



Extensor  
de Wi-Fi  
de Verizon

# GUÍA DEL USUARIO



# CONTENIDO

---

## 01/

### INTRODUCCIÓN

- 1.0 Contenido del paquete 6
- 1.1 Requisitos del sistema 6
- 1.2 Funciones 6
- 1.3 Familiarízate con tu Extensor de Wi-Fi de Verizon 7

## 02/

### CÓMO CONECTAR TU EXTENSOR DE WI-FI DE VERIZON

- 2.0 Cómo configurar tu Extensor de Wi-Fi de Verizon 19
- 2.1 Pantalla principal 22
- 2.2 Ajustes del sistema 25

## 03/

### AJUSTES DE WI-FI

- 3.0 Información 35
- 3.1 Red principal 36
- 3.2 Red de invitados 39
- 3.3 Red IoT 40
- 3.4 Configuración Wi-Fi protegida 41
- 3.5 Administración de la radio 43

## 04/

### DIAGNÓSTICO Y MONITOREO

- 4.0 Registro del sistema 49
- 4.1 Registro de retorno 51

## 05 /

### SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- 5.0 Consejos para la solución de problemas 55
- 5.1 Preguntas frecuentes 62

## 06 /

### ESPECIFICACIONES

- 6.0 Especificaciones generales 68
- 6.1 Indicadores LED 69
- 6.2 Parámetros ambientales 70

## 07 /

### AVISOS

- 7.0 Avisos de cumplimiento normativo 74

---

# 01 /

# INTRODUCCIÓN

- 1.0** Contenido del paquete
- 1.1** Requisitos del sistema
- 1.2** Funciones
- 1.3** Familiarízate con tu Extensor de Wi-Fi de Verizon

---

Extensor de Wi-Fi de Verizon te permite transmitir y distribuir información y entretenimiento digital a múltiples dispositivos en tu casa u oficina.

Tu Extensor permite conexiones de red mediante cables coaxiales, Ethernet o Wi-Fi, lo que lo convierte en uno de los extensores de Wi-Fi más versátiles y potentes del mercado.

# CONTENIDO DEL PAQUETE, REQUISITOS DEL SISTEMA Y FUNCIONES

---

## 1.0/ CONTENIDO DEL PAQUETE

*Tu paquete contiene:*

- Extensor de Wi-Fi de Verizon
- Adaptador de corriente
- Cable Ethernet

## 1.1/ REQUISITOS DEL SISTEMA

*Los requisitos del sistema y el software son:*

- Una computadora u otro dispositivo de red que sea compatible con Wi-Fi o con Ethernet con cables
- Un navegador de Internet como Chrome™, Firefox®, Internet Explorer 8® o superior o Safari® 5.1 o superior

## 1.2/ FUNCIONES

*Tu Extensor de Wi-Fi de Verizon incluye:*

- Compatibilidad con múltiples estándares de conexión de red:
  - LAN: 802.11 a/b/g/n/ac/ax, interfaces Gigabit Ethernet y MoCA 2.5
- Redes con cables integrados con conmutador Ethernet de 2 puertos y coaxial (MoCA LAN)
  - Ethernet es compatible con velocidades de hasta 2.5 Gbps.
  - MoCA 2.5 LAN habilitada para admitir velocidades de hasta 2.5 Gbps por cable coaxial

- La red con organización automática (SON) ofrece roaming sin interrupciones, dirección de banda y dirección de AP para mejorar el rendimiento de tu red Wi-Fi
- Red Wi-Fi integrada con un punto de acceso 802.11a/b/g/n/ac/ax que ofrece:
  - Compatibilidad con versiones anteriores hasta 802.11a/b/g/n/ac
  - 2.4 GHz 11ax 4x4
  - 5 GHz 11ax 4x4
  - 6 GHz 11ax 4x4
- Seguridad de nivel empresarial, que incluye:
  - Protección avanzada de Wi-Fi con modos WPA2 y WPA3 y filtro de direcciones MAC
  - Wi-Fi Multimedia (WMM) para calidad de servicio (quality-of-service o QoS) Wi-Fi
- Administración remota segura usando HTTPS

## 1.3/ FAMILIARÍZATE CON TU EXTENSOR DE WI-FI DE VERIZON

### 1.3a/ PANEL FRONTAL

El LED de estado estará en blanco sólido cuando tu Extensor de Wi-Fi de Verizon esté encendido, conectado a internet y funcionando normalmente.



# FAMILIARÍZATE CON TU EXTENSOR DE WI-FI DE VERIZON

## LED de estado

Estado	Color de LED	Extensor de Wi-Fi de Verizon
Normal	<b>BLANCO</b>	Funcionamiento normal (50 % sólido) Instalación completa (sólido) Extensor se está iniciando (parpadeo suave) Reinicio del sistema (parpadeo rápido)
	<b>AZUL</b>	Modo de emparejamiento (parpadeo fuerte) Emparejamiento WPS exitoso (parpadeo rápido)
	<b>VERDE</b>	Wi-Fi se apagó (sólido)
Problemas	<b>AMARILLO</b>	No hay conexión a internet (sólido) Extensor está demasiado lejos del enrutador. Mala señal de red de retorno (parpadeo fuerte) Extensor está demasiado cerca del enrutador. Mala cobertura de Wi-Fi (parpadeo rápido)
	<b>ROJO</b>	Fallo de hardware/sistema detectado (parpadeo fuerte) Sobrecalentamiento (parpadeo rápido) Error de emparejamiento WPS (parpadeo rápido)
Encendido	<b>APAGADO</b>	Apagado

## 1.3b/ PANEL TRASERO

El panel trasero del Extensor de Wi-Fi de Verizon tiene una etiqueta que contiene información importante sobre tu dispositivo, lo que incluye la configuración predeterminada del nombre de la red Wi-Fi (SSID) del Extensor de Wi-Fi de Verizon, la contraseña de Wi-Fi (clave de WPA2), la URL local para acceder a las páginas administrativas

del Extensor de Wi-Fi de Verizon y la contraseña de administrador. La etiqueta también contiene un código QR que puedes escanear con tu teléfono inteligente, tableta u otro dispositivo Wi-Fi equipado con cámara, lo que te permitirá conectar automáticamente tu dispositivo a la red Wi-Fi sin necesidad de ingresar una contraseña (requiere una aplicación para leer códigos QR compatible con códigos QR de Wi-Fi).



El panel trasero tiene tres puertos; coaxial tipo F y LAN de Ethernet [dos]. El panel trasero también incluye WPS y botones de reinicio, y un conector de alimentación de DC.



# FAMILIARÍZATE CON TU EXTENSOR DE WI-FI DE VERIZON

---

- **Botón WPS:** permite un acceso rápido a la función de Configuración protegida de Wi-Fi (WPS) y al modo de emparejamiento. Esta es una forma fácil de añadir tu Extensor a tu red Wi-Fi.
- **LAN de Ethernet:** conecta los dispositivos a tu Extensor de Wi-Fi de Verizon usando cables de Ethernet para unirse a la red de área local (local area network, LAN). Los dos puertos LAN de Ethernet son de 10/100/1000/2500 Mbps de autodetección y pueden utilizarse con cables Ethernet directos o cruzados.
- **LAN coaxial:** conecta tu Extensor de Wi-Fi de Verizon a otros dispositivos LAN y/o MoCA usando un cable coaxial.
- **Botón de reinicio:** permite restablecer los ajustes predeterminados de fábrica del Extensor de Wi-Fi de Verizon. Para hacer un reinicio suave, mantén presionado el botón durante, por lo menos, tres segundos. Para restablecer los ajustes predeterminados de fábrica del Extensor de Wi-Fi de Verizon, mantén pulsado el botón durante, por lo menos, diez segundos.
- **Encendido:** conecta tu Extensor de Wi-Fi de Verizon a una toma de corriente eléctrica usando el adaptador de corriente suministrado.

***Advertencia:** El adaptador de corriente incluido es solo para uso residencial, admite voltajes de 105-125 en AC. No lo utilices en ambientes con más de 125 voltios en CA.*

## 1.3c/ INDICADORES LUMINOSOS TRASEROS

### Ethernet LAN

- **Apagado:** indica que no hay enlace Ethernet o se atenúa después de 5 minutos de inactividad

## LED izquierdo

- Amarillo sólido: indica un enlace de menos de 1 Gbps
- Parpadeo amarillo: indica actividad de LAN. El tráfico puede ser en cualquier dirección.



## LED derecho

- Blanco sólido: indica un enlace de 1/2.5 Gbps
- Parpadeo blanco: indica la actividad de LAN. El tráfico puede ser en cualquier dirección.



## 1.3d/ MONTAJE DEL EXTENSOR DE WI-FI DE VERIZON EN UNA PARED

Para un desempeño óptimo, el Extensor de Wi-Fi de Verizon está diseñado para estar parado en posición vertical. Verizon no recomienda montar el Extensor de Wi-Fi de Verizon en una pared. Sin embargo, si deseas montar tu Extensor de Wi-Fi de Verizon, puedes comprar un soporte de pared en la tienda de accesorios de Verizon en <http://verizon.com/home/accessories/networking-wifi>

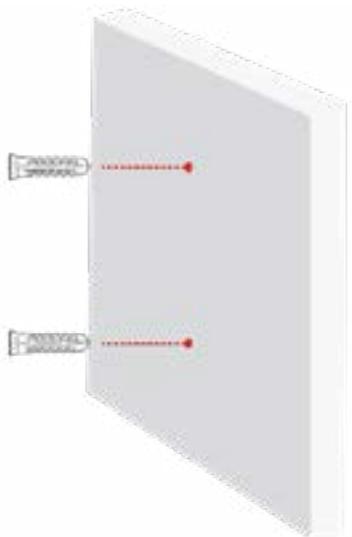
Para montar tu Extensor de Wi-Fi de Verizon en una pared:

1. Selecciona un lugar de montaje cerca de una toma de corriente y dentro del alcance de un cable Ethernet conectado al dispositivo que proporciona internet en tus instalaciones.
2. Marca las posiciones de los agujeros de los tornillos en la pared. Perfora los agujeros para los anclajes de pared utilizando una broca de 1/4 de pulgada (6.35 mm).

# FAMILIARÍZATE CON TU EXTENSOR DE WI-FI DE VERIZON

---

3. Introduce los anclajes en los agujeros taladrados y golpea con un martillo hasta que queden a ras de la pared.



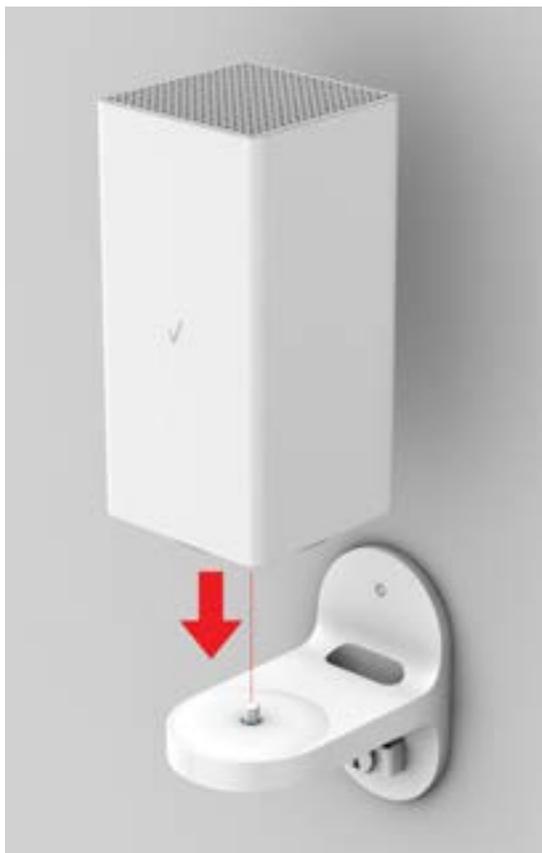
4. Coloca los tornillos en los pequeños agujeros del soporte y atorníllalos en la pared para asegurar el soporte de pared.



# FAMILIARÍZATE CON TU EXTENSOR DE WI-FI DE VERIZON

---

5. Alinea el orificio de montaje situado en la parte inferior del Extensor con el tornillo del soporte de pared.



6. Gira y alinea el Extensor a la posición que prefieras. Utiliza el orificio del soporte de montaje y conecta el cable Ethernet que proporciona internet al puerto de Ethernet del Extensor y otros cables según sea necesario. Aprieta el tornillo del soporte para fijar el dispositivo en su lugar.



# FAMILIARÍZATE CON TU EXTENSOR DE WI-FI DE VERIZON

---

7. Para sujetar los cables del Extensor, acomoda los cables y luego aprieta la correa de Velcro® con hebilla.



---

02 /

# CÓMO CONECTAR TU EXTENSOR DE WI-FI DE VERIZON

**2.0** Cómo configurar tu Extensor  
de Wi-Fi de Verizon

**2.1** Pantalla principal

La conexión de tu Extensor de Wi-Fi de Verizon y el acceso a su Interfaz de Usuario (User Interface o UI) basada en la web son procedimientos simples.

El acceso a la UI puede variar ligeramente según el sistema operativo del dispositivo y el navegador de Internet.

# CÓMO CONFIGURAR TU EXTENSOR DE WI-FI DE VERIZON

## 2.0/ CÓMO CONFIGURAR TU EXTENSOR DE WI-FI DE VERIZON

*Nota:* Con un retorno de red con cables, el Extensor de Wi-Fi de Verizon puede ubicarse en un lugar alejado del enrutador de Verizon y colocarse para obtener una cobertura óptima. Con un retorno de red de Wi-Fi, el rendimiento puede ser más lento y la distancia desde el enrutador estará determinada por el alcance del Wi-Fi desde el enrutador de Verizon, los materiales de la casa y el tráfico Wi-Fi vecino. El retorno de red de Wi-Fi es eficaz y conveniente para la configuración de Wi-Fi, pero según las características de interferencia de Wi-Fi, no rinde tan bien como una conexión con cables.

### 2.0a/ INSTALACIÓN CON CABLES

- A. Conecta el enrutador de Verizon a una toma coaxial.
- B. Conecta el Extensor de Wi-Fi de Verizon a una toma coaxial, idealmente en un área con cobertura Wi-Fi inestable.
- C. Conecta los cables eléctricos al enrutador y extensor y, luego, a una toma de corriente.



- D. Después de 10 minutos, la luz del extensor debería volverse blanca sólida, lo cual indica que la conexión está completa.

*Nota: Si a casa está cableada para Ethernet, sigue los mismos pasos que en el caso anterior con un cable Ethernet en lugar de un cable coaxial.*

## 2.0b/ INSTALACIÓN DE WI-FI

- A. Coloca el Extensor de Wi-Fi de Verizon directamente al lado del enrutador de Verizon.
- B. Saca el cable Ethernet del paquete y conecta un extremo al puerto LAN del enrutador y el otro extremo al puerto LAN del Extensor.
- C. Conecta el cable eléctrico a tu extensor y, luego, a una toma de corriente.



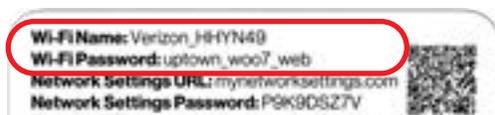
# CÓMO CONFIGURAR TU EXTENSOR DE WI-FI DE VERIZON

---

- D. Después de 10 minutos, la luz del Extensor debería volverse blanca sólida, lo cual indica que la conexión está completa.
- E. Desenchufa y desplaza el Extensor a un área entre el enrutador y un área con cobertura Wi-Fi inestable. Una vez que el Extensor esté enchufado, la luz debería volverse blanca sólida en pocos minutos.

¡Ya está todo listo! Tus dispositivos se conectarán automáticamente a tu red Wi-Fi, y no tendrás que hacer nada más.

***Nota:** el Extensor de Wi-Fi de Verizon tiene un nombre/una contraseña de Wi-Fi diferente del enrutador de Verizon. Cuando el Extensor se conecta al enrutador a través de un cable coaxial, Ethernet o Wi-Fi, al Extensor se le asigna el nombre/la contraseña de Wi-Fi del enrutador. En este momento, el Extensor no tiene la capacidad de usar el nombre/la contraseña de Wi-Fi que aparece en la etiqueta trasera y solo usa el mismo nombre/contraseña de Wi-Fi que el enrutador.*



## CÓMO CONECTAR UN DISPOSITIVO WI-FI MEDIANTE WPS

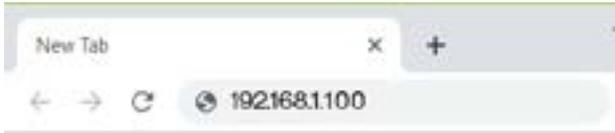
*Para obtener instrucciones sobre cómo conectar dispositivos a la red Wi-Fi mediante WPS, consulta la sección 3.4 “Configuración Wi-Fi protegida” en la página 41.*

## 2.1/ PANTALLA PRINCIPAL

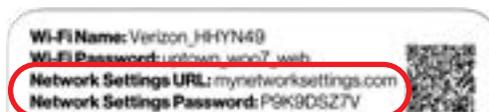
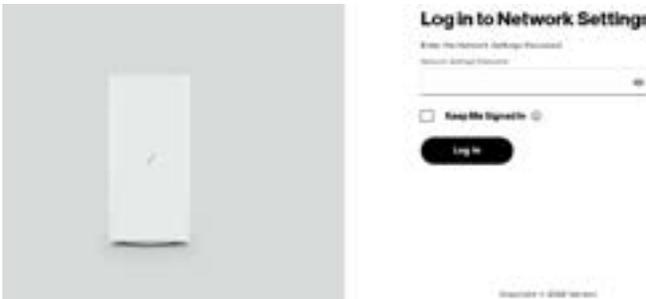
### 2.1a/ Opción principal de inicio de sesión

1. Abre un navegador de Internet en el dispositivo conectado a la red de tu Extensor de Wi-Fi de Verizon.
2. En el campo de dirección del navegador (URL), ingresa la dirección IP del Extensor que se encuentra en la UI del enrutador de Verizon y, luego, presiona la tecla **Enter (Ingresar)** del teclado.

*Nota:* la dirección IP del Extensor de Wi-Fi de Verizon fue asignada por el enrutador de Verizon si el Extensor se conecta al enrutador.



3. Ingresa la contraseña que está impresa junto a la **contraseña de ajustes de red** en la etiqueta de la parte trasera de tu Extensor de Wi-Fi de Verizon.



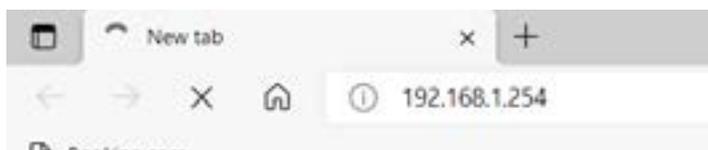
# PANTALLA PRINCIPAL

---

*Nota: la etiqueta trasera del Extensor de Wi-Fi de Verizon tiene una contraseña de ajustes de red diferente de la del enrutador de Verizon. Cuando el extensor se conecta al enrutador a través de un cable coaxial, Ethernet o Wi-Fi, al extensor se le asigna la contraseña de ajustes de red del enrutador. En este momento, la contraseña de ajustes de red en la etiqueta trasera del Extensor se debe ignorar.*

## 2.1b/ Opción alternativa de inicio de sesión

1. Abre un navegador de Internet en el dispositivo directamente conectado a tu Extensor de Wi-Fi de Verizon.
2. En el campo de dirección del navegador (URL), ingresa la dirección IP 192.168.1.254



3. Ingresa la contraseña que está impresa junto a la **contraseña de configuración de red** en la etiqueta de la parte trasera de tu Extensor de Wi-Fi de Verizon.

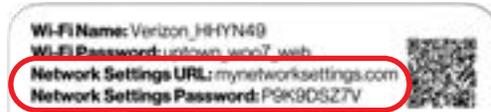


### Log in to Network Settings

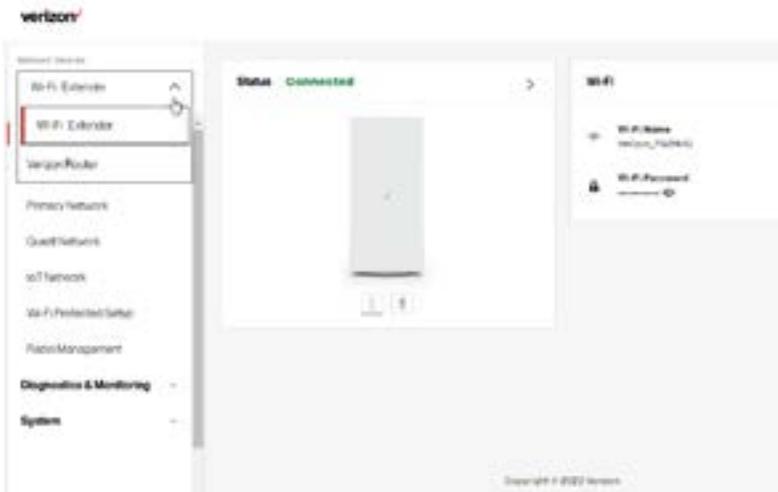
Enter the Network Settings Password

Network Settings Password

  
 Keep Me Signed In



Cuando inicias sesión en tu Extensor, la pantalla principal muestra un panel de control así como un menú de navegación para los ajustes de Wi-Fi, Estado y Avanzados.



## 2.1c/ MENÚ

La información sobre las opciones del menú principal se pueden encontrar en los siguientes capítulos:

- Sistema: este capítulo
- Wi-Fi: capítulo 3
- Diagnóstico y monitoreo: capítulo 4

# AJUSTES DEL SISTEMA

---

## **2.2/ AJUSTES DEL SISTEMA**

*Advertencia:* Muchos de los ajustes que se describen en este capítulo solo deben ser realizados por técnicos de red con experiencia. Los cambios podrían afectar negativamente el funcionamiento de tu Extensor de Wi-Fi de Verizon y de tu red local.

Puedes acceder a los siguientes ajustes avanzados:

- **Factory Reset (Restablecer configuración de fábrica):** Restablece tu Extensor de Wi-Fi de Verizon a sus ajustes predeterminados.
- **Reebot (Reiniciar):** Reinicia tu Extensor de Wi-Fi de Verizon.
- **Users (Usuarios):** Establece la contraseña para el acceso del administrador.

## **2.2a/ ESTADO DEL SISTEMA**

Esta sección muestra información como el nombre y el modelo del dispositivo, las versiones de firmware y hardware, el estado de conexión, la dirección MAC y la información IP de tu extensor.



# AJUSTES DEL SISTEMA

Para ver:

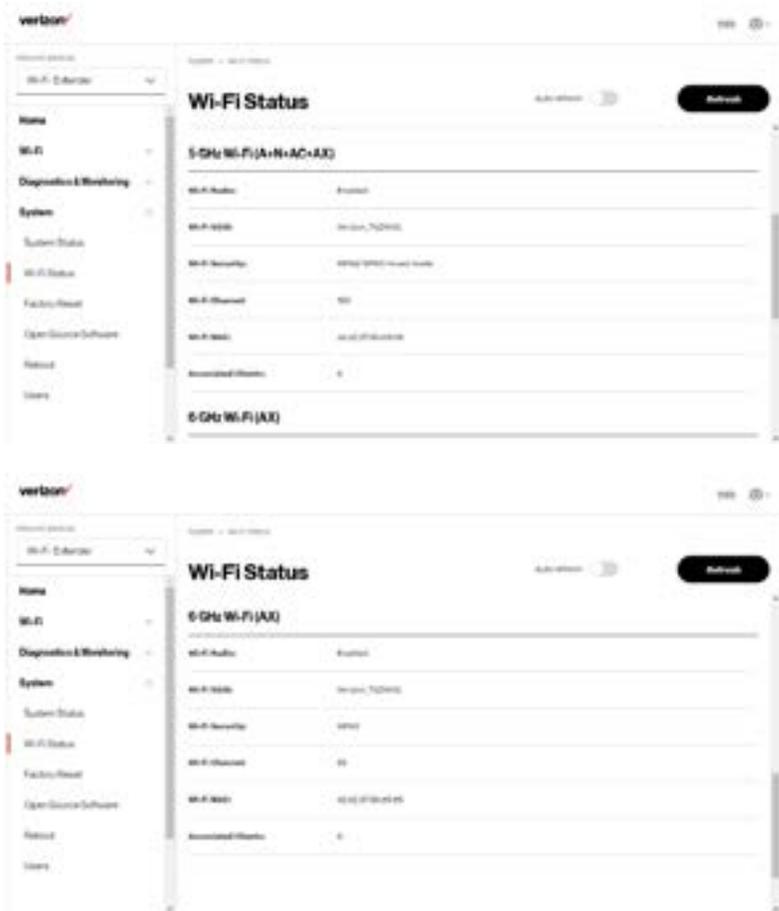
1. Selecciona **Sistema** en el panel de la izquierda.
2. Haz clic en **Estado del sistema** para ver la información del dispositivo y la configuración de red de tu Extensor de Wi-Fi de Verizon.

## 2.2b/ ESTADO DE WI-FI

Utiliza la función de estado de Wi-Fi para ver el estado de 2.4 GHz, 5 GHz o 6 GHz de la red Wi-Fi de tu Extensor.

Puedes ver los ajustes de seguridad, como el SSID, la clave de seguridad WPA, la dirección MAC de Wi-Fi y el número de clientes asociados conectados a tu red Wi-Fi.





*Para ver los ajustes de seguridad de Wi-Fi:*

1. Selecciona **Sistema** en el panel de la izquierda.
2. Haz clic en **Estado de Wi-Fi** para ver los ajustes de Wi-Fi de tu Extensor de Wi-Fi de Verizon.

# AJUSTES DEL SISTEMA

## 2.2c/ RESTABLECER CONFIGURACIÓN DE FÁBRICA

Puedes restablecer la configuración de los ajustes a los valores predeterminados de fábrica de tu Extensor de Wi-Fi de Verizon. Al restablecer los ajustes predeterminados se borra la configuración actual, lo que incluye los ajustes y las conexiones de red definidos por el usuario.

*Para restablecer los ajustes predeterminados de fábrica de tu Extensor de Wi-Fi de Verizon:*

1. Selecciona **Restablecer configuración de fábrica** en la sección **Sistema**.



2. Haz clic en el botón **Restablecer los valores predeterminados de fábrica**. Se aplican los ajustes predeterminados de fábrica y tu Extensor de Wi-Fi de Verizon se reinicia. Una vez completado, se muestra la página de inicio de sesión del Asistente de configuración fácil por la primera vez.

## 2.2d/ SOFTWARE DE CÓDIGO ABIERTO



*Para ver:*

1. Selecciona **Sistema** en el panel de la izquierda.
2. Haz clic en **Software de código abierto** para ver la información.

# AJUSTES DEL SISTEMA

---

## 2.2e/ REINICIAR EXTENSOR

Puedes reiniciar tu Extensor de Wi-Fi de Verizon usando la función de Reboot (Reiniciar). Consulta [1.3b/ PANEL TRASERO](#) para la opción del botón de restablecer encendido.

*Para reiniciar tu Extensor de Wi-Fi de Verizon usando la interfaz de usuario:*

1. Selecciona **Reiniciar extensor** en la sección **Sistema**.



2. Haz clic en el botón **Reiniciar extensor** que aparece en la pantalla. Tu Extensor se reiniciará. Esto puede tomar hasta un minuto.
3. Para acceder a la interfaz de usuario de tu Extensor de Wi-Fi de Verizon, actualiza tu navegador de Internet.
4. Después de que el LED de estado del panel frontal se vuelva blanco, se te enviará automáticamente a la página de inicio de sesión del navegador de Internet.

## 2.2f/ USUARIOS

El Extensor de Wi-Fi de Verizon clona la contraseña de **usuarios** del enrutador de Verizon. Utiliza la contraseña de inicio de sesión del enrutador de Verizon para gestionar la configuración del Extensor. Si quieres cambiar tu contraseña, entra en la interfaz web del enrutador de Verizon y ve a la sección **Sistema/Ajustes del sistema/Ajustes del usuario** para realizar los cambios.

*Para ver la contraseña de **Usuarios**:*

Selecciona **Usuarios** en la sección **Sistema**.



---

# 03 /

## AJUSTES DE WI-FI

- 3.0** Información
- 3.1** Red principal
- 3.2** Red de invitados
- 3.3** Red IoT
- 3.4** Configuración Wi-Fi protegida
- 3.5** Administración de la radio

---

Las redes Wi-Fi te permiten liberarte de los cables, lo que hace que tus dispositivos sean más accesibles y fáciles de usar.

Puedes crear una red Wi-Fi, lo cual incluye el acceso y la configuración de las opciones de seguridad de Wi-Fi.

# INFORMACIÓN

---

## 3.0/ INFORMACIÓN

Tu Extensor de Wi-Fi de Verizon te ofrece conectividad Wi-Fi usando los estándares 802.11a, b, g, n, ac o ax. Estos son los estándares de Wi-Fi más comunes.

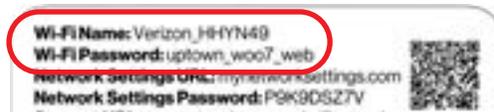
El Extensor de Wi-Fi de Verizon contiene bandas Wi-Fi de 2.4 GHz, 5 GHz y 6 GHz, y los modos de funcionamiento y las velocidades se indican a continuación:

- 2.4 GHz
  - Modo de funcionamiento anterior: Admite IEEE 802.11b/g/n con una velocidad máxima de hasta 600 Mbps
  - Modo de compatibilidad: Admite IEEE 802.11ax
    - Compatibilidad con versiones anteriores: IEEE 802.11b/g/n/ac
    - Velocidad máxima de hasta 1.1 Gbps
- 5 GHz
  - Modo de funcionamiento anterior: Admite IEEE 802.11a/n/ac con una velocidad de datos máxima de hasta 2.2 Gbps
  - Modo de compatibilidad: Admite IEEE 802.11ax
    - Compatibilidad con versiones anteriores: IEEE 802.11a/n/ac
    - Velocidad de datos máxima de hasta 2.4 Gbps
- 6 GHz
  - Modo de funcionamiento: admite IEEE 802.11ax
  - Velocidad de datos máxima de hasta 4.8 Gbps

*Nota: 802.11a, 802.11b y 802.11g son modos anteriores y no se recomiendan. Incluso un solo dispositivo conectado a la red hará más lenta toda tu red Wi-Fi.*

El servicio de Wi-Fi y la seguridad de Wi-Fi están activados por defecto. El nivel de seguridad está preestablecido en el cifrado WPA2 usando una clave única de WPA2 (también conocida como una frase de paso o contraseña) preconfigurada de fábrica. Esta información se muestra en una etiqueta adhesiva ubicada en la parte trasera de tu enrutador.

Tu Extensor integra múltiples capas de seguridad. Estas incluyen el Acceso protegido de Wi-Fi y firewall.

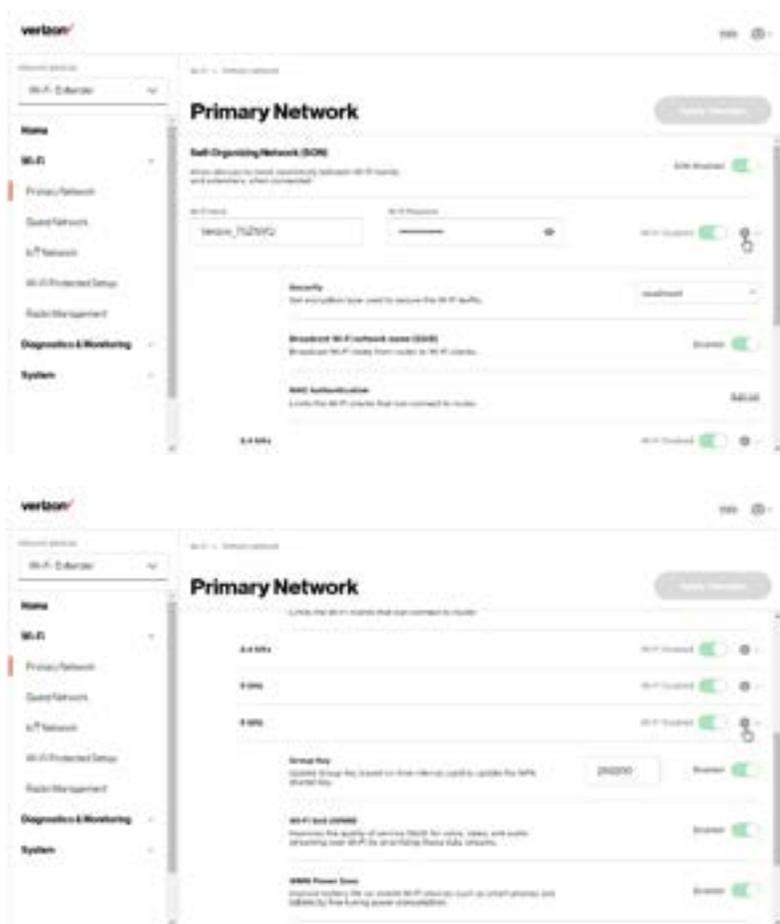


### 3.1/ RED PRINCIPAL

Puedes ver los ajustes de seguridad en 2.4 GHz, 5 GHz o 6 GHz de tu red Wi-Fi.

**Wi-Fi de red habilitado con organización automática (SON, por sus siglas en inglés):** Permite el roaming inteligente para brindar una red Wi-Fi confiable con una fuerza de señal completa en todas las áreas.

# RED PRINCIPAL



*Para ver los ajustes de seguridad de Wi-Fi:*

1. Selecciona **Wi-Fi** del panel de la izquierda y, luego, haz clic en **Primary Network** (Red principal).
2. Para ver la seguridad de Wi-Fi, haz clic en el botón  de configuración.

*Comentario:* Recomendamos usar los ajustes predeterminados, a menos que se indique lo contrario.

- **Seguridad de Wi-Fi:** WPA2 o WPA3
- **Nombre de red de Wi-Fi de transmisión (SSID):** Transmite el nombre de Wi-Fi a los dispositivos del cliente
- **Autenticación de MAC:** Permite o bloquea el acceso de dispositivos específicos a tu red de Wi-Fi.

Para ver la autenticación MAC de Wi-Fi: Haz clic en **Edit List** (Editar lista).

- **Allow access to all devices (Permitir acceso a todos los dispositivos):** Permite que los dispositivos enumerados accedan a la red Wi-Fi.

*Advertencia:* Esto bloqueará el acceso a la red Wi-Fi para todos los dispositivos que no estén en la lista. Solo los dispositivos de la lista podrán conectarse a la red Wi-Fi.

- **Deny access to all devices (Denegar acceso a todos los dispositivos):** Se niega el acceso a los dispositivos indicados. Todos los demás dispositivos Wi-Fi podrán acceder a la red Wi-Fi si utilizan la contraseña Wi-Fi correcta.
- **Group key (Clave de grupo):** Actualiza la clave compartida de WPA.
- **QoS de Wi-Fi (WMM):** Mejora la calidad de servicio (quality of service o QoS) para la transmisión de voz, video y audio a través de Wi-Fi al dar prioridad a estos flujos de datos.
- **Ahorro de energía de WMM:** Mejora la duración de la batería de los dispositivos Wi-Fi móviles, como teléfonos inteligentes y tabletas, al ajustar el consumo de energía.

# RED DE INVITADOS

## 3.2/ RED DE INVITADOS

La **Red de invitados** está diseñada para brindar conectividad a internet a sus invitados, pero restringe el acceso a su red principal y a los archivos compartidos. La red principal y la red de invitados están separadas por medio de firewalls. El **Wi-Fi de invitados** puede administrarse mediante la interfaz web del enrutador de Verizon. Si quieres activar o desactivar el **Wi-Fi de invitados** o cambiar el **SSID del Wi-Fi de invitados** (nombre) o **contraseña**, inicia sesión en la interfaz web del enrutador de Verizon para hacer los cambios.



*Para ver los ajustes de la red de invitados:*

Selecciona **Wi-Fi** en el panel izquierdo y, a continuación, haz clic en **Guest Network** (Red de invitados).

### 3.3/ RED IOT

La red para **Internet de las cosas** (IoT) se diseñó para proporcionar una experiencia de configuración más fácil para tus dispositivos IoT que se benefician de la conexión a la banda de 2.4 Ghz, mientras se mantiene los ajustes de la red principal sin cambios. Los dispositivos IoT y los dispositivos principales pueden comunicarse sin restricciones. El Wi-Fi de IoT puede administrarse mediante la interfaz web del enrutador de Verizon. Si quieres activar o desactivar el **Wi-Fi de IoT** o cambiar el **SSID del Wi-Fi de IoT** (nombre) o **contraseña**, inicia sesión en la interfaz web del enrutador de Verizon para hacer los cambios.



*Para ver los ajustes de la red IoT:*

Selecciona **Wi-Fi** en el panel izquierdo y luego haz clic en **IoT Network** (Red IoT).

# CONFIGURACIÓN WI-FI PROTEGIDA

---

## 3.4/ CONFIGURACIÓN WI-FI PROTEGIDA

La configuración protegida de Wi-Fi (WPS) es una forma más fácil de establecer una conexión de red Wi-Fi segura para muchos dispositivos. En vez de ingresar manualmente contraseñas o múltiples claves en cada cliente Wi-Fi, como una computadora portátil, una impresora o un disco duro externo, tu Extensor de Wi-Fi de Verizon crea una conexión segura a tu dispositivo de cliente de Wi-Fi.

En la mayoría de los casos, esto solo requiere presionar dos botones, uno en tu Extensor de Wi-Fi de Verizon y otro en el cliente Wi-Fi. Este podría ser un botón incorporado o uno en un adaptador o tarjeta compatible con Wi-Fi, o un botón virtual en el software. Una vez realizado, este paso permite que los clientes Wi-Fi se unan a tu red Wi-Fi.

Para iniciar el proceso de WPS, puedes mantener presionado el botón WPS situado en la parte trasera de tu Extensor de Wi-Fi de Verizon durante más de dos segundos o utilizar la UI y presionar el botón en pantalla.

Puedes añadir fácilmente dispositivos Wi-Fi a tu red Wi-Fi usando la opción WPS, si tu dispositivo Wi-Fi es compatible con la función WPS.

*Para acceder a WPS usando la interfaz de usuario:*

1. En el menú principal, selecciona ajustes de **Wi-Fi** y, a continuación, selecciona **Wi-Fi Protected Setup** (Configuración Wi-Fi protegida, WPS).



## 2. Utiliza uno de los siguientes métodos:

- Si tu dispositivo cliente Wi-Fi tiene un botón de WPS, presiona el botón WPS en tu Extensor durante más de dos segundos, a continuación, haz clic en el botón **Start WPS** (Iniciar WPS) en la **Opción 1** para iniciar el proceso de registro de WPS.
- Si tu dispositivo cliente tiene un número de identificación personal (PIN) de WPS, ubica el PIN impreso en la etiqueta o en la documentación del cliente. Ingresa el número de PIN en la **Opción 2** de la interfaz de usuario.
- Haz clic en **Register (Registrarse)**.
- Otra opción es introducir el PIN del Extensor que se muestra en esta pantalla en la interfaz de usuario de WPS de tu dispositivo, si este modo de PIN es compatible con tu dispositivo Wi-Fi.

# ADMINISTRACIÓN DE LA RADIO

---

3. Después de presionar el botón WPS en tu extensor de Wi-Fi de Verizon, tienes dos minutos para presionar el botón WPS en el dispositivo cliente antes de que la sesión de WPS expire.

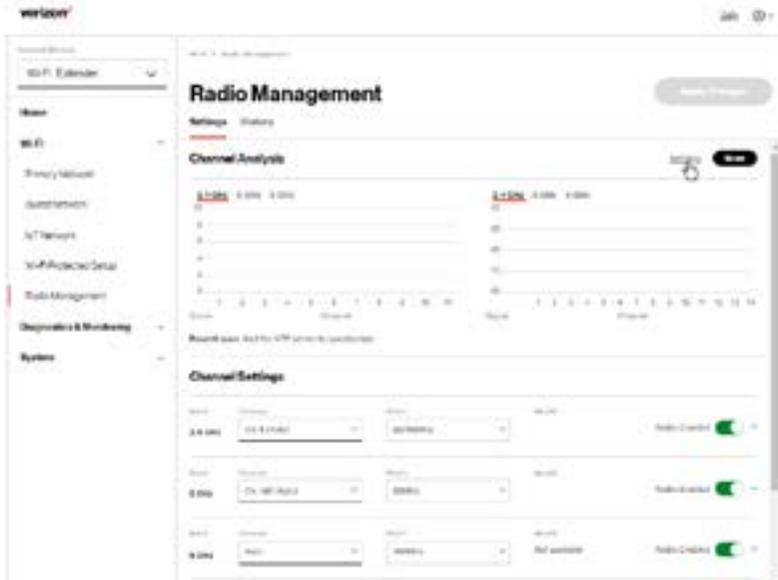
Cuando se presiona el botón de WPS en tu extensor de Wi-Fi de Verizon, el LED de estado en la parte frontal de tu Extensor de Wi-Fi de Verizon comienza a parpadear en azul. El parpadeo continúa hasta que el emparejamiento de WPS con el dispositivo cliente se completa con éxito. En este momento, el LED de estado se vuelve azul sólido.

Si el WPS no logra establecer una conexión con un dispositivo cliente Wi-Fi en dos minutos, el LED de estado de tu Extensor de Wi-Fi de Verizon parpadea en rojo durante dos minutos para indicar que el proceso de emparejamiento de WPS no tuvo éxito. Después de parpadear en rojo, la luz vuelve a blanco sólido para indicar que Wi-Fi está encendido.

*Nota: la configuración protegida de Wi-Fi (WPS) no puede utilizarse si la seguridad WPA3 está habilitada o la difusión del SSID está desactivada o si la autenticación de la dirección MAC está activada con una lista blanca vacía.*

## 3.5/ ADMINISTRACIÓN DE LA RADIO

Puedes configurar los ajustes de canal en 2.4 GHz, 5 GHz o 6 GHz en tu red Wi-Fi.



*Para ver los ajustes de canal:*

1. Selecciona **Administración de la radio** en la sección **Wi-Fi**.
2. Haz clic en **Settings** (Ajustes) en el lado superior derecho de **Radio Management** (Administración de la radio) para configurar los ajustes de escaneo de canales:



# ADMINISTRACIÓN DE LA RADIO

---

- Selecciona la casilla de verificación **Keep my channel selection during power cycle** (Mantener mi selección de canales durante el ciclo de energía) para guardar tu selección de canales cuando tu Extensor de Wi-Fi de Verizon se reinicie.
  - **Enable DFS channels during channel scan** (Activar canales del DFS durante el escaneo de canales): Los canales del Sistema de distribución de archivos (Distributed File System o DFS) están activados por defecto durante los escaneos de los canales.
3. Haz clic en **Scan** (Escanear) para hacer un escaneo de disponibilidad de canales para que el Extensor de Wi-Fi de Verizon identifique los canales de radio y proporcione el mejor rendimiento de Wi-Fi.
  4. En la página de **Channel Settings** (Ajustes de los canales) para 2.4 GHz, 5 GHz o 6 GHz, aparece la siguiente información y se pueden configurar sus valores:
    - **Análisis de canal:** escanea y muestra el ancho de banda del canal y la intensidad de la señal de los AP disponibles
    - **Calificación de canal:** muestra una calificación de congestión de red de uno a diez en cada canal Wi-Fi. Puede utilizarse para determinar qué canales se deben utilizar o evitar. Una calificación más alta indica menos congestión en un canal.
    - **Ajustes de canal:** este es el canal de radio usado por el enrutador de Wi-Fi y sus clientes para comunicarse entre ellos. El canal debe ser el mismo en el enrutador y en todos los clientes Wi-Fi. Selecciona el canal que deseas que la radio Wi-Fi utilice para comunicarse o acepta la selección predeterminada, **Auto (Automática)**, de canales. Entonces el enrutador se asignará automáticamente un canal de radio.

- **Amplitud:** muestra el ancho de banda disponible para el canal Wi-Fi actualmente en uso en cada banda. Los usuarios pueden seleccionar uno de los canales disponibles.

*Para ver el historial de ajustes del canal:*

1. Selecciona **Radio Management (Administración de la radio)** en la sección **Wi-Fi**.
2. Haz clic en **History (Historial)** para ver el historial de ajustes de canales.



The screenshot shows the Verizon Radio Management interface. The left sidebar contains navigation options: Home, Wi-Fi, Primary Network, Guest Network, IoT Network, Wi-Fi Protected Setup, Radio Management (selected), Diagnostics & Monitoring, and System. The main content area is titled "Radio Management" and has two tabs: "Settings" and "History" (selected). The History tab displays a table with the following data:

Band	Channel	Power	Rate
5 GHz 1	36-48	100	100
5 GHz 2	52-64	100	100
5 GHz 3	68-80	100	100
5 GHz 4	84-96	100	100
5 GHz 5	100-112	100	100
5 GHz 6	116-128	100	100
5 GHz 7	132-144	100	100
5 GHz 8	148-160	100	100

---

04 /

# DIAGNÓSTICO Y MONITOREO

**4.0** Registro del sistema

**4.1** Registro de retorno

Diagnóstico y monitoreo muestra los detalles y el estado del monitoreo del ancho de banda, el registro del sistema, el monitoreo del tráfico y el registro de retorno de red.

# REGISTRO DEL SISTEMA

---

Puedes ver la siguiente información:

- Registro del sistema
  - System Log (Registro del sistema): la actividad más reciente de tu Extensor de Wi-Fi de Verizon.
  - Security Log (Registro de seguridad): el resumen de las notificaciones de seguridad remotas recopiladas de tu Extensor de Wi-Fi de Verizon.
  - Advanced Log (Registro avanzado): el resumen de los datos monitoreados recopilados para tu Extensor de Wi-Fi de Verizon.
  - DHCP Log (Registro DHCP): una lista de todos los clientes DHCP conectados a tu enrutador de Verizon.
  - BHM Log (Registro BHM): la información detallada de los modos de retorno de red monitoreados de tu Extensor de Wi-Fi de Verizon.
- Backhaul Logging (Registro de retorno de red): el resumen de actividad de los modos de retorno de red de tu Extensor de Wi-Fi de Verizon.

## 4.0/ REGISTRO DEL SISTEMA

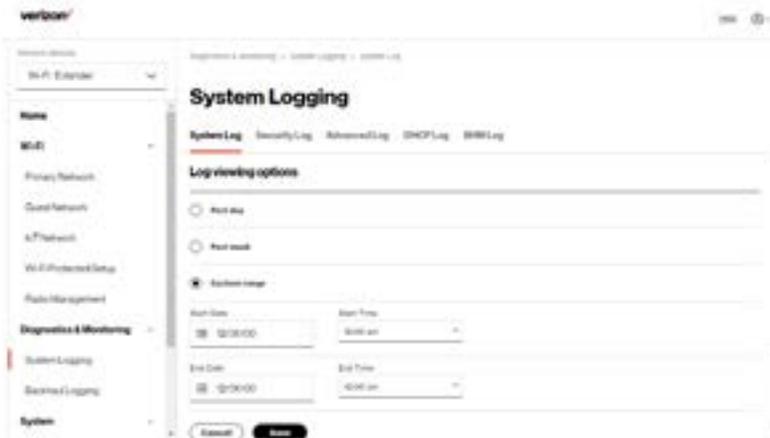
El registro del sistema proporciona una vista de la actividad más reciente de tu Extensor de Wi-Fi de Verizon. Además, puedes ver los registros adicionales, como los de seguridad, los avanzados, el firewall, WAN DHCP y LAN DHCP.

*Para ver el registro del sistema:*

1. Selecciona **Registro del sistema** en la sección **Diagnóstico y monitoreo**.



2. Para ver los eventos registrados en un período específico, haz clic en el botón **Options** (Opciones).



3. Selecciona tu hora de registro preferida.

# REGISTRO DE RETORNO

4. Haz clic en **Save** (Guardar) para guardar los cambios.
5. Para ver un tipo específico de evento de registro como el Registro de Seguridad, el Registro DHCP, etc., haz clic en el enlace apropiado en el menú de la parte superior.
6. Para actualizar los datos, haz clic en **Refresh** (Actualizar).

## 4.1/ REGISTRO DE RETORNO

Puedes ver un resumen del estado del BHM (modos de retorno de red: Ethernet, coaxial y Wi-Fi) de tu Extensor de Wi-Fi de Verizon.

*Para ver el registro de retorno de red:*

1. Selecciona **Registro de retorno de red** en la sección **Diagnóstico y monitoreo**.



2. Para actualizar la página, haz clic en **Refresh** (Actualizar).
3. Para borrar la información del registro, haz clic en **Clear** (Borrar).
4. Para guardar la información del registro, haz clic en **Save** (Guardar).

---

05 /

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

**5.0** Consejos para la solución de  
problemas

**5.1** Preguntas frecuentes

---

En este capítulo, encontrarás soluciones a problemas que se presentan al utilizar tu Extensor de Wi-Fi de Verizon, así como las preguntas más frecuentes.

Aunque casi toda la conectividad a internet y LAN del Extensor de Wi-Fi de Verizon es automática y transparente, si se produce un problema de acceso a internet (por ejemplo, pérdida completa de conectividad, imposibilidad de acceder a servicios, etc.), quizá debas adoptar medidas adicionales para resolver el problema.

# CONSEJOS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

---

*Nota:* Los ajustes avanzados solo deben ser configurados por técnicos de red experimentados para evitar afectar negativamente el funcionamiento de tu Extensor de Wi-Fi de Verizon y de tu red local.

## **5.0/ CONSEJOS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS**

### **5.0a/ SI NO PUEDES CONECTARTE A INTERNET:**

- Lo primero que hay que verificar es si tu Extensor de Wi-Fi de Verizon está encendido y conectado al enrutador. Verifica el LED de estado en la parte delantera del Extensor de Wi-Fi de Verizon. Asegúrate de consultar “1.3a/ PANEL FRONTAL” en la página 7 para determinar el estado del Extensor de Wi-Fi de Verizon. Verifica el cable WAN (Ethernet o coaxial) que conecta tu enrutador a internet para asegurarte de que esté bien conectado en ambos extremos.
- Si los consejos anteriores no resuelven tu problema de conexión, intenta reiniciar (rebooting) el Extensor de Wi-Fi de Verizon presionando manualmente el botón rojo de reinicio en el panel trasero del Extensor de Wi-Fi de Verizon durante 2 a 4 segundos (el LED de estado debería apagarse) para comenzar a reiniciar tu Extensor de Wi-Fi de Verizon. Tu Extensor de Wi-Fi de Verizon comenzará a reiniciarse y volverá a estar en servicio en un tiempo de 3 a 5 minutos, según sea la velocidad de tu conexión de red. Verifica el LED de estado y si está en blanco sólido, intenta acceder a internet de nuevo.
- Si al reiniciar tu Extensor de Wi-Fi de Verizon no se resuelve el problema de conexión, prueba con hacer un ciclo de encendido y apagado del Extensor desenchufando el cable de alimentación del adaptador o de la pared y espera 2 minutos. Durante el período de espera de 2 minutos, también haz un ciclo de encendido y

apagado del dispositivo de red (por ejemplo, la computadora, la tablet, etc.) y luego vuelve a conectar el cable de alimentación en el Extensor de Wi-Fi de Verizon. Después de 3 a 5 minutos, vuelve a verificar el LED de estado y trata de acceder a internet.

### **5.0b/ SI NO PUEDES CONECTARTE A TU EXTENSOR DE WI-FI DE VERIZON USANDO WI-FI:**

- Asegúrate de que tu dispositivo Wi-Fi esté dentro del alcance de tu Extensor de Wi-Fi de Verizon; acércalo para ver si tu conexión mejora.
- Verifica los ajustes de Wi-Fi de tu dispositivo de red para asegurarte de que la Wi-Fi de tu dispositivo esté activado (habilitado) y de que tengas la red y la contraseña de Wi-Fi correctas (si utilizas una contraseña de Wi-Fi) según lo configurado en tu Extensor de Wi-Fi de Verizon.
- Asegúrate de que estés conectado a la red Wi-Fi correcta; verifica para asegurarte de que estás usando la SSID de tu Extensor de Wi-Fi de Verizon. En algunos casos, si estás usando una contraseña de Wi-Fi, es posible que tengas que volver a ingresarla en tu dispositivo de red para asegurarte de que el dispositivo acepta la contraseña.
- Verifica para asegurarte de que estás ejecutando el software más actualizado para tu dispositivo de red.
- Intenta apagar y encender la Wi-Fi de tu dispositivo de red e intenta conectarte.

# CONSEJOS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

---

- Si hiciste algún cambio en los ajustes de la red y apagar y encender la Wi-Fi del dispositivo de red no ayuda, intenta reiniciar el dispositivo de red.
- Es posible que tengas que cambiar los ajustes de Wi-Fi de encendido a apagado y de nuevo a encendido y aplicar los cambios.
- Si incluso así no puedes acceder a tu Extensor de Wi-Fi de Verizon, es posible que tengas que intentar conectarte al Extensor usando otro dispositivo de red. Si el problema desaparece con otro dispositivo de red, es probable que el problema sea con la configuración de ese dispositivo de red individual.

## **5.0c/ CÓMO ACCEDER A TU EXTENSOR DE WI-FI DE VERIZON SI ESTÁS BLOQUEADO**

- Si se pierde la conexión de tu Extensor de Wi-Fi de Verizon al hacer cambios en la configuración, puede haberse activado inadvertidamente un ajuste que bloquea el acceso a la UI de tu Extensor de Wi-Fi de Verizon.

*Las formas comunes de bloquear el acceso a tu Extensor de Wi-Fi de Verizon son:*

- Programador: Si se ha creado un horario que se aplica a la computadora sobre la conexión que se está utilizando, no se podrá acceder a tu Extensor de Wi-Fi de Verizon durante las horas establecidas en el horario.
- Control de acceso: Si el ajuste del control de acceso para la computadora está configurado para bloquear la computadora, se te negará el acceso a tu Extensor de Wi-Fi de Verizon.

Para obtener acceso, restablece los ajustes predeterminados de tu Extensor.

## **5.0d/ CÓMO RESTAURAR LOS AJUSTES PREDETERMINADOS DE TU EXTENSOR DE WI-FI DE VERIZON'S**

Hay dos formas de restaurar los ajustes predeterminados de tu Extensor de Wi-Fi de Verizon. Es importante señalar que después de realizar cualquiera de los dos procedimientos, se perderán todos los ajustes guardados anteriormente en tu Extensor de Wi-Fi de Verizon.

- Usando la punta de un bolígrafo o lápiz, mantén presionado el botón de Reinicio que está en la parte trasera de tu Extensor de Wi-Fi de Verizon durante al menos diez segundos.
- Accede a la UI y navega a la página Advanced Settings (Ajustes avanzados). Selecciona la Restablecer configuración de fábrica opción. Haz clic en el botón Restore Default Settings (Restaurar ajustes predeterminados). Para obtener más detalles, consulta la sección 2.2c/ Restablecer configuración de fábrica de esta guía.

***Nota:** si restableces o reinicias tu Extensor de Wi-Fi de Verizon, es posible que tengas que desconectar la fuente de alimentación de tu Extensor de Wi-Fi de Verizon durante unos minutos (3 o más) y luego volver a conectar el cable de alimentación. Sin embargo, para lograr la plena sincronización con la red coaxial, tal vez sea necesario desconectar y volver a conectar la fuente de alimentación.*

# CONSEJOS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

---

## **5.0e/ FALLA DE CONEXIÓN LAN**

*Para solucionar el problema de una falla de conexión LAN:*

- Verifica que tu Extensor de Wi-Fi de Verizon está correctamente instalado, que las conexiones LAN son correctas y que el Extensor de Wi-Fi de Verizon y los dispositivos de red y de comunicación están todos encendidos.
- Confirma que la computadora y el Extensor de Wi-Fi de Verizon están en el mismo segmento de la red.

Si no estás seguro, deja que la computadora obtenga la dirección IP automáticamente iniciando la función DHCP, luego verifica que la computadora esté usando una dirección IP dentro del rango predeterminado de 192.168.1.2 a 192.168.1.254. Si la computadora no está usando una dirección IP dentro del rango de IP correcto, no se conectará a tu Extensor de Wi-Fi de Verizon.

- Verifica que la dirección de la máscara de subred esté configurada a 255.255.255.0.

## **5.0f/ SE PRODUCE UN ERROR DE TIEMPO DE INACTIVIDAD AL INTRODUCIR LA DIRECCIÓN IP O LA URL**

*Verifica lo siguiente:*

- Todas las computadoras funcionan correctamente.
- Los ajustes de IP son correctos.
- Extensor de Wi-Fi de Verizon está encendido y conectado correctamente.

*Para conexiones que experimentan retraso o una respuesta lenta:*

- Verifica si hay otros dispositivos en la red que utilicen grandes porciones del ancho de banda y, si es posible, detén temporalmente su utilización actual y vuelve a verificar la conexión.
- Si el retraso aún existe, limpia la caché de la computadora y, si aún es necesario, desconecta el cable Ethernet o deshabilita la conexión Wi-Fi de la computadora que experimenta la conexión lenta, y luego vuelve a conectar o habilita la conexión Wi-Fi e intenta la conexión de nuevo.

*En casos poco frecuentes, también es posible que se necesite:*

- Desconectar el cable Ethernet que va al Extensor de Wi-Fi de Verizon y reiniciar el Extensor de Wi-Fi de Verizon, espera entre 1 y 2 min e inserta el cable Ethernet de nuevo.
- En circunstancias limitadas, puedes usar una configuración de redirección de puertos en el enrutador, según la aplicación que estés usando (consulta el servicio de asistencia en línea de Verizon para obtener más detalles).

## **5.0g/ INDICADORES LUMINOSOS DELANTEROS**

El LED de estado en el panel delantero proporciona una indicación visual del estado actual del Extensor de Wi-Fi de Verizon. Consulta el siguiente cuadro para obtener más detalles.

# CONSEJOS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

---

Estado	Color de LED	Extensor de Wi-Fi de Verizon
Normal	<b>BLANCO</b>	Funcionamiento normal (50 % sólido) Instalación completa (sólido) Extensor se está iniciando (parpadeo suave) Reinicio del sistema (parpadeo rápido)
	<b>AZUL</b>	Modo de emparejamiento (parpadeo fuerte) Emparejamiento WPS exitoso (parpadeo rápido durante 1 s)
	<b>VERDE</b>	Wi-Fi se apagó (sólido)
Problemas	<b>AMARILLO</b>	No hay conexión a internet (sólido) Extensor está demasiado lejos del enrutador. Mala señal de red de retorno (parpadeo fuerte) Extensor está demasiado cerca del enrutador. Mala cobertura de Wi-Fi (parpadeo rápido)
	<b>ROJO</b>	Fallo de hardware/sistema detectado (parpadeo fuerte) Sobrecalentamiento (parpadeo rápido) Error de emparejamiento WPS (parpadeo rápido durante 1 s)
Encendido	<b>APAGADO</b>	Apagado

## Velocidad del parpadeo

- Parpadeo suave: 1000 ms encendido, 1000 ms apagado
- Parpadeo fuerte: 800 ms encendido, 800 ms apagado
- Parpadeo rápido: 200 ms encendido, 200 ms apagado

## **5.0h/ INDICADORES LUMINOSOS TRASEROS**

### **LED izquierdo**

- Amarillo sólido: Indica un enlace de menos de 1 Gbps
- Parpadeo amarillo: Indica actividad de LAN. El tráfico puede ser en cualquier dirección.

### **LED derecho**

- Blanco sólido: Indica un enlace de 1/2.5 Gbps
- Parpadeo blanco: Indica la actividad de LAN. El tráfico puede ser en cualquier dirección.

## **5.1/ PREGUNTAS FRECUENTES**

### **5.1a/ ME QUEDÉ SIN PUERTOS DE ETHERNET EN MI EXTENSOR DE WI-FI DE VERIZON. ¿CÓMO AGREGO MÁS COMPUTADORAS O DISPOSITIVOS?**

Conectar un concentrador o conmutador Ethernet amplía el número de puertos en tu Extensor de Wi-Fi de Verizon.

- Pasa un cable Ethernet directo desde el puerto Uplink del nuevo concentrador al Extensor de Wi-Fi de Verizon.

Usa un cable cruzado si no hay un puerto/interruptor de Uplink en tu concentrador para conectarte al Extensor de Wi-Fi de Verizon.

- Quita un dispositivo existente del puerto Ethernet de tu Extensor de Wi-Fi de Verizon y usa ese puerto.

# PREGUNTAS FRECUENTES

---

## **5.1b/ ¿LA OPCIÓN DE WI-FI ESTÁ ENCENDIDA DE MANERA PREDETERMINADA EN MI EXTENSOR DE WI-FI DE VERIZON?**

Sí, la opción de Wi-Fi de tu Extensor de Wi-Fi de Verizon está activada desde el principio.

## **5.1c/ ¿LA SEGURIDAD DE WI-FI ESTÁ ENCENDIDA DE MANERA PREDETERMINADA CUANDO SE ACTIVA LA OPCIÓN DE WI-FI?**

Sí, con la clave única WPA2 (Wi-Fi Protected Access II), también llamada contraseña de Wi-Fi, que está impresa en la etiqueta del panel trasero de tu Extensor de Wi-Fi de Verizon.

## **5.1d/ ¿LOS PUERTOS DE ETHERNET DE MI EXTENSOR DE WI-FI DE VERIZON SON CON AUTODETECCIÓN?**

Sí. Se puede utilizar un cable Ethernet directo o cruzado.

## **5.1e/ ¿PUEDO UTILIZAR UN DISPOSITIVO WI-FI DE TECNOLOGÍA ANTERIOR PARA CONECTARME A MI EXTENSOR DE WI-FI DE VERIZON?**

Sí, tu Extensor de Wi-Fi de Verizon puede interactuar con dispositivos 802.11a, b, g, n, ac o ax. Tu Extensor de Wi-Fi de Verizon también se puede configurar para manejar solo tarjetas Wi-Fi n, tarjetas Wi-Fi g, tarjetas Wi-Fi b, o cualquier combinación de las tres.

---

### **5.1f/ ¿MI SEÑAL WI-FI PUEDE PASAR A TRAVÉS DE PISOS, PAREDES Y VIDRIO?**

El entorno físico que te rodea puede tener un efecto variable en la fuerza y la calidad de la señal de tu Extensor. Mientras más denso sea el objeto, como una pared de concreto comparado con una pared de yeso, mayor será la interferencia. Las estructuras reforzadas de concreto o metal experimentan un mayor grado de pérdida de señal que las de madera, yeso o vidrio.

### **5.1g/ ¿CÓMO UBICO LA DIRECCIÓN IP QUE ESTÁ UTILIZANDO MI COMPUTADORA?**

En Windows 8 o en Windows 10, haz clic en el botón de Windows y selecciona **Settings** (Ajustes), luego haz clic en **Network & Internet** (Red e Internet) y en **Status** (Estado). Haz clic en el botón **Properties** (Propiedades) para ver los detalles de la dirección IP.

En Mac OS X, abre System Preferences (Preferencias del Sistema) y haz clic en el ícono de Red. La dirección IP aparece cerca de la parte superior de la pantalla.

### **5.1h/ USÉ DHCP PARA CONFIGURAR MI RED. ¿NECESITO REINICIAR MI COMPUTADORA PARA ACTUALIZAR MI DIRECCIÓN IP?**

No. En Windows 7, Windows 10 y OSX, desenchufa el cable Ethernet o la tarjeta Wi-Fi y vuelve a enchufarlo.

# PREGUNTAS FRECUENTES

---

## **5.1i/ NO PUEDO ACCEDER A LA INTERFAZ DE USUARIO DE MI EXTENSOR DE WI-FI DE VERIZON. ¿QUÉ DEBO HACER?**

Si no puedes acceder a la interfaz de usuario, verifica que la computadora conectada a tu Extensor de Wi-Fi de Verizon esté configurada para recibir dinámicamente una dirección IP.

---

06 /

# ESPECIFICACIONES

- 6.0** Especificaciones generales
- 6.1** Indicadores LED
- 6.2** Parámetros ambientales

Las especificaciones para tu extensor Wi-Fi de Verizon son las siguientes.

Incluye estándares, tipos de cableado y parámetros ambientales.

# ESPECIFICACIONES GENERALES

---

*Nota: Las especificaciones que se incluyen en este capítulo están sujetas a cambios sin previo aviso.*

## 6.0/ ESPECIFICACIONES GENERALES

Número de modelo:	CE1000A
Estándares:	Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos (Institute of Electrical and Electronics Engineers, IEEE) 802.3x, 802.3u  IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax
IP:	Versiones de IP 4 y 6
Velocidad:	Con cables:  MoCA LAN: 1125 – 1675 MHz, 2.5 Gbps  Ethernet LAN 1GE LAN: 10/100 Mbps, autodetección de 1 Gbps  Ethernet LAN 2.5GE LAN: 10/100 Mbps, autodetección de 1/2.5 Gbps  Wi-Fi:  2.4 GHz - IEEE 802.11b/g/n: máximo de hasta 600 Mbps IEEE 802.11ax: máximo de hasta 1.1 Gbps

	5 GHz - IEEE 802.11a/n/ac: máximo de hasta 2.2 Gbps IEEE 802.11ax: máximo de hasta 2.4 Gbps
	6 GHz - IEEE 802.11ax: máximo de hasta 4.8 Gbps
Tipo de cableado:	Ethernet 100BaseT: UTP/STP Categoría 5  Ethernet 100BaseT: UTP/STP Categoría 5e  Ethernet 2.5/5/10GBaseT: UTP/STP Categoría 6a
Firewall:	Certificado por la Asociación Internacional de Seguridad de Computadoras (International Computer Security Association, ICSA)

## 6.1/ INDICADORES LED

Panel delantero:	LED de estado
Panel trasero:	LAN de Ethernet [2]

# PARÁMETROS AMBIENTALES

---

## 6.2/ PARÁMETROS AMBIENTALES

### DIMENSIONES Y PESO

Extensor de Wi-Fi de Verizon (solo unidad):	Tamaño: 4.72" de ancho x 9.85" de alto x 4.72" de profundidad Peso: 2.822 lbs/1.28 kg
Sistema completo (incluye el embalaje):	Tamaño: 10.71" de ancho x 7" de alto x 8.66" de profundidad Peso: 4.669 lbs/2.118 kg
Alimentación:	Externa, 12 V, 5 A
Soporte de montaje (opcional):	Tamaño: 3.97" de ancho x 6.86" de alto x 6.6" de profundidad Peso: 0.39 lbs/175 g
Tornillos (opcional):	PH TP+N: 0.157" x 0.984" Anclaje PE: 0.236" x 0.984"
Certificaciones:	Comisión Federal de Comunicaciones (FCC), Underwriters Laboratories (UL) 62368, WFA

---

Temperatura de funcionamiento:	de 5 °C a 40 °C (de 41 °F a 104 °F)
Temperatura de almacenamiento:	de -5 °C a 50 °C (de 23 °F a 122 °F)
Humedad de funcionamiento:	del 5 % al 85 %
Humedad de almacenamiento:	del 5 % al 93 % (sin condensación)

---

07/

# AVISOS

**7.0** Avisos de cumplimiento  
normativo

---

En este capítulo se incluyen varios avisos de cumplimiento y modificación, así como los requisitos del Sistema de Desarrollo de Equipos en Red (Network Equipment Building System, NEBS) y de la Licencia Pública General (General Public License, GPL).

# AVISOS DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO

---

## **7.0/ AVISOS DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO**

### **7.0a/ Equipo de clase B**

#### **Declaración de la Comisión Federal de Comunicaciones sobre interferencias**

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Este equipo ha sido probado, y se ha encontrado que cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con la Parte 15 de las reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales para las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, se le recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo en una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consultar al distribuidor o a un técnico de radio/TV con experiencia para solicitar ayuda.

Precaución de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés): cualquier cambio o modificación que no haya sido expresamente aprobado por la parte responsable de su cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar este equipo.

Este transmisor no debe estar ubicado al lado de ninguna otra antena o transmisor ni funcionar en conjunto con estos.

Este dispositivo cumple con todos los demás requisitos especificados en la Parte 15E, Sección 15.407, de las Reglas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés).

## **PARA USO DE DISPOSITIVOS MÓVILES (>20 cm/baja potencia)**

### **Declaración de exposición a la radiación:**

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés) establecidos para un ambiente no controlado. Este equipo debe ser instalado y manejado a una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y tu cuerpo.

## **PARA USO DE SELECCIÓN DE CÓDIGO DE PAÍS (DISPOSITIVOS WLAN)**

Nota: La selección de código de país es solo para modelos no pertenecientes a EE. UU. y no está disponible para todos los modelos de EE. UU. Según la regulación de la FCC, todos los productos Wi-Fi comercializados en EE. UU. deben fijarse solo a los canales de operación de EE. UU.

# AVISOS DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO

---

- Las regulaciones de la FCC restringen el funcionamiento de este dispositivo a su uso en interiores.
- Se prohíbe el funcionamiento de este dispositivo en plataformas petrolíferas, automóviles, trenes, barcos y aeronaves, salvo que se permita el funcionamiento de este dispositivo en aeronaves de gran tamaño mientras vuelen por encima de los 10,000 pies.
- Se prohíbe el funcionamiento de transmisores en la banda de 5.925-7.125 GHz para el control o las comunicaciones con sistemas de aeronaves no tripuladas.

## **7.0b/ Advertencia de seguridad:**

1. El circuito del sistema de distribución por cable que se considera es el circuito TNV-1.
2. Los lados comunes o la parte conectada a tierra del circuito se conectan a la pantalla del cable coaxial a través de un conector de antena del sintonizador y a todas las partes y circuitos accesibles (Seguridad de Voltajes Extremadamente bajos [Safety Extra Low Voltage, SELV], Cadena de Código Lineal [Linear-Code Chain, LCC] y partes metálicas accesibles).
3. La pantalla del cable coaxial está concebida para conectarse a tierra en la instalación del edificio.

**7.0c/ Alerte de sécurité:**

1. Le circuit de distribution par câble considéré est le circuit TNV-1.
2. Les côtés communs ou côté terre du circuit sont connectés à l'écran du câble coaxial via un connecteur d'antenne du syntoniseur et à toutes les parties et circuits accessibles (SELV, LCC et parties métalliques accessibles).
3. L'écran du câble coaxial est destiné à être mis à la terre dans l'installation du bâtiment.

El sistema de distribución de cables se debe conectar a tierra (puesto a tierra) de acuerdo con el Instituto de Estándares Nacionales de los Estados Unidos (ANSI, por sus siglas en inglés), la norma NFPA 70 (Asociación Nacional de Protección contra el Fuego [NFPA, por sus siglas en inglés]) y el Código Eléctrico Nacional (NEC, por sus siglas en inglés), en particular la Sección 820.93, Conexión a tierra del blindaje conductor exterior de un cable coaxial.

Le système de distribution par câble doit être mis à la terre conformément à ANSI / NFPA 70, Code national de l'électricité (NEC), en particulier à la section 820.93, Mise à la terre du blindage conducteur extérieur d'un câble coaxial.

**7.0d/ Declaración del Sistema de Desarrollo de Equipos en Red (NEBS)**

Un Dispositivo de Protección de Picos Eléctricos (SPD por sus siglas en inglés) externo está destinado a ser usado con CR1000B/CE1000A.

# AVISOS DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO

---

**ADVERTENCIA:** Los puertos intraconstructivos del equipo o subconjunto solo son adecuados para la conexión a cableado intraconstructivo o no expuesto. Los puertos intraconstructivos del equipo o subconjunto **NO DEBEN** estar conectados metálicamente a interfaces que se conecten a la OSP o a su cableado. Estas interfaces están diseñadas para ser utilizadas únicamente como interfaces intraconstructivas (puertos de tipo 4 como se describe en el GR-1089) y requieren un aislamiento del cableado OSP expuesto. La adición de los Protectores Principales no es suficiente protección para conectar estas interfaces metálicamente al cableado de OSP.

*Advertencia: El Extensor de Wi-Fi de Verizon debe ser instalado dentro de la casa. El Extensor no está diseñado para ser instalado en espacios exteriores.*

## **7.0e/ LICENCIA DE PÚBLICO GENERAL**

Este producto incluye software disponible bajo licencias de código abierto. Puedes encontrar información adicional sobre ese software, las licencias aplicables y las copias descargables del código fuente en:

<http://verizon.com/opensource/>

Todo el software de código abierto contenido en este producto se distribuye SIN NINGUNA GARANTÍA. Todo ese software está sujeto a los derechos de autor y a los términos de las licencias correspondientes incluidos en la descarga.

Esta información se proporciona para aquellos que deseen editar o cambiar de alguna manera dichos programas. No necesitas una copia de ninguno de esos códigos fuente de software de código abierto para instalar u operar el dispositivo.