

**Obtén justo lo que quieres.
Paga solo por lo que necesitas.**

**Tú estás a cargo.
Es tu Verizon.**

**my
Plan✓**

verizon✓



Obtén justo lo que quieres.
Paga solo por lo que necesitas.

Tú estás a cargo.
Es tu Verizon.

Comienza tu propio plan en dos simples pasos.

Elige tu opción ilimitada.¹

Accede a nuestra increíble red 5G, a tu manera.

Unlimited Plus **\$45**/línea
Por mes por línea con 4 líneas, más impuestos y cargos. Al inscribirte en Pago automático¹.

Nuestras velocidades 5G más rápidas.

3 líneas:	2 líneas:	1 línea:
\$55/línea	\$70/línea	\$80/línea

Unlimited Welcome **\$30**/línea
Por mes por línea con 4 líneas, más impuestos y cargos. Al inscribirte en Pago automático¹.

Nuestra 5G confiable y rápida.

3 líneas:	2 líneas:	1 línea:
\$40/línea	\$55/línea	\$65/línea

Elige tus beneficios.²

Elige solo los beneficios que quieras tener. Ahorra en cada uno de ellos.

<p>Disney Bundle \$10/mes Ahorra \$4.99/mes</p>	<p>100 GB de Hotspot Móvil \$10/mes Ahorra \$35/mes</p>	<p>Apple One \$10/mes Ahorra \$6.95/mes</p>
<p>Membresía de Walmart+ \$10/mes Ahorra \$2.95/mes</p>	<p>Apple Music Familiar \$10/mes Ahorra \$9.99/mes</p>	<p>Datos y Seguridad para Smartwatch \$10/mes Ahorra \$10/mes</p>
<p>Crédito Mensual de +play \$10/mes Ahorra \$5/mes</p>	<p>3 Días de TravelPass \$10/mes Ahorra \$20/mes</p>	<p>2 TB en el cloud \$10/mes Ahorra \$4.99/mes</p>

Controla lo que se incluye en tu plan.

Elige solo los beneficios que quieras tener. Ahorra en cada uno de ellos. Solo \$10/mes cada uno.

Disney Bundle	Haz streaming de tus historias favoritas, originales y deportes en vivo con Disney Bundle, que incluye Disney+ (sin comerciales), Hulu (con comerciales) y ESPN+ (con comerciales).
100 GB para hotspot móvil	Obtén 100 GB de datos para hotspot móvil, lo que permite convertir tu smartphone en una conexión a Wi-Fi de la red 5G/4G para dispositivos como tablets, laptops y más.
Apple One	Todas tus aplicaciones favoritas de Apple, en un solo lugar. Obtendrás Apple Music, Apple TV+, Apple Arcade y 50 GB de iCloud+.
Membresía en Walmart+	Walmart+ es la membresía que puede ayudarte a ahorrar aún más tiempo y dinero al comprar en Walmart.
Apple Music Familiar	Escucha más de 100 millones de canciones sin comerciales, en todos tus dispositivos. Escucha el sonido en todas partes con Spatial Audio. Prueba Apple Music Classical, con el catálogo de música clásica más grande del mundo.
Datos y Seguridad para Smartwatch	Obtén un plan de datos ilimitados para smartwatch y el servicio Care Smart Get Help - Professional Monitoring, para que tu ser querido tenga acceso a un centro de atención telefónica las 24 horas, los 7 días de la semana, creado para detectar caídas, comunicarse con el usuario del smartwatch, o llamar a un cuidador o al 911, si es necesario.
Crédito mensual de +play	Recibe \$15 todos los meses para gastar en tus suscripciones de entretenimiento favoritas, como Netflix, Paramount+, Peloton, entre otras. Inicia, renueva y administra las suscripciones que te encantan, en cualquier momento.
3 días de TravelPass	Utiliza tus llamadas, mensajes de texto y datos ilimitados en más de 210 países y destinos. Se incluyen tres días de TravelPass (sesiones de 24 horas) por mes.
2 TB de almacenamiento en Cloud	Almacena y accede de forma segura a tus fotografías, videos y demás archivos. Los 2 TB de almacenamiento en Cloud pueden compartirse entre un máximo de 5 usuarios, cada uno con su propio perfil privado en Cloud.

¹ Máximo de 12 líneas. Se requiere Pago automático y factura electrónica. **Unlimited 5G/4G LTE:** con el plan Unlimited Plus, en momentos de congestión, tus datos podrían ser temporalmente más lentos que otro tráfico. Con el plan telefónico Unlimited Plus, después de superar los 30 GB/mes de datos para hotspot móvil 5G Ultra Wideband, 5G o 4G LTE, las velocidades del hotspot móvil pueden reducirse por el resto del mes hasta 3 Mbps cuando está en 5G Ultra Wideband y 600 Kbps cuando está en 5G/4G LTE. Hotspot móvil no está disponible en el plan Unlimited Welcome. Roaming de datos nacionales a velocidades 2G. El acceso a 5G Ultra Wideband solo está incluido con el plan Unlimited Plus. El acceso a 5G requiere un dispositivo compatible con 5G. Diez veces más rápido que la 4G LTE, según el análisis realizado por Verizon sobre los datos de Ookla® Speedtest Intelligence® para las velocidades de descarga medias de Verizon 5G UW frente a las velocidades de descarga medias de Verizon 4G LTE, en el cuarto trimestre de 2022.

² Las ofertas de entretenimiento de terceras partes requieren una línea suscrita a Unlimited Welcome o Unlimited Plus. Debes tener 18 años o más. Cancela en cualquier momento. Una oferta por línea elegible de Verizon. Se aplican términos adicionales. Disney Bundle incluye Disney+ (sin comerciales), Hulu (con comerciales) y ESPN+ (con comerciales). Suscriptores existentes de DISNEY+, HULU O ESPN+: La oferta no sustituye las suscripciones existentes de forma automática. Los suscriptores actuales a Verizon Disney Bundle pagan \$14.99/mes. Ahorros en beneficios de \$4.99, sobre la base de \$14.99 que los suscriptores de Verizon Disney Bundle pagan por el paquete, si agregan el beneficio de \$10 a myPlan. Puede ser necesario administrar las suscripciones para evitar la superposición de varias suscripciones y los cargos correspondientes. Se aplican términos. Crédito mensual de +play: debes ser el titular o administrador de la cuenta para comprar. El crédito debe utilizarse en un plazo de 30 días.



Los mejores obtienen lo mejor.

Los militares (incluidos veteranos), socorristas, maestros y enfermeros pueden obtener planes 5G Unlimited desde \$25/línea/mes. Con 4 líneas en Unlimited Welcome. Con Pago automático. Más impuestos y cargos. Solo para líneas personales.¹

Visita espanol.verizon.com/discount-program para obtener más detalles.

¹ Para maestros elegibles (no incluye empleados públicos que sean parte del programa E-rate u otras formas de contratación pública, o cuando lo prohíba la ley/empleo/normas éticas pertinentes), enfermeros elegibles (enfermeros licenciados, enfermeros prácticos licenciados, enfermeros vocacionales licenciados, enfermeros titulados), socorristas elegibles y militares elegibles deben presentar documentos de verificación aprobados. **Unlimited Welcome:** \$30/línea/mes por 4 líneas, menos \$20 de descuento por cuenta. Se requiere Pago automático y factura electrónica. **Unlimited 5G/4G LTE:** con Unlimited Welcome, en momentos de congestión, tus datos podrían ser temporalmente más lentos que otro tráfico. Con el plan Unlimited Plus, después de superar los 30 GB/mes de datos para hotspot móvil 5G Ultra Wideband, 5G o 4G LTE, la velocidad de tu hotspot móvil se reduce por el resto del mes hasta 3 Mbps en 5G Ultra Wideband y 600 Kbps en 5G/4G LTE. Hotspot móvil no está disponible en el plan Unlimited Welcome. Roaming de datos nacionales a velocidades 2G.

² Con un smartphone existente en un plan Unlimited. Más impuestos y cargos. El plan Essential no puede ser la única línea en una cuenta y solo está disponible para cuentas con un dispositivo existente en un plan Unlimited elegible.

³ Con un smartphone existente en un plan Unlimited. Más impuestos y cargos. El plan Plus no puede ser la única línea en una cuenta y solo está disponible para cuentas con un dispositivo existente con un plan Unlimited válido.

Obtén datos ilimitados para smartwatches, tablets, laptops, hotspots móviles y más.

Además, obtén un 50% de descuento en el costo del plan para smartwatch, tablet o dispositivo con hotspot móvil por cada línea de teléfono en el plan Unlimited Plus (hasta un descuento mensual de \$20 por línea).

Smartwatches Mantente conectado, hasta cuando dejes tu teléfono en casa.	Plan Unlimited	15 GB de datos premium de 5G/4G LTE	\$10/mes
Tablets Haz streaming desde cualquier lugar: programas y películas y hasta entretenimiento para los niños.	Plan Unlimited	15 GB de datos premium de 5G/4G LTE	\$20/mes
	Más plan Unlimited	5G Ultra Wideband y 30 GB de datos premium de 5G/4G LTE	\$30/mes
Dispositivos con hotspot móvil Conecta tus dispositivos Wi-Fi con tantos datos premium como necesites.	Essential	15 GB de datos premium de 5G/4G LTE	\$20/mes ²
	Plus	50 GB de datos premium de 5G Ultra Wideband/5G/4G LTE	\$40/mes ³
	Pro	100 GB de datos premium de 5G Ultra Wideband/5G/4G LTE	\$60/mes ⁴
	Premium	150 GB de datos premium de 5G Ultra Wideband/5G/4G LTE	\$80/mes ⁵
Laptops Flexibilidad total para la conectividad móvil: trabaja, juega o haz streaming desde cualquier lugar.	Plan Unlimited	15 GB de datos premium de 5G/4G LTE	\$20/mes ^{6,8}
	Más plan Unlimited	5G Ultra Wideband y 30 GB de datos premium de 5G/4G LTE	\$30/mes ^{7,8}
Dispositivos para vehículos conectados, cámaras de seguridad y más	Para consultar sobre dispositivos para vehículos conectados, cámaras de seguridad y el detalle completo de todos los planes para dispositivos conectados, visita espanol.vzw.com/plans/devices/tablets/ .		

⁴ Con un smartphone existente en un plan Unlimited. Más impuestos y cargos. Solo dispositivos con hotspot móvil: La primera línea de la cuenta tiene un valor de \$90. Todas las líneas posteriores tienen un valor de \$60.

⁵ Con un smartphone existente en un plan Unlimited. Más impuestos y cargos. Solo dispositivos con hotspot móvil: La primera línea de la cuenta tiene un valor de \$110. Todas las líneas posteriores tienen un valor de \$80.

⁶ Con un smartphone existente en un plan Unlimited. Más impuestos y cargos. Solo para laptop: La primera línea de la cuenta tiene un valor de \$75 con facturación electrónica y Pago automático, \$80 sin ellos. Todas las líneas posteriores tienen un valor de \$20.

⁷ Con un smartphone existente en un plan Unlimited. Más impuestos y cargos. Solo para laptop: La primera línea de la cuenta tiene un valor de \$85 con facturación electrónica y Pago automático, o \$90 sin ellos. Todas las líneas posteriores tienen un valor de \$30.

⁸ Se requiere Pago automático y facturación electrónica para obtener el descuento. Puedes tener el Pago automático inscribiéndote en línea o por teléfono con tu cuenta corriente, tarjeta de débito o Verizon Visa Card. Tu descuento se aplicará cada mes siempre y cuando las opciones de Pago automático y facturación electrónica estén activas.

Planes internacionales

Recuerda que las llamadas a México y Canadá y las llamadas, mensajes de texto y datos¹ que uses cuando estés en México y Canadá están incluidos en todos los planes ilimitados.

Dentro de EE. UU.

Con nuestros planes de llamadas internacionales, puedes seleccionar un país y recibir una asignación de minutos cada mes o elegir llamadas ilimitadas.

Global Choice	
\$10/mes por línea	Selecciona un país y obtén hasta 300 minutos por mes, más una tarifa posterior a la asignación reducida. También recibirás tarifas reducidas a más de 220 destinos y llamadas ilimitadas ² a México y Canadá.
Global Calling	
\$5/mes por línea	Haz llamadas ilimitadas ² a México y Canadá desde Estados Unidos y llamadas con descuento a más de 220 destinos.
Global Calling Plus	
\$15/mes por línea, por país	Haz llamadas ilimitadas ² desde EE.UU. a teléfonos de línea fija en más de 60 países y a teléfonos móviles en más de 30 países, y llamadas con descuento a más de 160 destinos adicionales.

Visita vzw.com/ild para más información sobre nuestros planes de larga distancia internacional.

Si decides no agregar un plan, se te cobrarán tarifas estándar de larga distancia internacional desde 49¢ por minuto.³

El Plan Verizon y todos los planes Unlimited incluyen el envío de mensajes de texto o multimedia.

Visita vzw.com/international para ver una lista completa de destinos y tarifas.

Visita verizon.cellmaps.com para obtener información completa sobre la cobertura internacional.

Las opciones internacionales están disponibles únicamente con un plan nacional elegible.

¹ Se requiere un dispositivo World. Las llamadas a números internacionales, que no sean en el país donde estás viajando, se cobrarán a las tarifas estándar de larga distancia internacional. Obtén 2 GB de datos de alta velocidad y, luego, datos ilimitados en 3G en cada sesión de 24 horas de TravelPass. Si el uso de llamadas, textos o datos internacionales excede el 50% del uso total de llamadas, textos o datos durante cualquier período de 60 días, el servicio TravelPass se podría eliminar o las velocidades de datos se podrían reducir.

Para viajes fuera de EE. UU.

Tenemos una variedad de opciones para elegir. Si quieres la flexibilidad de usar tu dispositivo como quieras mientras estás en el extranjero, te recomendamos TravelPassSM.

1. TravelPass para cuando quieras usar tu dispositivo como tú quieras

Mantente en contacto con quienes más importan mientras viajas. Con TravelPass, usa tu plan como lo usas en casa. Solo pagas un cargo diario por los días que usas tu teléfono. Para añadir TravelPass, envía TRAVEL por mensaje de texto al 4004. No es necesario que hagas esto si tienes el plan telefónico Unlimited Welcome o Unlimited Plus, dado que ya está agregado.

TravelPass ^{1,4}	Cargo diario/línea	Plan nacional	Asignación
México y Canadá	\$5	Todos los planes elegibles que no incluyen México y Canadá	Tu asignación de llamadas, mensajes de texto y datos nacionales ¹
Más de 210 países y destinos	\$10	Todos los planes nacionales elegibles	

2. Plan internacional mensual: Perfecto para viajes de 10 días o más

Elige entre un plan que vence automáticamente después de un mes o un plan mensual recurrente.

Plan mensual internacional en más de 210 países y destinos	Cargo mensual	Llamadas, textos y datos
	\$100	<ul style="list-style-type: none">• Datos ilimitados⁵• 250 minutos• Mensajes de texto ilimitados

Exceso de uso: 25¢/minuto.

3. Pago por uso: Si no tienes un plan y usas tu dispositivo en el extranjero

Las tarifas por llamadas comienzan a 99¢/min. La mensajería⁶ cuesta 50¢ por texto enviado y 5¢ por texto recibido. Los datos para todos los países cuestan \$2.05/MB.

² Cuando tienes un plan con llamadas ilimitadas en EE. UU.; se aplican las tarifas por tiempo de uso nacional.

³ Las tarifas varían según el destino. Consulta vzw.com/ild.

⁴ No disponible en ciertos planes.

⁵ 20 GB de datos de alta velocidad y, luego, datos ilimitados en 3G.

⁶ Las tarifas de mensajería multimedia son las mismas que en EE. UU., más los cargos por roaming de datos internacionales. Para ver la lista de países participantes, visita vzw.com/international.

Se requiere un dispositivo compatible World para poder usarlo fuera de EE. UU.

Precios de servicios opcionales

Tarifas de mensajería por uso para planes sin mensajes ilimitados	Precio
Textos	20¢ por texto enviado (por destinatario) o recibido (incluye Canadá, México, Puerto Rico y las Islas Vírgenes de EE. UU.)
Mensajes multimedia (incluyen mensajes con fotos, videos, voz, audio, ubicación, de grupo y con contactos)	25¢ por mensaje multimedia enviado (por destinatario) o recibido (incluye Canadá, México, Puerto Rico y las Islas Vírgenes de EE. UU.)
Push to Talk Plus	
El servicio de llamadas Push to Talk Plus cuando se agrega a los planes de teléfonos básicos o de smartphones. Se pueden aplicar tarifas por uso de datos. ¹	\$5/mes
Protección familiar	
Verizon Smart Family² Filtra contenido inapropiado para niños, monitorea la actividad en Internet y en aplicaciones, y suspende el acceso a Internet.	\$4.99/mes
Verizon Smart Family Premium² Incluye funciones de Smart Family, más ubicación. Encuentra a tus hijos y supervisa su comportamiento en el manejo, con detalles sobre la trayectoria como uso del teléfono, aceleración, frenadas súbitas y detección de choques.	\$9.99/mes
Buzón de voz	
Buzón de voz Visual Premium (para Android™, Windows® y BlackBerry®) Administra tus mensajes de voz en la pantalla de tu teléfono, disfruta de un buzón más grande, crea hasta 20 saludos personales y, además, lee tus mensajes de voz con Mensajes de Voz a Texto.	\$2.99/mes
Buzón de voz a Texto para iPhone® Recibe mensajes de voz como mensajes de texto para que puedas leerlos discretamente sin tener que escucharlos.	\$2.99/mes

Información	
Servicio de información 411	\$1.99/llamada Se pueden proporcionar hasta 3 números por llamada
Asistencia vehicular de Verizon	
Servicio mensual ³	\$4.99/línea
Pago por uso	\$89.95 usando una tarjeta de crédito al momento del despacho
Facturación detallada	
Factura impresa detallada	\$1.99/mes por línea (detalles disponibles sin cargo a través de My Verizon)
Verizon Cloud⁴	
600 GB	\$5.99/mes por línea (incluye envío gratuito de Verizon Prints & Gifts)
2 TB con Mobile + Home	\$14.99/mes por hasta 5 usuarios Copia de seguridad para computadoras, tablets y teléfonos elegibles ilimitados
Unlimited Mobile + Home	\$19.99/mes por hasta 5 usuarios Copia de seguridad para computadoras, tablets y teléfonos elegibles ilimitados
Solo contactos	Disponible sin cargo para todos los clientes con un plan de Verizon que instalen la Verizon Cloud app en sus smartphones ⁵
Filtro de llamadas⁶	
Call Filter: detección y bloqueo de spam	\$0/mes por línea
Call Filter Plus: detección y bloqueo de spam, identificador de llamadas, búsqueda inversa de spam y más	\$3.99/mes/línea o \$10.99/mes para cuentas con más de 3 líneas elegibles

Para los planes de mensajería diseñados específicamente para clientes con sordera o deficiencias auditivas, visita espanol.verizon.com/accessibility. Los mensajes de texto y multimedia se facturan cuando se reciben, sin importar si los abres o no.

El uso de datos se aplica a timbres, VZ Navigator, Verizon Cloud, Verizon Smart Family Premium, Buzón de Voz Visual Premium y Mobile Email, y se cobrarán según tu paquete de datos.

¹ El uso de datos se facturará según tu plan de datos. El uso puede variar; promedio aproximado de 125 MB/mes. No está disponible con los planes internacionales, incluidos México y Canadá.

² Sujeto a términos y condiciones adicionales, los cuales están disponibles en espanol.verizon.com/support/verizon-smart-family-legal.

³ La cobertura entrará en vigor 48 horas después de inscribirte en el programa.

⁴ Verizon Cloud no hace copias de seguridad de sistemas operativos, configuraciones, aplicaciones, correos electrónicos, unidades externas ni tipos de archivos inusuales. La copia de seguridad varía según la plataforma operativa. Visita espanol.verizon.com/support/verizon-cloud-faqs para ver las limitaciones de servicio.

⁵ Verizon Cloud está disponible en cualquier smartphone y tablet Android o iOS y es accesible en cualquier PC o Mac.

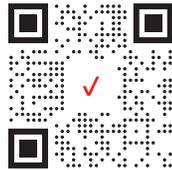
⁶ Requiere un dispositivo compatible; las funciones incluidas varían por dispositivo. Las llamadas de spam de alto riesgo se bloquean y se envían al buzón de voz automáticamente. Descarga la Call Filter app para acceder a todos los ajustes. En los dispositivos elegibles, el ajuste de bloqueo también puede administrarse a través de My Verizon.

Descarga My Verizon app



Escanea para comenzar.

myverizon.com
Se aplica uso de datos por descarga/uso del código QR.



Paga tu factura.
Hazlo en el tiempo que te tomó leer esto.

Cambia planes.
Hazlo rápida y fácilmente en cualquier lugar.

Disfruta todos tus beneficios.
Obtén ofertas personalizadas y más con Verizon Up.

Obtén asistencia cuando quieras.
Servicio al cliente a solo unos toques.

Obtén protección.



Disfruta de tu dispositivo móvil sin preocupaciones con las opciones de protección de dispositivos de Verizon.

Ofrecemos muchas opciones de protección de dispositivos que cubren pérdida, robo, daños (incluyendo daños por líquidos) y defectos posgarantía.

Para más información sobre nuestras opciones de protección de dispositivos, visita espanol.verizon.com/solutions-and-services/add-ons/protection-and-security.

Para leer la información para consumidores sobre protección de dispositivos, visita espanol.verizon.com/support/device-protection-legal.

Tienes solo 30 días a partir de la activación de tu dispositivo para inscribirte en una de las opciones de protección de dispositivos.

Esta es la última garantía que vas a necesitar para tus productos conectados para el hogar.

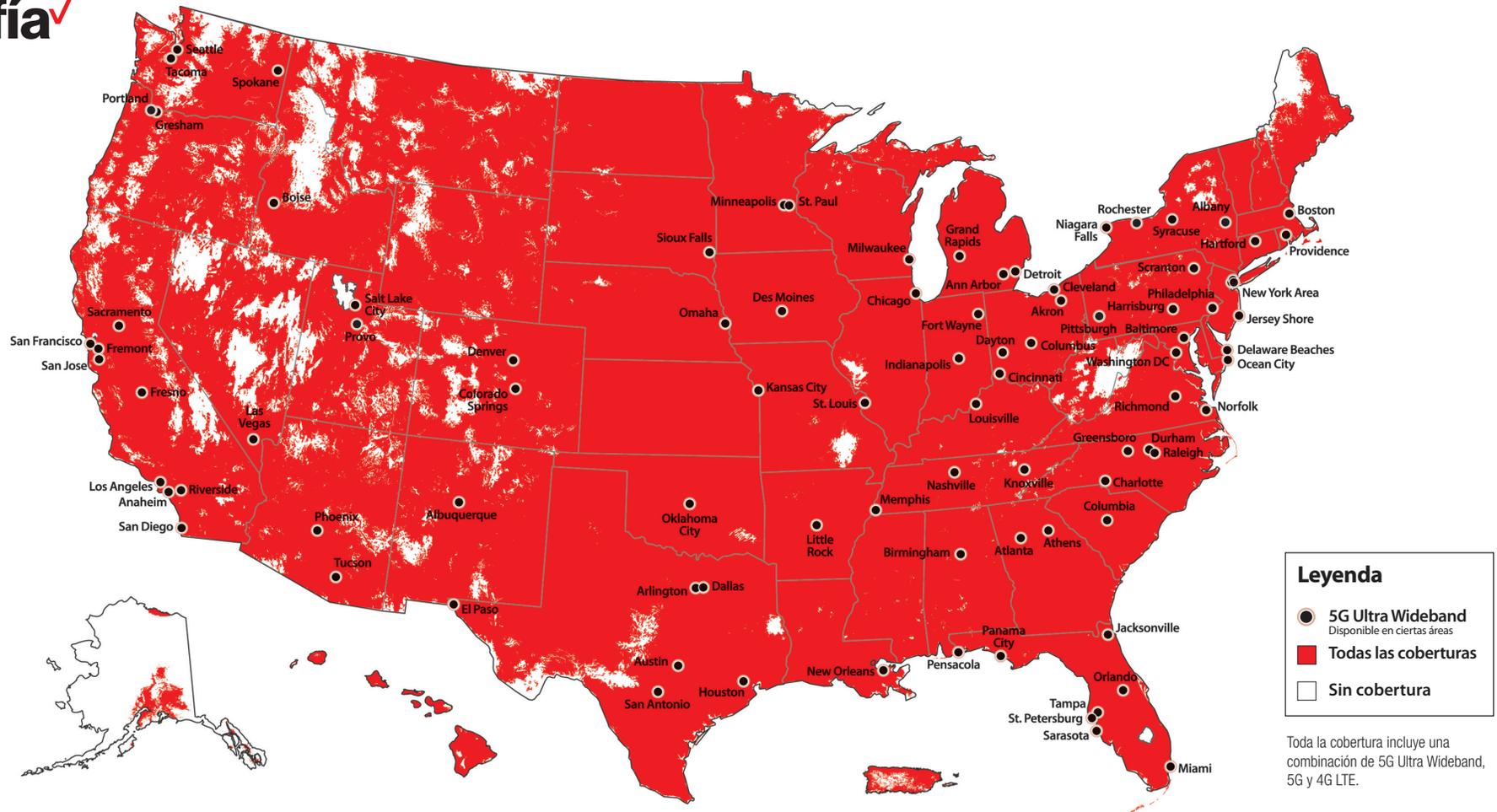
Obtén protección, asistencia y más para prácticamente toda tu tecnología en el hogar.

- **Repara o reemplaza los productos elegibles en tu hogar, independientemente de dónde o cuándo los compraste.**
- **Obtén dos visitas a domicilio cada 12 meses para instalar tus dispositivos conectados, solucionar problemas de conectividad, etc.**

Para descubrir más sobre Verizon Home Device Protect, visita espanol.verizon.com/home/digital-security.

Para ver el folleto de protección de dispositivos de Verizon Home Device Protect, visita m.vzw.com/v-verizonhomedeviceprotect.

La red en la que América confía[✓]



Para los detalles más recientes sobre la cobertura 5G, visita espanol.verizon.com/coverage-map/.

Este mapa corresponde a los planes de datos y voz, y muestra una predicción general de los lugares donde esperamos suministrar servicio en exteriores en los límites de las torres celulares, según la velocidad típica de una persona al caminar, sin tener en cuenta la carga (es decir, el número de personas que están usando el servicio simultáneamente en un área) ni el rendimiento. Este mapa no constituye una garantía de cobertura, contiene zonas sin servicio y es posible que no refleje el desempeño real para los clientes. La cobertura real puede variar. Muchas cosas pueden influir en la disponibilidad y calidad de tu servicio, entre ellas, la capacidad de la red, tu dispositivo, el terreno, edificios, vegetación, condiciones climáticas, topografía y otros factores ambientales asociados con la tecnología de radio. Tu servicio puede variar considerablemente dentro de los edificios. Las áreas de cobertura pueden incluir redes de otros proveedores de servicio; parte de la cobertura ilustrada está basada en su información y fuentes públicas, y no podemos garantizar su exactitud. Algunos dispositivos pueden no ser compatibles con las áreas de cobertura extendida que se muestran en el mapa.

5G Ultra Wideband requiere un dispositivo compatible con 5G Ultra Wideband. El icono 5G UW aparece en la pantalla del dispositivo solo cuando está activa la sesión de datos de 5G Ultra Wideband. 5G Ultra Wideband usa los mejores recursos del espectro de Verizon. No todos los dispositivos 5G son compatibles con todos estos recursos y algunos dispositivos pueden necesitar actualizaciones de software para que sean totalmente compatibles. Verifica la compatibilidad de tu dispositivo con la red. 5G requiere un dispositivo compatible con 5G. Verás el icono de 5G cuando estés en una área con cobertura de 5G. No todos los dispositivos de 5G son compatibles; los dispositivos fabricados antes de 2020 no son compatibles con 5G. Recibirás 4G LTE cuando 5G no esté disponible o si tu dispositivo no es compatible.

Para más información sobre las velocidades, latencia y prácticas de gestión de nuestra red (por ejemplo, optimización de video), visita verizon.com/about/our-company/network-performance y espanol.verizon.com/support/broadband-services/. Para ver más detalles sobre nuestros planes y términos de servicio, visita espanol.verizon.com/support/important-plan-information/ y espanol.verizon.com/legal/notices/customer-agreement/.

Acuerdo con el Cliente e información importante

Información adicional sobre el plan

Plazo mínimo del contrato: Cada línea requiere un contrato mensual o de dos años.

Cargos por activación/actualización: Hasta \$35 por línea.

Cargos por cancelación prematura: El cargo por cancelación prematura es de hasta \$175 o de hasta \$350, si el plazo de tu contrato se debe a la compra de un dispositivo avanzado (por ejemplo, un smartphone o netbook).

Impuestos, recargos y cargos: Usamos tu dirección de servicio para cada línea de servicio móvil con el fin de determinar la facturación de los impuestos, otros cargos gubernamentales y los recargos de Verizon (que son cargos de Verizon, no impuestos). A partir del 10 de abril de 2023, para servicios que no sean 5G Home y LTE Home (que no están sujetos a estos cargos), los cargos pueden agregar entre un 12% y un 47% a los cargos mensuales regulares por acceso y otros cargos, y pueden incluir un cargo por Servicio Universal Federal (29% de los cargos de telecomunicaciones interestatales e internacionales; varía trimestralmente en función de la tasa de la FCC), un cargo normativo (9 centavos por línea de voz, 2 centavos por línea de solo datos), y un cargo administrativo y de Telco Recovery (\$3.30 por línea de voz, \$1.40 centavos por línea de solo de datos). Los impuestos, otros cargos gubernamentales y los recargos de Verizon están sujetos a cambios. Para más información sobre estos cargos, llama al 888.684.1888.

Acuerdo con el Cliente

(For a copy of this document in English, visit our website: www.verizon.com)

Gracias por elegir Verizon. En este Acuerdo con el Cliente (el "Acuerdo"), encontrarás información importante sobre tu servicio móvil, que incluye:

- **Nuestra potestad para hacer cambios en tu Servicio o en los términos de este Acuerdo.**
- **Nuestra responsabilidad en caso de que las cosas no salgan como se habían previsto y la forma en la que se debe resolver cualquier disputa entre nosotros por arbitraje o en un tribunal de demandas de menor cuantía.**

Mi Servicio

Tus Términos y condiciones de servicio forman parte de este Acuerdo. Tu Plan incluye tus asignaciones mensuales y funciones, las zonas donde puedes usarlas (tu "Área de cobertura") y tus cargos mensuales y de pago por uso. También puedes suscribirte a varios Servicios opcionales, como planes de servicios internacionales o servicios de protección de equipo. Tu Servicio lo constituyen conjuntamente tu Plan, las funciones que utilices y cualquiera de los Servicios opcionales que elijas. Tu dirección de facturación y envío y tu lugar de uso principal deben encontrarse dentro de las áreas en las que presta servicio la red que opera Verizon y que es de su propiedad. La versión vigente del presente Acuerdo y los términos y las condiciones de tu Servicio se encuentran disponibles por Internet en espanol.verizon.com. Una descripción de los usos permitidos y prohibidos para llamadas y servicios de datos está disponible por Internet en espanol.verizon.com/support/important-plan-information o para servicios prepagados en espanol.verizon.com/support/prepaid-customer-info-legal.

Al usar el Servicio, aceptas cada una de las disposiciones de este Acuerdo, los términos y condiciones aplicables a tu Servicio y los términos descritos en la información importante sobre el plan, aunque no los hayas leído. Este Acuerdo también se aplica a todas las líneas de tu cuenta y a cualquiera que use tu Servicio.

Cancelación

Puedes cancelar una línea de Servicio en el plazo de los 30 días posteriores a la aceptación de este Acuerdo sin tener que pagar ningún cargo por cancelación prematura, siempre y cuando devuelvas, en el plazo de devolución correspondiente, cualquier equipo que nos hayas comprado a nosotros o a uno de nuestros centros de venta autorizados con descuento en relación con la aceptación de este Acuerdo, pero aún tendrás que pagar tu Servicio hasta esa fecha. Si te inscribiste en el servicio Prepaid, no se otorgará ningún reembolso después de 30 días o si tu cuenta ha sido activada. Encuentra todos los detalles e información sobre la devolución de equipos en espanol.verizon.com/support/return-policy.

Mi privacidad

Aceptar este Acuerdo significa que también aceptas nuestra Política de Privacidad, disponible en verizon.com/about/privacy/es, la cual podría actualizarse de vez en cuando y describe la información que recopilamos, cómo se usa y se comparte, y las opciones que tienes acerca de cómo se usa y se comparte cierta información. Te notificaremos o pediremos tu permiso, según corresponda, si planeamos utilizar tu información con fines adicionales. Es tu responsabilidad notificar a las personas que conecten dispositivos a través de tu hotspot móvil, Jetpack o enrutador inalámbrico, que recopilaremos, usaremos y divulgaremos información sobre sus dispositivos y su uso del Servicio, tal como se describe en nuestra Política de Privacidad. Puedes tener derechos adicionales según las leyes de privacidad en tu estado. Para más información, visita la sección estatal de la Política de Privacidad. Los residentes de California pueden ver el aviso de la Política de Privacidad de California en espanol.verizon.com/californiaprivacy.

Si te suscribes al Servicio cuyos cargos por uso se facturan al final del periodo de facturación ("servicio pospago"), o tienes un acuerdo de plan de pago de dispositivo, podríamos investigar tu historial crediticio en cualquier momento en relación con la suscripción al servicio o el acuerdo de plan de pago de dispositivo. Si deseas conocer el nombre y la dirección de cualquier agencia de crédito que nos facilite un informe crediticio tuyo, solo tienes que solicitarlo.

Muchos servicios y aplicaciones que se ofrecen a través de tu dispositivo pueden ser proporcionados por terceros. Cuando accedes y usas servicios de terceros, incluyendo servicios de terceros que Verizon pone a tu disposición como parte de, o en relación con, tu Servicio de Verizon, estás sujeto a los términos de servicio y a la política de privacidad emitidos por esos proveedores terceros al usar sus servicios. Debes leer los términos y la política de privacidad correspondientes antes de usar, enlazarte con o descargar un servicio o aplicación proporcionada por un tercero.

Aceptas que Verizon y las agencias de cobranza que trabajan en nuestro nombre te contacten con respecto al estado de tu cuenta, incluidos cargos vencidos o actuales, usando llamadas pregrabadas, correos electrónicos y llamadas o mensajes entregados por un sistema telefónico de marcado automático a cualquier número de teléfono móvil, otro número de contacto o dirección de correo electrónico que proporciones. Verizon tratará cualquier dirección de correo electrónico que proporciones como tu correo electrónico privado al que solo puedes acceder tú; reconoces que podemos enviarte recibos, avisos y otros documentos relacionados con tu servicio a esta dirección de correo electrónico. A menos que nos notifiques que tu servicio móvil se encuentra en otro huso horario, se realizarán llamadas a tu dispositivo celular durante horas permitidas de llamadas según el huso horario afiliado al número de teléfono móvil que proporcionaste.

¿Qué pasa si mi servicio pospago se cancela antes de que finalice el plazo de mi contrato?

Si te estás suscribiendo al servicio pospago, aceptas suscribirte a una línea de Servicio, ya sea de mes a mes o con un contrato con un plazo mínimo, como se indica en tu

recibo o confirmación de pedido. (Si tu Servicio se suspende sin facturación o a una tarifa reducida de facturación, ese tiempo no cuenta a efectos de finalizar el plazo de tu contrato). Una vez que haya finalizado el plazo de tu contrato, automáticamente pasarás a ser un cliente con servicio de mes a mes para dicha línea de Servicio. Si tu línea de servicio tiene un plazo de contrato y la cancelas o si nosotros la cancelamos por un motivo justificado durante ese plazo del contrato, tendrás que pagar un cargo por cancelación prematura. Si el plazo de tu contrato se debe a la compra de un dispositivo avanzado, el cargo por cancelación prematura será \$350, el cual se reducirá en \$10 por mes al finalizar los meses 7-17, en \$20 por mes al finalizar los meses 18-22, en \$60 al finalizar el mes 23, y a \$0 al cumplirse el plazo de tu contrato. Para otros plazos de contrato, tu cargo por cancelación prematura será \$175, el cual se reducirá en \$5 por mes al finalizar los meses 7-17, en \$10 por mes al finalizar los meses 18-22, en \$30 al finalizar el mes 23, y a \$0 al cumplirse el plazo de tu contrato. Las cancelaciones se harán efectivas el último día del ciclo de facturación de ese mes, y eres responsable del pago de todos los cargos incurridos hasta esa fecha. Asimismo, si compraste tu dispositivo móvil de un agente autorizado o a través de un tercero, debes verificar si se cobra un cargo por cancelación por separado.

Si compraste un dispositivo con un acuerdo de cuotas mensuales y cancelas el servicio, deberás verificar dicho acuerdo para determinar si tienes que liquidar el saldo inmediatamente.

Tu número de móvil y transferencia

Puedes llevar o transferir tu número de teléfono móvil a otro proveedor de servicio. Si transfieres un número que tienes con nosotros, entenderemos que nos estás solicitando la cancelación de tu Servicio para ese número. Una vez que se complete el proceso de transferencia, no podrás usar nuestro servicio para ese número, pero seguirás siendo responsable del pago de todos los cargos hasta el final de ese ciclo de facturación, como con cualquier otra cancelación. Si eres cliente del servicio Prepaid, no tendrás derecho a recibir un reembolso por ningún saldo en tu cuenta. Si transfieres un número de teléfono a nuestra compañía, ten en cuenta que es posible que no podamos brindarte de inmediato algunos servicios, como los servicios de localización 911. No tienes derecho alguno sobre el número de tu teléfono móvil, salvo el que puedas tener para transferirlo a otra compañía. Después de desconectar una línea de servicio, por cualquier motivo, el número de teléfono móvil (MTN, por sus siglas en inglés) no se podrá suspender, reservar ni recuperar.

¿Puede encargarse otra persona de administrar mi cuenta pospago?

No hay problema. Solo tienes que notificarnos por teléfono, en persona o por escrito. Puedes designar a alguien para que administre tu cuenta pospago. La persona que designes (el administrador de la cuenta) debe tener 18 años o más (19 en Alabama y Nebraska). Cualquier persona que designes podrá realizar cambios en tu cuenta, lo que incluye agregar nuevas líneas de servicio, comprar uno o varios dispositivos móviles nuevos mediante un acuerdo de pago de dispositivo según tu historial crediticio, facturar algunos servicios y accesorios a tu cuenta, y extender el plazo de tu contrato. Cualquier cambio que dicha persona realice se considerará una modificación a este Acuerdo. Tú, el titular de la cuenta, sigues siendo responsable de cualquier cambio que un administrador de la cuenta realice en tu cuenta.

¿Verizon puede modificar este Acuerdo o mi Servicio?

Podríamos modificar los precios o cualquier otro término de tu Servicio o este Acuerdo en cualquier momento, pero con aviso previo (excepto como se indica a continuación en las secciones "¿Cuáles son los cargos que fija Verizon?" e "Impuestos, tarifas y otros cargos gubernamentales"), incluyendo un aviso por escrito si tienes servicio pospago. Si usas tu Servicio una vez que la modificación entre en vigor, se entenderá que aceptas el

cambio. Si eres cliente con servicio pospago y un cambio en tu Plan o en este Acuerdo te perjudica, puedes cancelar la línea de Servicio que se haya visto afectada dentro de los 60 días posteriores al recibo del aviso sin tener que pagar un cargo por cancelación prematura en caso de que no invalidemos el cambio después de que nos hayas notificado tu objeción. No obstante esta disposición, si hacemos algún cambio a la disposición de resolución de disputas de este Acuerdo, dicho cambio no afectará la resolución de cualquier disputa que hubiera surgido antes del cambio, a menos que quieras que se apliquen a una disputa pendiente.

Mi dispositivo móvil

Tu dispositivo móvil debe cumplir con las regulaciones de la Comisión Federal de Comunicaciones, estar certificado para el uso en nuestra red y ser compatible con tu Servicio. Ten en cuenta que podemos cambiar remotamente y sin previo aviso el software, las aplicaciones o la programación de tu dispositivo móvil. Esto podría afectar tu información almacenada o la forma en la que programaste o usas tu dispositivo móvil. Al activar un Servicio que usa una tarjeta SIM (Módulo de Identificación del Suscriptor), aceptas que somos los dueños de la propiedad intelectual y del software en la tarjeta SIM, que podemos cambiar remotamente y sin aviso previo el software o cualquier otra información en la tarjeta SIM, y que podemos usar cualquier capacidad en la tarjeta SIM para fines administrativos, de la red, de negocios y/o comerciales. A fin de disminuir los robos y otras actividades fraudulentas, los dispositivos recientemente adquiridos pueden estar bloqueados de manera que funcionen exclusivamente en la red de Verizon durante 60 días. Para más información, visita espanol.verizon.com/support/device-unlocking-policy.

Acceso a Internet

Si descargas o usas aplicaciones, servicios o software facilitados por terceros (incluyendo aplicaciones de voz), servicios 911 o E911, así como otras funciones de llamadas, podrían funcionar de manera distinta a los servicios que ofrecemos, o no funcionar en absoluto. Lee todos los términos y condiciones de dichos productos de terceros. Verizon Wireless no se hace responsable por ninguna información, contenido, aplicaciones o servicios de terceros a los que tengas acceso, descargues o uses en tu dispositivo. Eres responsable de mantener activas tus protecciones contra virus y otras protecciones de seguridad en Internet al acceder a los productos o servicios de tales terceros. Para más información, visita la Política de Contenido de Verizon en verizon.com/about/our-company/company-policies. Para más información sobre filtros de contenido cómo puedes bloquear materiales perjudiciales para menores, visita espanol.verizon.com/solutions-and-services/content-filters/. Para más información sobre nuestras prácticas de gestión de red para nuestros servicios de acceso a Internet de banda ancha, visita verizon.com/about/our-company/open-internet.

¿Dónde y cómo funciona el Servicio de Verizon Wireless?

Los dispositivos móviles usan transmisiones de radio, por lo que lamentablemente no podrás recibir el Servicio cuando tu dispositivo no esté dentro del alcance de una señal de transmisión. Y ten en cuenta que, incluso dentro de tu Área de cobertura, hay muchos factores que pueden afectar la disponibilidad y la calidad de tu Servicio, que incluye la capacidad de la red, tu dispositivo, el terreno, construcciones, la vegetación y el clima.

¿Cómo calcula Verizon mis cargos?

Aceptas pagar todos los cargos por acceso, uso y otros en los cuales tú o cualquier otro usuario de tu dispositivo móvil incurran. Si múltiples dispositivos móviles están asociados a tu cuenta, aceptas pagar todos los cargos en los que los usuarios de dichos dispositivos móviles incurran. Para cargos basados en la cantidad de tiempo usado o en los datos enviados o recibidos, redondearemos cualquier fracción al siguiente minuto entero o, dependiendo de cómo se facture el uso de tus datos, al

siguiente megabyte o gigabyte entero. Para las llamadas salientes, el tiempo de uso comienza al oprimir **Enviar** por primera vez o cuando la llamada se conecta a una red, y para las llamadas entrantes, cuando la llamada se conecta a una red (lo que puede ser antes de que suene el teléfono). El tiempo de uso puede terminar varios segundos después de oprimir **Terminar** o después de que se desconecte la llamada. Para las llamadas hechas en nuestra red, solo cobramos las que sean contestadas, incluidas las llamadas contestadas por máquinas. Para el servicio pospago, el uso no siempre puede procesarse enseguida y puede incluirse en una factura posterior; sin embargo, el uso se contará en tu asignación del mes en que se usó el Servicio.

¿Cuáles son los cargos que fija Verizon?

Además del costo de tu plan o cualquiera de las funciones a las que puedas estar suscrito, nuestros cargos también pueden incluir un Cargo por Servicio Universal Federal, un Cargo normativo y un Cargo administrativo y de recuperación de telecomunicaciones, así como otros costos, tarifas y evaluaciones en los que incurrimos para proporcionar los servicios. Nosotros fijamos estos cargos; no son impuestos, no son exigidos por ley, no están necesariamente relacionados con una acción del gobierno, los retenemos en su totalidad o en parte, y sus montos y lo que cubren podrían cambiar. En el caso de los cargos impuestos por el gobierno que podemos recuperar a través de nuestros clientes mediante el cobro de tarifas, cargos o recargos, no podremos notificarte por anticipado sobre cambios en estos cargos. Para más información, visita: espanol.verizon.com/support/surcharges.

Otros cargos, tarifas e impuestos gubernamentales

Debes pagar todos los impuestos, tarifas y otros cargos que el gobierno federal, estatal y local nos exija que recaudemos de nuestros clientes. Ten en cuenta que no podremos notificarte por anticipado sobre cambios en estos cargos.

¿Qué es roaming?

Estás en "roaming" o en itinerancia cuando tu dispositivo móvil se conecta a una red fuera de tu Área de cobertura o se conecta a la red de otro proveedor, lo cual puede ocurrir incluso dentro de tu Área de cobertura. Puede haber tarifas más altas y cargos adicionales (incluidos cargos por larga distancia, conexión o por llamadas que no se conecten) y tu servicio de datos puede ser limitado o más lento cuando estés en roaming.

¿Cómo puedo prevenir cargos inesperados en mi factura o bloquear llamadas no deseadas?

Muchos servicios y aplicaciones están disponibles en o a través de dispositivos móviles, incluidas las compras de juegos, películas, música u otro contenido. Algunos de estos servicios son provistos por Verizon. Otros son provistos por terceros que pueden ofrecer la opción de facturar los cargos en tu factura de Verizon u otros métodos de pago. Estos cargos pueden ser únicos o recurrentes. Te comunicarán a ti o a la persona que está usando tu dispositivo o un dispositivo asociado a tu cuenta el monto y la frecuencia de los cargos durante la compra. Si la persona que hace la compra elige facturar los cargos a tu cuenta, tales cargos se sumarán al monto por pagar en ese ciclo de facturación. **Verizon ofrece herramientas para bloquear o restringir estos servicios y para bloquear la facturación por servicios de terceros en tu factura de Verizon por servicios móviles, en espanol.verizon.com/sdsecure/vzauth/UI/Login. Nuestro sistema no admite llamadas a números 900, 976 ni a ciertos números internacionales con tarifas premium.**

Verizon bloquea automáticamente en la red muchas llamadas que muy probablemente sean ilícitas, tales como llamadas provenientes de números telefónicos que no están autorizados para hacer llamadas salientes. Además, tu Servicio incluye acceso a herramientas de bloqueo opcionales para llamadas automáticas no deseadas mediante nuestro servicio de filtro de llamadas Call Filter, al cual podrías estar inscrito automáticamente. Este

servicio envía al buzón de voz muchas llamadas que determinamos que son llamadas no deseadas de alto riesgo, aunque puedes ajustar tus preferencias en los filtros de spam para bloquear más o menos llamadas. Visita verizon.com/about/responsibility/robocalls para más información.

¿Cómo y cuándo puedo disputar cargos?

Si eres cliente del servicio pospago, puedes impugnar tu factura, pero a menos que la ley establezca lo contrario o que impugnes cargos por la pérdida o el robo de tu dispositivo móvil, aún tienes que pagar todos los cargos hasta que se resuelva la impugnación. **PUEDES LLAMARNOS PARA IMPUGNAR CARGOS EN TU FACTURA O POR CUALQUIER SERVICIO O SERVICIOS QUE SE TE HAYAN FACTURADO, PERO SI DESEAS CONSERVAR TU DERECHO A ENTABLAR UN ARBITRAJE O CASO EN EL TRIBUNAL DE DEMANDAS DE MENOR CUANTÍA RESPECTO A DICHA IMPUGNACIÓN, DEBERÁS ESCRIBIRNOS A LA DIRECCIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE QUE APARECE EN TU FACTURA O COMPLETAR EL FORMULARIO DE AVISO DE IMPUGNACIÓN COMPLETO DISPONIBLE EN VERIZON.COM/ABOUT/NOD/NOTICE-OF-DISPUTE-WIRELESS-FORM.**

¿Qué derechos tengo por llamadas desconectadas o interrupción del Servicio?

Si se desconecta una llamada en tu área de cobertura, vuelve a marcar. Si contestan en los próximos 5 minutos, llámanos durante los siguientes 90 días si eres cliente del servicio pospago, o durante los siguientes 45 días si eres cliente del servicio Prepaid, y te daremos un crédito de 1 minuto de tiempo de uso. Si eres cliente del servicio pospago y pierdes el Servicio en tu Área de Cobertura durante más de 24 horas seguidas y es por nuestra culpa, llámanos en el plazo de 180 días y te daremos un crédito por el tiempo perdido. Ten en cuenta que estos son tus únicos derechos en caso de llamadas desconectadas o interrupción del Servicio.

Facturación y pagos

Si eres cliente del servicio pospago y no recibimos tu pago a tiempo, te cobraremos un cargo por pago atrasado de hasta un 1.5% mensual (un 18% anual) del saldo no pagado, o un cargo fijo de \$5 mensuales, lo que sea mayor, si lo permite la ley en el estado de tu dirección de facturación. (Si eliges otra compañía para que te facture por el Servicio [según un programa aprobado por Verizon], dicha compañía fijará los cargos por pago atrasado, pudiendo estos ser más elevados que los nuestros). Los cargos por pago atrasado son parte de las tarifas y cargos que aceptas pagarnos. Si no pagas a tiempo y remitimos tu(s) cuenta(s) a un tercero para recaudación, se te cobrará un cargo por recaudación que debes pagar al momento de la remisión al tercero. El cargo será calculado según el porcentaje máximo permitido por la ley correspondiente, sin exceder 18%. Podríamos exigir un depósito durante la activación o más adelante, o un depósito mayor. Pagaremos un interés simple en cualquier depósito según las tasas requeridas por ley. Podemos aplicar depósitos o pagos en cualquier orden a cualquier monto que nos debas en cualquier cuenta. Si tu saldo de crédito final es menor a \$1, solo te lo reembolsaremos si lo solicitas. Si tu servicio se suspende o se cancela, tendrías que pagar un cargo para reactivarlo.

Si eres cliente del servicio Prepaid, puedes recargar tu saldo en cualquier momento antes de la fecha de vencimiento al hacer otro pago. Si mantienes un saldo en tu cuenta Prepaid, este no debe exceder los \$1,000 y es posible que no puedas recargarlo cuando llegues a \$1,000. Podemos aplicar tus pagos a cualquier monto que nos puedas deber si los pagos anteriores de recargas en tu cuenta hubieran sido revertidos. Si no tienes suficientes fondos en tu cuenta para cubrir tu Servicio y no los agregas en un plazo de 60 días, tu cuenta será cancelada y se perderá cualquier saldo sin usar.

Si tu cheque o pago bancario electrónico a nosotros es devuelto sin pagar, cobraremos a tu cuenta un cargo por pago devuelto que no excederá los \$30 o el máximo

permitido por ley. Se aplicarán las legislaciones sustantivas de Pensilvania a disputas relacionadas con cheques presentados como pago total o por menos del saldo total vencido, independientemente de los conflictos de leyes y normas de dicho estado. Si realizas un pago o haces un arreglo de pago a través de un representante de nuestros centros de llamadas, es posible que te cobremos un Cargo por asistencia del agente.

Acuerdo de pago de respaldo

Cuando especifiques la cuenta para el pago o el método de pago que quieres que usemos para efectuar cargos o débitos, en caso de que tu cuenta se cierre con saldos pendientes, nos autorizas a facturar a dicha cuenta de pago o método de pago el monto de cualquiera de tus saldos pendientes que sigas adeudándonos por cualquiera de tus cuentas de Verizon. Si el método de pago es una tarjeta de crédito o de débito, también accedes a que podamos obtener información actualizada de la cuenta del emisor de tu tarjeta o de la red de tarjetas correspondiente a dicha tarjeta. Además, afirmas que estás autorizado a aprobar todos los cargos que se cobren a la cuenta o método de pago designado.

¿Qué ocurre si pierdo mi dispositivo móvil o me lo roban?

Estamos aquí para ayudarte. Es importante que nos avises de inmediato para que podamos suspender tu Servicio e impedir que otra persona lo use. Si eres cliente del servicio pospago y tu dispositivo móvil se usa después de la pérdida o robo, pero antes de reportarlo, y deseas recibir un crédito por cualquier cargo por dicho uso, con gusto examinaremos la actividad de tu cuenta y cualquier otra información que quieras que tengamos en cuenta. Ten en cuenta que puedes ser considerado responsable por los cargos, si te demoraste en reportar la pérdida o el robo sin una buena justificación, pero no tendrás que pagar ningún cargo que estés disputando mientras estén siendo investigados. Si eres cliente de California y no te hemos otorgado una suspensión de cortesía de los cargos mensuales recurrentes durante el último año, te ofreceremos una por 30 días o hasta que reemplases o recuperes tu dispositivo móvil, lo que suceda primero.

Verizon verifica esto periódicamente y proporciona informes a la lista de la Asociación del Sistema Global para las Comunicaciones Móviles ("GSMA", por sus siglas en inglés) de los dispositivos denunciados como perdidos, robados u obtenidos fraudulentamente. Si en algún momento se ha denunciado el IMEI de un dispositivo de esa lista, Verizon suspenderá los servicios en ese dispositivo. Si obtienes o activas un dispositivo que se ha denunciado como perdido o robado, o un dispositivo que está en tu cuenta es posteriormente denunciado como perdido o robado, debes pedir al vendedor que lo elimine de la lista de dispositivos perdidos o robados.

¿Qué derechos tiene Verizon de limitar o cancelar el Servicio o finalizar este Acuerdo?

Podemos, sin previo aviso, limitar, suspender o dar por terminado tu Servicio o cualquier acuerdo contigo por cualquier causa razonable, incluyendo, entre otros motivos, (1) si tú: (a) incumples este Acuerdo o quebrantas nuestra política de usos prohibidos; (b) revendes tu Servicio; (c) usas tu Servicio con fines ilícitos, incluyendo usos que contravengan las sanciones y prohibiciones económicas y comerciales dispuestas por cualquier agencia del gobierno de EE.UU.; (d) instalas, despliegas o usas cualquier equipo de conversión o mecanismo similar (por ejemplo, un repetidor) para originar, amplificar, mejorar, retransmitir o convertir una señal de radiofrecuencia sin nuestro permiso; (e) nos robas o mientes; o, si eres cliente del servicio pospago; (f) no pagas tu factura a tiempo; (g) incurres en cargos superiores al depósito requerido o al límite de facturación, o que excedan sustancialmente tus cargos por acceso mensual (incluso si aún no hubiéramos facturado dichos cargos); (h) proporcionas información crediticia que no podamos verificar; (i) no puedes pagarnos o te declaras en bancarrota; o (j) entras en mora bajo cualquiera de los acuerdos de financiamiento de

dispositivos que tengas con Verizon; o (2) si tú o uno de los usuarios de tu dispositivo o de las líneas de servicio de tu cuenta, o uno de tus administradores de cuenta: (a) amenaza, acosa o habla de manera vulgar o inapropiada a nuestros representantes; (b) interfiere con nuestras operaciones; (c) envía "spam" o correo no deseado o participa en otro tipo de llamadas o mensajes abusivos; (d) modifica las especificaciones del fabricante de tu dispositivo; o (e) usa tu Servicio de una manera que afecte negativamente a nuestra red o a otros clientes. Si la cantidad total de datos utilizados mensualmente por una línea individual en un ciclo de facturación supera la cantidad promedio de datos consumidos por el 0.5% de los usuarios con mayor uso de nuestra red durante los seis meses anteriores, podemos reducir las velocidades de datos de tu dispositivo a 4 Mbps durante el resto del ciclo. También podremos limitar temporalmente tu Servicio por cualquier razón operacional o gubernamental.

¿Califico para recibir descuentos especiales?

Si eres cliente del servicio pospago, puedes calificar para un descuento si estás, y continúas afiliado, a una organización que tenga un acuerdo con nosotros. Salvo que tu descuento se gestione a través de un programa de descuentos para empleados gubernamentales, podríamos compartir cierta información sobre tu Servicio (incluidos tu nombre, tu número de teléfono móvil y la cantidad total de tus cargos mensuales) con tu organización cada cierto tiempo, para asegurarnos de que aún calificas. Podríamos ajustar o eliminar tu descuento según el acuerdo de tu organización con nosotros, y suprimir tu descuento si dejas de calificar o vence el plazo de tu contrato. En cualquier caso, no podrá considerarse que esto tenga un efecto perjudicial para ti.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD SOBRE GARANTÍAS

No afirmamos ni otorgamos garantías, expresas o implícitas, que incluyen, en la medida permitida por la ley vigente, cualquier garantía implícita de comerciabilidad o idoneidad para un propósito determinado, sobre tu Servicio, tu dispositivo móvil o cualquier aplicación a la que tengas acceso con tu dispositivo móvil. No garantizamos que tu dispositivo móvil funcionará perfectamente, que todas las funciones se desempeñarán, que tu dispositivo no necesitará actualizaciones o modificaciones ocasionales, o que no se verá afectado negativamente por modificaciones relacionadas con la red, actualizaciones o actividades similares.

LIMITACIONES Y EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD

Tú y Verizon aceptan limitar los reclamos solamente a daños directos contra la otra parte. Esto significa que, en la medida en que lo permitan las leyes aplicables, ninguno de los dos reclamará daños indirectos, especiales, resultantes, incidentales, triples o punitivos, independientemente de la teoría de responsabilidad. Por ejemplo, los daños no permitidos incluyen aquellos que surjan como consecuencia de una falla del Servicio o del dispositivo, acceso o cambios no autorizados a tu cuenta o dispositivo, o el uso de tu cuenta o dispositivo por otras personas para autenticar, acceder o hacer cambios a la cuenta de un tercero, tal como una cuenta financiera o de criptomonedas, incluidos el cambio de contraseñas, o la transferencia o el retiro de fondos. Esta limitación también aplica si realizas un reclamo contra uno de nuestros proveedores, hasta el punto de que se nos exigiera indemnizar al proveedor por el reclamo. Aceptas que no somos responsables por los problemas ocasionados por ti u otras personas, o por cualquier causa de fuerza mayor. También aceptas que no somos responsables por mensajes de voz u otros mensajes perdidos o borrados, o por información (como fotos) que se pierda o se borre mientras trabajamos en tu dispositivo. Si otra compañía de telefonía móvil resulta involucrada en cualquier problema (por ejemplo, mientras estás en roaming), también aceptas cualquier limitación de responsabilidad que imponga.

¿CÓMO RESUELVO LAS DISPUTAS CON VERIZON? CONFIAMOS EN QUE ESTARÁS SATISFECHO CON NUESTROS SERVICIOS, PERO SI EXISTE ALGÚN PROBLEMA QUE NECESITE SER RESUELTO, ESTA SECCIÓN EXPLICA LAS EXPECTATIVAS MUTUAS AL RESPECTO.

TÚ Y VERIZON ACUERDAN RESOLVER LAS DISPUTAS SOLO POR ARBITRAJE O EN UN TRIBUNAL PARA DEMANDAS DE MENOR CUANTÍA, COMO SE EXPONE A CONTINUACIÓN. ENTIENDES QUE, AL ACEPTAR ESTE ACUERDO, RENUNCIAS AL DERECHO DE PRESENTAR UN RECLAMO ANTE UN TRIBUNAL O UN JURADO. AUNQUE LOS PROCESOS EN ARBITRAJE PODRÍAN DIFERIR, UN ÁRBITRO PUEDE OTORGARTE LAS MISMAS INDEMNIZACIONES Y COMPENSACIÓN, Y DEBE ACEPTAR LOS MISMOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO, COMO LO HARÍA UN TRIBUNAL, SUJETO A LOS LÍMITES DE LA AUTORIDAD DE ARBITRAJE QUE SE ESTABLECEN A CONTINUACIÓN. SI LA LEY PERMITE CONCESIÓN DE HONORARIOS DE ABOGADO, UN ÁRBITRO TAMBIÉN PUEDE OTORGARLOS. LAS MISMAS DEFENSAS ESTÁN DISPONIBLES PARA AMBAS PARTES COMO LO ESTARÍAN EN UN TRIBUNAL, INCLUYENDO CUALQUIER PLAZO DE PRESCRIPCIÓN APLICABLE. ADEMÁS ACORDAMOS LO SIGUIENTE:

(1) ESTE ACUERDO SE RIGE POR LA LEY FEDERAL DE ARBITRAJE. EXCEPTO EN LOS CASOS DEL TRIBUNAL DE DEMANDAS DE MENOR CUANTÍA, O COMO SE INDICA ESPECÍFICAMENTE A CONTINUACIÓN, TODA DISPUTA QUE ESTÉ RELACIONADA CON O SURJA DEL PRESENTE ACUERDO, INCLUIDA LA VALIDEZ, LA APLICABILIDAD O EL ALCANCE DE CUALQUIER PARTE DE ESTE ACUERDO (INCLUIDO EL ACUERDO DE ARBITRAJE), O DE CUALQUIER EQUIPO, PRODUCTO Y SERVICIOS QUE RECIBAS DE NOSOTROS O DE CUALQUIER PUBLICIDAD DE DICHOS PRODUCTOS O SERVICIOS O DE NUESTROS ESFUERZOS POR COBRAR LOS MONTOS QUE NOS DEBAS POR DICHOS PRODUCTOS O SERVICIOS, INCLUYENDO CUALQUIER DISPUTA QUE TENGAS CON NUESTROS EMPLEADOS O AGENTES, SERÁ RESUELTA POR UNO O MÁS ÁRBITROS IMPARCIALES ANTE LA ASOCIACIÓN AMERICANA DE ARBITRAJE (“AAA,” POR SUS SIGLAS EN INGLÉS) COMO SE EXPLICA A CONTINUACIÓN EN EL PÁRRAFO 2. ASIMISMO, PUEDES PRESENTAR A CONSIDERACIÓN DE LAS AGENCIAS GUBERNAMENTALES FEDERALES, ESTATALES O LOCALES CUALQUIER ASUNTO QUE PUEDAS TENER Y ESTAS AGENCIAS PUEDEN, SI LA LEY LO PERMITE, RECLAMARNOS EL RESARCIMIENTO EN TU NOMBRE. ESTE ACUERDO DE ARBITRAJE CONTINÚA TENIENDO EFECTO INCLUSO DESPUÉS DE QUE DEJES DE RECIBIR NUESTROS SERVICIOS.

(2) A MENOS QUE TÚ Y VERIZON ACEPTEN LO CONTRARIO, EL ARBITRAJE SE REALIZARÁ EN EL CONDADO DE TU DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN Y SE APLICARÁN LAS REGLAS DE ARBITRAJE PARA EL CONSUMIDOR DE LA AAA. SI LA AAA SE NIEGA A EJECUTAR CUALQUIER PARTE DE LA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE, TÚ Y VERIZON DEBERÁN SELECCIONAR OTRO PROVEEDOR DE ARBITRAJE. SI NO SE LLEGA A UN ACUERDO, EL TRIBUNAL DECIDIRÁ. A MENOS QUE SE ESTIPULE LO CONTRARIO EN ESTE ACUERDO, EL O LOS ÁRBITROS TENDRÁN AUTORIDAD EXCLUSIVA PARA ARBITRAR, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, CUALQUIER RECLAMO QUE INDIQUE QUE LA TOTALIDAD O UNA PARTE DEL ACUERDO A ARBITRAR ES NULA POR CUALQUIER MOTIVO. PUEDES OBTENER INFORMACIÓN SOBRE PROCEDIMIENTOS, REGLAS Y CARGOS DE LA AAA (WWW.ADR.ORG) O DE NOSOTROS. PARA DEMANDAS DE \$25,000 O MENOS, PUEDES ELEGIR QUE EL ARBITRAJE SE LLEVE A CABO BASÁNDOSE SOLO EN DOCUMENTOS ENVIADOS AL ÁRBITRO, O EN UNA AUDIENCIA EN PERSONA O POR TELÉFONO.

ALTERNATIVAMENTE, PARA LAS DEMANDAS DENTRO DEL LÍMITE JURISDICCIONAL DEL TRIBUNAL DE DEMANDAS DE MENOR CUANTÍA EN EL ESTADO QUE ABARCA TU DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN, TÚ O VERIZON PUEDEN ELEGIR ENTABLAR UNA ACCIÓN INDIVIDUAL EN UN TRIBUNAL DE DEMANDAS DE MENOR CUANTÍA EN LUGAR DE PROCEDER AL ARBITRAJE; ADEMÁS, SI LAS DEMANDAS EN CUALQUIER SOLICITUD O DEMANDA DE ARBITRAJE SE PUDIERAN HABER PRESENTADO ANTE UN TRIBUNAL DE MENOR CUANTÍA, ENTONCES TÚ O VERIZON PODRÍAN ELEGIR QUE LAS DEMANDAS SEAN TRAMITADAS EN UN TRIBUNAL DE MENOR CUANTÍA, EN LUGAR DEL ARBITRAJE, EN CUALQUIER MOMENTO ANTES DE QUE SE DESIGNE AL ÁRBITRO, NOTIFICANDO A LA OTRA PARTE DICHA ELECCIÓN POR ESCRITO. SI ESTA DISPOSICIÓN O LA LIMITACIÓN DE LA PRESENTACIÓN DE DEMANDAS ANTE UN TRIBUNAL DE MENOR CUANTÍA SE CONSIDERA INVÁLIDA, ESTA DISPOSICIÓN SERÁ SEPARABLE Y EL ASUNTO SE SOMETERÁ A ARBITRAJE; EN NINGÚN CASO ESTA DISPOSICIÓN PERMITIRÁ LA PRESENTACIÓN DE UNA DEMANDA SOBRE UNA BASE COLECTIVA O DE CLASE.

(3) ESTE ACUERDO NO ADMITE ARBITRAJES DE CLASE NI COLECTIVOS, INCLUSO CUANDO LOS PROCEDIMIENTOS O NORMAS DE LA AAA LOS ADMITAN. NO OBSTANTE CUALQUIER OTRA DISPOSICIÓN DE ESTE ACUERDO, EL ÁRBITRO PODRÁ OTORGAR UNA COMPENSACIÓN MONETARIA O POR MANDATO JUDICIAL SOLO A FAVOR DE LA PARTE QUE PIDE EL RESARCIMIENTO Y SOLO HASTA DONDE SEA NECESARIO PARA PROPORCIONAR LA COMPENSACIÓN EXIGIDA POR LA DEMANDA INDIVIDUAL DE ESA PARTE. NINGUNA DEMANDA DE CLASE NI TEORÍA DE RESPONSABILIDAD DE MEDIDAS CAUTELARES GENERALES O PETICIONES DE COMPENSACIÓN DE UN REPRESENTANTE O ABOGADO PARTICULAR PUEDE MANTENERSE EN ARBITRAJE BAJO ESTE ACUERDO. CUALQUIER PREGUNTA SOBRE LA EJECUCIÓN CONFORME A LAS LEYES APLICABLES O INTERPRETACIÓN DE ESTE PÁRRAFO SERÁ RESUELTA POR UN TRIBUNAL Y NO POR EL ÁRBITRO.

(4) SI ALGUNO DE NOSOTROS TIENE LA INTENCIÓN DE BUSCAR UN ARBITRAJE BAJO ESTE ACUERDO, LA PARTE QUE LO SOLICITE DEBE PRIMERO NOTIFICAR POR ESCRITO LA DISPUTA A LA OTRA PARTE POR LO MENOS 60 DÍAS ANTES DE INICIAR EL ARBITRAJE. LA NOTIFICACIÓN A VERIZON SE DEBE ENVIAR A RESOLUCIÓN DE DISPUTAS DE VERIZON WIRELESS MEDIANTE EL FORMULARIO DISPONIBLE AQUÍ: VERIZON.COM/ABOUT/NOD/NOTICE-OF-DISPUTE-WIRELESS-FORM. LA NOTIFICACIÓN DEBE INCLUIR SUFICIENTE INFORMACIÓN PARA PERMITIRNOS IDENTIFICAR TU CUENTA ASÍ COMO EVALUAR E INTENTAR RESOLVER TU DEMANDA, INCLUYENDO EL NOMBRE DEL TITULAR DE LA CUENTA DE VERIZON WIRELESS, EL NÚMERO DE TELÉFONO MÓVIL EN CUESTIÓN, UNA DESCRIPCIÓN DE LA DEMANDA, LOS HECHOS ESPECÍFICOS QUE LA SUSTENTAN, LOS DAÑOS QUE AFIRMAS HABER SUFRIDO Y LA REPARACIÓN QUE SOLICITAS. EL REQUISITO DE NOTIFICACIÓN ESTÁ DISEÑADO PARA PERMITIR QUE VERIZON PUEDA OFRECER UNA OFERTA DE RESOLUCIÓN JUSTA Y BASADA EN LOS HECHOS SI ASÍ LO DECIDE. NO PUEDES PROCEDER AL ARBITRAJE A MENOS QUE PROPORCIONES ESTA INFORMACIÓN. PUEDES ELEGIR QUE TE REPRESENTE UN ABOGADO U OTRA PERSONA COMO PARTE DE ESTE PROCESO. SI LO HACES, DEBES INDICAR QUE TE REPRESENTARÁ UN ABOGADO EN EL FORMULARIO DISPONIBLE EN VERIZON.COM/ABOUT/NOD/NOTICE-OF-DISPUTE-WIRELESS-FORM Y CONFIRMAR QUE NOS AUTORIZAS A EXAMINAR LA INFORMACIÓN DE TU CUENTA CON ESTE ABOGADO U OTRA PERSONA. LA SUFICIENCIA DE ESTA

NOTIFICACIÓN DE DISPUTA ES UN ASUNTO QUE DEBE DECIDIR UN TRIBUNAL ANTES DE LA PRESENTACIÓN DE CUALQUIER DEMANDA DE ARBITRAJE. SI HAS PROPORCIONADO ESTA INFORMACIÓN Y NO SOMOS CAPACES DE RESOLVER NUESTRA DISPUTA EN EL PLAZO DE 60 DÍAS, CUALQUIERA DE LAS PARTES PUEDE PROCEDER A PRESENTAR UNA DEMANDA PARA ARBITRAJE. TE REEMBOLSAREMOS CUALQUIER CARGO DE TRAMITACIÓN QUE LA AAA TE COBRE POR EL ARBITRAJE DE LA DISPUTA EN EL MOMENTO DE SU CONCLUSIÓN, SI PARTICIPAS PLENAMENTE EN EL PROCEDIMIENTO. TAMBIÉN PAGAREMOS CUALQUIER CARGO ADMINISTRATIVO Y DEL ÁRBITRO QUE COBRE EL TRIBUNAL DE ARBITRAJE. SI EL ÁRBITRO DETERMINA QUE TU DEMANDA SE PRESENTÓ CON FINES DE ACOSO O ES CLARAMENTE FRÍVOLA, EL ÁRBITRO TE PEDIRÁ QUE REEMBOLSES A VERIZON LOS CARGOS DE PRESENTACIÓN, ADMINISTRATIVOS O DEL ÁRBITRO RELACIONADOS CON EL ARBITRAJE.

(5) PODRÍAMOS, PERO NO ESTAMOS OBLIGADOS A, OFRECER UNA RESOLUCIÓN POR ESCRITO EN CUALQUIER MOMENTO ANTES DE QUE COMIENCE EL ARBITRAJE. NI EL MONTO NI LOS TÉRMINOS DE CUALQUIER OFERTA DE RESOLUCIÓN PUEDEN REVELARSE AL ÁRBITRO HASTA DESPUÉS DE QUE ESTE DICTE EL FALLO DE LA DEMANDA. SI NO ACEPTAS LA OFERTA, Y EL ÁRBITRO DICTA UN LAUDO A TU FAVOR POR UN MONTO SUPERIOR AL DE NUESTRA OFERTA, PERO INFERIOR A \$5,000, O SI NO TE HACEMOS UNA OFERTA, Y EL ÁRBITRO DICTA UN MONTO INFERIOR A \$5,000, ENTONCES ACORDAMOS PAGARTE \$5,000 EN LUGAR DEL MONTO OTORGADO POR EL ÁRBITRO. EN TAL CASO, TAMBIÉN ACEPTAMOS PAGAR HONORARIOS Y GASTOS RAZONABLES DE ABOGADO, INDEPENDIEMENTE DE SI LA LEY LO EXIGE EN TU CASO. SI EL ÁRBITRO TE OTORGA UN MONTO SUPERIOR A \$5,000, TE PAGAREMOS SOLAMENTE DICHO MONTO.

(6) SI 50 O MÁS CLIENTES INICIAN NOTIFICACIONES DE DISPUTA SEGÚN LO ESTABLECIDO EN EL PÁRRAFO 4 PRECEDENTE O PRESENTAN UNA QUEJA ANTE UN TRIBUNAL, QUE DÉ ORIGEN A RECLAMOS SIMILARES, Y LOS ABOGADOS DE LOS CLIENTES DE VERIZON WIRELESS QUE PRESENTAN LOS RECLAMOS SON LOS MISMOS O ESTÁN COORDINADOS PARA ESTOS CLIENTES, LOS RECLAMOS PROCEDERÁN EN ARBITRAJE EN UN PROCEDIMIENTO COORDINADO. EN LA PRIMERA ETAPA, SE LLEVARÁN A CABO 50 ARBITRAJES; LOS ABOGADOS DE LOS CLIENTES DE VERIZON WIRELESS Y LOS ABOGADOS DE VERIZON WIRELESS SELECCIONARÁN CADA UNO 25 CASOS PARA PROCEDER PRIMERO EN ARBITRAJE COLECTIVO ANTE ÁRBITROS DISTINTOS. SE RECOMIENDA A LOS ÁRBITROS RESOLVER LAS QUEJAS EN UN PLAZO DE 120 DÍAS A PARTIR DE SU NOMBRAMIENTO O LO MÁS RÁPIDAMENTE POSIBLE, PARA MANTENER LA EQUIDAD PARA LAS PARTES. AL FINALIZAR LA PRIMERA ETAPA, LAS PARTES DEBEN PARTICIPAR EN UNA ÚNICA MEDIACIÓN DE TODOS LOS CASOS RESTANTES, Y VERIZON PAGARÁ LOS HONORARIOS DE MEDIACIÓN. SI LAS PARTES NO SE PONEN DE ACUERDO SOBRE LA MANERA DE RESOLVER LOS CASOS RESTANTES LUEGO DE LA MEDIACIÓN, REPETIRÁN EL PROCESO DE SELECCIÓN Y PRESENTACIÓN DE 50 CASOS, QUE SE RESOLVERÁN EN PROCESOS COLECTIVOS SEPARADOS ANTE ÁRBITROS DISTINTOS, SEGUIDOS DE MEDIACIÓN. OTROS CASOS QUE INVOLUCREN RECLAMOS SIMILARES PRESENTADOS POR EL MISMO ABOGADO O PROCESO COORDINADO NO SE SOMETERÁN A ARBITRAJE HASTA QUE NO SE HAYAN RESUELTO LOS ARBITRAJES Y LAS MEDIACIONES DE CONJUNTOS ANTERIORES. ESTE PROCESO PUEDE CONTINUAR HASTA QUE LAS PARTES PUEDAN RESOLVER TODAS LAS DEMANDAS, YA SEA MEDIANTE UN ACUERDO

O UN ARBITRAJE. ACEPTAS ESTE PROCESO AUNQUE PUEDA DEMORAR EL ARBITRAJE DE TU RECLAMO. EN CASO DE QUE SE INICIE UN PROCESO DE ESTAS CARACTERÍSTICAS, LA PRESENTACIÓN DE UN AVISO DE DISPUTA POR PARTE DEL CLIENTE SEGÚN LO ESTABLECIDO EN EL PÁRRAFO 4, O BIEN, LA PRESENTACIÓN DE UN RECLAMO ANTE UN TRIBUNAL INTERRUMPIRÁN TODAS LAS LEYES DE PRESCRIPCIÓN CORRESPONDIENTES A LA DISPUTA DE DICHO CLIENTE HASTA QUE SE COMPLETE EL PROCESO DESCRITO EN EL PRESENTE PÁRRAFO. UN TRIBUNAL TENDRÁ AUTORIDAD PARA HACER CUMPLIR ESTE PÁRRAFO MEDIANTE UNA ORDEN QUE PROHIBA DENUNCIAS QUE VIOLEN ESTE PÁRRAFO.

(7) EL LAUDO ARBITRAL Y CUALQUIER FALLO QUE LO CONFIRME SOLO SE APLICA A ESE CASO EN PARTICULAR; NO PUEDE USARSE EN NINGÚN OTRO CASO, EXCEPTO PARA LA EJECUCIÓN DEL LAUDO MISMO.

(8) SI UN TRIBUNAL, DE CONFORMIDAD CON EL PÁRRAFO 3, DETERMINA QUE LA PROHIBICIÓN DE LOS ARBITRAJES DE CLASE O LOS LÍMITES DE LA AUTORIDAD DEL ÁRBITRO NO PUEDEN SER APLICADOS, EN VIRTUD DE LA LEGISLACIÓN VIGENTE, A LA TOTALIDAD O A PARTE DE UNA DISPUTA, ENTONCES EL ACUERDO DE ARBITRAJE NO SE APLICARÁ A ESA DISPUTA O A ESA PARTE DE LA DISPUTA, Y PODRÁ PROSEGUIR EN LOS TRIBUNALES UNA VEZ QUE HAYAN CONCLUIDO LOS ASUNTOS ARBITRADOS O ANTES SI EL TRIBUNAL ASÍ LO EXIGE.

(9) SI POR ALGÚN MOTIVO UNA DEMANDA SE TRATA ANTE UN TRIBUNAL EN LUGAR DE POR ARBITRAJE, TÚ Y VERIZON ACEPTAN QUE, EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITAN LAS LEYES APLICABLES, NO SE PRESENTARÁ UNA DEMANDA SOBRE UNA BASE COLECTIVA O DE CLASE, Y TÚ Y VERIZON RENUNCIAN INCONDICIONALMENTE A CUALQUIER DERECHO A UN JUICIO CON JURADO EN CUALQUIER ACCIÓN, PROCEDIMIENTO O CONTRADEMANDA QUE SURJA O QUE ESTE RELACIONADA CON ESTE ACUERDO EN CUALQUIER ASPECTO. EN CASO DE LITIGIO, ESTE PÁRRAFO PUEDE SER PRESENTADO COMO UN CONSENTIMIENTO POR ESCRITO EN UN JUICIO POR EL TRIBUNAL.

Acerca de este Acuerdo

Si no hacemos valer nuestros derechos según este Acuerdo en una ocasión, ello no implica que no podamos o no vayamos a hacerlos valer en cualquier otra ocasión. No puedes ceder este Acuerdo ni tus derechos o deberes estipulados en el mismo sin nuestro permiso. No obstante, nosotros podremos ceder este Acuerdo o cualquier deuda que tengas con nosotros sin notificártelo. Si eres cliente del servicio pospago, ten en cuenta que muchas de las notificaciones que te enviamos se reflejarán como mensajes en tu factura mensual. Si tienes factura electrónica, se entenderá que recibiste dichos avisos desde el momento en que tu factura electrónica esté disponible para verla. Si recibes facturas impresas, se considerará que recibiste dichos avisos tres días después de haberle enviado la factura por correo. Si te enviamos otros avisos, se considerarán recibidos de inmediato si te los enviamos a tu dispositivo móvil o a cualquier correo electrónico o número de fax que nos hayas proporcionado, o después de tres días si te los enviamos por correo postal a tu dirección de facturación. Si necesitas enviarnos notificaciones, envíalas a la dirección de servicio al cliente que aparece en tu última factura.

Si eres cliente del servicio Prepaid y te enviamos notificaciones, estas se considerarán recibidas inmediatamente si te las enviamos a tu dispositivo móvil, o a cualquier correo electrónico que nos hayas proporcionado, o si las publicamos como una notificación

de prellamada en tu Servicio, o tres días después de que te las enviemos por correo postal a la dirección que nos proporcionaste. Si necesitas enviarnos notificaciones, envíalas a la dirección de Servicio al Cliente del Servicio Prepaid en espanol.verizon.com/contactus.

Si cualquier parte de este acuerdo, incluyendo cualquier aspecto relacionado con el proceso de arbitraje (excepto la parte 8 de la sección de resolución de disputas anterior), se considera no válida, esa parte se excluirá de este acuerdo y el resto se aplicará.

Este Acuerdo y los documentos que incorpora constituyen la totalidad del Acuerdo entre nosotros. Ningún otro documento o declaración realizada por los representantes de Ventas o Servicio al Cliente formará parte del acuerdo entre nosotros, y no tienes otros derechos con respecto al Servicio o a este acuerdo. Este acuerdo no beneficia a ningún tercero, excepto a nuestras compañías matrices, afiliadas, subsidiarias, agentes, predecesores y sucesores participantes. Excepto que lo hayamos acordado de otra manera en este acuerdo, este acuerdo y las disputas contempladas en el mismo se rigen por las leyes federales y las leyes del estado que abarquen el código de área asignado de tu número de teléfono móvil cuando aceptaste este acuerdo, independientemente de los conflictos entre leyes y normativas de dicho estado.

Información importante

Los servicios descritos en este folleto están sujetos a los siguientes términos y condiciones, según corresponda.

- Se requiere aprobación de crédito.
- Para bloquear el acceso a cierto contenido o servicios, llama a Servicio al Cliente o visita espanol.verizon.com/myverizon, donde puedes bloquear a los usuarios en tu cuenta para que no puedan usar o comprar en Games (Juegos), Media Center (Centro Multimedia), el servicio de Internet móvil Mobile Web y aplicaciones y servicios de terceros.
- Cuando llames a alguien, puede aparecer tu nombre y número de teléfono móvil en su teléfono. Si deseas bloquear este identificador de llamadas, marca *67 antes de cada llamada, o solicita el bloqueo de llamadas por cada línea (para desbloquear, solo marca *82) donde esté disponible. No puedes bloquear el identificador de llamadas para algunos números a los que pudieras llamar, como los que no tienen cargos por conexión.
- Cuando configures y escuches tus mensajes de voz desde tu teléfono móvil, facturaremos a tu cuenta de acuerdo con las tarifas regulares del plan, como si hicieras una llamada normal.

• Servicios de datos

Verizon Wireless te cobra por todos los datos y contenido que envíes o recibas usando nuestra red (incluido cualquier gasto de operación de la red y/o protocolo de Internet relacionado con el contenido enviado o recibido), así como la resolución de direcciones de protocolo de Internet desde nombres de dominio. Enviar o recibir datos usando una red privada virtual (VPN) implica gastos adicionales de operación de VPN por los cuales se te cobrará. Ten en cuenta que ciertas aplicaciones o widgets envían y reciben datos periódicamente de forma automática, sin ninguna acción por parte del usuario, y se te facturará por tal uso de datos. Las aplicaciones pueden reiniciar sesiones de datos automáticamente sin que oprimas o hagas clic en el botón Enviar, Conectar o Ingresar. Las sesiones de datos terminarán automáticamente después de 24 horas. Una sesión de datos está inactiva cuando no se están transfiriendo datos. Puede parecer que las sesiones de datos están inactivas mientras se están transfiriendo datos activamente o pueden parecer activas mientras los datos están en caché y no se están transfiriendo. Si tienes un plan solo de datos y usas el servicio de voz, las llamadas de voz nacionales se facturarán a 25¢/minuto.

Hemos implementado tecnologías de optimización en nuestras redes 5G y 4G LTE para transmitir archivos de datos más eficientemente y permitir que la capacidad de red disponible beneficie el mayor número de usuarios. Estas técnicas incluyen caché de video y redimensionamiento de archivos de video de la manera más apropiada para los dispositivos móviles. El proceso de optimización es neutral al contenido en sí y al sitio web que lo proporciona. Aunque Verizon Wireless realiza un gran esfuerzo para evitar cambios en archivos de texto, imágenes y videos durante el proceso de optimización, y aunque es probable que cualquier cambio en el archivo sea imperceptible, el proceso de optimización podría tener un impacto mínimo en la apariencia del archivo, tal como se muestra en el dispositivo del cliente. Esta práctica no hace ninguna distinción según el contenido del video o el sitio web de origen. Para lograr esta optimización, Verizon limita la velocidad de transmisión de tales descargas o streaming de video en nuestras redes 5G y 4G LTE (que puede estar por debajo de las velocidades de descarga típicas de 9-56 Mbps de 5G y 4G LTE). En ciertos planes, podemos dar prioridad a tus datos 5G y 4G LTE después de otro tráfico. Si la torre de telefonía celular a la que estás conectado comienza a experimentar una alta demanda durante tu sesión, tus velocidades de datos 5G y 4G LTE pueden ser más lentas que otro tráfico. Una vez que la demanda en la torre disminuye, o si te conectas a una torre diferente que no está experimentando una alta demanda, tu velocidad volverá a la normalidad. Estas prácticas de gestión de la red serán divulgadas en las descripciones de los planes afectados. Para información más detallada sobre estas técnicas, visita espanol.verizon.com/about/our-company/open-internet.

Verifica los términos del plan que seleccionaste para determinar si el uso de tu teléfono inteligente como hotspot móvil (Wi-Fi o conexión) está incluido como parte de tu servicio, requiere un cargo adicional, o no está disponible con tu plan.

La cantidad de datos transferidos varía según la aplicación. Si descargas un archivo de audio o video, puede descargarse en secciones o por completo; se aplicarán cargos por datos a la parte descargada, independientemente de si escuchas o ves toda esa parte. Puedes tener acceso y controlar tu propio uso de datos durante un período de facturación en particular, incluso durante el período de devolución, a través de My Verizon en línea o comunicándote con Servicio al Cliente.

• Servicios de Datos: usos permitidos

Puedes usar nuestros Servicios de datos para acceder a Internet y para usos tales como: (i) navegar por Internet; (ii) correo electrónico; (iii) acceso a intranet (incluyendo intranets, correo electrónico y aplicaciones de productividad individuales corporativos que facilite tu compañía); (iv) cargar, descargar y hacer streaming de audio, video y juegos (incluyendo simulcasting); (v) usar hotspot móvil/conexión hasta alcanzar la asignación que permita tu plan; y (vi) usar protocolo de voz por Internet (VoIP).

• Servicios de datos: usos prohibidos

No deberás usar nuestros Servicios de datos con fines ilegales o con fines que infrinjan los derechos de propiedad intelectual de terceros, o que de alguna manera interfieran con el servicio de otros usuarios; que infrinjan sanciones comerciales y económicas y prohibiciones promulgadas por los departamentos de Comercio, del Tesoro o cualquier otra agencia del gobierno de EE. UU.; que interfieran con la habilidad de la red para distribuir eficazmente su capacidad entre los usuarios. Ejemplos de usos prohibidos incluyen: (i) dispositivos de servidor o aplicaciones de computadora anfitriona transmitidos a varios servidores o destinatarios de forma que pudieran activar “bots” o rutinas similares (según se establece en más detalle en la sección (ii) a continuación) o que de alguna forma degrade la capacidad o funcionalidad de la red; (ii) “auto-

responders”, “cancel-bots”, o rutinas automatizadas o manuales similares que generen una cantidad de tráfico en la red capaz de interrumpir a grupos de usuarios en la red o el uso de correo electrónico de otros usuarios; (iii) generar correo basura (spam) o correo electrónico comercial o masivo no solicitado (o actividades que faciliten la propagación de dichos correos electrónicos); (iv) cualquier actividad que afecte negativamente la capacidad de otros usuarios o sistemas para usar los servicios de Verizon Wireless o los recursos basados en Internet de otros, entre ellas la generación o propagación de virus, malware o ataques de “negación de servicio”; (v) acceder o intentar acceder sin autorización a la información, cuentas o dispositivos de otros, o penetrar o intentar penetrar la red o sistemas de Verizon Wireless o de otra entidad; o (vi) ejecutar software u otros dispositivos que mantengan conexiones de Internet continuamente activas cuando la conexión de una computadora debiera estar de otro modo inactiva, o funciones para “mantener actividad”, a menos que se adhieran a los requisitos de Verizon Wireless para tal uso, los cuales pueden ser modificados de vez en cuando; (vii) usar tu smartphone y tu hotspot móvil para proporcionar conectividad a Internet con el propósito principal de la minería de criptomonedas o de agregar, asegurar o verificar transacciones a una cadena de bloques o a cualquier criptomoneda basada en una cadena de bloques, o (viii) cualquier uso de los datos del smartphone destinados a emplearse exclusivamente en el smartphone para facilitar directa o indirectamente la conectividad a otros dispositivos, que incluyen sin limitarse, enrutadores, Jetpacks, módems, televisores inteligentes, computadoras, tablets o servidores. Siempre y cuando la provisión de conectividad a otros dispositivos a través de hotspot móvil/conexiones esté permitido, lo que se limita a la cantidad de datos asignada a tu plan. Podremos investigar, y pedirte que nos des una explicación, para determinar si tales usos infringen los términos y condiciones de tu Servicio, el Acuerdo con el Cliente y si se han violado otros términos y condiciones aplicables.

Además, nos reservamos el derecho a tomar medidas para proteger nuestra red y a otros usuarios contra daños, menoscabo de la capacidad o disminución del rendimiento. Estas medidas podrían afectar tu servicio, y nos reservamos el derecho a negar, modificar (lo que incluye reducir las velocidades por uso excesivo) o cancelar el servicio, con o sin previo aviso, a cualquier persona que sospechemos que esté usando los planes de datos o funciones de forma que afecte negativamente nuestra red.

Podemos monitorear si tú u otros suscriptores cumplen estos términos y condiciones, pero no monitorearemos el contenido de tus comunicaciones, a menos que se nos permita expresamente o que la ley lo exija. (Consulta verizon.com/about/privacy/es).

• Minutos ilimitados a cualquier hora

Minutos ilimitados a cualquier hora son para diálogos en vivo ininterrumpidos y de marcado directo entre dos individuos. Se prohíben difusiones, líneas de chat o entre partes, llamadas de automarcado, telemercadeo y servicios similares.

• Mensajería ilimitada

Se aplica al enviar y recibir (i) mensajes de texto, fotos y videos con clientes de Verizon Wireless y que no sean de Verizon Wireless en Estados Unidos; (ii) mensajes de texto, foto y video enviados por correo electrónico; (iii) mensajes instantáneos; y (iv) mensajes de texto, foto y video enviados o recibidos de otros países mientras estás en Estados Unidos. No incluye programas de mensajería Premium.

Planes solo de datos: La mensajería de texto está disponible a tarifas estándares. Para algunos dispositivos de tarjeta para PC, tarjeta ExpressCard, módem USB, hotspot móvil y notebooks/netbooks con Banda Ancha Móvil integrada y tablets, si no usas VZAccess Manager

(o un administrador de conexión capacitado para SMS), se te facturará por los mensajes de texto que te envíen, pero no los podrás recibir. Al usar algunos hotspots móviles, deberás estar conectado por medio del cable USB suministrado para recibir mensajes de texto; si estás conectado por medio de Wi-Fi usando uno de estos dispositivos, se te facturará por los mensajes de texto que te envíen, pero no los recibirás. El bloqueo de mensajería está disponible a solicitud.

Términos y condiciones para los servicios opcionales

• Programas de mensajería

Los programas de mensajería usan números únicos de cinco o seis dígitos, llamados “códigos cortos”. Son proporcionados por terceros y nosotros no somos responsables por ningún contenido, información o servicios provistos por terceros a través de estos programas. Los programas y los requisitos para participar varían. Los códigos cortos, ya sean enviados o recibidos, podrían estar sujetos a cargos estándar por mensajería.

Si optas por no participar en cualquier momento, envía CANCEL, END, QUIT, STOP o UNSUBSCRIBE al código corto correspondiente. Para más información, como los detalles de contacto del patrocinador, quien es un tercero, envía HELP al código corto. Algunos programas podrían estar sujetos a términos y condiciones adicionales.

No se aplicarán créditos o cantidades prorrateadas.

• Comparte nombre de ID

Algunos servicios de Verizon Wireless les permiten a los clientes decidir cómo sus nombres, números de teléfono móvil y otra información personal (“Nombre de ID”) se mostrarán a la persona que recibe la llamada. Verizon Wireless no hace una revisión previa de la información de Nombre de ID que envías cuando usas estos servicios. Para usar estos servicios, debes declarar y garantizarle a Verizon Wireless que la información que proporcionas es correcta, sin la intención de ofender, ni suplantar a nadie, ni desinformar o engañar a otros, y que no infringe ni viola los derechos de otros o la ley, ni las normas o regulaciones con respecto a la privacidad, a la propiedad intelectual o de cualquier otra manera.

Los clientes también podrían descargar aplicaciones de software ofrecidas por terceros no afiliados que manipulan o falsifican el Nombre de ID que le aparece a la persona que recibe la llamada. Verizon Wireless no hace una revisión previa de las aplicaciones de terceros que podrías descargar. Sin embargo, deberías leer los términos y condiciones correspondientes de terceros antes de suscribirte o usar dichos servicios.

Verizon Wireless tiene el derecho, a su entera discreción, de negarse a aprobar o eliminar cualquier información de Nombre de ID y de investigar las denuncias sobre mal uso, abuso u otras infracciones. Como consecuencia de dichas infracciones, tu servicio podría ser limitado, suspendido o cancelado por causa justificada. Proporcionar información engañosa o incorrecta a Verizon Wireless o a un tercero, o hacer mal uso de tu dispositivo móvil con la intención de cometer fraude, dañar u obtener de forma indebida cualquier cosa de valor, también podría conllevar sanciones civiles y penales.

• Push to Talk Plus

Push to Talk Plus (PTT+) te permite suministrar voz y multimedia para ayudar a mantener conectados a tus empleados móviles. PTT+ te permite hablar con una persona o con todo un grupo. PTT+ proporciona comunicación en las redes 4G LTE y 5G de Verizon o a través de Wi-Fi. PTT+ también ofrece a los usuarios la capacidad añadida de compartir textos, alertas, fotos, videos, datos de ubicación, mensajes de voz y documentos de manera simple y fácil. Para usar PTT+ necesitarás una suscripción a los servicios PTT+ de Verizon y un smartphone, un teléfono básico o una tablet compatible con PTT+ de Verizon. Uso general: Para llamar, toca el contacto deseado para iniciar la llamada de PTT.

Suelta el botón de PTT para que la otra persona pueda hablar y toca el botón de terminar para colgar. Si el icono de llamada PTT se pone de color gris claro o si oyes un tono de error al pulsar el botón de llamada, significa que otra persona está hablando. Espera a que la persona suelte el botón de control; oírás un tono cuando la otra persona pueda hablar. Para hacer una llamada de grupo, toca el grupo al que quieres llamar en la pantalla de grupos. Pulsa en el icono PTT+ sin soltarlo. Todos los miembros recibirán la llamada.

• Asistencia vehicular de Verizon

La Asistencia vehicular de Verizon está disponible para vehículos livianos registrados legalmente para pasajeros (por ejemplo, sedanes, cupés, motocicletas, convertibles, autos SUV, camionetas livianas, etc.). La cobertura no incluye el servicio para ningún tipo de vehículo usado con fines comerciales o con matrículas de concesionario. Por cada una de las líneas inscritas, solo puedes hacer cuatro llamadas al año para recibir el servicio de Asistencia vehicular de Verizon. Los servicios de Asistencia vehicular de Verizon son proporcionados por Signature Motor Club, Inc. (en California, Signature Motor Club of California, Inc.), subsidiarias de Allstate Enterprises, LLC, una compañía independiente contratada para brindar asistencia vehicular a clientes de Verizon Wireless. Puedes recibir Asistencia vehicular de Verizon dos días después de añadida la función.

• Larga distancia internacional

Para hacer llamadas internacionales a la mayoría de los países, necesitas Elegibilidad internacional, pero podrás hacer llamadas a algunos destinos de Norteamérica sin ella. Se podrían aplicar recargos adicionales al llamar a ciertos países; visita espanol.verizon.com/global para más información.

• Descuentos en planes y servicios adicionales

Puedes recibir un descuento en tu acceso mensual según tu lugar de trabajo o a través de una organización con la cual estés afiliado. A menos que se indique lo contrario, los planes que incluyen un cargo por acceso mensual o cargo por acceso mensual a nivel de cuenta de \$34.99 o más y servicios adicionales de datos de \$24.99 o más califican para descuentos cuando se agregan a dichos planes, a excepción de los descuentos para militares y veteranos. Los cargos por acceso al nivel de las líneas y los planes solo de datos no califican para descuentos. Para más información sobre los descuentos para los que eres elegible, habla con un representante de ventas de Verizon Wireless o con el administrador de telecomunicaciones de tu organización. Para más información acerca de nuestros programas de negocios, consulta con un especialista de negocios de Verizon Wireless o llama al 1.800.VZW.4BIZ.

Administrador de cuenta

Acceso compartido a tu cuenta

Al agregar un administrador de cuenta, le das acceso a otra persona a la información de tu cuenta y la autorizas a administrar tu cuenta. Los administradores de cuenta pueden realizar todas las transacciones, salvo:

- Cambiar la contraseña de la cuenta
- Añadir o cambiar el Administrador de cuenta

Seguridad y asistencia móviles

Información importante sobre emisiones de radiofrecuencia y cómo conducir responsablemente

Puedes encontrar información importante y útil sobre emisiones de radiofrecuencia y sobre cómo conducir responsablemente en nuestras tiendas, en el folleto de Información Importante para el Consumidor que viene en la caja de tu equipo y en nuestro sitio web. Visita espanol.verizon.com y haz clic en los enlaces que se encuentran en la parte inferior de la página de inicio.

Información sobre la ubicación

Tu dispositivo móvil puede determinar su (y tu) ubicación geográfica física ("Servicios basados en localización" o LBS) y puede relacionar la ubicación física de tu

dispositivo con otros datos. Tienes la posibilidad de activar o desactivar el acceso a tales servicios. Al permitir la configuración de la ubicación en tu dispositivo, estás permitiendo a las aplicaciones en tu dispositivo usar LBS a través de software, widgets o componentes periféricos que decidas descargar, añadir o adjuntar a tu dispositivo móvil o por acceso a Internet, capacidades de mensajería u otros medios y estás autorizando a Verizon Wireless a recopilar, usar y divulgar la información sobre la ubicación, según corresponda, para ofrecerte todos los servicios de ubicación que habilites. Para limitar un posible acceso no autorizado a la información de tu ubicación, Verizon Wireless ofrece varios mecanismos y configuraciones para manejar el acceso a los datos de ubicación. Debes verificar la configuración de cada app para determinar si deseas activar LBS para dicha aplicación.

Reglas y regulaciones de la FCC

La Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés) requiere que los teléfonos móviles sean operados de acuerdo con las reglas y regulaciones de la FCC y bajo la supervisión del licenciataria.

Aviso de la FCC con respecto a la transmisión de alertas móviles de emergencia (Sistema Comercial de Alerta Móvil)

Verizon Wireless ha optado por ofrecer Alertas Móviles de Emergencia en ciertas zonas de su área de servicio en dispositivos habilitados para recibirlos, como se define en los términos y condiciones de tu acuerdo de servicio. Las Alertas Móviles de Emergencia no tienen ningún cargo adicional. Es posible que las Alertas Móviles de Emergencia no estén disponibles en todos los dispositivos o en toda el área de servicio o en caso de que el suscriptor esté fuera del área de servicio de Verizon Wireless. Para detalles sobre la disponibilidad de este servicio y los dispositivos habilitados para recibir alertas móviles de emergencia, comunícate con un representante de ventas o visita espanol.verizon.com/support/wireless-emergency-alerts-faqs.

Depósito de garantía

Es posible que se te haya pedido un depósito de garantía cuando activaste tu servicio móvil. Tendrás derecho a que se te devuelva el depósito de garantía al término de un año de servicio ininterrumpido o al cancelarse tu servicio. Tu depósito se te devolverá automáticamente después de un año, incluido el interés, siempre que hayas mantenido tu cuenta al día (esto significa haber pagado puntualmente tu factura durante un año). Este reembolso puede tomar hasta tres ciclos de facturación para ser procesado. Si te desconectan el servicio en cualquier momento durante el primer año por falta de pago, perderás el derecho a todo interés devengado durante ese período. Si cancelas tu servicio, pero no has pagado tu última factura, el depósito se aplicará a tu cuenta y recibirás los fondos restantes. Si tu servicio se cancela después del período inicial de 30 días para cambios y devoluciones, pero antes del final de tu plazo mínimo, tu depósito se aplicará para cubrir el cargo por cancelación prematura, además de cualquier saldo pendiente antes de que sea procesado el cheque.

Dispositivos no comprados en Verizon Wireless

Puedes activar cualquier dispositivo 4G LTE que Verizon Wireless haya certificado como compatible con nuestra red 4G LTE, incluidos los dispositivos que no fueron comprados directamente en Verizon Wireless. Si no compraste tu dispositivo en Verizon Wireless, ten en cuenta que la certificación de un dispositivo para su uso en la red de Verizon Wireless no significa que Verizon Wireless haya hecho alguna determinación en cuanto al funcionamiento, la calidad de llamadas u otra funcionalidad proporcionada por el dispositivo. El proveedor del dispositivo es el único responsable por las declaraciones en cuanto al funcionamiento del producto, funcionalidad, precios y acuerdos de servicio. Verizon Wireless no garantiza de ningún modo que el dispositivo certificado (a) funcionará o funciona sin errores en la red (incluida la red de cualquier otra compañía a la que se acceda con roaming o de otra forma) o con

productos y servicios disponibles de la marca de Verizon Wireless; (b) funcionará sin la necesidad de actualizar o modificar periódicamente el dispositivo certificado; (c) funcionará indefinidamente en la red; (d) no estará sujeto a alteraciones o interrupciones en el servicio por regulación gubernamental, capacidad del sistema, limitaciones de cobertura, interferencia de la señal de radio o de otras anomalías; o (e) no será afectado desfavorablemente por las modificaciones relacionadas con la red, actualizaciones o actividad similar. Además, deberás comunicarte con el proveedor que te vendió el dispositivo, si tienes preguntas sobre su funcionamiento y servicios. Es posible que los representantes de Verizon Wireless no puedan diagnosticar los problemas de funcionamiento en dispositivos que no fueron comprados en Verizon Wireless.

Puedes probar nuestro servicio durante 30 días.

Podrás cancelar tu servicio por cualquier motivo dentro de los 30 días posteriores a su activación. Si compraste un dispositivo móvil a precio promocional en el momento de la activación, deberás devolver ese dispositivo móvil para evitar que se aplique un cargo por cancelación prematura de \$175, o de \$350 si compraste un dispositivo avanzado. Serás responsable del pago de todos los cargos por uso, cargos por acceso prorratedos, impuestos, recargos u otros cargos correspondientes acumulados en tu cuenta hasta la fecha de cancelación. Si pagaste un depósito de garantía, puede que necesitemos entre 30 y 60 días para procesar la devolución del depósito de garantía. Los cargos por cualquier servicio que hayas usado en la cuenta antes de la fecha de cancelación del servicio se podrán cobrar usando tu depósito de garantía.

Si cancelas tu servicio después del período de 30 días, pero antes del vencimiento de tu plazo mínimo, serás responsable de pagar todos los cargos mencionados anteriormente, incluido el cargo por cancelación prematura.

Solo clientes de Connecticut

Si tienes preguntas sobre tu factura o dudas acerca de tu servicio, llama a Servicio al Cliente al 1.800.922.0204 o marca *611 desde tu teléfono móvil.

Si no podemos resolver tu problema, comunícate con el Departamento de Control de Servicios Públicos (DPUC, por sus siglas en inglés):

Por Internet:	www.ct.gov/PURA
Por teléfono:	1.860.827.1553
Por correo:	Connecticut PURA 10 Franklin Square New Britain, CT 06051

¿Tienes problemas con tu dispositivo durante el periodo de garantía del fabricante?

Si tienes problemas con tu dispositivo móvil, comunícate con Verizon Wireless llamando gratis al 1.866.406.5154 desde un teléfono diferente. Haremos un diagnóstico de la situación al momento de tu llamada. Si no podemos resolver el problema y este es producto de un defecto de fábrica dentro del período de garantía proporcionado por el fabricante en el empaque del dispositivo cuando se compró originalmente en Verizon Wireless o en un centro de venta autorizado, te enviaremos un dispositivo de Reemplazo Certificado como Nuevo (una unidad igual o de calidad similar) a tu hogar. Para tablets, te enviaremos el reemplazo después de que devuelvas la tablet en la misma caja de envío que nosotros te enviamos. Los dispositivos de Reemplazos certificados como nuevos tendrán el período de garantía restante del dispositivo móvil original o 90 días, lo que sea mayor. Una vez que recibas tu dispositivo de reemplazo, deberás devolver el dispositivo defectuoso en un plazo de 5 días. Si no devuelves el dispositivo defectuoso o si devuelves uno que ha estado sujeto a negligencia, mal uso, daño por líquidos, alteraciones de software o desgaste irrazonable, se te cobrará un monto que puede llegar a ser el precio total de venta al público del dispositivo de reemplazo,

el cual pudiera exceder \$500. Si tu dispositivo ha sufrido daños que no están cubiertos por la garantía de fábrica, devuelve tu dispositivo de reemplazo en la caja en la que vino para evitar que se te cobre el precio del mismo. Si tienes protección de dispositivo, contacta a tu proveedor para ver las opciones de reemplazo para dispositivos dañados. Estas políticas no limitan ni reemplazan ninguna garantía existente de fábrica.

Facturación para servicios de terceros/advertencia

para padres de familia y titulares de cuenta: Muchos servicios y aplicaciones están disponibles a través de dispositivos móviles, incluyendo la compra de juegos, películas, música y otro contenido. Algunos de estos servicios son provistos por Verizon Wireless. Otros son provistos por terceros que pueden ofrecerte la opción de cobrarte en tu factura de Verizon Wireless o a través de otros métodos de pago. SI PREFIERES QUE TE FACTUREN LOS SERVICIOS DE TERCEROS EN TU CUENTA, CUALQUIER CARGO INCURRIDO POR DICHS SERVICIOS APARECERÁ EN TU FACTURA DE VERIZON WIRELESS EN LA SECCIÓN DE USO Y COMPRAS BAJO "COMPRAS DE OTROS PROVEEDORES". TEN CUIDADO AL PERMITIRLE A OTRA PERSONA, INCLUSO A UN NIÑO, USAR TU TELÉFONO MÓVIL O UN DISPOSITIVO DE TU CUENTA. Estás obligado a pagar todos los cargos en los que incurras tú, cualquier otra persona que haya usado tu teléfono móvil o cualquier dispositivo de tu cuenta. VERIZON WIRELESS OFRECE DE MANERA GRATUITA EL BLOQUEO DE TODOS LOS SERVICIOS DE FACTURACIÓN DE TERCEROS EN VERIZON.COM/MY-VERIZON.

Los planes, las áreas de cobertura con tarifas, las tarifas, las estipulaciones del acuerdo, las prácticas comerciales, los procedimientos y las políticas de Verizon Wireless están sujetos a cambios, tal como se especifica en el Acuerdo con el Cliente.

© 2023 Verizon

Elige solo los beneficios que quieras tener. Ahorra en cada uno de ellos.

Disney Bundle



\$10/mes
Ahorra \$4.99/mes

hulu Disney+ ESPN+

100 GB de Hotspot Móvil



\$10/mes
Ahorra \$35/mes

✓

Apple One



\$10/mes
Ahorra \$6.95/mes

Apple One

Membresía de Walmart+



\$10/mes
Ahorra \$2.95/mes

walmart+

Apple Music Familiar



\$10/mes
Ahorra \$6.99/mes

Apple Music

Datos y Seguridad para Smartwatch



\$10/mes
Ahorra \$10/mes

✓

Crédito Mensual de +Play



\$10/mes
Ahorra \$5/mes

✓

3 Días de TravelPass



\$10/mes
Ahorra \$20/mes

✓

2 TB en el cloud



\$10/mes
Ahorra \$4.99/mes

✓