (您呼叫的人員不接受電話推銷。請將姓名新增到您的「請勿致電」清單中。謝謝，再見。)

❹ 發送至 Verizon 家庭語音信箱*

「Connecting to an answering system.」 (正在連接到答錄系統。)

❺ 再次聆聽呼叫方姓名

音樂，直到您應答或作出選擇。

*您必須訂閱 Verizon 家庭語音信箱服務才能聽到選項 ❹。如果無人應答電話，呼叫方會連接到您的 Verizon 家庭語音信箱 (HVM) 服務或您的答錄機。如果您沒有 HVM 或答錄機，呼叫方會聽到：

「The person you are calling is not available at this time.

Thank you. Good-bye.」 (您呼叫的人員當前無法接聽。謝謝，再見。)

如果未識別的長途呼叫方接通來電攔截，他們需要按已完成通話正常支付相應費用。

您可以致電 Verizon 進階服務 (1-800-527-7070)，並按照語音提示操作，根據需要開啟和關閉來電攔截功能。

置換碼/PIN

家庭成員和朋友可透過輸入 4 位來電攔截置換碼來繞過來電攔截。您的置換碼自動設定為住宅電話號碼的最後 4 位。輸入置換碼後，您的電話會透過獨特的鈴聲（短-短-長鈴聲）提醒您，來電顯示螢幕上會顯示「Priority Caller」（優先呼叫方）字樣。

若要變更置換碼，可透過擁有來電攔截服務的電話線路撥打免費電話 1-800-527-7070，然後按照語音提示操作。

其他來電攔截功能

來電限制清單

- 您最多可選擇 25 個電話號碼作為始終會被來電攔截服務攔截的號碼。這些號碼可根據需要新增到清單中或從清單中刪除。您甚至可以在自己的來電限制清單中新增電話營銷員的電話號碼。
- 號碼位於來電限制清單中的呼叫方會聽到以下播報：「We are sorry; the person you are calling is not accepting calls from this number. Thank you. Good-bye.」（很抱歉，您呼叫的人員不接受此號碼的來電。謝謝，再見。）
- 若要啟用或變更來電限制清單，請透過擁有來電攔截服務的電話線路撥打免費電話 **1-800-527-7070**。從主功能表按 **1 4** 獲取來電攔截功能表，然後按 **9** 獲取更多選項，接下來選擇選項 **4** 並按照語音提示操作。按 **0** 獲取功能說明。

優先呼叫方清單

- 您最多能夠新增 15 個電話號碼作為優先呼叫方，即使該電話號碼標記為私人或匿名。
- 這對於電話號碼標記為私人，但無法記住 4 位 PIN 的家庭成員或朋友而言十分有用。
- 若要啟用或變更優先呼叫方清單，請透過擁有來電攔截服務的電話線路撥打免費電話 **1-800-527-7070**。從主功能表按 **1 4** 獲取來電攔截功能表，然後按 **9** 獲取更多選項，接下來選擇選項 **5** 並按照語音提示操作。按 **0** 獲取功能說明。

組合使用來電攔截與其他電話服務時

- 匿名來電拒接 (ACR)/匿名來電限制：
您無法同時使用 ACR 和來電攔截。首先按 *** 8 7** 停用 ACR。
- 通話等待：同時是來電攔截呼叫的通話等待呼叫擁有短-短-長的鈴聲。

來電攔截（續）

- 通話等待顯示：顯示裝置上會顯示「Call Intercept」（來電攔截）。短按掛斷開關以處理來電攔截。
- 通話等待顯示加強版：如果同時設定了通話等待顯示加強版和來電攔截，則呼叫方不會聽到留言或忙線/保持通話播報。
- 個性化鈴聲：無法在同一電話線路中設定個性化鈴聲和來電攔截。
- *69：如果收到來電攔截通話，您無法使用*69來獲取呼叫方的姓名和號碼。
- 優先通話、選擇來電轉接、勿擾模式：這些服務適用於已識別的通話，但不適用於私人呼叫方的來電。（並非所有地區均有提供）。
- 家庭語音信箱：將振鈴週期（家庭語音信箱應答來電前聽到的振鈴次數）設定為4次振鈴或短於42秒。此外，請確保問候語為20秒或更長，以便呼叫方能夠瞭解何時會開始錄製其訊息。請注意：您不應使用自動問候選項，因為其持續時間短於20秒。
- 呼叫追蹤：客戶發起的來電追蹤無法用於來電攔截通話。
- 受話人付費通話：如果您擁有來電攔截，使用自動受話人付費通話系統的監獄服刑人員（不與在線接線員對講）無法完成通話。
- 國際手機來電：如果您擁有來電攔截，透過手機呼出的國際通話可能會遇到接通問題。如果您會收到大量此類通話，您可能需要重新考慮是否訂閱此功能。
- 長途限制：您必須從帳戶中移除長途限制/拒絕功能，來電攔截才能發揮作用。
- 樓宇門禁系統：如果您居住的樓宇使用您的電話線路「對講」或允許進入樓宇，您不應訂閱來電攔截功能。

來電追蹤

透過來電追蹤，您能夠自動追蹤非法、威脅或騷擾來電，該服務在大部分地區隨時可用。只要您在追蹤期間沒有收到另一通電話，來電追蹤就能記錄區域以外的大部分來電。無法限制被追蹤的來電。被追蹤來電的記錄會儲存在 Verizon 非法來電中心。

注意：如果您曾受到身體傷害威脅或收到炸彈威脅，請使用來電追蹤並聯絡當地執法機構。

啟用來電追蹤

1. 掛斷（或按下並鬆開掛斷開關）。
2. 提起電話聽筒並聆聽撥號音。
3. 按 *** 5 7**（旋轉撥號 1-1-5-7）並按照語音說明操作。
4. 保持通話並聆聽錄音，錄音會告知來電追蹤是否被啟用以及來電是否被成功追蹤。
5. 成功追蹤所需數量的來電（因地區而異）後，請聯絡當地執法機構並獲取投訴號。

警告：如果在啟用來電追蹤前有通話等待呼叫進入，系統會追蹤收到的最後一通電話。

採取進一步措施

- 如果成功追蹤來電並選擇採取進一步措施，請在 1 個工作日內透過 1-800-257-2969 聯絡 Verizon，以擷取相關來電的資訊（此資訊會儲存 24 小時）。
- 如果決定採取法律行動，請記錄相關來電的具體日期和時間，並在 10 天內透過來電追蹤訊息中提供的號碼與 Verizon 聯絡。

來電追蹤 (續)

其他重要提示

- 僅會向執法機構公開所有被追蹤來電的記錄。
- 在某些州，來電追蹤是「按使用量計費」服務，系統在每次成功啟用後收費，費用會在電話月結賬單中顯示。
- 在其他州，您可按月付費訂閱來電追蹤。
- 請勿將來電追蹤用於傳真機、電腦和電話營銷公司的來電。
- 如果您收到大量誤轉的傳真/電腦來電，非法來電中心 (UCC) 可能會要求您追蹤其中一通來電並嘗試聯絡讓您產生困擾的企業。如果通話來自住宅線路，則會指示您追蹤所需數量的來電並聯絡當地警方。

通話等待和取消通話等待

注意：取消通話等待在北卡羅來納州不可用。

通話等待會提供特殊鈴音，在另一呼叫方嘗試與您聯絡時通知您。您可應答新通話或繼續當前通話。透過取消通話等待，您可暫時停用通話等待。

使用通話等待

- 您會在通話期間聽到通話等待音。呼叫方會聽到正常鈴聲，直到您應答。
- 告知第一個呼叫方您有另一通來電。
- 若要讓第一個呼叫方保持通話並應答第二通來電，請按下並鬆開掛斷開關、閃斷按鍵或重撥按鍵（以您的電話擁有的按鍵為準）。
- 若要回到第一通來電並讓第二通來電保持通話，請再次按下並鬆開重撥按鍵。您可以按所需的頻率在來電之間切換。
- 如果您在聽到通話等待音時掛斷，您的電話會振鈴。
- 如果第一個人掛斷，您會在 2 秒內自動與第二個人連接。

使用取消通話等待

(例如，在使用電腦或傳真前)

1. 提起電話聽筒並聆聽撥號音。
2. 按 *** 7 0** (旋轉撥號 1-1-7-0)。
3. 聆聽三聲短鈴音及後續的撥號音，然後撥打想要呼叫的號碼。
4. 取消通話等待僅在一通電話期間有效。掛斷時，電話會自動回到通話等待狀態。

其他重要提示

- 僅可在一通電話期間取消通話等待。掛斷時，它會自動重新啟用。
- 在某些地區，您僅可在撥打電話前使用取消通話等待。在其他地區，如果您還訂閱了三方通話，則可在通話期間使用取消通話等待。

來電顯示

透過來電顯示，您可查看呼叫方的姓名和號碼。此資訊會在第一次和第二次振鈴之間在顯示裝置上顯示。裝置的設計、可用功能以及可儲存的姓名/號碼數量有所不同。

來電顯示會顯示號碼或姓名，以及大部分來電的號碼，包括長途號碼。一些來電可能會顯示為「Out-of-Area」（地區以外）或「Unavailable」（不可用）。如果呼叫方限制顯示其姓名和號碼，則會顯示字母「P」或「Private」（私人）/「Anonymous」（匿名）字樣。您可使用匿名來電拒接/匿名來電限制來限制這些來電。

在某些情況下，不會顯示呼叫方的姓名和號碼，包括呼叫方位於無法傳遞號碼的地區時、呼叫方使用來電顯示限制時，或 Verizon 沒有購買來電顯示資訊的特定號碼。

來電顯示 (續)

其他重要提示

- 一些姓名和號碼無法回撥，因為其不接受呼入通話或因為其是企業的主要號碼。
- 只要答錄機設定為在第二聲振鈴後接聽電話，來電顯示裝置就可與大部分答錄機配合使用。
- 必須單獨購買特殊的來電顯示裝置。
- 「來電顯示 - 僅號碼」功能僅顯示呼叫方的號碼。

通話等待顯示

注意：此功能在北卡羅萊納州不可用。

- 通話等待顯示在您接聽另一通電話時顯示第二個呼叫方的姓名和電話號碼，以便您能夠決定是否接聽電話。
- 此服務與通話等待類似；您會在通話期間聽到特殊的通話等待音。如果選擇應答呼入的通話，請告知第一個呼叫方您有另一通電話。
- 按下並鬆開掛斷開關/閃斷按鍵，讓第一個人保持通話並應答第二通電話。
- 若要回到第一通來電並讓第二通來電保持通話，請再次按下並鬆開掛斷開關/閃斷按鍵。您可以按所需的頻率在來電之間切換。
- 此服務需要來電顯示和通話等待，以及支持來電顯示和通話等待的特殊顯示電腦，該電腦必須單獨購買。

通話等待顯示加強版

注意：此服務不在所有地區提供，並且不向住宅客戶提供。

通話等待顯示加強版為您提供以下處理呼入通話的選項

- 將呼入的呼叫方接入正在進行的通話。
- 讓當前呼叫方保持通話並應答呼入的通話。
- 將呼入的呼叫方接入「忙線」播報。

- 將呼入通話轉接到家庭語音信箱或另一位置。
- 將呼入通話接入「保持通話」播報。

其他重要提示

- 若要擁有通話等待顯示加強版，您必須擁有來電顯示和通話等待。
- 通話等待顯示加強版需要特殊的 Type-3（3 類）電腦，該電腦必須單獨購買。
- 「通話等待顯示加強版 - 僅號碼」僅顯示呼叫方的電話號碼。

個性化鈴聲

注意：此功能在北卡羅萊納州不可用。

藉助個性化鈴聲，您能夠為一個線路分配一到兩個附加號碼，以便每個家庭成員都能擁有自己的鈴聲。您在接聽電話前即可知道誰是呼叫方的通話對象。對於每個個性化鈴聲號碼，提供當地 Verizon 名錄免費列入服務，無需額外支付費用。

鈴聲

- 向主要號碼呼出的通話會正常振鈴，即一聲長鈴聲。
- 向個性化鈴聲號碼呼出的通話會透過兩聲短鈴聲來振鈴。
- 在某些地區，您僅會收到一個個性化鈴聲附加號碼，其鈴聲為短-長-短。請與當地 Verizon 營業處確認所在地區提供的服務。

其他重要提示

- 即使您可能擁有多達三個號碼，您一次僅可呼出一通電話。
- 您的呼叫方僅會聽到正常鈴聲。
- 如果擁有通話等待，您可透過與每個鈴聲匹配的特殊鈴音瞭解呼叫方嘗試聯絡的號碼。
- 如果擁有來電轉接，您可選擇將通話轉接到所有號碼或僅轉接到主要號碼。請與當地 Verizon 營業處確認細節。

勿擾模式

注意：以下說明僅適用於哥倫比亞特區、特拉華州、馬里蘭州、紐澤西州、賓夕法尼亞州和維吉尼亞州的前 Bell Atlantic 客戶。如果不確定哪些說明適用於您所在的地區，請致電當地 Verizon 營業處。

透過勿擾模式，您可以控制何時接收呼入通話。此服務能夠讓您免於不必要的干擾。此服務不會影響您的呼出通話。勿擾模式僅在調用進階服務功能表並開啟此服務後才可使用。

首次對服務進行程式設計

1. 如果您的電話擁有勿擾模式服務，請致電 Verizon 進階服務 (1-800-527-7070)。
2. 選擇「Do Not Disturb Service」（勿擾模式服務）。您會聽到專為新勿擾模式客戶設計的特殊設定消息。
3. 輸入臨時 PIN，即您的電話號碼的最後 4 位。系統隨後會要求您將臨時 PIN 變更為新的永久性 4 位 PIN。

變更勿擾模式服務

1. 透過任意按鍵撥號電話撥 **1-800-527-7070**，獲取 Verizon 進階服務。
2. 輸入 10 位電話號碼。
3. 輸入 PIN。

主功能表

- 按 **1 2** 轉到勿擾模式功能表。
- 按 **9 9** 變更 PIN。
- 按 **0** 退出系統。

勿擾模式功能表

- 按 **1** 開啟勿擾模式。如果不指定時段，最長可保持開啟狀態 24 小時。如果需要，可選擇想要在服務自動關閉前使其保持開啟狀態的小時數。
- 按 **1 1** 設定服務小時數（可選）。
- 按 **2** 關閉勿擾模式。
- 按 **3 1** 設定、查看或修改置換選項：優先呼叫方清單（最多 15 個電話號碼）。

- 按 **3 2** 設定、查看或修改置換選項：置換碼。
- 按 **4** 設定、查看或修改預先進行了程式設計的計劃。
- 按 **5 1** 選擇勿擾模式問候語。
- 按 **5 2** 設定語音信箱選項功能表（例如，轉接號碼）。
- 按 **6** 聆聽幫助提示。
- 按 **9** 返回上一功能表。
- 按 **0** 退出系統。

注意：以下說明僅適用於賓夕法尼亞州和維吉尼亞州的前 GTE 客戶。如果不確定哪些說明適用於您所在的地區，請致電當地 Verizon 營業處。

勿擾模式（之前稱為「Special Call Acceptance」[特殊呼叫接受]）允許您接收來自所建立的批准電話號碼清單的通話。啟用時，不在清單中的呼叫方會聽到錄音，告知您目前無法接聽電話。

開啟/關閉勿擾模式

1. 提起電話聽筒並聆聽撥號音。
2. 按 *** 6 4**（旋轉撥號 1-1-6-4）。
3. 聆聽錄音說明，瞭解如何開啟或關閉服務，以及如何變更或查看清單。

其他重要提示

- 勿擾模式最多可儲存 12 個號碼。

戶內對講

注意：以下功能僅在紐澤西州和賓夕法尼亞州提供。

與家中位於任意電話所在位置的其他人對講，無需大聲喊叫。電話號碼的所有分機都會使用特殊鈴聲振鈴，即兩聲短鈴聲。振鈴會在任意分機應答時停止，包括呼出戶內對講通話的分機。

使用戶內對講

1. 提起電話聽筒並聆聽撥號音。
2. 撥打自己的7位電話號碼。
3. 聽到忙線信號後，在15秒內掛斷。
4. 任意分機接聽時，戶內對講即被啟用。
5. 所有分機掛斷時，戶內對講即被停用。

其他重要提示

- 允許完成振鈴（即兩聲短鈴聲）可幫助確認通話是否為戶內對講通話。

對講特別版

注意：以下功能僅在紐澤西州和賓夕法尼亞州提供。

對講特別版提供四種方式來改善家庭通信，將住宅電話轉變為對講系統：對講代碼撥號、選擇來電轉接、保持通話和三方通話。

使用對講代碼撥號

1. 聆聽撥號音並輸入想要使用的特殊鈴聲的代碼。
 - A. 按 *** 5 1**：兩聲短鈴聲（旋轉撥號1-1-5-1）。
 - B. 按 *** 5 2**：一聲短鈴聲、一聲長鈴聲和另一聲短鈴聲（旋轉撥號1-1-5-2）。
2. 聆聽兩聲短鈴音及後續的撥號音，並在15秒內掛斷。
3. 該電話號碼的所有分機都會使用相應的鈴聲振鈴。

4. 振鈴會在任意分機應答時停止，包括呼出通話的分機。
5. 任意分機應答時，對講通話即被啟用。
6. 所有分機掛斷時，對講通話即被停用。

使用選擇來電轉接

1. 若要將非對講通話轉接到另一分機，請短按掛斷開關。此操作可讓呼叫方保持通話。
2. 聆聽三聲短鈴音及後續的撥號音。
3. 按對講代碼 *** 5 1** 或 *** 5 2**，獲取呼叫方嘗試聯絡的人員或分機的特殊鈴聲。
4. 聆聽兩聲短鈴音及後續的撥號音，並在 15 秒內掛斷。
5. 所有分機都會振鈴，直到任意分機應答。應答的分機隨後會接通保持通話的呼叫方。

使用保持通話

1. 若要讓任何呼叫（呼入或呼出）保持通話，請短按掛斷開關。此操作可讓呼叫方暫時保持通話。
2. 聆聽撥號音。
3. 按對講代碼 *** 5 3**（旋轉撥號 1-1-5-3）。
4. 聆聽兩聲短鈴音及後續的撥號音，並在 15 秒內掛斷。
5. 呼叫方會一直保持通話，直到任意分機應答或保持通話的呼叫方掛斷。

使用三方通話

- 如需獲取三方通話的資訊，請參閱本使用指南中的其他說明。

對講特別版 (續)

其他重要提示

- 如果啟用對講特別版功能，任何其他分機都無法呼出和接收通話。
- 鈴聲有多種用法。一種是為特定人員分配鈴聲。另一種是為特定房間分配鈴聲。

選擇限制

注意：此功能在北卡羅萊納州不可用。

透過選擇限制（也稱為按通話限制），您可阻止您的號碼在其他人員的來電顯示設備上顯示，每次操作對一通電話有效。

限制顯示號碼

1. 提起電話聽筒並聆聽撥號音。
2. 按 *** 6 7**（旋轉撥號 1-1-6-7）。
3. 聆聽確認音及後續的撥號音。
4. 呼出通話。您的號碼僅在此次通話中不會顯示。

其他重要提示

- 無法限制向 911、免費號碼和 700/900 服務呼出的通話。
- 除非被限制，否則會顯示未列入號碼和未公開號碼。

完全限制

注意：此服務不在所有地區提供，可能有其他限制。

透過完全限制（也稱為按線路限制），您可在大部分呼出通話中阻止顯示您的號碼。但是，您能夠按每次通話的需要允許顯示號碼。（並非所有地區均有提供。）您必須致電所在地區的 Verizon 營業處，為您的線路啟用此服務。

顯示號碼

1. 提起電話聽筒並聆聽撥號音。
2. 按 *** 8 2**（旋轉撥號 1-1-8-2）。
3. 聆聽確認音及後續的撥號音。
4. 呼出通話，您的號碼僅會在此次通話中顯示。

其他重要提示

- 無法限制向 911、免費號碼和 700/900 服務呼出的通話。
- 除非被限制，否則會顯示未列入號碼和未公開號碼。
- 僅限賓夕法尼亞州客戶：若要測試限制服務，請在賓夕法尼亞州內致電 **1-800-562-5588**。
- 僅限紐約州和康涅狄格州客戶：若要測試限制服務，請撥 3 位區號加 **890-1900**。
- 僅限新英格蘭地區客戶：若要測試限制服務，請致電 **1-888-599-2927**。

優先通話

透過優先通話，您可將特殊鈴聲分配給區域通話地區內的 6 個或 12 個號碼。您可隨時變更清單中的號碼或關閉服務。

開啟/關閉優先通話或變更/查看清單

1. 提起電話聽筒並聆聽撥號音。
2. 按 *** 6 1***（旋轉撥號 1-1-6-1）。
3. 聆聽錄音說明，瞭解如何開啟或關閉服務，以及如何變更或查看清單。

*在某些地區，按 *** 8 1** 關閉優先通話（旋轉撥號 1-1-8-1）。

優先通話 (續)

其他重要提示

- 優先呼叫方嘗試與您聯絡時，您會聽到一系列短-長-短的鈴聲。
- 如果您位於優先呼叫可儲存 6 個號碼的地區，而您想要同時刪除所有號碼，請按 *** 0 8**。
- 不在清單上的號碼、位於界定通話地區以外的號碼，或透過接線員向您呼出的任意通話均會正常振鈴。

選擇來電轉接

注意：此功能僅在哥倫比亞特區、特拉華州、馬里蘭州、紐澤西州、賓夕法尼亞州和維吉尼亞州提供。

透過選擇來電轉接，您能夠將來自 6 個或 12 個電話號碼（取決於所在區域）的通話轉接至區域通話地區內任意位置的選定號碼。僅會轉接來自所選號碼清單的通話；所有其他通話會在常規號碼振鈴。您可隨時變更該清單中的號碼。您還可暫時關閉選擇來電轉接服務，無需變更清單。致電當地 Verizon 營業處，確認所在地區的選擇來電轉接服務使用允許 6 個號碼還是 12 個號碼。

建立選擇來電轉接清單

1. 提起電話聽筒並聆聽撥號音。
2. 撥 *** 6 3**（旋轉撥號 1-1-6-3）。
3. 按照系統提供的自動化語音指令操作。

開啟/關閉以及更新清單

1. 提起電話聽筒並聆聽撥號音。
2. 撥 *** 6 3**（旋轉撥號 1-1-6-3）。
3. 聆聽告知當前服務狀態（開/關）以及如何變更或查看選擇來電轉接清單的播報。系統會向您複述您在選擇來電轉接清單中輸入的電話號碼。
4. 如果需要複述指令，請撥 **0**。

選擇來電轉接開啟時

- 您會聽到一聲短鈴聲。
- 開啟選擇來電轉接時，您無法在自己的電話上應答轉接的通話。
- 不在選擇來電轉接清單上的所有其他通話會使用正常鈴聲振響電話，此類通話可應答。

其他重要提示

- 在某些地區，若要關閉選擇來電轉接，請撥 *** 8 3**（旋轉撥號 1-1-8-3）。
- 您可在選擇來電轉接清單中儲存 6 個或 12 個位於界定通話地區內的電話號碼。如果清單已滿，您必須刪除一個號碼才能新增另一個號碼。
- 如果您位於可轉接 6 個號碼的地區，請撥 **0 8** 從清單中刪除所有號碼。
- 您可將通話轉接到任何本地或長途號碼。如果轉接到長途號碼，您需要為每通完成的電話付費。
- 如果您擁有計時服務或訊息服務，電話賬單中會包含轉接通話的費用。

快速撥號

注意：快速撥號 30 在北卡羅萊納州不可用。

透過快速撥號，只需撥 1 位或 2 位數，即可透過家中的任何電話向 8 個或 30 個本地及長途號碼（視您擁有的服務而定）呼出通話。操作程序因所在州而異。

- 提起電話聽筒，按 *** 7 4** 或 *** 7 5**（旋轉撥號 1-1-7-4 或 1-1-7-5）。
- 如果擁有旋轉撥號電話或脈衝電話，在任何州都請撥 74 或 75。

快速撥號 (續)

如果擁有快速撥號 8

1. 提起電話聽筒並聆聽撥號音。
2. 按 *** 7 4** (旋轉撥號 1-1-7-4)。
3. 聆聽撥號音。
4. 按速撥代碼 (2 到 9)。
5. 撥打所需的號碼。
6. 聆聽確認音。
7. 掛斷或等待撥號音。
8. 重複上述步驟，直到為快速撥號清單中的每個號碼分配了不同的代碼。

如果擁有快速撥號 30

1. 提起電話聽筒並聆聽撥號音。
2. 按 *** 7 5**。(旋轉撥號 1-1-7-5)。
3. 聆聽撥號音。
4. 按速撥代碼 (20 到 49)。
5. 撥打所需的號碼。
6. 聆聽確認音。
7. 掛斷或等待撥號音。
8. 重複上述步驟，直到為快速撥號清單中的每個號碼分配了不同的代碼。

使用快速撥號呼出通話

1. 提起電話聽筒並聆聽撥號音。
2. 按想要呼叫的號碼的代碼 (2 到 9，或 20 到 49) 以及 **#** 符號。

其他重要提示

- 如果對長途號碼進行了程式設計，請確保在區號和號碼前撥 **1** (如有需要)。
- 請勿使用數字 0 或 1 作為速撥代碼 (1 為長途接入保留，0 為接線員保留)。
- 變更快速撥號清單中的號碼無需收費。

- 將電話號碼分配到代碼後，無法刪除該電話號碼。相反，需要使用另一個電話號碼替換該電話號碼；如果沒有，則使用自己的電話號碼替換。
- 在大部分地區，至少需要7位數來設定快速撥號。對於911等設定號碼，請與當地營業處確認。

三方通話

透過三方通話，您能夠在通話中新增第三人，例如朋友或同事。您甚至可以連接長途通話。

在通話中新增第三人

1. 按下並鬆開電話的重撥功能鍵（閃斷鍵、掛斷開關或掛斷按鍵）來讓第一通電話保持通話。
2. 聆聽三聲短鈴音/蜂鳴音及後續的撥號音。
3. 撥打想要新增到對話中的第二個人的號碼。
4. 該人員應答時，按重撥功能鍵（閃斷鍵、掛斷開關或掛斷按鍵）一次，三個人即會連通。

斷開某一通話方的連接

- 任何人都可透過掛斷離開通話。其餘人員會繼續保持連接。
- 您可透過按重撥功能鍵（閃斷鍵、掛斷開關或掛斷按鍵）一次，隨時移除第三人。
- 若要斷開整個三方通話的連接，只需掛斷即可。其他兩人會自動斷開連接。

其他重要提示

- 如果第二條線路忙線或無應答，可按重撥功能鍵（閃斷鍵、掛斷開關或掛斷按鍵）兩次回到第一個呼叫方。
- 既可連接本地號碼，也可連接長途號碼。需要收取相應的本地、區域長途和國內長途電話費用。
- 三方通話在某些地區以「按使用量計費」的形式提供。費率因所在州而異。

三方通話 (續)

- 此服務不向付費電話和虛擬總機 (Centrex) 客戶提供。

警告：若要避免意外呼出三方通話，請在每通電話之間至少掛斷電話 3 秒以重置電話線路，而無論其是否為三方通話。如果擁有允許同步撥號的傳真機或數據機，請確保重新設定為發送之間至少存在 3 秒的間隔。

極致版轉接

注意：此功能僅在哥倫比亞特區、特拉華州、馬薩諸塞州、馬里蘭州、紐澤西州、紐約州、賓夕法尼亞州和維吉尼亞州提供。

藉助極致版轉接服務，您能夠透過幾乎所有按鍵撥號電話轉接通話或變更轉接號碼。

首次使用極致版轉接服務

1. 透過住宅電話號碼致電 **1-888-383-8080**。呼出此通話時，請勿使用按通話限制或按線路限制來限制您的號碼。如果擁有線路限制服務，按 *** 8 2** 來解除對號碼的限制。
2. 聆聽提示；輸入 10 位電話號碼。
3. 聆聽提示，確定個人識別碼 (PIN)。PIN 的長度必須為 4 位數。
4. 系統隨後會指明，您已成功初始化極致版轉接服務。由於這是初始設定，在安全性確認後，您必須變更 PIN。請輸入新的 4 位 PIN。

從遠程位置轉接通話

1. 提起電話聽筒並聆聽撥號音。
2. 撥打極致版轉接接入電話號碼 **1-888-383-8080**。
3. 輸入 10 位電話號碼（訂閱極致版轉接的電話號碼）。
4. 輸入在初始化服務時確定的 PIN。
5. 您隨後會聽到主功能表選項。
6. 按 **1 0** 存取極致版轉接功能表。

極致版轉接功能表：

1. 按 **❶** 開啟極致版轉接。
2. 按 **❷** 關閉極致版轉接。
3. 按 **❸** 檢查極致版轉接的狀態。
4. 按 **❹** 輸入、查看或變更轉接號碼。
5. 按 **❺** 返回主功能表。
6. 按 **❻** 退出系統。

其他重要提示

- 如果丟失或遺忘 PIN，請聯絡 Verizon 服務代表協助您重置 PIN。您必須透過訂閱了極致版轉接的住宅或辦公電話呼出通話才能獲得此協助。
- 僅可在美國本土呼叫啟用號碼 **(1-888-383-8080)**，不包括阿拉斯加或夏威夷。美國本土以外地區的客戶可致電 **1-202-488-0532** 進行啟用（初始設定後），但會收取長途費用。
- 與其他 Verizon 轉接產品不同，極致版轉接沒有提醒鈴聲。
- 處於啟用狀態的極致版轉接會置換所有其他 Verizon 來電轉接服務，例如來電轉接或忙線/無應答來電轉接。同樣，如果在線路中停用極致版轉接（關閉），線路中的所有其他來電轉接服務會正常工作。如需詳細瞭解如何啟用和停用其他形式的來電轉接，請參閱本使用指南。
- 極致版轉接不會轉接向客戶的個性化鈴聲電話號碼呼出的通話。
- 極致版轉接無法向國際號碼轉接通話。
- 確保使用具有按鍵撥號功能的 12 按鍵電話。
- 如果轉接通話，系統會針對轉接的所有通話向您收取相應的本地、區域長途或國內長途電話費用。
- 如果您設定了通話等待，則在使用極致版轉接前按 *** 7 0** 開啟取消通話等待。這樣可確保呼入通話不會在您啟用或停用轉接服務時打擾您。

快速參考指南

將掛斷開關/掛斷按鍵/閃斷鍵用於通話等待、通話等待顯示、來電顯示和三方通話。

使用旋轉撥號電話時

- 撥 1-1 替代按 *****。
- 等待 4 秒替代按 **#**。

功能	啟用按鍵	取消按鍵
*69	* 6 9	* 8 9
匿名來電拒接/匿名來電限制	* 7 7	* 8 7
忙線重撥	* 6 6	* 8 6
來電限制	* 6 0	* 8 0
來電轉接	* 7 2	* 7 3
忙線來電轉接	* 9 0	* 9 1
無應答來電轉接	* 9 2	* 9 3
忙線/無應答來電轉接（可變）	* 4 1	* 4 3
來電追蹤	* 5 7	
取消通話等待	* 7 0	掛斷
勿擾模式	* 6 4	
按通話限制（選擇）	* 6 7	掛斷
按線路限制（完全）		* 8 2
優先通話	* 6 1	* 6 1 * 8 1 （某些地區）
選擇來電轉接	* 6 3	* 6 3 * 8 3 （某些地區）
快速撥號 8	* 7 4	
快速撥號 30	* 7 5	

如需幫助，請致電 **1-800-VERIZON (1-800-837-4966)**。本使用指南中的資訊還可透過 **www.Verizon.com** 在線獲取。© 2016 Verizon。保留所有權利。

