



# Fios Router

# **GUÍA DEL**

# **USUARIO**



# CONTENIDO

---

## 01/

### INTRODUCCIÓN

- 1.0 Contenido del paquete 7
- 1.1 Requisitos del sistema 7
- 1.2 Funciones 7
- 1.3 Familiarízate con tu Fios Router 10

## 02/

### CÓMO CONECTAR TU FIOS ROUTER

- 2.0 Cómo configurar tu Fios Router 21
- 2.1 Ampliación de la cobertura Wi-Fi 27
- 2.2 Configuración de tu red de computadoras 28
- 2.3 Pantalla principal 36

## 03/

### AJUSTES DE WI-FI

- 3.0 Resumen 40
- 3.1 Estado de Wi-Fi 41
- 3.2 Ajustes básicos 42
- 3.3 Ajustes avanzados 43
- 3.4 Ajustes de canales 48
- 3.5 Red de invitados 51

## 04/

### CÓMO CONFIGURAR LOS AJUSTES DE RED

- 4.0 Acceso a los ajustes de red 55
- 4.1 Uso de los ajustes de red 57

## 05 /

### CÓMO USAR LAS CONEXIONES DE RED

- 5.0 Acceso a las conexiones de red 61
- 5.1 Conexión de red (casa/oficina) 62
- 5.2 Conexión de punto de acceso de Wi-Fi 70
- 5.3 Conexión Ethernet 73
- 5.4 Conexión de banda ancha (Ethernet/coaxial) 75

## 06 /

### CONFIGURACIÓN DE LOS CONTROLES PARENTALES

- 6.0 Activación de los controles parentales 84
- 6.1 Resumen de las reglas 87

## 07 /

### CÓMO CONFIGURAR LOS AJUSTES DE SEGURIDAD

- 7.0 Firewall 90
- 7.1 Control de acceso 94
- 7.2 Redirección de puertos 97
- 7.3 Activación de puertos 100
- 7.4 Servidor DMZ 102
- 7.5 NAT estático 103
- 7.6 Pinholes de IPv6 105

## 08 /

### CONFIGURACIÓN DE LOS AJUSTES AVANZADOS

- 8.0 Cómo usar los ajustes avanzados 108
- 8.1 Herramientas 109
- 8.2 Ajustes de red 121
- 8.3 Fecha y hora 153

# CONTENIDO

---

8.4 Ajustes de DNS 157

8.5 Monitoreo 161

8.6 Ajustes del sistema 165

## 11/ AVISOS

11.0 Avisos de cumplimiento  
normativo 190

## 09/

### RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

9.0 Consejos para la  
solución de  
problemas 171

9.1 Preguntas  
frecuentes 179

## 10/

### ESPECIFICACIONES

10.0 Especificaciones  
generales 185

10.1 Indicadores LED 186

10.2 Parámetros  
ambientales 186

---

*01 /*

# INTRODUCCIÓN

- 1.0** Contenido del paquete
- 1.1** Requisitos del sistema
- 1.2** Funciones
- 1.3** Familiarízate con tu Fios Router

---

Verizon Fios Router te permite transmitir y distribuir entretenimiento digital e información a múltiples dispositivos en tu casa u oficina.

Tu Fios Router permite conexiones de red mediante cables coaxiales, Ethernet o Wi-Fi, lo que lo convierte en uno de los enrutadores más versátiles y potentes del mercado.

# CONTENIDO DEL PAQUETE, REQUISITOS DEL SISTEMA Y FUNCIONES

---

## 1.0/ CONTENIDO DEL PAQUETE

*Tu paquete contiene:*

- Fios Router
- Adaptador de corriente
- Cable Ethernet, tres metros (blanco)
- Guía de inserción de software de código abierto (Open Source Software u OSS)

## 1.1/ REQUISITOS DEL SISTEMA

*Los requisitos del sistema y el software son:*

- Una computadora u otro dispositivo de red que sea compatible con Wi-Fi o con Ethernet con cables
- Un navegador de Internet como Chrome™, Firefox®, Internet Explorer 8® o superior o Safari® 5.1 o superior

## 1.2/ FUNCIONES

*Tu Fios Router incluye:*

- Compatibilidad con múltiples estándares de conexión de red, entre los que se encuentran
  - WAN: interfaces Gigabit Ethernet y MoCA 1.1
  - LAN: 802.11 a/b/g/n/ac/ax, interfaces Gigabit Ethernet y MoCA 2.5

- Redes con cables integrados con conmutador Ethernet de 4 puertos y coaxial (MoCA)
  - Ethernet es compatible con velocidades de hasta 1000 Mbps
  - MoCA 2.5 LAN habilitada para admitir una velocidad de hasta 2500 Mbps por cable coaxial
  - MoCA 1.1 WAN habilitada para admitir una velocidad de hasta 100 Mbps por cable coaxial
- Un puerto USB 3.0
- IoT: Bluetooth
- Red Wi-Fi integrada con un punto de acceso 802.11a/b/g/n/ac/ax que ofrece:
  - compatibilidad con versiones anteriores hasta 802.11a/b/g/n/ac
  - 2.4 GHz 11ax 4x4
  - dos 5 GHz 11ax 4x4
- Seguridad de nivel empresarial, que incluye:
  - Firewall totalmente personalizable con Stateful Packet Inspection (Inspección de Estado de Paquetes o SPI, por sus siglas en inglés)
  - Filtrado de contenido con filtro de URL basado en palabras clave, controles parentales y políticas personalizables de filtro por computadora
  - Detección de intrusos con protección de Denegación de servicio contra ataques de suplantación de identidad de protocolo de Internet (IP, por sus siglas en inglés), ataques



# FUNCIONES

---

de escaneo, explotación de superposición de fragmentos de IP, ping de la muerte y ataques de fragmentación

- Funcionalidad de servidor virtual; que ofrece acceso protegido a servicios de Internet como web, FTP, correo electrónico y telnet
- La zona desmilitarizada (DMZ, por sus siglas en inglés) es compatible con una zona neutral de seguridad de red entre una red privada e Internet
- Registro de eventos
- Protección de la red residencial
- Traducción de dirección de red (Network Address Translation o NAT, por sus siglas en inglés) estática
- Reenvío de puertos
- Activación de puertos
- Control de acceso
- Protección avanzada de Wi-Fi con modos WPA2 y WPA3 y filtro de direcciones MAC
- Wi-Fi Multimedia (WMM) para calidad de servicio Wi-Fi (quality-of-service o QoS)
- Compatible con el sistema Wi-Fi de tipo Mesh
- Configuración de red de pila doble de IPv4 e IPv6
- Servidor de Protocolo de configuración de anfitrión dinámico (Dynamic Host Configuration Protocol o DHCP)
- Autodetección de la interfaz WAN
- DNS dinámico

- Servidor DNS
- Selección de direcciones IP LAN y WAN
- Clonación de direcciones MAC
- Soporte de QoS (capa 2/3 de extremo a extremo) con servicios diferenciados (Differentiated Services o Diffserv), priorización 802.1p/q y paso de los Puntos de código de servicios diferenciados (Differentiated Services Code Point o DSCP) del lado de la WAN, Comportamientos por salto (Per Hop Behaviors o PHB) y filas a dispositivos del lado de la LAN
- Administración remota segura usando HTTPS o la aplicación My Fios app
- Enrutamiento estático
- VPN (VPN solo de paso)
- Protocolo de manejo de grupos de Internet (Internet Group Management Protocol o IGMP)
- Compatible con el horario de verano/invierno

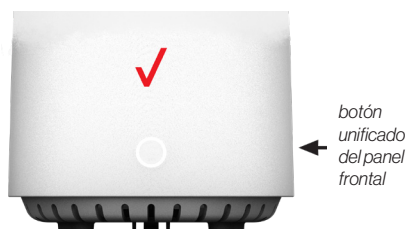
## **1.3/ FAMILIARÍZATE CON TU FIOS ROUTER**

### **1.3a/ PANEL FRONTAL**

El botón unificado del panel frontal permite un acceso rápido a la función de Configuración protegida de Wi-Fi (Wi-Fi Protected Setup o WPS) y al modo de emparejamiento.

# FAMILIARÍZATE CON TU FIOS ROUTER

El LED de estado del enrutador estará en blanco sólido cuando tu Fios Router esté encendido, conectado a Internet y funcionando normalmente.



## LED de estado del enrutador

Estado	Color de LED	Fios Router
Normal	BLANCO	Funcionamiento normal (sólido) El enrutador se está iniciando (parpadeo rápido)
	AZUL	Modo de emparejamiento (parpadeo lento) Emparejamiento exitoso (sólido)
	VERDE	Wi-Fi se apagó (sólido)
Problemas	AMARILLO	No hay conexión a Internet (sólido)
	ROJO	Fallo de hardware/sistema detectado (sólido) Sobrecalentamiento (parpadeo rápido) Fallo de emparejamiento (parpadeo lento)
Encendido	DESACTIVADO	Apagado

El botón WPS se utiliza para iniciar la función Configuración protegida de Wi-Fi (WPS). Esta es una forma fácil de añadir dispositivos con capacidad WPS a tu red móvil. Para activar la función WPS, mantén presionado el botón unificado ubicado en la parte frontal de tu Fios Router durante más de dos segundos. Cuando se inicia el WPS desde tu enrutador, el LED de estado del enrutador parpadea lentamente en azul durante un máximo de dos minutos, lo que da tiempo para completar el proceso de emparejamiento de WPS en tu dispositivo móvil (también conocido como cliente móvil). Cuando un dispositivo comienza a conectarse a tu enrutador usando WPS, el LED de estado del enrutador parpadea rápidamente en azul durante unos segundos, y se vuelve azul sólido y luego blanco sólido a medida que la conexión se realiza.

Si hay un error durante el proceso de emparejamiento de WPS, el LED de estado del enrutador parpadea en rojo lentamente durante dos minutos después de que ocurra el error.

Consulta “Cómo conectar un dispositivo Wi-Fi mediante WPS” para obtener más detalles. Además, el botón unificado también proporciona una vista rápida del estado operativo del Fios Router usando varios colores como se indica en la tabla anterior. Consulta la sección 9.0h para obtener más detalles sobre los LED traseros.

### 1.3b/ PANEL TRASERO

El panel trasero del enrutador tiene una etiqueta que contiene información importante sobre tu dispositivo, lo que incluye la configuración predeterminada del nombre de Wi-Fi (SSID) del Fios Router, la contraseña de Wi-Fi (clave de WPA2), la URL local para acceder a las páginas administrativas del enrutador y la contraseña de administrador. La etiqueta también contiene un código QR que puedes escanear con tu smartphone, tablet u otro dispositivo Wi-Fi equipado con cámara, lo que te permitirá conectar automáticamente tu dispositivo a la red Wi-Fi sin necesidad de ingresar una contraseña (requiere una aplicación para leer códigos QR compatible con códigos QR de Wi-Fi).





- **LAN de Ethernet:** conecta los dispositivos a tu Fios Router usando cables de Ethernet para unirse a la red de área local (local area network o LAN, por sus siglas en inglés). Los cuatro puertos LAN de Ethernet son de 10/100/1000 Mbps de autodetección y pueden utilizarse con cables Ethernet directos o cruzados.
- **USB:** suministra hasta 1000 mA a 5 VDC para los dispositivos conectados. Por ejemplo, podrías cargar un teléfono móvil.
- **WAN de Ethernet:** conecta tu Fios Router a Internet con un cable Ethernet.
- **WAN y LAN coaxial:** conecta tu enrutador a Internet y a otros dispositivos MoCA usando un cable coaxial.

***Advertencia:** El puerto coaxial de WAN está concebido solo para conectarse a Verizon Fios. No se debe conectar a ningún cable coaxial exterior ni interior que no esté designado para Verizon Fios.*

- **Botón de reinicio:** permite restablecer la configuración predeterminada de fábrica del enrutador. Para hacer un reinicio suave, mantén presionado el botón durante, por lo menos, tres segundos. Para restablecer la configuración predeterminada de fábrica del enrutador, mantén pulsado el botón durante, por lo menos, diez segundos.
- **Encendido:** conecta tu Fios Router a una toma de corriente eléctrica usando el adaptador de corriente suministrado.

***Advertencia:** El adaptador de corriente incluido es solo para uso residencial, admite voltajes de 105-125 en AC. No lo utilices en ambientes con más de 125 voltios en AC.*

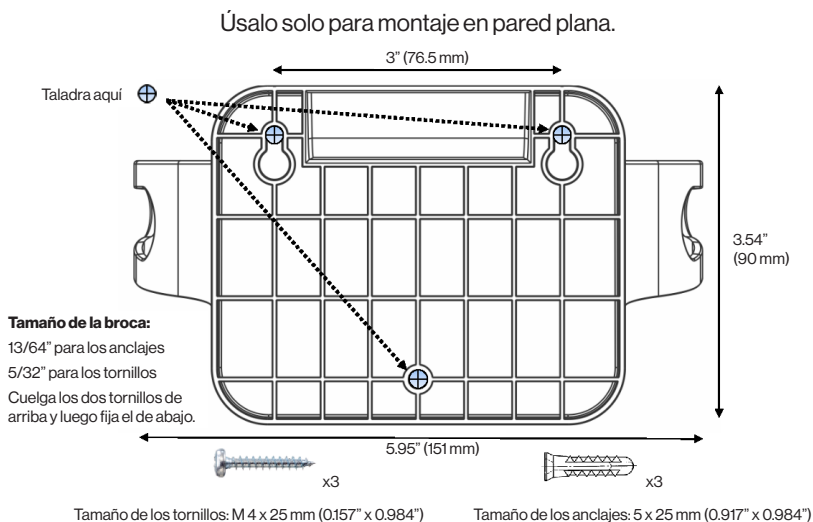
# FAMILIARÍZATE CON TU FIOS ROUTER

## 1.3c/ MONTAJE DEL FIOS ROUTER EN UNA PARED

Para un desempeño óptimo, el Fios Router está diseñado para ser colocado en posición vertical. Verizon no recomienda montar el Fios Router en una pared. Sin embargo, si deseas montar tu Fios Router, puedes comprar un soporte de pared en la tienda de accesorios de Verizon Fios en [verizon.com/home/accessories/networking-wifi](http://verizon.com/home/accessories/networking-wifi)

Para montar tu Fios Router en una pared:

1. Puedes usar la hoja de plantillas de montaje en la pared para posicionar el Fios Router.
2. Marca los agujeros de montaje usando la hoja de plantillas como se muestra a continuación.



3. Clava dos tornillos en la pared. Deja los tornillos extendidos unas 0.2 pulgadas de la pared.
4. Verifica que los tornillos estén ubicados correctamente colocando el soporte de pared en los tornillos. A continuación, retira el soporte de la pared.



5. Hay dos ranuras de montaje situadas en la parte inferior del Fios Router. Esto te permite fijar tu enrutador a la pared de forma segura. Alinea las ranuras con el soporte de montaje en la pared.





# FAMILIARÍZATE CON TU FIOS ROUTER

---

6. Fija el enrutador al soporte de montaje en la pared girándolo y trabándolo en un simple gesto.



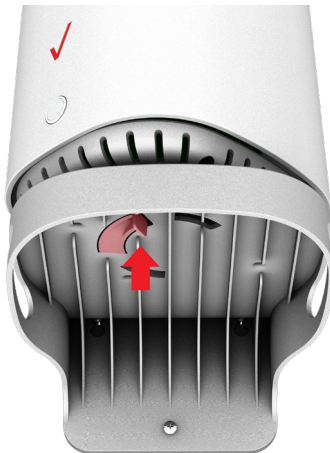
7. Alinea el soporte de montaje en la pared con el enrutador adjunto a los tornillos, y luego desliza el soporte hacia abajo hasta que se bloquee en su lugar.



8. Para asegurar el soporte, coloca un tornillo en el pequeño agujero del soporte y atorníllalo en la pared.



*Nota:* Para liberar el bloqueo, gira el enrutador hacia la izquierda y empuja hacia abajo el pequeño clip en la parte inferior del soporte.



---

02 /

# CÓMO CONECTAR TU FIOS ROUTER

- 2.0** Cómo configurar tu Fios Router
- 2.1** Ampliación de la cobertura de Wi-Fi
- 2.2** Configuración de tu red de computadoras
- 2.3** Pantalla principal

La conexión de tu Fios Router y el acceso a su Interfaz gráfica de usuario (Graphical User Interface o GUI) basada en la web son procedimientos simples.

El acceso a la GUI puede variar ligeramente según el sistema operativo del dispositivo y el navegador de Internet.

# CÓMO CONFIGURAR TU FIOS ROUTER

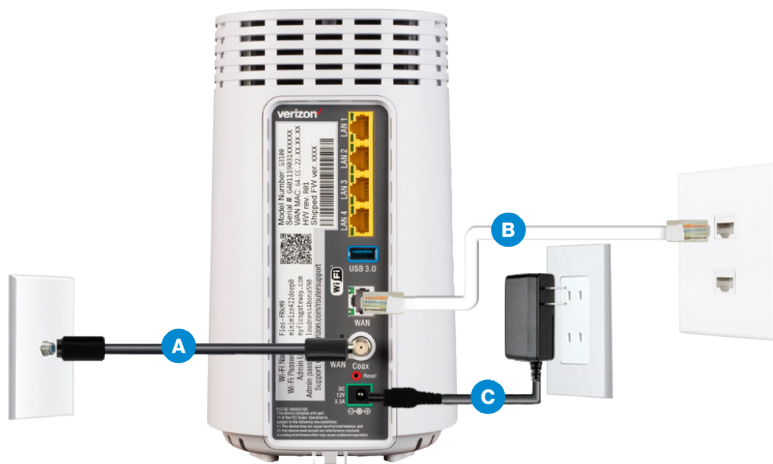
## 2.0/ CÓMO CONFIGURAR TU FIOS ROUTER

Antes de comenzar, si estás cambiando un enrutador existente, desconéctalo. Retira todos los componentes del enrutador usado, incluyendo la fuente de alimentación. No funcionarán con tu nuevo Fios Router.

### 2.0a/ INSTRUCCIONES PARA LA INSTALACIÓN

#### 1. CONECTA TUS CABLES

- A. Conecta el cable coaxial del puerto coaxial del enrutador a una toma coaxial. (Se requiere para Fios TV)
- B. Conecta el cable Ethernet del puerto WAN de tu enrutador a una toma de Ethernet. (Se requiere para velocidades de Internet superiores a 100 Mbps)
- C. Conecta el cable de alimentación del enrutador a una toma de corriente.



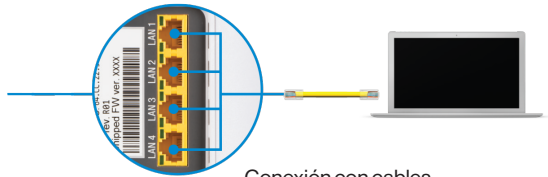
- D. El enrutador tardará hasta 10 minutos en encenderse completamente. Continúa cuando la luz delantera esté en blanco sólido.

## 2. CONECTA TUS DISPOSITIVOS

¿Con cables o por Wi-Fi? Tú decides.

Con cables

- A. Conecta el cable Ethernet a cualquier puerto LAN amarillo de tu enrutador.

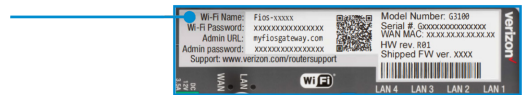


Conexión con cables

- B. Conecta el otro extremo a tu computadora.

Wi-Fi

- A. Obtén el nombre y la contraseña de Wi-Fi de la etiqueta de tu enrutador.



Etiqueta del enrutador

- B. En tu dispositivo, elige el nombre de tu Wi-Fi cuando aparezca.
- C. Ingresas la contraseña de Wi-Fi exactamente como aparece en la etiqueta de tu enrutador.

# CÓMO CONFIGURAR TU FIOS ROUTER

---

## Red Wi-Fi

El Fios Router tiene un nombre de Wi-Fi que es compatible con señales de 2.4 GHz y 5 GHz. La función Red autoorganizada (Self-Organizing Network o SON) permite que tus dispositivos se muevan entre las dos señales automáticamente para una conexión de Wi-Fi optimizada.

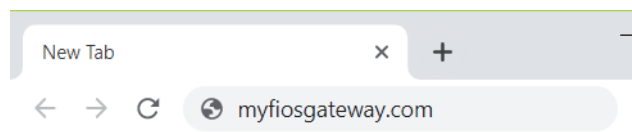
### 3. FINALIZA LA ACTIVACIÓN

Activa el enrutador abriendo un navegador de Internet en tu computadora y siguiendo las indicaciones.

## 2.0b/ CONFIGURA TU FIOS ROUTER

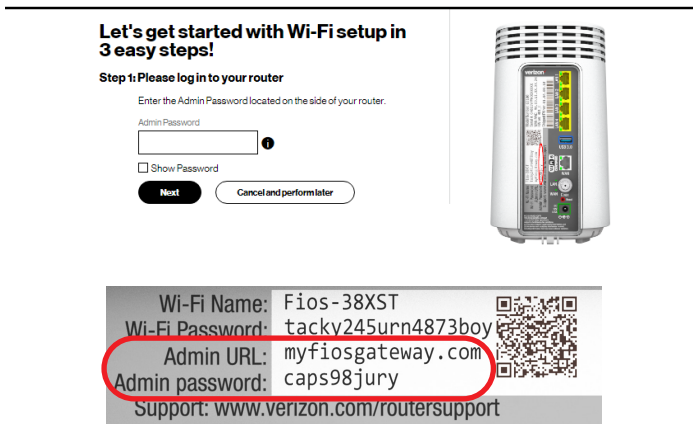
1. Abre un navegador de Internet en el dispositivo conectado a la red de tu Fios Router.
2. En el campo de dirección del navegador (URL), ingresa: [myfiogateway.com](https://myfiogateway.com) y luego presiona la tecla **Enter** (Ingresar) en tu teclado.

O bien, puedes ingresar: <https://192.168.1.1>



La primera vez que accedas a tu Fios Router, aparecerá el Easy Setup Wizard (Asistente de configuración fácil) que te ayudará con el proceso de configuración.

3. En la pantalla **Step 1: Please log in to your router** (Paso 1: inicia sesión en tu enrutador), introduce la contraseña que está impresa junto a la contraseña de administrador en la etiqueta de la parte trasera de tu enrutador.



The image shows a screenshot of a web-based router configuration interface. The main heading is "Let's get started with Wi-Fi setup in 3 easy steps!". Below this, the first step is "Step 1: Please log in to your router". The instruction says "Enter the Admin Password located on the side of your router." There is a text input field for the password, a "Show Password" checkbox, and two buttons: "Next" and "Cancel and perform later". To the right of the screenshot is a photograph of the back of a white Verizon FiOS gateway router, showing the ports and a label with setup information.

Let's get started with Wi-Fi setup in 3 easy steps!

Step 1: Please log in to your router

Enter the Admin Password located on the side of your router.

Admin Password

Show Password

**Next** Cancel and perform later

Wi-Fi Name: Fios-38XST  
Wi-Fi Password: tackv245urn4873boy  
Admin URL: myfiosgateway.com  
Admin password: caps98jury  
Support: www.verizon.com/routersupport

4. Haz clic en **Next** (Siguiente). Aparecerá la pantalla **Step 2: Personalize Your Wi-Fi Settings** (Paso 2: personaliza los ajustes de tu Wi-Fi). Haz clic en la casilla de verificación situada junto a **Setup and Enable Your Guest Wi-Fi (Optional)** (Configurar y habilitar tu Wi-Fi de invitado) (opcional) para personalizar tu nombre y contraseña de Wi-Fi de invitado.



# CÓMO CONFIGURAR TU FIOS ROUTER

## Step 2: Personalize Your Wi-Fi Settings

Your router is pre-configured with the Wi-Fi settings below. You may use the defaults or change the name and password to something easier to remember.

Wi-Fi Name

Fios-7zEK4

Wi-Fi Password

!ever9220oar8aet

Wi-Fi Password must be at least 8 characters.

Restores defaults >

Setup and Enable Your Guest Wi-Fi (Optional)

A Guest Wi-Fi network is a simple and secure (encrypted) secondary network. Users on this network have "Internet Only" access and will not be able to connect to devices running on your Primary "Home" network.

Keep your Primary "Home" network secure by creating a Guest Network just for your guests!

Next

Cancel and perform later

Back >

Copyright © 2020 Verizon

Para tu protección, tu Fios Router viene configurado de fábrica para usar cifrado WPA2 (acceso protegido de Wi-Fi) en tu red Wi-Fi. Esta es la mejor configuración para la mayoría de los usuarios y proporciona la máxima seguridad.

5. Haz clic en **Next** (Siguiente). Aparecerá en la pantalla **Step 3: Click Apply to Save Your Wi-Fi Settings** (Paso 3: haz clic en Aplicar para guardar tus ajustes de Wi-Fi). Tienes la opción de guardar los ajustes de Wi-Fi como una imagen en tu dispositivo al hacer clic en el botón **Save as picture** (Guardar como imagen). Después de hacer clic en **Save as picture** para guardar los ajustes de Wi-Fi como una imagen, haz clic en **Apply** (Aplicar) para guardar los cambios de Wi-Fi en tu Fios Router.

**Importante:** Si estás en un dispositivo Wi-Fi cuando configures tu Fios Router, se te desconectará de la red Wi-Fi cuando cambies el nombre o la contraseña de Wi-Fi. Cuando esto ocurra, Fios Router detectará esta situación y te pedirá que te vuelvas a conectar utilizando los nuevos ajustes.

---

**Step 3: Click Apply To Save Your Wi-Fi Settings**

Wi-Fi Name: **Fios-7zEK4**  
Wi-Fi Password: **fever922Boar9set**  
Guest Wi-Fi: **On**  
Guest Wi-Fi Name: **Fios-7zEK4-Guest**  
Guest Wi-Fi: **123456789**

Restore defaults >

Apply

Cancel and perform later

Save as picture > Back >

Copyright © 2020 Verizon

La pantalla **Congratulations! You're all set up** (¡Felicitaciones! Ya está todo listo) se muestra una vez que tu Fios Router verifica los ajustes finales y se ha conectado con éxito a Internet y está listo para su uso. Puedes hacer clic en Main router settings (Ajustes principales del enrutador) para acceder a la pantalla principal del Fios Router o hacer clic en Start browsing (Iniciar la navegación) y se te dirigirá al sitio web verizon.com.

---

**Congratulations! You're all set up.**

Start browsing

Main router settings

Copyright © 2020 Verizon

Si tu Fios Router se reestablece a la configuración de fábrica en el futuro, los ajustes impresos en la etiqueta volverán a tener efecto.

Si tu Fios Router no se conecta, sigue los pasos para la resolución de problemas en la sección correspondiente de esta guía.

# AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA WI-FI

---

## 2.1/ AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA WI-FI

La conexión del Fios Extender de Verizon al Fios Router te permite ampliar el alcance de la señal de Wi-Fi del Fios Router para eliminar las zonas muertas de tu red Wi-Fi.

### 2.1a/ INSTALACIÓN DE WI-FI

1. Coloca el Fios Extender directamente al lado del Fios Router.
2. Conecta el cable de alimentación del extensor a una toma de corriente.
3. Cuando la luz del extensor sea amarilla sólida, mantén presionados los botones del enrutador y del extensor durante más de 2 segundos hasta que empiecen a parpadear lentamente en azul.
4. Las luces del enrutador y del extensor deben ponerse en azul sólido mientras se inicia la conexión Wi-Fi y en blanco sólido cuando se completa la conexión.
5. Una vez completada la conexión Wi-Fi, puedes desenchufar y desplazar el extensor a un área entre el enrutador y un área con cobertura Wi-Fi inestable. Una vez que lo enchufes de nuevo, la luz debería volverse blanca sólida en pocos minutos.

¡Ya está todo listo! Tus dispositivos se conectarán automáticamente con el mismo nombre y contraseña de la red Wi-Fi de tu Fios Router.

---

## **2.1b/ INSTALACIÓN CON CABLES**

1. Coloca el Fios Extender y Fios Router cerca de una toma coaxial, idealmente en un área con cobertura Wi-Fi inestable.
2. Conecta el cable coaxial del extensor a una toma coaxial (si la toma coaxial ya está en uso, puedes usar el divisor coaxial que viene en la caja de envío).
3. Conecta el cable de alimentación del extensor a una toma de corriente.
4. La luz del extensor debería volverse blanca sólida en pocos minutos, lo cual indica que la conexión está completa.

¡Ya está todo listo! Tus dispositivos se conectarán automáticamente con el mismo nombre y contraseña de la red Wi-Fi de tu Fios Router.

## **2.2/ CONFIGURACIÓN DE TU RED DE COMPUTADORAS**

Cada interfaz de red de tu computadora debe obtener automáticamente una dirección IP del servidor DHCP de la red ascendente (configuración predeterminada) o ser configurada manualmente con una dirección IP y una dirección DNS estática definida. Recomendamos dejar esta configuración tal como está.

# CONFIGURACIÓN DE TU RED DE COMPUTADORAS

---

## **2.2a/ CONFIGURACIÓN DE LA DIRECCIÓN IP DINÁMICA**

*Para configurar una computadora para usar la dirección IP dinámica:*

### **WINDOWS 7/8**

1. En el Panel de Control, busca **Network and Internet** (Redes e Internet) y selecciona **View Network Status and Tasks** (Ver estado de la red y tareas).
2. En la sección **View your active networks – Connect or disconnect** (Ver tus redes activas – Conectar o desconectar), haz clic en **Local Area Connection** (Conexión de área local) en el campo **Connections** (Conexiones). Aparece la ventana de estado de la conexión de área local.
3. Haz clic en **Properties** (Propiedades). Aparece la ventana de Propiedades de la conexión de área local.
4. Selecciona **Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)** (Protocolo de Internet versión 4 [TCP/IPv4]) y, a continuación, haz clic en **Properties**. Aparece la ventana de Propiedades de Protocolo de Internet versión 4 (TCP/IPv4).
5. Haz clic en el botón de radio **Obtain an IP address automatically** (Obtener una dirección IP automáticamente).
6. Haz clic en el botón de radio **Obtain DNS server address automatically** (Obtener una dirección de servidor DNS automáticamente), luego haz clic en **OK**.
7. En la ventana Properties de la conexión de área local, haz clic en **OK** para guardar los ajustes.

8. Para configurar el Protocolo de Internet versión 6 (TCP/IPv6) para utilizar la dirección IP dinámica, repite los pasos del 1 a 7. Sin embargo, para el paso 4, selecciona **Internet Protocol Version 6 (TCP/IPv6)** (Protocolo de Internet versión 6 [TCP/IPv6]) en la opción **Properties** (consulta la sección IPv6 para la configuración de Fios Router).

## WINDOWS 10

1. En el escritorio de Windows, haz clic en el ícono **Start** (Inicio). Selecciona **Settings** (Configuración) y haz clic en **Network & Internet** (Red e Internet).
2. En Network & Internet, haz clic en **Ethernet**.
3. Selecciona **Network and Sharing Center** (Centro de redes y compartir). Aparece la ventana **View your basic network information and set up connections** (Ve tu información básica de la red y configurar las conexiones).
4. En la sección **View your active networks** (Ve tus redes activas), haz clic en **Ethernet** en el campo **Connections**. Aparece la ventana de **Ethernet Status** (Estado de Ethernet).
5. Haz clic en **Properties**. Aparece la ventana de **Ethernet Properties** (Propiedades de Ethernet).
6. Selecciona **Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)** y, a continuación, haz clic en **Properties**. Aparece la ventana de **Propiedades de Protocolo de Internet versión 4 (TCP/IPv4)**.
7. Haz clic en el botón de radio **Obtain an IP address automatically**.

# CONFIGURACIÓN DE TU RED DE COMPUTADORAS

---

8. Haz clic en el botón de radio **Obtain DNS server address automatically**, luego haz clic en **OK**.
9. En la ventana **Local Area Connection Properties**, haz clic en **OK** para guardar la configuración.
10. Para configurar el Protocolo de Internet versión 6 (TCP/IPv6) para utilizar la dirección IP dinámica, repite los pasos del 1 al 9. Sin embargo, para el paso 6, selecciona **Internet Protocol Version 6 (TCP/IPv6)** en la opción **Properties** (consulta la sección IPv6 para la configuración de Fios Router).

## MACINTOSH OS X

1. Haz clic en el ícono de **Apple** en la esquina superior izquierda del escritorio. Aparece un menú.
2. Selecciona **System Preferences** (Preferencias del sistema). Aparece la ventana de Preferencias del sistema.
3. Haz clic en **Network** (Red).
4. Verifica que **Ethernet**, ubicada en la lista de la izquierda, esté resaltada y muestre **Connected** (Conectado).
5. Haz clic en **Assist Me** (Ayúdame).
6. Sigue las instrucciones del Network Diagnostics Assistant (Asistente de diagnóstico de la red).

## 2.2b/ CÓMO CONECTAR OTRAS COMPUTADORAS Y DISPOSITIVOS DE RED

Puedes conectar tu Fios Router a otras computadoras o receptores digitales con un cable Ethernet, una conexión Wi-Fi o un cable coaxial.

## ETHERNET

1. Enchufa un extremo de un cable Ethernet en uno de los puertos Ethernet amarillos abiertos en la parte trasera de tu Fios Router.
2. Enchufa el otro extremo del cable Ethernet en un puerto Ethernet de la computadora.
3. Repite estos pasos para cada computadora que se vaya a conectar a tu Fios Router mediante Ethernet. Puedes conectar hasta cuatro.

## CÓMO CONECTAR UN DISPOSITIVO WI-FI MEDIANTE WPS

La configuración protegida de Wi-Fi (WPS) es una forma más fácil de establecer una conexión de red Wi-Fi segura para muchos dispositivos. En vez de introducir manualmente contraseñas o múltiples claves en cada cliente Wi-Fi, como una computadora portátil, una impresora o un disco duro externo, tu Fios Router crea una red Wi-Fi segura.

En la mayoría de los casos, esto solo requiere presionar dos botones, uno en tu Fios Router y otro en el cliente Wi-Fi. Este podría ser un botón incorporado o uno en un adaptador o tarjeta Wi-Fi compatible, o un botón virtual en el software. Una vez que realizado, este paso permite que los clientes Wi-Fi se unan a tu red Wi-Fi.

Para iniciar el proceso de WPS, puedes mantener presionado el botón unificado situado en la parte frontal de tu Fios Router durante más de dos segundos o utilizar la GUI y presionar el botón en pantalla.

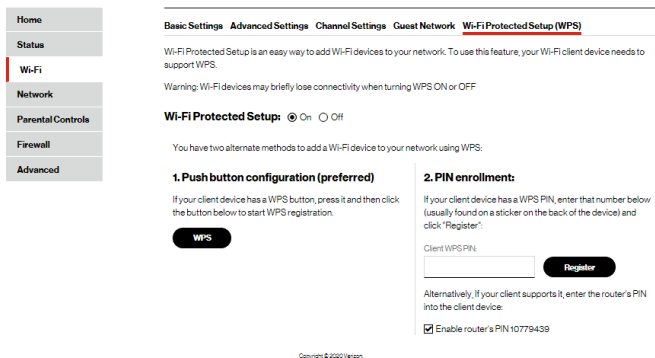


# CONFIGURACIÓN DE TU RED DE COMPUTADORAS

Puedes añadir fácilmente dispositivos Wi-Fi a tu red Wi-Fi usando la opción WPS, si tu dispositivo Wi-Fi es compatible con la función WPS.

*Para acceder a WPS usando la interfaz de usuario:*

1. En el menú principal, selecciona configuración de **Wi-Fi** y, a continuación, selecciona **Wi-Fi Protected Setup (WPS)**.



2. Habilita la configuración protegida moviendo el selector a la posición **On** (Activado).
3. Utiliza uno de los siguientes métodos:
  - Si tu dispositivo cliente Wi-Fi tiene un botón de WPS, presiona el botón unificado en tu Router durante más de dos segundos, a continuación, haz clic en el botón WPS en tu dispositivo Wi-Fi (cliente) para iniciar el proceso de registro de WPS.
  - Si tu dispositivo cliente tiene un número de identificación personal (PIN) de WPS, ubica el PIN impreso en la etiqueta o en la documentación del cliente. Ingresar el número de PIN en el campo **Client WPS PIN** (PIN de WPS del cliente).

El campo **Client WPS PIN** se encuentra en la sección **2 - PIN enrollment** (registro de PIN) en la interfaz del usuario.

- Haz clic en **Register** (Registrarse).
- Otra opción es introducir el PIN del Router que se muestra en esta pantalla en la interfaz de usuario de WPS de tu dispositivo, si este modo de PIN es compatible con tu dispositivo Wi-Fi.

4. Después de presionar el botón unificado (WPS) en tu Router, tienes dos minutos para presionar el botón WPS en el dispositivo del cliente antes de que la sesión de WPS expire.

Cuando se presiona el botón unificado (WPS) en tu Router, el LED de estado del enrutador en la parte frontal de tu Router comienza a parpadear en azul. El parpadeo continúa hasta que el emparejamiento de WPS con el dispositivo cliente se completa con éxito. En este momento, el LED de estado del enrutador se vuelve azul sólido.

Si el WPS no logra establecer una conexión con un dispositivo cliente Wi-Fi en dos minutos, el LED de estado del enrutador de tu Router parpadea en rojo durante dos minutos para indicar que el proceso de emparejamiento de WPS no tuvo éxito. Después de parpadear en rojo, la luz vuelve a blanco sólido para indicar que el Wi-Fi está encendido.

**Nota:** La configuración protegida de Wi-Fi (WPS) no puede utilizarse si la seguridad WPA3 está habilitada o la difusión del SSID está desactivada o si la autenticación de la dirección MAC está activada con una lista blanca vacía.

# CONFIGURACIÓN DE TU RED DE COMPUTADORAS

---

## CÓMO CONECTAR UN DISPOSITIVO WI-FI USANDO UNA CONTRASEÑA

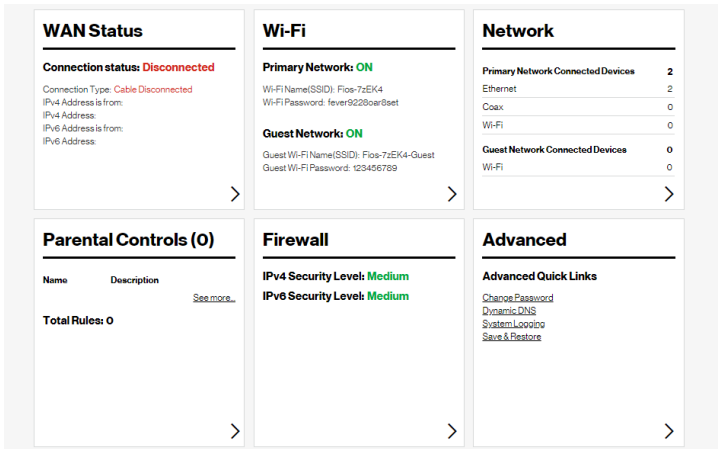
1. Verifica que cada dispositivo que conectes con Wi-Fi tenga Wi-Fi incorporado o un adaptador Wi-Fi externo.
2. Abre la aplicación de configuración de Wi-Fi del dispositivo.
3. Selecciona el nombre de la red Wi-Fi (SSID) de tu Fios Router de la lista de redes Wi-Fi descubiertas del dispositivo.
4. Cuando se te solicite, ingresa la contraseña de Wi-Fi (clave WPA2) de tu Fios Router en la configuración de Wi-Fi del dispositivo. El nombre y la contraseña predeterminadas de la red Wi-Fi de tu Router se encuentran en la etiqueta en el panel trasero de tu Fios Router.
5. Verifica que los cambios se implementaron utilizando el navegador de Internet del dispositivo para acceder a un sitio en Internet.
6. Repite estos pasos para cada dispositivo que conectes con Wi-Fi a tu enrutador.

## COAXIAL

1. Verifica que todos los dispositivos coaxiales estén apagados.
2. Desconecta cualquier adaptador que esté actualmente conectado al enchufe coaxial de la pared en la habitación donde se encuentra el enrutador.
3. Conecta un extremo del cable coaxial al enchufe coaxial de la pared y el otro extremo al puerto coaxial de tu dispositivo de red.
4. Enciende el dispositivo de red.

## 2.3/ PANTALLA PRINCIPAL

Cuando inicias sesión en el enrutador, la página principal del tablero muestra el menú de navegación principal del estado de la conexión, la configuración de Wi-Fi, la configuración de la red, el control parental, el nivel de seguridad del firewall y los enlaces rápidos avanzados.



### 2.3a/ Menú

El menú principal contiene las siguientes opciones y capítulos de configuración:

- Estado: este capítulo
- Wi-Fi: capítulo 3
- Red: capítulos 4 y 5
- Controles parentales: capítulo 6
- Firewall: capítulo 7
- Avanzado: capítulo 8

# PANTALLA PRINCIPAL

## 2.3b/ ESTADO

### Estado del enrutador

Esta sección muestra los números de versión del firmware y del hardware, y el estado de la red local (LAN) de tu enrutador y de la conexión a Internet (WAN).

Home	
Status	<b>Router Status</b>
Wi-Fi	Firmware Version: 2.0.0.5
Network	Hardware Version: R08
Parental Controls	Model Name: G3100
Firewall	Serial Number: G40119012200078
Advanced	Broadband MAC Address: 78:DD:12:C8:9D:A3
	<b>Broadband Physical Connection:</b> Cable Disconnected
	<b>Broadband IPv4 Connection Status:</b> Disconnected
	IPv4 Address is from: DHCP
	IPv4 Address:
	Subnet Mask:
	IPv4 Default Gateway:
	IPv4 DNS Address 1:
	IPv4 DNS Address 2:
	NATs Supported (Used/Max): 0/30000
	<b>Broadband IPv6 Connection Status:</b> Disconnected
	IPv6 Address is from: DHCPv6-PD
	Delegated Prefix:
	IPv6 Address:
	Link-Local Address:
	IPv6 Default Gateway:
	IPv6 DNS Address 1:
	IPv6 DNS Address 2:
	<b>Active Status (Router Has Been Active For)</b> 4:01:52
	<a href="#">Close</a> <a href="#">Automatic Refresh on &gt;</a> <a href="#">Refresh &gt;</a>

---

# 03 /

## AJUSTES DE WI-FI

- 3.0** Resumen
- 3.1** Estado de Wi-Fi
- 3.2** Ajustes básicos
- 3.3** Ajustes avanzados
- 3.4** Ajustes de canales
- 3.5** Red de invitados

Las redes Wi-Fi te permiten liberarte de los cables, lo que hace que tus dispositivos sean más accesibles y fáciles de usar.

Puedes crear una red Wi-Fi, lo cual incluye el acceso y la configuración de las opciones de seguridad de Wi-Fi.

# RESUMEN

---

## 3.0/ RESUMEN

Tu Fios Router te ofrece conectividad Wi-Fi usando los estándares 802.11b, g, n, ac o ax. Estos son los estándares de Wi-Fi más comunes.


802.11b tiene una velocidad máxima de datos de 11 Mbps, 802.11g tiene una velocidad máxima de datos de 54 Mbps, 802.11n tiene una velocidad máxima de datos de 450 Mbps, 802.11ac tiene una velocidad máxima de datos de 3.12 Gbps, y 802.11ax tiene una velocidad máxima de datos de 4.8 Gbps.

Los estándares 802.11b y g funcionan en el rango de 2.4 GHz. 802.11ac funciona en el rango de 5 GHz. Los estándares 802.11n y ax funcionan en los rangos de 2.4 GHz y 5 GHz.

***Nota:** 802.11 b es un modo discontinuado y no se recomienda. Incluso un solo dispositivo 802.11b conectado a la red hará más lenta toda tu red Wi-Fi.*

El servicio y la seguridad de Wi-Fi están activados por defecto. El nivel de seguridad está preestablecido en el cifrado WPA2 usando una clave única de WPA2 (también conocida como una frase de paso o contraseña) preconfigurada de fábrica. Esta información se muestra en una etiqueta adhesiva ubicada en la parte trasera de tu enrutador.

Tu enrutador integra múltiples capas de seguridad. Estas incluyen el Acceso protegido de Wi-Fi (WPA/WPA2) y firewall.

Wi-Fi Name:	Fios-38XST	
Wi-Fi Password:	tacky245urn4873boy	
Admin URL:	myFiosgateway.com	
Admin password:	caps98jury	
Support:	www.verizon.com/routersupport	



### 3.1/ ESTADO DE WI-FI

Utiliza la función de estado de Wi-Fi para ver el estado de la red Wi-Fi de tu enrutador.

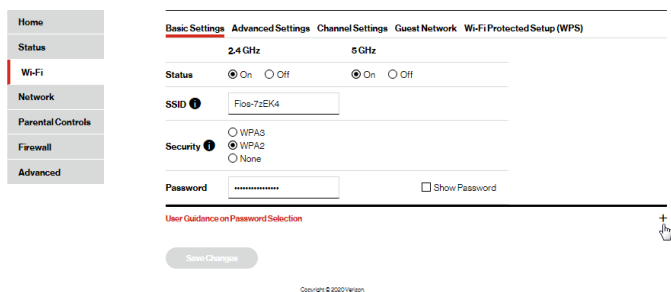
*Para ver el estado:*

1. Accede a la página principal del panel de control. Puedes ver rápidamente el estado de Wi-Fi de tu enrutador en la columna de **Wi-Fi**.
2. En la columna de **Wi-Fi** de la **Red primaria** y la **Red de invitados** se muestra la siguiente información:
  - **ON/OFF** (Encendido/Apagado): muestra si la radio Wi-Fi está activa. Cuando la radio no esté activada, ningún dispositivo Wi-Fi podrá conectarse a la red residencial.
  - **Nombre de Wi-Fi (SSID)**: muestra el SSID (Service Set Identifier) compartido entre todos los dispositivos de una red Wi-Fi. El SSID es el nombre de la red. Todos los dispositivos deben usar el mismo SSID.
  - **Contraseña de Wi-Fi**: muestra la clave precompartida de la seguridad de Wi-Fi.

# AJUSTES BÁSICOS

## 3.2/ AJUSTES BÁSICOS

Puedes configurar los ajustes básicos de seguridad en 2.4 GHz o 5 GHz de tu red Wi-Fi.



*Para ajustar la radio de seguridad básica, el SSID y la configuración de seguridad:*

1. Selecciona Wi-Fi en el panel izquierdo y, a continuación, haz clic en **Basic Settings** (Ajustes básicos).
2. Para activar la radio Wi-Fi, haz clic en el botón **On** (Activar) del radio.
3. Si lo deseas, ingresa un nuevo nombre para la red Wi-Fi en el campo de SSID o deja el nombre predeterminado que se muestra automáticamente.
4. Para activar la seguridad de Wi-Fi, haz clic en el botón **WPA2** o **WPA3** del radio.
5. Ingresa la clave precompartida (Pre-Shared Key o PSK).
6. Haz clic en **Save Changes** (Guardar cambios) para guardar los cambios.

### 3.3/ AJUSTES AVANZADOS

Puedes cambiar los ajustes avanzados de la seguridad de Wi-Fi, por ejemplo, desactivar la transmisión del SSID para asegurar el tráfico de Wi-Fi, impedir que tu Fios Router transmita el SSID, establecer la autenticación MAC de Wi-Fi para limitar el acceso a dispositivos Wi-Fi específicos y cambiar el modo de Wi-Fi para limitar o permitir el acceso a la red de Wi-Fi según el tipo de tecnología, así como otras opciones avanzadas de Wi-Fi.

The screenshot shows the 'Advanced Settings' page for Wi-Fi, with a sidebar on the left containing 'Home', 'Status', 'Wi-Fi', 'Network', 'Parental Controls', 'Firewall', and 'Advanced'. The main content area has tabs for 'Basic Settings', 'Advanced Settings', 'Channel Settings', 'Guest Network', and 'Wi-Fi Protected Setup (WPS)'. The 'Advanced Settings' tab is active, showing options for 2.4 GHz and 5 GHz.

**2.4 GHz**

**Broadcast**  Enable  Disable

Enable Access List  
 Accept all devices listed below  
 Deny all devices listed below

**MAC Authentication**

**802.11 Mode** Legacy Mode (802.11b/g/n)   
 Compatibility Mode (802.11a/n/ac/ax)  
 Compatibility Mode (802.11a/n/ac/ax)  
 Legacy Mode (802.11a/n/ac)

**Other Advanced Wi-Fi Options**

**SON Wi-Fi Enabled:**  On  Off

**2.4 GHz**

**Group key update Interval time**  Enable 259200 seconds  
 Disable

**5 GHz**

**Group key update Interval time**  Enable 259200 seconds  
 Disable

**Transmit Power** 100 %

**Wi-Fi QoS (WMM)**  Enabled

**WMM Power Save**  Enabled

# AJUSTES AVANZADOS

---

## 3.3a/ TRANSMISIÓN

Puedes configurar las capacidades de transmisión de SSID del Fios Router para permitir o no que los dispositivos Wi-Fi usen automáticamente un nombre de transmisión de SSID para detectar la red Wi-Fi de tu enrutador.

1. Selecciona **Wi-Fi** en el panel izquierdo y, a continuación, haz clic en **Advanced Settings** (Ajustes avanzados).
2. Haz clic en el botón de radio **Enable** (Habilitar) para habilitar la transmisión de SSID. La transmisión de SSID está activada por defecto. El SSID de la red Wi-Fi será transmitido a todos los dispositivos Wi-Fi.

Haz clic en el botón de radio **Disable** (Deshabilitar) para deshabilitar la transmisión de SSID. La transmisión pública del SSID se esconderá de todos los dispositivos Wi-Fi. Necesitarás configurar manualmente dispositivos Wi-Fi adicionales para unirse a la red Wi-Fi.

3. Cuando todos los cambios se hayan realizado, haz clic en **Save Changes** para guardar los cambios.

## 3.3b/ AUTENTICACIÓN de MAC

Puedes configurar tu enrutador para limitar el acceso a tu red Wi-Fi y permitir el acceso solo a dispositivos con direcciones MAC específicas.

*Para establecer la autenticación de MAC de Wi-Fi:*

1. Para habilitar el control de acceso, selecciona la casilla de verificación **Enable Access List** (Habilitar lista de acceso).

2. Selecciona uno:

- **Accept all devices listed below** (Aceptar todos los dispositivos enumerados a continuación), lo que permite que solo los dispositivos enumerados accedan a la red Wi-Fi.

***Advertencia:** Esto bloqueará el acceso a la red Wi-Fi para todos los dispositivos que no estén en la lista. Solo los dispositivos de la lista podrán conectarse a la red Wi-Fi.*

- **Deny all devices listed below** (Denegar todos los dispositivos indicados a continuación), con lo que se niega el acceso a los dispositivos indicados. Todos los demás dispositivos Wi-Fi podrán acceder a la red Wi-Fi si utilizan la contraseña Wi-Fi correcta.
3. Introduce la dirección MAC de un dispositivo, y luego haz clic en el botón **Add** (Agregar).
  4. Repite los pasos 2 y 3 para agregar otros dispositivos, según sea necesario.
  5. Para eliminar la dirección MAC de un dispositivo específico, haz clic en el botón **Remove** (Eliminar) junto a la dirección MAC específica.
  6. Cuando todos los cambios se hayan realizado, haz clic en **Save Changes** para guardar los cambios.

# AJUSTES AVANZADOS

---

## **3.3c/ MODO 802.11**

En la página 802.11 Mode, puedes limitar el acceso de Wi-Fi a tu red seleccionando el estándar (modo) de comunicación de Wi-Fi de 2.4 GHz y 5 GHz más adecuado o compatible con los dispositivos a los que permites el acceso a tu red Wi-Fi.

Selecciona el modo Wi-Fi de la siguiente manera:

- **Compatibilidad:** este es el ajuste de modo predeterminado en 5 GHz, lo que proporciona un buen equilibrio de rendimiento e interoperabilidad con los dispositivos Wi-Fi existentes. Los dispositivos 802.11 a, n, ac y ax pueden conectarse.
- **Descontinuado:** esta es la configuración predeterminada del modo en 2.4 GHz, que proporciona una amplia compatibilidad de conexión para dispositivos Wi-Fi anteriores y nuevos. Solo los dispositivos 802.11 b, g y n pueden conectarse.
- 802.11n está disponible en las frecuencias de 2.4 GHz y 5 GHz.
- La conexión de dispositivos 802.11 a o b hará que la red Wi-Fi se ponga lenta en esa radio y no se recomienda
- Cuando todos los cambios se hayan realizado, haz clic en **Save Changes** para guardar los cambios.

## **3.3d/ OTRAS OPCIONES AVANZADAS DE WI-FI**

Puedes ver opciones adicionales de Wi-Fi.

*Comentario:* Recomendamos dejar los valores predeterminados como están, a menos que se indique lo contrario.

---

*Consulta las siguientes opciones:*

**Advertencia:** *Estos ajustes solo deben ser realizados por técnicos de red con experiencia. El cambio de los ajustes podría afectar negativamente el funcionamiento de tu enrutador y de tu red local.*

- **Wi-Fi SON habilitado:** permite la itinerancia inteligente para brindar una red Wi-Fi confiable con una fuerza de señal completa en todas las áreas.
- **Actualización de la clave grupal:** haz clic en la casilla de verificación **Enable** (Habilitar) para actualizar la clave compartida de WPA.
- **Intervalo:** tiempo que se utiliza para actualizar la clave compartida de WPA (usada para generar la clave grupal).
- **Potencia de transmisión:** ajusta la potencia de la señal Wi-Fi.
- **QoS de Wi-Fi (WMM):** mejora la calidad de servicio (quality of service o QoS) para la transmisión de voz, video y audio a través de Wi-Fi al dar prioridad a estos flujos de datos.
- **Ahorro de energía de WMM:** mejora la duración de la batería de los dispositivos Wi-Fi móviles, como teléfonos inteligentes y tablets, al ajustar el consumo de energía.

**Importante:** *La QoS de WMM (Wi-Fi Multimedia) y el Ahorro de energía requieren un dispositivo cliente Wi-Fi que también sea compatible con WMM.*

# AJUSTES DE CANALES

## 3.4/ AJUSTES DE CANALES

Puedes configurar los canales en 2.4 GHz o 5 GHz en tu red Wi-Fi.

Home
Status
Wi-Fi
Network
Parental Controls
Firewall
Advanced

Basic Settings Advanced Settings **Channel Settings** Guest Network Wi-Fi Protected Setup (WPS)

### 1. Channel

To change the channel of the frequency band at which the Router communicates, please enter it below. Then click save changes to save your settings. On the 5 GHz, the range of channels from 52-140 is excluded from manual selection.

2.4 GHz Channel:  Current Channel: 6 5 GHz Channel:  Current Channel: 132

Keep my channel selection during power cycle.  Enable DFS Channels during Channel Scan

[View Channel History >](#)

### 2. Channel Width

2.4 GHz Channel Width: 20 MHz  5 GHz Channel Width: 80 MHz

### 3. Channel Analyzer:

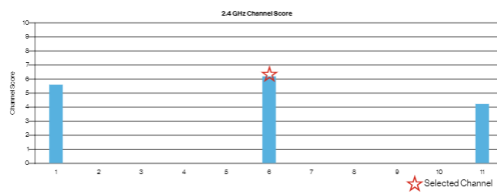
Perform an analysis of the available channels for each band. Upon completion, the best channel will be automatically selected. *Note: Manual channel selection will be removed.*

[Perform New Scan >](#)

### 4. Channel Score:

The router scans all available channels for a number of factors, such as the number of nearby Wi-Fi access points, their signal strength, and the interference these may cause. The router then uses these to rank and select the best available channel on each band at the time.

#### 2.4 GHz Channel Score



#### 5 GHz Channel Score



Results from scan performed. Wait for NTP server to synchronize





# AJUSTES DE CANALES

---

- Los canales del Sistema de distribución de archivos (Distributed File System o DFS) están habilitados por defecto durante los escaneos de los canales. Desmarca la opción DFS para deshabilitar el escaneo DFS.

*Nota: Los canales DFS son un subconjunto de la red de 5 GHz que se comparte con los sistemas de radar. Algunos dispositivos de consumo no son compatibles con estos canales y no pueden conectarse a los enrutadores que los utilizan. Esto incluye, por ejemplo, algunos dispositivos de transmisión de medios. Al desactivar esta función, el enrutador podrá seleccionar el mejor canal disponible para transmitir y permitir que estos dispositivos se conecten.*

- **Amplitud de canal:** muestra el canal Wi-Fi actualmente en uso en cada banda. La configuración predeterminada es “Auto”, los usuarios pueden elegir entre los canales disponibles que no son DFS. En 5 GHz, el rango de los canales de DFS va de 52 a 144.
- **Analizador de canales:** muestra el análisis de la disponibilidad de los canales.

Haz clic en **Perform New Scan** (Realizar nuevo escaneo) para hacer un escaneo de disponibilidad de canales para ajustar el Fios Router al mejor canal de radio y proporcionar el mejor rendimiento de Wi-Fi.

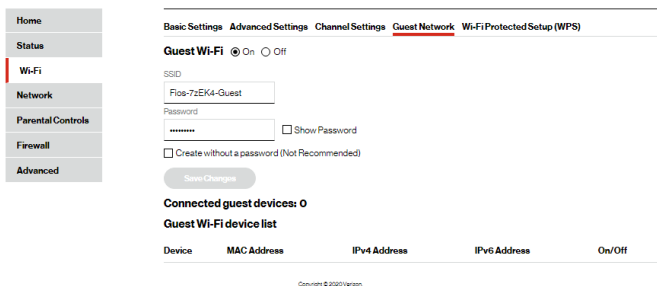
- **Calificación del canal:** escanea y muestra una calificación de congestión de la red de uno a diez en cada canal de Wi-Fi. Puede utilizarse para determinar qué canales se deben utilizar o evitar. Una calificación más alta indica menos congestión en un canal.
- **Análisis de canal:** escanea y muestra el ancho de banda del canal y la fuerza de la señal de los puntos de acceso (Access Point o AP) disponibles.

## 3.5/ RED DE INVITADOS

La **Red de invitados** está diseñada para brindar conectividad de Internet a tus invitados, pero restringe el acceso a tu red principal y a los archivos compartidos. La red principal y la red de invitados están separadas por medio de firewalls. Creas un SSID Wi-Fi de invitado y una contraseña y las usas para todos los invitados.

La **Wi-Fi de invitados** puede ser administrada a través de la interfaz web del Fios Router o a través de la aplicación My Fios de Verizon. El SSID de la red de invitados no cambia cuando haces un cambio en el SSID de tu red principal.

El Fios Router se envía de fábrica con la Wi-Fi de invitados desactivada. El SSID predeterminado para la Wi-Fi de invitados está preconfigurado de fábrica con el nombre de la red Wi-Fi predeterminada (SSID) que se muestra en una etiqueta situada en la parte posterior del enrutador, seguido de un guión y la palabra “guest” (-Guest). Por ejemplo, si el enrutador se envía con un SSID predeterminado de “Fios-ABCDE”, entonces el SSID predeterminado para la Wi-Fi de invitados es “Fios-ABCDE-Guest”.



Home  
Status  
Wi-Fi  
Network  
Parental Controls  
Firewall  
Advanced

Basic Settings Advanced Settings Channel Settings **Guest Network** Wi-Fi Protected Setup (WPS)

**Guest Wi-Fi**  On  Off

SSID  
Fios-7zEK4-Guest

Password  
\*\*\*\*\*  Show Password

Create without a password (Not Recommended)

Save Changes

Connected guest devices: 0

Guest Wi-Fi device list

Device	MAC Address	IPv4 Address	IPv6 Address	On/Off
--------	-------------	--------------	--------------	--------

Copyright © 2020 Verizon

# RED DE INVITADOS

---

## 3.5a/ WI-FI DE INVITADOS

*Para habilitar la Wi-Fi de invitados:*

1. En el menú principal, selecciona **Wi-Fi** y luego **Guest Network** (Red de invitados).
2. Haz clic en el botón de radio **On** e ingresa un **SSID** y una **contraseña** válidos.
3. Oprime **Save Changes** para guardar los cambios.

***Importante:** No se recomienda crear una red de invitados sin una contraseña.*

## 3.5b/ DISPOSITIVOS WI-FI DE INVITADOS

Los dispositivos en la **Red de invitados** pueden verse en la lista de **dispositivos Wi-Fi de invitados**. Si el administrador cambia el botón junto a un dispositivo a **Off**, dicho dispositivo se bloqueará para acceder a Internet.

*Consulta “CÓMO CONECTAR UN DISPOSITIVO WI-FI USANDO UNA CONTRASEÑA” en la página 35 para la Configuración protegida de Wi-Fi (WPS).*

---

# 04 /

## **CÓMO CONFIGURAR LOS AJUSTES DE RED**

**4.0** Acceso a los ajustes de red

**4.1** Uso de los ajustes de red

Puedes configurar los ajustes básicos de tu red Fios Router.

# ACCESO A LOS AJUSTES DE RED

---

*Advertencia:* Los ajustes que se describen en este capítulo solo deben ser realizados por técnicos de red con experiencia. Los cambios podrían afectar negativamente el funcionamiento de tu enrutador y de tu red local.

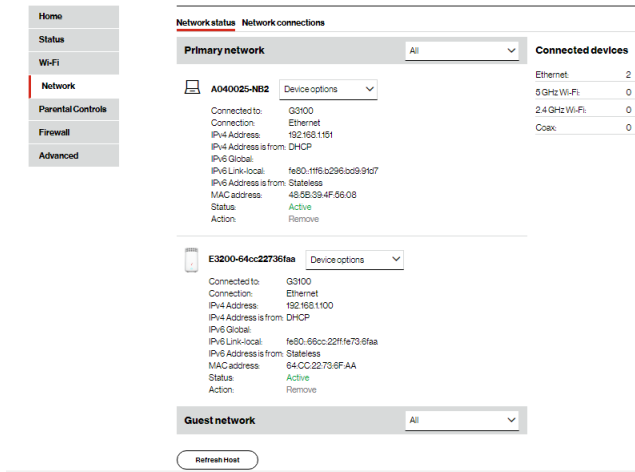
## 4.0/ ACCESO A LOS AJUSTES DE RED

La sección **Red** te permite ver y administrar tus conexiones y dispositivos de red. Puedes bloquear sitios web y servicios de Internet, configurar la Redirección de puertos y ver los detalles de los dispositivos y cambiarles el nombre.

### 4.0a/ ESTADO DE LA RED

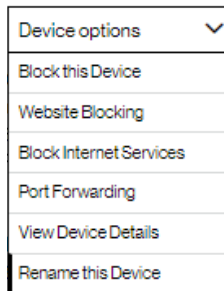
*Para ver tus conexiones de red:*

Selecciona **Network** (Red) en el panel izquierdo y luego haz clic en **Network status** (Estado de la red).



- Haz clic en el nombre del hipervínculo en el menú desplegable **Device options** (Opciones del dispositivo) para ver y editar los detalles de un dispositivo específico conectado a la red.

- Haz clic en el menú desplegable **Device options** y selecciona



una de las opciones para filtrar el dispositivo conectado a la red.

- Haz clic en la opción **Refresh Host** (Actualizar el servidor) al final de la lista para eliminar todas las conexiones de red inactivas.



# USO DE LOS AJUSTES DE RED

---

En las siguientes secciones se detallan los tipos de ajustes de las conexiones de red que puedes ver y configurar.

## 4.1/ USO DE LOS AJUSTES DE RED

Puedes acceder y configurar parámetros de red comunes:

- **Block this Device/Un-Block this Device** (Bloquear este dispositivo/desbloquear este dispositivo): Haz clic en esta opción para activar o desactivar rápidamente el acceso a Internet de un dispositivo.
- **Bloqueo de sitios web:** Haz clic en Website Blocking (Bloqueo de sitios web) para bloquear sitios web específicos. Aparece la página de control parental. Para obtener información adicional sobre el bloqueo de sitios web, consulta el Capítulo 6 Configuración de los controles parentales.
- **Bloqueo de servicios de Internet:** El bloqueo de servicios de Internet impide que un dispositivo de tu red acceda a servicios específicos, como recepción de correos electrónicos o descarga de archivos de sitios FTP. Bloquea los servicios de Internet ubicando el dispositivo y, a continuación, haz clic en Block Internet Services (Bloquear servicios de Internet). Aparece la página de Control de acceso. Para obtener información adicional sobre el bloqueo de servicios de Internet, consulta la sección Control de acceso en el Capítulo 7 Cómo configurar los ajustes de seguridad.

- **Redirección de puertos:** La redirección de puertos permite que tu red esté expuesta a Internet de formas específicas, limitadas y controladas. Por ejemplo, podrías permitir que aplicaciones específicas, como videojuegos, voz y chat, accedan a los servidores de la red local. Para acceder a la página Redirección de puertos, haz clic en Port Forwarding (Redirección de puertos).

Para obtener información adicional, consulta la sección Redirección de puertos en el Capítulo 7 Cómo configurar los ajustes de seguridad.

- **Ver detalles del dispositivo:** Haz clic en View Device Details (Ver detalles del dispositivo) para mostrar la página de información del dispositivo y ver la información del dispositivo seleccionado, como la dirección IP, la dirección MAC, la conexión de red, el tipo de conexión, los servicios de redirección de puertos y la opción de **prueba de ping**.
- **Renombrar este dispositivo:** Para cambiar el nombre de un dispositivo específico, haz clic en Rename this Device (Renombrar este dispositivo). Aparece la página Renombrar el dispositivo. Si lo deseas, ingresa el nombre del nuevo dispositivo o selecciona un ícono diferente. Haz clic en **Apply** para guardar los cambios. Se abrirá la página de Estado de la red mostrando el nuevo nombre e ícono.

---

05 /

# CÓMO USAR LAS CONEXIONES DE RED

- 5.0** Acceso a las conexiones de red
- 5.1** Conexión de red (casa/oficina)
- 5.2** Conexión de punto de acceso de Wi-Fi
- 5.3** Conexión Ethernet
- 5.4** Conexión de banda ancha (Ethernet/coaxial)

Tu Fios Router es compatible con varias redes de área local (LAN) y redes de área amplia (WAN), o con conexiones de Internet que usan cables Ethernet o coaxiales.

Puedes configurar aspectos de la red y las conexiones de Internet, así como crear nuevas conexiones.

# ACCESO A LAS CONEXIONES DE RED

*Advertencia:* Los ajustes que se describen en este capítulo solo deben ser realizados por técnicos de red con experiencia. Los cambios podrían afectar negativamente el funcionamiento de tu router y de tu red local.

## 5.0/ ACCESO A LAS CONEXIONES DE RED

Puedes acceder a tus conexiones de red y ver las conexiones por tipo de conexión.

Para acceder a las conexiones de red:

1. Selecciona **Network** (Red), luego selecciona **Network Connections** (Conexiones de Red).
2. Para mostrar todas las entradas de las conexiones, haz clic en el botón **Advanced** (Avanzado).

Name	Status	Action
Network (Home/Office)	Connected	Edit
2.4GHz Wi-Fi Access Point 1	Disconnected	Edit
2.4GHz Wi-Fi Access Point 2	Disconnected	Edit
Ethernet	Connected	Edit
Coax	Cable Disconnected	Edit
Broadband Connection (Ethernet/Coax)	Disconnected	Edit

Full status Detect broadband connection > Basic >

Copyright © 2020 Verizon

3. Haz clic en el nombre del hipervínculo o en el ícono de acción para ver y editar los detalles de una conexión de red específica. En las siguientes secciones se detallan los tipos de conexión de red que puedes ver.

## 5.1/ CONEXIÓN DE RED (CASA/OFICINA)

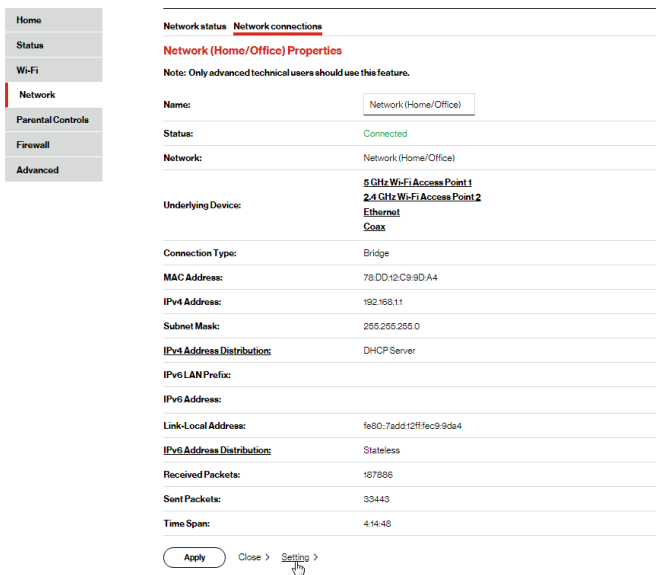
Puedes ver las propiedades de tu red local. Esta conexión se utiliza para combinar varias interfaces de red en una red virtual. Por ejemplo, puedes crear una conexión de red en tu casa/oficina para Ethernet y otros dispositivos de red.

***Nota:** Cuando se desactiva una conexión de red, los dispositivos subyacentes anteriormente conectados a ella no podrán obtener una nueva dirección DHCP de esa interfaz de red de Fios Router.*

*Para ver la conexión:*

1. En la página **Network Connections**, haz clic en el enlace de conexión de **Network (Home/Office)** (Red (Casa/Oficina)). Se muestra la página **Network (Home/Office) Properties** (Propiedades de red (Casa/Oficina)).

# CONEXIÓN DE RED (CASA/OFICINA)



2. Para cambiar el nombre de una conexión de red, ingresa el nuevo nombre de la red en el campo **Name** (Nombre).
3. Haz clic en **Apply** para guardar los cambios.

## 5.1a/ CONFIGURACIÓN DE LA RED DE CASA/OFICINA

*Para configurar la conexión de red:*

1. En la página **Network (Home/Office) Properties** (Propiedades de red (Casa/Oficina)), haz clic en **Settings** (Ajustes). Aparece la página de configuración.

- Home
- Status
- Wi-Fi
- Network**
- Parental Controls
- Firewall
- Advanced

**Network status** Network connections

**Network (Home/Office) Properties**

Note: Only advanced technical users should use this feature.

**General**

Status: Connected

Network: Network (Home/Office)

Connection Type:

Physical Address:

MTU: Automatic 9500

Internet Protocol: Use the Following IP Address

IP Address: 192 . 168 . 1 . 1

Subnet Mask: 255 . 255 . 255 . 0

**Bridge**

Name	VLAN	Status	Action
<input checked="" type="checkbox"/> Network (Home/Office)	Disable	Connected	
<input type="checkbox"/> Broadband Connection (Ethernet/Coax)	Disable	Disconnected	<a href="#">Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> 5GHz Wi-Fi Access Point 1	Disable	Disconnected	<a href="#">Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> 2.4 GHz Wi-Fi Access Point 2	Disable	Disconnected	<a href="#">Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> Ethernet	Disable	Connected	<a href="#">Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> Coax	Disable	Cable Disconnected	<a href="#">Edit</a>

**IPv4 Address Distribution:** DHCP Server

Start IP Address: 192 . 168 . 1 . 2

End IP Address: 192 . 168 . 1 . 254

WINS Server: 0 . 0 . 0 . 0

Lease Time in Minutes: 1440

**IP Address Distribution According to DHCP Option 60 (Vendor Class Identifier)**

Vendor Class ID:	IP Address:	MAC Address:	QoS
MSFT c 0	192.168.1.101	48:5B:39:4F:06:08	
Verizon BHRv1 DHCP Detect	192.168.1.100	64:CC:22:73:6FAA	

**Routing Table**

Name	Destination	Gateway	Netmask	Metric	Status	Action
<div style="display: flex; justify-content: center; gap: 10px;"> <span style="background-color: #333; color: white; padding: 5px 10px; border-radius: 5px; cursor: pointer;">Add new route +</span> <span style="background-color: #333; color: white; padding: 5px 10px; border-radius: 5px; cursor: pointer;">Apply</span> <span style="background-color: #ccc; padding: 5px 10px; border-radius: 5px; cursor: pointer;">Cancel</span> </div>						

Copyright © 2020 Verizon

2. Configura las siguientes secciones, según sea necesario.



# CONEXIÓN DE RED (CASA/OFICINA)

---

## GENERAL

En la sección **General**, verifica la siguiente información:

- **Status** (Estado): Muestra el estado de la conexión de la red.
- **Network** (Red): Muestra el tipo de conexión de red.
- **Connection Type** (Tipo de conexión): Muestra la interfaz del tipo de conexión.
- **Physical Address** (Dirección física): Muestra la dirección física de la tarjeta de red utilizada para la red.
- **MTU**: Muestra la Unidad de transmisión máxima (Maximum Transmission Unit o MTU) que indica el mayor tamaño de paquete permitido para las transmisiones por Internet:
  - **Automatic** (Automático): Establece la MTU (Unidad de transmisión máxima) en 1500.
  - **Automatic by DHCP** (Automático según DHCP): Ajusta la MTU de acuerdo con la conexión del DHCP.
  - **Manual**: Te permite configurar manualmente la MTU.
- **Protocolo de Internet**

En la sección Internet Protocol, especifica uno de los siguientes:

- **No IPv4 Address** (Sin dirección IPv4): La conexión no tiene dirección IP. Esto es útil si la conexión funciona mediante un puente.
- **Obtain an IPv4 Address Automatically** (Obtener una dirección IPv4 automáticamente): Verizon requiere

la conexión de red para obtener una dirección IP automáticamente. El servidor que asigna la dirección IP también asigna una dirección de máscara de subred, que puede ser anulada introduciendo otra dirección de máscara de subred.

- **Use the Following IP Address** (Utilizar la siguiente dirección IP): La conexión de red utiliza una **Dirección IP** permanente o estática y una dirección de **Máscara de subred**, proporcionadas por Verizon o un técnico de red con experiencia.

## PUENTE

En la sección **Bridge** (Puente) de **Network (Home/Office) Properties**, puedes configurar las diversas interfaces LAN.

***Advertencia:** No cambies estas configuraciones, a menos que Verizon te lo indique específicamente. Los cambios podrían afectar negativamente el funcionamiento de tu Fios Router y de tu red local.*

Verifica la siguiente información:

- **Status** (Estado): Muestra el estado de conexión de una conexión de red específica.
- **Action** (Acción): Contiene un hipervínculo de **Edit** (Editar) que, al hacer clic, genera la página de configuración del siguiente nivel para la conexión de red o el dispositivo de red específico.

# CONEXIÓN DE RED (CASA/OFICINA)

---

## DISTRIBUCIÓN DE DIRECCIÓN IP

La sección **IP Address Distribution** (Distribución de dirección IP) se utiliza para configurar los parámetros del Servidor de Protocolo de Configuración de Anfitrión Dinámico (DHCP) de tu Fios Router.

Una vez habilitado y configurado, el Servidor de DHCP asigna automáticamente direcciones IP a cualquier dispositivo de la red que esté configurado para obtener su dirección IP de forma dinámica.

Si el Servidor de DHCP está habilitado en tu Fios Router, configura los dispositivos de red como clientes DHCP. Hay dos opciones básicas en esta sección: **Disabled** (Deshabilitado) y **DHCP Server** (Servidor de DHCP).

*Para configurar el puente de la red del Fios Router para que funcione como un Servidor de DHCP:*

1. En la sección **IP Address Distribution**, selecciona **DHCP Server**. Una vez habilitado, el Servidor de DHCP proporciona asignaciones automáticas de IP (también conocidas como asignaciones de IP) basadas en el rango de IP preestablecido como se define a continuación.
  - **Dirección IP de inicio:** Ingresa la primera dirección IP en el rango de IP desde el cual Fios Router comenzará la asignación de direcciones IP automáticamente. Como la dirección IP de tu Fios Router es 192.168.1.1, la dirección IP de inicio por defecto es 192.168.1.2.

- **Dirección IP final:** Ingresa la última dirección IP en el rango de IP en el que Fios Router detendrá la asignación de direcciones IP automáticamente. El máximo rango de direcciones IP finales que se puede ingresar es 192.168.1.254.
- 2. Si se utiliza el Servicio de nombres de Internet de Windows (Windows Internet Naming Service o WINS), ingresa la dirección del **Servidor de WINS**.
- 3. En el campo **Lease Time in Minutes** (Tiempo de Conexión en Minutos), ingresa cuánto tiempo se le permite a un dispositivo de red conectarse al Fios Router con su dirección IP dinámica actualmente emitida.
- 4. Haz clic en **Apply** para guardar los cambios.

## **DISTRIBUCIÓN DE DIRECCIÓN IP SEGÚN LA OPCIÓN 60 DEL DHCP (IDENTIFICADOR DE LA CLASE DE PROVEEDOR)**

La clase de proveedor de DHCP está relacionada con la configuración de la opción 60 de DHCP en el router. La incorporación de configuraciones de la opción 60 permite que un proveedor determinado obtenga conexión de un conjunto de direcciones específicas.

# CONEXIÓN DE RED (CASA/OFICINA)

## TABLA DE ENRUTAMIENTO

Puedes configurar tu Fios Router para usar enrutamiento estático o dinámico.

- **Enrutamiento estático:** Especifica una vía de enrutamiento fija a destinos vecinos según parámetros predeterminados.
- **Enrutamiento dinámico:** Ajusta automáticamente cómo viajan los paquetes en la red. La determinación de la ruta se basa en la accesibilidad de la red/dispositivo y el estado de la red en la que se está viajando.

*Para configurar el enrutamiento:*

1. En la sección **Routing Table** (Tabla de enrutamiento), haz clic en el botón **Add new route** (Agregar nueva ruta) para mostrar y modificar la página de configuración de la nueva ruta.

Home  
Status  
Wi-Fi  
Network  
Parental Controls  
Firewall  
Advanced

Network status **Network connections**

### Route Settings

Routing Entry: IPv4 (dropdown menu)

Name: Home/Office

Destination: 0 . 0 . 0 . 0

Netmask: 255 . 255 . 255 . 0

Gateway: 0 . 0 . 0 . 0

Metric: 0

Apply Cancel

Copyright © 2019 Verizon

2. Para guardar los cambios, haz clic en **Apply**.

---

## 5.2/ CONEXIÓN DE PUNTO DE ACCESO DE WI-FI

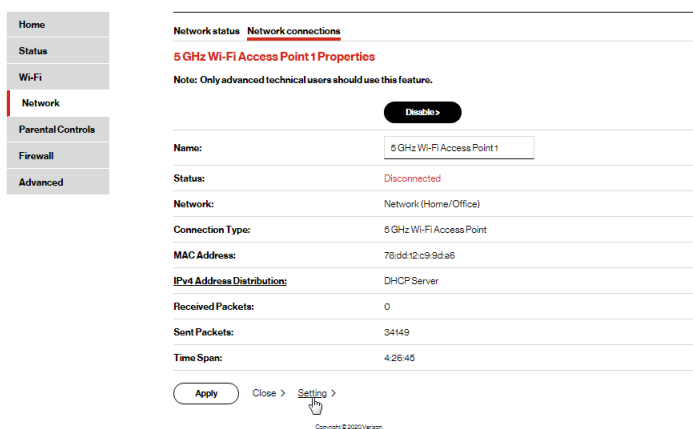
Una conexión de red de punto de acceso de Wi-Fi permite que los dispositivos Wi-Fi se conecten a la red de área local (LAN) mediante la red Wi-Fi de 2.4 GHz o 5 GHz.

*Nota: Una vez deshabilitados, todos los dispositivos Wi-Fi conectados a esa red Wi-Fi se desconectarán de la red LAN y de Internet.*

*Para ver la configuración de la conexión:*

1. En la página **Network Connections**, haz clic en el enlace de conexión de **Network (Home/Office)**.
2. Para acceder a la página **5.0GHz Wi-Fi Access Point 1 Properties** (Propiedades del punto de acceso Wi-Fi 1 de 5.0 GHz) o de **2.4GHz Wi-Fi Access Point 2 Properties** (Propiedades del punto de acceso Wi-Fi 2 de 2.4 GHz), haz clic en el enlace **5.0GHz Wi-Fi Access Point 1** (Punto de acceso Wi-Fi 1 de 5.0 GHz) o en **2.4GHz Wi-Fi Access Point 2** (Punto de acceso Wi-Fi 2 de 2.4 GHz) que aparecen en la sección **Underlying Device** (Dispositivo subyacente).

# CONEXIÓN DE PUNTO DE ACCESO DE WI-FI

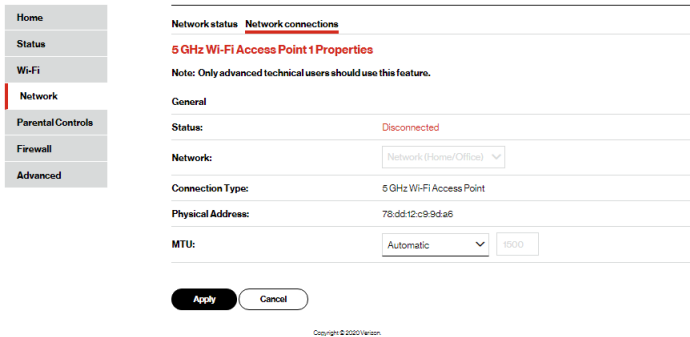


3. Para deshabilitar la conexión, haz clic en el botón **Disable** (Deshabilitar).
4. Para cambiar el nombre de una conexión, ingresa un nombre en el campo **Name**.
5. Haz clic en **Apply** para guardar los cambios.
6. Reinicia tu Fios Router.

## 5.2a/ CONFIGURACIÓN DE LAS PROPIEDADES DEL PUNTO DE ACCESO DE Wi-Fi

*Para configurar la conexión:*

1. En la página **5.0GHz Wi-Fi Access Point 1 Properties** o en **2.4GHz Wi-Fi Access Point 2 Properties**, haz clic en **Setting**. Aparece la página de configuración.



## 2. Verifica la siguiente información:

- **Status (Estado):** Muestra el estado de la conexión de la red.
- **Network (Red):** Muestra el tipo de conexión de red.
- **Connection Type (Tipo de conexión):** Muestra la interfaz del tipo de conexión.
- **Physical Address (Dirección física):** Muestra la dirección física de la tarjeta de red utilizada para la red.
- **MTU:** Especifica el mayor tamaño de paquete permitido para las transmisiones por Internet:
  - **Automatic (Automático):** Establece la MTU (Unidad de transmisión máxima) en 1500.
  - **Automatic by DHCP (Automático según DHCP):** Ajusta la MTU de acuerdo con la conexión del DHCP.
  - **Manual:** Te permite configurar manualmente la MTU.

## 3. Haz clic en **Apply** (Aplicar) para guardar los cambios.



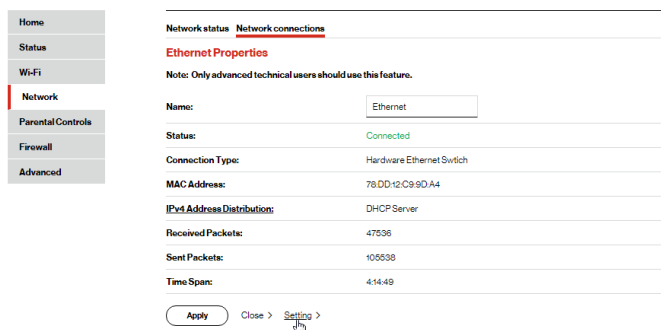
# CONEXIÓN ETHERNET

## 5.3/ CONEXIÓN ETHERNET

Puedes ver las propiedades de tu conexión LAN de Ethernet usando un cable de Ethernet insertado en uno de los puertos LAN de Ethernet de tu Fios Router.

*Para ver la configuración de la conexión:*

1. En la página **Network Connections**, haz clic en el enlace de conexión de **Network (Home/Office)**.
2. A continuación, para acceder a la página de **Ethernet Properties** (Propiedades de Ethernet), haz clic en el enlace de **Ethernet** que aparece en la sección **Underlying Device** (Dispositivo subyacente).



The screenshot shows the router's configuration interface. On the left is a sidebar menu with options: Home, Status, Wi-Fi, Network (highlighted with a red bar), Parental Controls, Firewall, and Advanced. The main content area is titled 'Network status' and 'Network connections'. Below this is the 'Ethernet Properties' section, which includes a note: 'Note: Only advanced technical users should use this feature.' The properties are listed as follows:

Name:	Ethernet
Status:	Connected
Connection Type:	Hardware Ethernet Switch
MAC Address:	78-DD-12-C9-9D-A4
IPv4 Address Distribution:	DHCP Server
Received Packets:	47536
Sent Packets:	105538
Time Span:	4:14:49

At the bottom of the page, there are three buttons: 'Apply', 'Close >', and 'Settings >'. A mouse cursor is pointing at the 'Settings >' button.

3. Para cambiar el nombre de una conexión de red, ingresa el nuevo nombre en el campo **Name**.
4. Haz clic en **Apply** para guardar los cambios.

## 5.3a/ CONFIGURACIÓN DE LAS PROPIEDADES DE ETHERNET

Para configurar la conexión:

1. En la página **Ethernet Properties**, haz clic en **Settings**. Aparece la página de configuración.

Home	Network status <b>Network connections</b>
Status	<b>Ethernet Properties</b>
Wi-Fi	Note: Only advanced technical users should use this feature.
<b>Network</b>	General
Parental Controls	Status: <span>Connected</span>
Firewall	Network: Network (Home/Office)
Advanced	Connection Type: Hardware Ethernet Switch
	Physical Address: 78:DD:12:C8:9D:A4
	MTU: <span>Automatic</span> <input type="text" value="1500"/>
	HW Switch Ports:
	Port: <b>Status</b>
	Port1: <span>Connected 1000 Mbps Full-Duplex</span>
	Port2: <span>Disconnected</span>
	Port3: <span>Connected 100 Mbps Full-Duplex</span>
	Port4: <span>Disconnected</span>
	<input type="button" value="Apply"/> <input type="button" value="Cancel"/>

2. Configura los siguientes ajustes, según sea necesario.

### GENERAL

Verifica la siguiente información:

- **Status** (Estado): Muestra el estado de la conexión de la red.
- **Network** (Red): Muestra el tipo de conexión de red.

# CONEXIÓN DE BANDA ANCHA

---

- **Connection Type** (Tipo de conexión): Se muestra como **Hardware Ethernet Switch** (Equipo de Conmutador de Ethernet).
  - **Physical Address** (Dirección física): Muestra la dirección física de la tarjeta de red utilizada para la red.
  - **MTU**: especifica el mayor tamaño de paquete permitido para
    - **Automatic** (Automático): Establece la MTU (Unidad de transmisión máxima) en 1500.
    - **Automatic by DHCP** (Automático según DHCP): Ajusta la MTU de acuerdo con la conexión del DHCP.
    - **Manual**: Te permite configurar manualmente la MTU.
  - **HW Switch Ports** (Puertos de conmutación HW): Muestra el estado de cada puerto LAN.
3. Haz clic en **Apply** para guardar los cambios.

## 5.4/ CONEXIÓN DE BANDA ANCHA (ETHERNET/ COAXIAL)

Puedes ver las propiedades de tu conexión de banda ancha (tu conexión a Internet). Esta conexión puede ser a través de un cable Ethernet o coaxial.

*Para ver la configuración de la conexión:*

1. En la página **Network Connections**, haz clic en el enlace **Broadband Connection (Ethernet/Coax)** (Conexión de banda ancha [Ethernet/Coaxial]) o **Coax** (Coaxial).

- Home
- Status
- Wi-Fi
- Network**
- Parental Controls
- Firewall
- Advanced

Network status [Network connections](#)

**Broadband Connection (Ethernet/Coax) Properties**

Note: Only advanced technical users should use this feature.

Disable >

Name:	Broadband Connection (Ethernet)
Status:	Disconnected
Network:	Broadband Connection
Connection Type:	Disconnected
MAC Address:	
IPv4 WAN Address:	0.0.0.0
Subnet Mask:	0.0.0.0
IPv4 Default Gateway:	0.0.0.0
IPv4 DNS Address 1:	0.0.0.0
IPv4 DNS Address 2:	0.0.0.0
IPv6 Delegated Prefix:	
IPv6 Delegated Prefix:	
IPv6 WAN Address:	
Link-Local Address:	
IPv6 Default Gateway:	
IPv6 DNS Address 1:	
IPv6 DNS Address 2:	
Received Packets:	
Sent Packets:	
Coax Channel:	Cable Disconnected

Apply Close > Settings >

# CONEXIÓN DE BANDA ANCHA

## Propiedades de coaxial

Home
Status
Wi-Fi
<b>Network</b>
Parental Controls
Firewall
Advanced

Network status **Network connections**

**Coax Properties**

Note: Only advanced technical users should use this feature.

**Disable >**

Name: Coax

Status: Cable Disconnected

Network: Network: (Home/Office)

Connection Type: Hardware MoCA

MAC Address: 78:DD:12:C9:9D:A4

IPv4 Address Distribution: DHCP Server

Received Packets: 0

Sent Packets: 0

Coax Channel: Cable Disconnected

Apply Close > Settings >

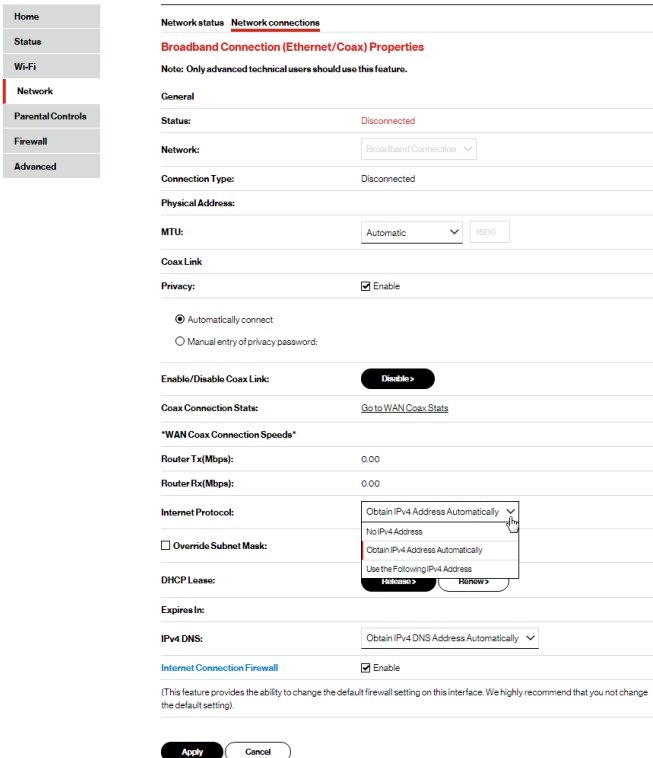
Copyright © 2020 Verizon

2. Para cambiar el nombre de una conexión de red, ingresa el nuevo nombre en el campo **Name**.
3. Haz clic en **Apply** para guardar los cambios.

## 5.4a/ CONFIGURACIÓN DE LA CONEXIÓN ETHERNET/COAXIAL

*Para configurar la conexión:*

1. En la página **Broadband Connection (Ethernet/Coax) Properties** (Propiedades de conexión de banda ancha [Ethernet/Coaxial]), haz clic en **Settings**. Aparece la página de configuración.



Home  
Status  
Wi-Fi  
**Network**  
Parental Controls  
Firewall  
Advanced

Network status **Network connections**

**Broadband Connection (Ethernet/Coax) Properties**

Note: Only advanced technical users should use this feature.

General

Status: **Disconnected**

Network: Broadband Connection

Connection Type: Disconnected

Physical Address:

MTU: Automatic 1500

Coax Link

Privacy:  Enable

Automatically connect  
 Manual entry of privacy password:

Enable/Disable Coax Link: **Disable >**

Coax Connection State: [Go to WAN Coax State](#)

WAN Coax Connection Speeds\*

Router Tx (Mbps): 0.00

Router Rx (Mbps): 0.00

Internet Protocol: Obtain IPv4 Address Automatically

Override Subnet Mask:

DHCP Lease: **Increase >** **Reduce <**

Expires In:

IPv4 DNS: Obtain IPv4 DNS Address Automatically

Internet Connection Firewall:  Enable

(This feature provides the ability to change the default firewall setting on this interface. We highly recommend that you not change the default setting.)

**Apply** Cancel

2. Configura los siguientes ajustes, según sea necesario.

## GENERAL

Verifica la siguiente información:

- **Status (Estado):** Muestra el estado de la conexión de la red.
- **Network (Red):** Muestra el tipo de conexión de red.

# CONEXIÓN DE BANDA ANCHA

---

- **Connection Type** (Tipo de conexión): Muestra la interfaz del tipo de conexión.
- **Physical Address** (Dirección física): Muestra la dirección física de la tarjeta de red utilizada para la red.
- **MTU**: Especifica el mayor tamaño de paquete permitido para las transmisiones por Internet:
  - **Automatic** (Automático): Establece la MTU (Unidad de transmisión máxima) en 1500.
  - **Automatic by DHCP** (Automático según DHCP): Ajusta la MTU de acuerdo con la conexión del DHCP.
  - **Manual**: Te permite configurar manualmente la MTU.

## ENLACE COAXIAL

- **Privacidad**: para establecer la **Privacidad**, selecciona la casilla de verificación **Enabled** (Habilitado). Esto hace que todos los dispositivos conectados al cable coaxial usen la misma contraseña. Esto es lo que se recomienda. Para establecer la contraseña, ingresa la contraseña del Enlace coaxial en el campo **Password** (Contraseña).
- Para habilitar o deshabilitar el enlace Coaxial, haz clic en **Disable** o en **Enable**.
- Para ver los dispositivos conectados mediante el cable coaxial, haz clic en el enlace **Go to WAN Coax Status** (Ir al Estado del Coaxial de WAN).

- En la sección **Internet Protocol**, especifica uno de los siguientes:
  - **No IPv4 Address** (Sin dirección IPv4): La conexión no tiene dirección IP. Esto es útil si la conexión funciona mediante un puente.
  - **Obtain an IPv4 Address Automatically** (Obtener una dirección IPv4 automáticamente): Verizon requiere la conexión de red para obtener una dirección IP automáticamente. El servidor que asigna la dirección IP también asigna una dirección de máscara de subred, que puede ser anulada introduciendo otra dirección de máscara de subred.
  - **Use the Following IP Address** (Utilizar la siguiente dirección IP): La conexión de red utiliza una **Dirección IP** permanente o estática y una dirección de **Máscara de subred**, proporcionadas por Verizon o un técnico de red con experiencia.
- Para anular la máscara de subred, selecciona la casilla de verificación **Override Subnet Mask** (Anular máscara de subred) y luego ingresa la nueva máscara de subred.
- Haz clic en **Release/Renew** (Liberar/Renovar) en el campo **DHCP Lease** (Conexión de DHCP) para obtener una dirección IP del servidor DHCP.
- En el campo **Expires In** (Se vence en), ingresa cuánto tiempo se le permite a un dispositivo de red conectarse al Fios Router con su dirección IP dinámica actualmente emitida.



# CONEXIÓN DE BANDA ANCHA

---

- **IPv4 DNS:** Selecciona **Obtain IPv4 DNS Address Dynamically** (Obtener Dirección del DNS de IPv4 Dinámicamente) para usar el DNS dinámico. Cada vez que la dirección IP pública cambia, la base de datos de DNS se actualiza automáticamente con la nueva dirección IPv4. De esta manera, aunque la dirección IP cambie a menudo, el nombre de dominio permanece constante y accesible.
- **Internet Connection Firewall** (Firewall de conexión a Internet): Permite habilitar o deshabilitar la configuración del firewall en esta interfaz.

3. Haz clic en **Apply** para guardar los cambios.

---

06 /

# CONFIGURACIÓN DE LOS CONTROLES PARENTALES

- 6.0** Activación de los controles parentales
- 6.1** Resumen de las reglas

La abundancia de información perjudicial en Internet plantea un serio desafío para los empleadores y los padres, ya que se preguntan: “¿Cómo puedo regular lo que hace mi empleado o mi hijo en Internet?”

Teniendo en cuenta esta pregunta, los controles parentales de tu Fios Router fueron diseñados para permitir el control del acceso a Internet en todos los dispositivos de la red local.

# ACTIVACIÓN DE LOS CONTROLES PARENTALES

---

## 6.0/ ACTIVACIÓN DE LOS CONTROLES PARENTALES

Puedes crear una política de acceso básica para cualquier computadora o dispositivo en la red de tu Fios Router. Los controles parentales limitan el acceso a sitios web específicos según un horario que tú creas.

El acceso puede limitarse a sitios web específicos o a palabras clave integradas en un sitio web. Por ejemplo, puedes bloquear el acceso a “www.anysite.com”, así como bloquear cualquier sitio web que tenga la palabra “any” en su nombre.

*Para limitar el acceso por computadora:*

1. Selecciona **Parental Controls** (Controles parentales).
2. En el paso 1 (opcional), selecciona las computadoras o el dispositivo donde estás limitando el acceso en el cuadro **Primary Network & Guest Network Device List** (Lista de dispositivos de red principales e invitados), y luego haz clic en **Add** (Agregar). Los dispositivos se muestran en la sección **Selected Devices** (Dispositivos seleccionados).
3. Para eliminar un dispositivo de la lista **Selected Devices**, selecciona el dispositivo y haz clic en **Remove** (Eliminar). El dispositivo aparecerá en el cuadro **Primary Network & Guest Network Device List**.

- 
4. En el paso 2, haz clic en una de las siguientes opciones de la sección **Limit Access By** (Limitar el acceso por):
    - **Block the following Websites and Embedded Keywords within a URL** (Bloquear los siguientes sitios web y palabras clave integradas en un URL): Bloquea los sitios web especificados y los sitios web con nombres que contengan la palabra clave especificada.
    - **Allow the following Websites and Embedded Keywords within a URL** (Permitir los siguientes sitios web y palabras clave integradas en un URL): Permite los sitios web especificados y los sitios web con nombres que contengan la palabra clave especificada.
    - **Block ALL Internet Access** (Bloquear TODOS los accesos a Internet): Bloquea el acceso a todos los sitios web en Internet.
  5. Ingresa el nombre del sitio web bajo **Website** o la palabra clave incorporada en una URL bajo **Embedded keyword within a URL** y haz clic en **Add** (Agregar).

# ACTIVACIÓN DE LOS CONTROLES PARENTALES


- Home
- Status
- Wi-Fi
- Network
- Parental Controls**
- Firewall
- Advanced

---

**Parental Controls** **Rule Summary**

The router enables a user to set up Parental Controls made up of a list of website addresses and/or keywords embedded in website addresses that will limit the computer user's internet access. Simply follow the 3 Steps below and click the Apply button to set up your Parental Controls.

Verizon is now offering Home Network Protection which offers a more robust security features to protect your devices in your home or business. [Click here](#) to learn more and get started using it today on the My Fios app.



**Step 1: Select the Primary/Guest Network Device for this Allow or Block Rule.**

[\(?\) What's this?](#)

Primary Network's Guest Network Device List      Selected Devices

AG00025-NES      **Add**      **Remove**

---

**Step 2: Create the Parental Control Rules and Schedules.**

Limit Access By: [\(?\) What's this?](#)

Block the following Websites and Embedded Keywords within a URL  
 Allow the following Websites and Embedded Keywords within a URL  
 Blocking ALL Internet Access

Website:  **Add**      Keyword: game

Example: www.example.com

Embedded keyword within a URL:  **Remove**

Example: "sample" within www.sample.com

**Create Schedule:** [\(?\) What's this?](#)

Days  
 Monday  Tuesday  Wednesday  Thursday  Friday  Saturday  Sunday

Times  
 Rule will be Active at the Scheduled Time  
 Rule will be Inactive at the Scheduled Time

Start Time:  
01 : 00 : AM / PM

End Time:  
06 : 00 : AM / PM

**Create Rule Name:** [\(?\) What's this?](#)

Create your rule name and description

Rule Name:

Description:

---

**Step 3: Click the Apply button to save and apply your settings.**

**Apply**

Copyright © 2020 Verizon

- Para eliminar un sitio web o una palabra clave, selecciona la palabra y haz clic en **Remove**.
- Creas un horario seleccionando los días de la semana en los que la regla estará activa o inactiva.

8. Establece el período de tiempo cuando la regla estará activa o inactiva, y luego especifica la hora de inicio y la hora de finalización.
9. Crea un nombre y una descripción para la regla.
10. Haz clic en **Apply** para guardar los cambios.

**¡NUEVO!** La aplicación **Verizon My Fios** proporciona una sólida seguridad para proteger tus redes residenciales y comerciales. Haz clic en el enlace **aquí** para descargar la aplicación My Fios y usarla en los sistemas operativos iOS o Android.

## 6.1/ RESUMEN DE LAS REGLAS

Puedes ver las reglas creadas para tu Fios Router.

Para ver el resumen de las reglas, selecciona **Rule Summary** (Resumen de las reglas). Se abre la página Resumen de las reglas que muestra el nombre de las reglas, la descripción y la computadora o dispositivo.

Parental Controls		Rule Summary				
Rule Name	Description	Computer/Device	Enable Rule	View Rule	Edit Rule	Delete Rule
Block_Selected	Block any websites with any of the listed words in their URLs.	A040025-NB2	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">View</a>	<a href="#">Edit</a>	<a href="#">Remove</a>

**Apply**

Puedes habilitar, ver, editar o eliminar la regla; consulta Reglas del programador de horarios para obtener más detalles sobre la configuración.

---

07 /

# CÓMO CONFIGURAR LOS AJUSTES DE SEGURIDAD

- 7.0** Firewall
- 7.1** Control de acceso
- 7.2** Redirección de puertos
- 7.3** Activación de puertos
- 7.4** Servidor DMZ
- 7.5** NAT estático
- 7.6** Pinholes de IPv6



---

El paquete de seguridad de tu Fios Router incluye servicios de seguridad integrales y robustos, como inspección de paquetes con estado, seguridad de firewall, protocolos de autenticación de usuario y mecanismos de protección de contraseñas.

Estas y otras funciones ayudan a proteger tus computadoras de las amenazas a la seguridad en Internet.

# FIREWALL

---

*Este capítulo abarca las siguientes funciones de seguridad:*

- Firewall: Selecciona el nivel de seguridad.
- Control de acceso: Restringe el acceso de la red local a Internet.
- Redirección de puertos: Permite el acceso desde Internet a servicios específicos proporcionados por las computadoras en la red local.
- Activación de puertos: Define las entradas de activación de puertos para abrir dinámicamente el firewall para algunos protocolos o puertos.
- Servidor DMZ: Permite que un solo dispositivo en tu red principal esté completamente expuesto a Internet para fines especiales como los juegos de Internet.
- NAT estática: Permite designar múltiples direcciones IP de Traducción de dirección de red (Network Address Translation o NAT) estática a los dispositivos en la red.
- Pinhole IPv6: Proporciona un túnel de acceso a un servicio en un servidor anfitrión para una aplicación en particular.
- Registro de seguridad: Visualiza y configura el registro de seguridad.

## **7.0/**FIREWALL

El firewall es la piedra angular del paquete de seguridad de tu Fios Router. Se ha adaptado exclusivamente a las necesidades del usuario residencial o de oficina y está preconfigurado para proporcionar una seguridad óptima.

El firewall proporciona tanto la seguridad como la flexibilidad que buscan los usuarios en casa y en la oficina. Proporciona un nivel gestionado y profesional de seguridad de la red, a la vez que permite el uso seguro de aplicaciones interactivas, como juegos en Internet y videoconferencias.

Otras características adicionales, como restricciones de navegación y control de acceso, también pueden configurarse localmente a través de la interfaz del usuario o remotamente por un proveedor de servicios.

El firewall regula el flujo de datos entre la red local e Internet. Se inspeccionan tanto los datos entrantes como los salientes y, luego, se aceptan y se les permite pasar a través de tu Fios Router o se rechazan y se les prohíbe pasar a través de tu Fios Router, según un conjunto de reglas flexibles y configurables. Estas reglas están diseñadas para evitar intromisiones no deseadas desde afuera, a la vez que permiten que los usuarios de la red local accedan a los servicios de Internet.

Las reglas del firewall especifican el tipo de servicios en Internet a los que se puede acceder desde la red local y los tipos de servicios en la red local a los que se puede acceder desde Internet.

Cada solicitud de un servicio que recibe el firewall se verifica en relación con sus reglas para determinar si se debe permitir que la solicitud pase a través del firewall. Si se permite que pase la solicitud, también se permite que pasen todos los datos subsecuentes relacionados con esa solicitud o sesión, independientemente de su dirección.

# FIREWALL

---

Por ejemplo, cuando se accede a un sitio web en Internet, se envía una solicitud a Internet para este sitio. Cuando la solicitud llega a tu Fios Router, el firewall identifica el tipo y el origen de la solicitud, como HTTP y una computadora específica en la red local. A menos que tu Fios Router esté configurado para bloquear solicitudes de este tipo desde esta computadora, el firewall permite que este tipo de solicitud pase a Internet.

Cuando el sitio web es devuelto desde el servidor web, el firewall asocia el sitio web con esta sesión y le permite pasar; independientemente de que se bloquee o se permita el acceso HTTP de Internet a la red local. Es el origen de la solicitud, y no las respuestas subsecuentes a esta solicitud, lo que determina si se puede establecer una sesión.

## 7.0a/ CONFIGURACIÓN DE LOS AJUSTES DEL FIREWALL

Puedes seleccionar un nivel de seguridad máximo, típico o mínimo para bloquear, limitar o permitir todo el tráfico. En la siguiente tabla se muestra el acceso de las solicitudes en cada nivel de seguridad.

Nivel de seguridad	Solicitudes de tráfico entrante de Internet	Solicitudes de tráfico saliente de la red local
Máximo	Bloqueado	Limitado
Típico	Bloqueado	Sin restricción
Mínimo	Sin restricción	Sin restricción

*La solicitud de acceso se define como:*

- Tráfico bloqueado: No se permite el acceso, excepto según lo configurado en Redirección de puertos y Acceso Remoto.

- Limitado: Permite solo servicios de uso común, como correo electrónico y navegación en la web.
- Sin restricción: Permite el acceso total del tráfico entrante de Internet y permite todo el tráfico saliente, excepto el configurado en Control de Acceso.

## 7.0b/ CÓMO ESPECIFICAR LOS AJUSTES GENERALES DE IPV4 O IPV6

Para establecer la configuración del firewall:

1. En la página de configuración **General** del firewall, haz clic en la opción **IPv4 settings/IPv6 settings** (Ajustes de IPv4/IPv6) que desees para configurar la seguridad de IPv4/IPv6.

The screenshot shows the Verizon FiOS firewall configuration interface. On the left is a navigation menu with options: Home, Status, Wi-Fi, Network, Parental Controls, Firewall (highlighted), and Advanced. The main content area is titled 'General' and includes sub-tabs for Access Control, Port Forwarding, Port Triggering, DMZ Host, Static NAT, and IPv6 Pinholes. Under the 'General' tab, there are two sections: 'IPv4 settings' and 'IPv6 settings'. Each section has three radio button options: 'Maximum Security (high)', 'Typical Security (medium)', and 'Minimum Security (low)'. The 'Typical Security (medium)' option is selected for both IPv4 and IPv6. For each selected option, the inbound policy is 'Reject' and the outbound policy is 'Accept'. A note states: 'Remote Administration settings will override the security inbound policy.' Below the policy settings, there is a checkbox for 'Allow outbound Set Top Box traffic' which is currently unchecked.

# CONTROL DE ACCESO

---

2. Selecciona un nivel de seguridad haciendo clic en uno de los botones de radio. El uso del ajuste **Minimum Security** (Seguridad mínima) puede exponer la red local a riesgos de seguridad significativos, y solo debe utilizarse por períodos breves para permitir el acceso temporal a la red.
3. Haz clic en **Apply** para guardar los cambios.

## 7.1/ CONTROL DE ACCESO

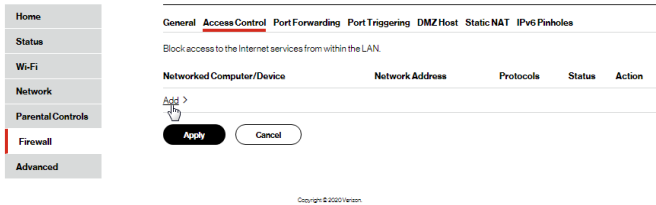
Puedes bloquear computadoras individuales de tu red local para que no accedan a servicios específicos en Internet. Por ejemplo, se podría bloquear el acceso a Internet de una computadora y luego bloquear la transferencia de archivos por FTP de una segunda computadora, así como prohibir que la computadora reciba correo electrónico entrante.

El control de acceso incorpora una lista de servicios preestablecidos, como aplicaciones y ajustes comunes de puertos.

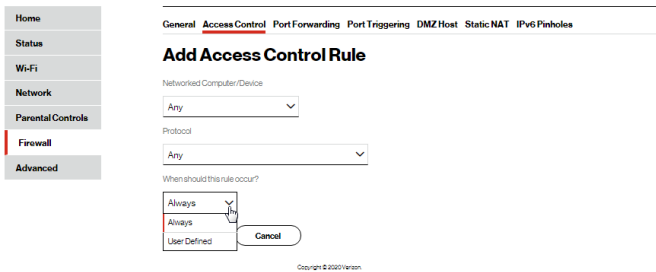
### 7.1a/ CÓMO PERMITIR O RESTRINGIR SERVICIOS

*Para permitir o restringir servicios:*

1. En la página del firewall, selecciona **Access Control** (Control de acceso). Se abre la página Access Control, la cual muestra las secciones Allows (Permitido) y Blocked (Bloqueado). La sección Allows solo se muestra cuando el firewall está configurado en seguridad máxima.



- Para bloquear un servicio, haz clic en **Add**. Aparece la página **Add Access Control Rule** (Agregar regla de control de acceso).



- Para aplicar la regla a:
  - Computadora/Dispositivo en la red, selecciona **Any** (Cualquiera).
  - Solo dispositivos específicos, selecciona **User Defined** (Definido por el usuario).
- En el campo Protocol, selecciona el protocolo de Internet que se permitirá o bloqueará. Si el servicio no está incluido en la lista, selecciona **User Defined**. Aparece la página **Edit Service** (Editar servicio). Define el servicio, y luego haz clic en **OK**. El servicio se agrega automáticamente a la sección **Add Access Control Rule** (Agregar regla de control de acceso).

# CONTROL DE ACCESO

5. Especifica cuando la regla estará activa como **Always** (Siempre) o **User Defined**.

Home Status Wi-Fi Network Parental Controls Firewall Advanced

General Access Control Port Forwarding Port Triggering DMZ Host Static NAT IPv6 Pinholes

### Set Rule Schedule

Rule Name: Scheduler Rule

**Rule Settings**

Rule will be Active at the Scheduled Time  
 Rule will be Inactive at the Scheduled Time

Rule Schedule Action

[Add rule schedule >](#)

Apply Cancel

Copyright © 2020 Verizon

6. A continuación, haz clic en **Add rule schedule** (Agregar horario de la regla) para especificar los días de la semana en que la regla estará activa.

Home Status Wi-Fi Network Parental Controls Firewall Advanced

General Access Control Port Forwarding Port Triggering DMZ Host Static NAT IPv6 Pinholes

### Edit Rule Schedule

**Days of Week**

Monday  Tuesday  Wednesday  Thursday  Friday  Saturday  Sunday

**Hours Range**

Start End Action

[New Hours Range Entry >](#)

Apply Cancel

Copyright © 2020 Verizon

7. Haz clic en **New Hours Range Entry** (Nueva entrada de rango de horas) y establece la hora inicial y final cuando la regla estará activa.

Home Status Wi-Fi Network Parental Controls Firewall Advanced

General Access Control Port Forwarding Port Triggering DMZ Host Static NAT IPv6 Pinholes

### Edit Hour Schedule

Start Time: 01 : 00  AM /  PM

End time: 01 : 00  AM /  PM

Apply Cancel

Copyright © 2020 Verizon



8. Haz clic en **Apply** para guardar los cambios.
9. Haz clic en **Apply** de nuevo para guardar todos los cambios.
10. La página de Access Control muestra un resumen de la nueva regla de control de acceso.

## 7.1b/ CÓMO DESHABILITAR EL CONTROL DE ACCESO

Puedes deshabilitar un control de acceso y habilitar el acceso al servicio sin quitar el servicio de la tabla de Control de acceso. Esto puede hacer que el servicio esté disponible temporalmente y te permite restablecer fácilmente la restricción más adelante.

- Para deshabilitar un control de acceso, quita la marca de la casilla junto al nombre del servicio.
- Para restablecer la restricción, selecciona la casilla junto al nombre del servicio.
- Para eliminar una restricción de acceso, selecciona el servicio y haz clic en **Remove** (Eliminar). El servicio se eliminará de la tabla de Control de acceso.

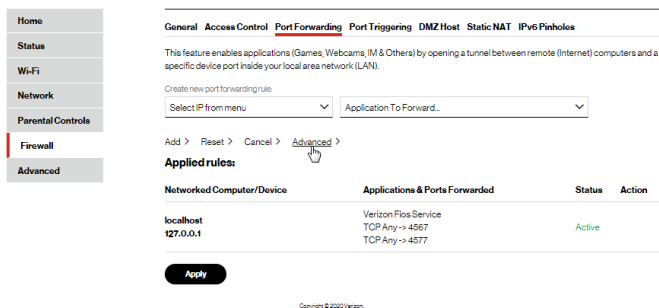
## 7.2/ REDIRECCIÓN DE PUERTOS

Puedes activar la Redirección de puertos para exponer la red a Internet de forma limitada y controlada. Por ejemplo, puedes permitir que aplicaciones, como juegos y voz, funcionen desde la red local, así como permitir el acceso a Internet a los servidores de la red local.

# REDIRECCIÓN DE PUERTOS

Para crear reglas de Redirección de puertos:

1. Desde la página **Firewall**, selecciona **Port Forwarding** (Redirección de puertos). Se abre la página **Port Forwarding**, la cual muestra las reglas actuales.



2. Para crear una nueva regla, selecciona la dirección IP en el menú desplegable **Select IP from menu** (Seleccionar IP del menú).
3. Selecciona la aplicación en el menú desplegable **Application To Forward** (Aplicación para redirección).
4. Haz clic en **Add**. La regla se muestra en la sección de **Applied Rules** (Reglas aplicadas).
5. Haz clic en **Apply** para guardar los cambios.

## 7.2a/ REGLAS AVANZADAS DE LA REDIRECCIÓN DE PUERTOS

Puedes configurar las reglas avanzadas de la Redirección de puertos.

Para configurar las reglas:

1. En la página **Port Forwarding**, selecciona **Advanced**.

Home  
Status  
Wi-Fi  
Network  
Parental Controls  
**Firewall**  
Advanced

General Access Control **Port Forwarding** Port Triggering DMZ Host Static NAT IPv6 Pinholes

This feature enables applications (Games, Webcams, IM & Others) by opening a tunnel between remote (Internet) computers and a specific device port inside your local area network (LAN).

Create new port forwarding rule:  
Select IP from menu Custom Ports

**Advanced Settings**

Protocol TCP Source Ports Any Destination Ports Any

Forward to Port Same as Incoming Port Schedule Always

Add > Reset > Cancel > Basic >

**Applied rules:**

Networked Computer/Device	Applications & Ports Forwarded	Status	Action
localhost 127.0.0.1	Verizon Fios Service TCP Any -> 4567 TCP Any -> 4577	Active	

Apply

Copyright © 2009 Verizon

2. Si es necesario, para seleccionar un puerto para redireccionar la comunicación, selecciona una opción en el menú desplegable **Custom Ports** (Puertos personalizados).
3. Si se selecciona un solo puerto o un rango de puertos, se muestran cuadros de texto. Selecciona **Protocol** y los números de los puertos.
4. Para programar la regla, selecciona **Always** o **User Defined** en el cuadro con la lista **Schedule** (Horario).
5. Haz clic en **Add**. La regla se muestra en la sección de **Applied Rules** (Reglas aplicadas).
6. Haz clic en **Apply** para guardar los cambios.

# ACTIVACIÓN DE PUERTOS

---

## 7.3/ ACTIVACIÓN DE PUERTOS

La activación de puertos puede describirse como la redirección dinámica de puertos. Al establecer las reglas de activación de puertos, el tráfico entrante llega a un determinado servidor anfitrión de la red utilizando puertos distintos de los utilizados para el tráfico saliente. El tráfico saliente activa los puertos a los que se dirige el tráfico entrante.

Por ejemplo, se accede a un servidor de juegos usando el Protocolo de Datagrama Universal (Universal Datagram Protocol o UDP) en el puerto 2222. El servidor de juegos responde entonces conectando al usuario mediante UDP en el puerto 3333, cuando se inicia una sesión de juego.

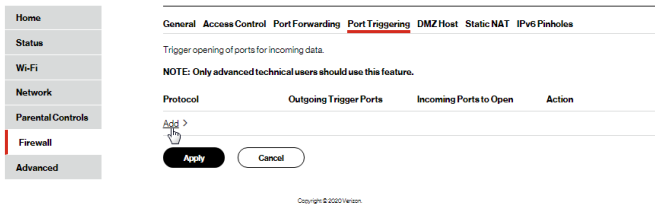
En este caso, debe utilizarse la activación de puertos, ya que entra en conflicto con la siguiente configuración predeterminada del firewall:

- El firewall bloquea el tráfico entrante de forma predeterminada.
- El servidor responde a la IP de tu Fios Router, y la conexión no se envía de vuelta al servidor anfitrión, ya que no es parte de una sesión.

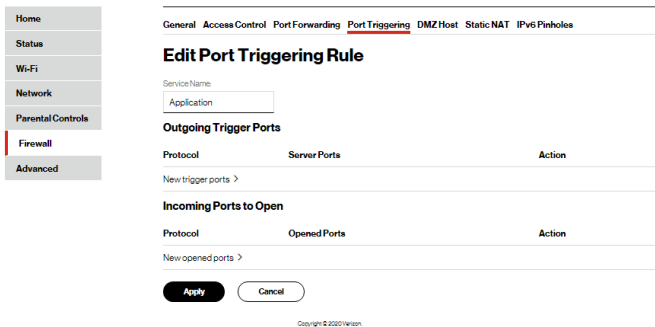
Para resolver el conflicto, debe definirse una entrada de activación de puerto que permita el tráfico de entrada en el puerto UDP 3333 solo después de que un servidor anfitrión de red haya generado tráfico hacia el puerto UDP 2222. Esto ocasiona que tu Fios Router acepte el tráfico entrante del servidor de juegos y lo regrese al servidor anfitrión de la red que originó el tráfico saliente al puerto UDP 2222.

Para configurar la activación de puertos:

## 1. Selecciona **Port Triggering** (Activación de puertos).

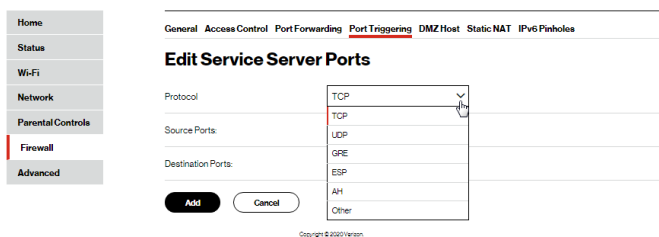


## 2. Para agregar un servicio como protocolo activo, haz clic en **Add**. Aparece la página **Edit Port Triggering Rule** (Editar regla de activación de puertos).



## 3. Ingresas el nombre del servicio y luego configura sus puertos de activación de entrada y salida. Haz clic en **Add** para guardar los cambios.

# SERVIDOR DMZ



4. Haz clic en **Apply** para guardar todos los cambios.

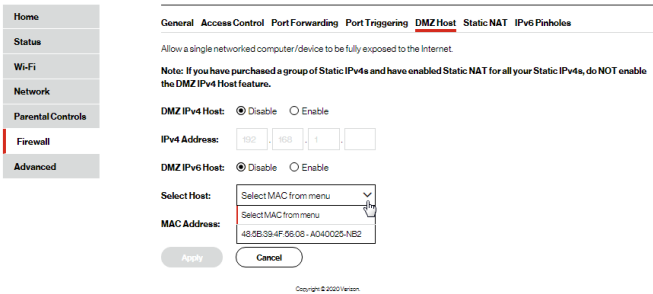
## 7.4/ SERVIDOR DMZ

El Servidor DMZ permite que un solo dispositivo en tu red principal esté completamente expuesto a Internet para fines especiales, como juegos de Internet.

***Advertencia:** La habilitación del servidor DMZ es un riesgo de seguridad. Cuando un dispositivo en tu red es un servidor DMZ, está directamente expuesto a Internet y pierde gran parte de la protección del firewall. Si está en peligro, también puede ser usado para atacar otros dispositivos en tu red principal.*

Sigue estos pasos para designar un dispositivo en tu red principal como un servidor DMZ:

1. En la página **Firewall**, selecciona **DMZ Host**.
2. Selecciona **Enable** en el servidor DMZ.
3. Ingresa la dirección IP del dispositivo que quieres designar como el servidor DMZ.
4. Haz clic en **Apply**.

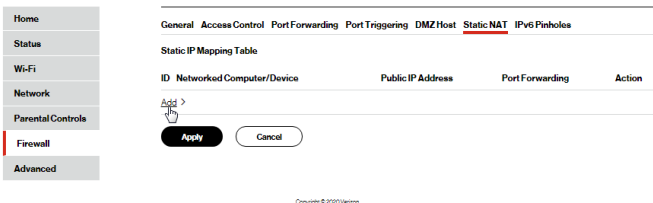


## 7.5/ NAT ESTÁTICO

El NAT estático permite que los dispositivos ubicados detrás de un firewall que está configurado con direcciones IP privadas aparenten tener direcciones IP públicas a Internet. Esto permite que un servidor anfitrión interno, como un servidor web, tenga una dirección IP no registrada (privada) y siga siendo accesible a través de Internet.

*Para configurar el NAT estático:*

1. Selecciona **Static NAT** (NAT estático).



2. Para crear un NAT estático, haz clic en **Add**. Aparece la página **Add NAT/NAPT Rule** (Agregar regla NAT/NAPT).

# NAT ESTÁTICO

The screenshot shows a web management interface for a router. On the left is a vertical navigation menu with the following items: Home, Status, Wi-Fi, Network, Parental Controls, Firewall (highlighted with a red bar), and Advanced. The main content area has a breadcrumb trail: General > Access Control > Port Forwarding > Port Triggering > DMZ/Host > **Static NAT** > IPv6 Pinholes. Below the breadcrumb is the title "Add NAT/NAPT Rule". Under "Local Host", there is a dropdown menu labeled "Specify Address" with a downward arrow and a text input field containing "192.168.1.0". Under "Public IP Address", there are four input fields for IP octets, each containing a "0". Below these fields is a checkbox labeled "Enable Port Forwarding For Static NAT" which is currently unchecked. At the bottom of the form are two buttons: "Apply" (black with white text) and "Cancel" (white with black text). At the very bottom center, there is a small copyright notice: "Copyright © 2020 Verizon".

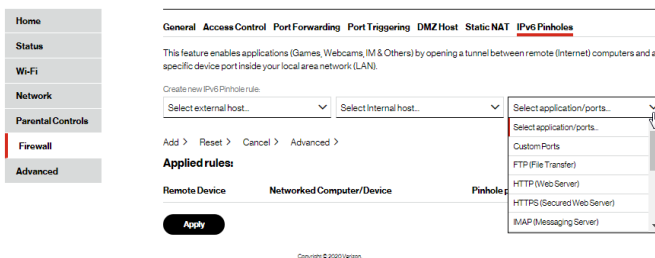
3. Selecciona una dirección de origen en el campo **Specify Address** (Especificar dirección) o introduce una dirección IP en el cuadro de texto.
4. Ingresa la **Public IP Address** (Dirección IP pública).
5. Si se utiliza la Redirección de puertos, selecciona la casilla **Enable Port Forwarding for Static NAT** (Habilitar la Redirección de puertos para NAT estático).
6. Haz clic en **Apply** para guardar los cambios.
7. Repite estos pasos para añadir direcciones IP estáticas adicionales.



## 7.6/ PINHOLES DE IPV6

La función de Pinhole de IPv6 del Fios Router permite que una aplicación envíe paquetes entrantes para un determinado número de puerto a la computadora de destino estableciendo la regla de autorización.

Puedes ver las reglas de Pinhole creadas para tu Fios Router. Para ver el resumen de la regla, selecciona **IPv6 Pinhole**. La pantalla muestra el puerto de pinhole abierto y su estado. Muestra las direcciones IP del dispositivo remoto y del dispositivo conectado en tu red.



Puedes habilitar, ver, editar o eliminar las reglas como se muestra en la pantalla anterior.

---

08 /

# CONFIGURACIÓN DE LOS AJUSTES AVANZADOS

- 8.0** Cómo usar los ajustes avanzados
- 8.1** Herramientas
- 8.2** Ajustes de red
- 8.3** Fecha y hora
- 8.4** Ajustes de DNS
- 8.5** Monitoreo
- 8.6** Ajustes del sistema

Los ajustes avanzados cubren una amplia gama de sofisticadas configuraciones del firmware y la red de tu Fios Router.

# CÓMO USAR LOS AJUSTES AVANZADOS

*Advertencia:* Muchos de los ajustes que se describen en este capítulo solo deben ser realizados por técnicos de red con experiencia. Los cambios podrían afectar negativamente el funcionamiento de tu Fios Router y de tu red local.

## 8.0/ CÓMO USAR LOS AJUSTES AVANZADOS

Puedes acceder a los siguientes ajustes:

<b>Utilities</b> <hr/> <a href="#">Diagnostics</a> <a href="#">Save &amp; Restore</a> <a href="#">Reboot Router</a> <a href="#">MAC Cloning</a> <a href="#">ARP Table</a> <a href="#">NDP Table</a> <a href="#">Users</a> <a href="#">Remote Administration</a>	<b>Network Settings</b> <hr/> <a href="#">Network Objects</a> <a href="#">Universal Plug and Play</a> <a href="#">Port Forwarding Rules</a> <a href="#">IPv6</a> <a href="#">Routing</a> <a href="#">IPv4 Address Distribution</a> <a href="#">IPv6 Address Distribution</a> <a href="#">Port Configuration</a> <a href="#">Zenreach AP Service</a>	<b>Date &amp; Time</b> <hr/> <a href="#">Date and Time</a> <a href="#">Scheduler Rules</a>
<b>DNS Settings</b> <hr/> <a href="#">Dynamic DNS</a> <a href="#">DNS Server</a>	<b>Monitoring</b> <hr/> <a href="#">System Logging</a> <a href="#">Full Status/System-wide Monitoring of Connections/Traffic Monitoring</a> <a href="#">Bandwidth Monitoring</a>	<b>System</b> <hr/> <a href="#">System Settings</a>

Copyright © 2020 Verizon

Para acceder a los ajustes avanzados:

1. Selecciona **Advanced** (Avanzado) en el panel de la izquierda.
2. Selecciona un tema haciendo clic en el nombre del tema.

---

## 8.1/ HERRAMIENTAS

Puedes acceder a los siguientes ajustes avanzados:

- Diagnóstico: Realiza pruebas de diagnóstico.
- Guardar y restaurar: Restablece tu Fios Router a sus ajustes predeterminados.
- Reiniciar el enrutador: Reinicia tu Fios Router.
- Clonación de MAC: Clona la dirección MAC.
- Tabla de protocolo de resolución de dirección (Address Resolution Protocol o ARP): Muestra los dispositivos activos con sus direcciones IP y MAC.
- Tabla de Protocolo de descubrimiento de objetos vecinos (Neighbor Discovery Protocol o NDP): Muestra los dispositivos activos con sus direcciones IPv6 y MAC de conexión DHCP.
- Usuarios: Crea y administra usuarios remotos.
- Administración remota: Permite la configuración remota de tu Fios Router desde cualquier computadora con acceso a Internet.

# HERRAMIENTAS

## 8.1a/ DIAGNÓSTICOS

Puedes usar los diagnósticos para probar la conectividad de la red.

*Para diagnosticar la conectividad de la red:*

1. Selecciona **Diagnostics** (Diagnósticos) en la sección **Utilities** (Herramientas).
2. Para hacer ping a una dirección IP, ingresa la dirección IP o el nombre de dominio en el campo **Destination** (Destino) y haz clic en **Go** (Ir).

The screenshot shows a web interface for network diagnostics. On the left is a vertical navigation menu with the following items: Home, Status, Wi-Fi, Network, Parental Controls, Firewall, and Advanced (highlighted with a red bar). The main content area is titled "Diagnostics" and includes a brief description: "Diagnostics can assist in testing network connectivity. This feature pings (ICMP echo) an IP address and displays the results, such as the number of packets transmitted and received, round trip time, and success status." Below this, there are two sections for pinging:

- IPv4 Ping (ICMP Echo)**: Includes a "Destination:" input field, a "Go" button, a "Number of Pings:" input field with the value "4", and a "Status:" label.
- IPv6 Ping (ICMP Echo)**: Includes a "Destination:" input field, a "Go" button, a "Number of Pings:" input field with the value "4", and a "Status:" label.

At the bottom of the main content area is a "Close" button. A small copyright notice "Copyright © 2000 Verizon" is visible at the very bottom of the page.

Los diagnósticos mostrarán el número de pings, el estado, los paquetes enviados y el tiempo de viaje de ida y vuelta.

Si no se muestra ningún estado de diagnóstico, haz clic en actualizar en tu navegador de Internet.

3. Haz clic en **Close** (Cerrar) para salir de la sesión.

## 8.1b/ CÓMO GUARDAR Y RESTABLECER

Puedes usar esta funcionalidad para guardar y cargar archivos de configuración. Estos archivos se utilizan para hacer una copia de seguridad y restaurar la configuración actual de tu Fios Router.

Solo los archivos de configuración guardados en un Fios Router específico pueden ser aplicados a ese Fios Router. No puedes transferir archivos de configuración entre Fios Router.

**Advertencia:** La edición manual de un archivo de configuración puede hacer que tu Fios Router funcione mal o deje de funcionar por completo.

### Opciones para guardar

Para guardar el archivo de configuración:

1. Selecciona **Save & Restore** (Guardar y Restablecer) en la sección **Utilities**.

**Save & Restore Router Configuration**

Saving your router configuration allows you to backup your custom settings on the router, such as your Wi-Fi names, passwords, DNS Settings, Firewall, Port Forwarding Rules, etc. These can be used in the event changes are made which make the router perform poorly or in the case of a device change.

**Save Options:**

Save to router and VZ Cloud

Save as a File

**Restore Options:**

Automated Backups (Set to "On" by default until disabled below)

**Disable & Delete Automated backups**

Manual Backup

Restore Factory Defaults

Restoring to factory defaults or to a previously saved configuration setting will erase the current configuration of the router. Use this option to return to an out of box state or a known working setup.

Load a File  No file chosen

Browse to locate file, then press Apply to begin the configuration file uploading process.

Restore From Account

# HERRAMIENTAS

---

2. Selecciona **Save to router and VZ Cloud** (Guardar en el enrutador y en la nube de VZ) o **Save as a File** (Guardar como un archivo) para guardar la configuración actual y, a continuación, haz clic en **Save configuration** (Guardar configuración).
3. Si seleccionas **Save as a File**, el archivo de configuración se guarda en la carpeta de descargas de tu navegador de Internet.

## Opciones de restauración

Puedes restablecer la configuración de los ajustes a los valores predeterminados de fábrica de tu Fios Router. Al restablecer los ajustes predeterminados se borra la configuración actual, lo que incluye los ajustes y las conexiones de red definidos por el usuario. Todos los clientes del DHCP conectados deben solicitar nuevas direcciones IP. Debes reiniciar tu Fios Router.

Antes de restablecer los valores predeterminados de fábrica, es posible que debas guardar tu configuración actual en un archivo. Esto te permite volver a aplicar tus ajustes y parámetros actuales a los ajustes predeterminados, según sea necesario.

**Nota:** Al restablecer los valores predeterminados, los ajustes y los parámetros de tu Fios Router se restauran a sus valores predeterminados. Esto incluye la contraseña del administrador. La contraseña especificada por el usuario ya no será válida.

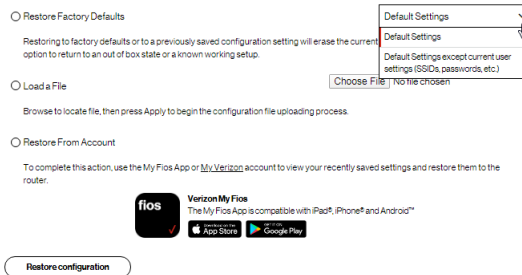


*Para hacer una copia de seguridad de los ajustes de tu Fios Router:*

1. Selecciona **Save & Restore** (Guardar y Restablecer) en la sección **Utilities**.
2. Para hacer una copia de seguridad de los ajustes actuales, haz clic en **Automated Backups** (Copias de seguridad automáticas) o en **Manual Backup** (Copias de seguridad manuales). Se te pedirá que guardes un archivo con la extensión “.enc”.
3. Haz clic en **Backup** (Copia de seguridad) para iniciar el proceso de copia de seguridad de la configuración.

*Para restablecer los ajustes predeterminados de fábrica de tu Fios Router:*

1. Selecciona **Save & Restore** (Guardar y Restablecer) en la sección **Utilities**.
2. Haz clic en **Restore Factory Defaults** (Restablecer los valores predeterminados de fábrica).



# HERRAMIENTAS

---

- Default Settings (Ajustes predeterminados): borrará todos los ajustes del enrutador, incluso los ajustes de usuario para el SSID y las contraseñas.
  - Default Settings except current user setting (Ajustes predeterminados, excepto los ajustes de usuario actuales): borrará todos los ajustes del enrutador pero conservará los ajustes de usuario para el SSID y las contraseñas.
3. Haz clic en el botón **Restore configuration** (Restablecer configuración). Se aplican los ajustes predeterminados de fábrica y tu Fios Router se reinicia. Una vez completado, se muestra la página de inicio de sesión del Asistente de configuración fácil por la primera vez.

*Para cargar el archivo de configuración:*

1. Selecciona **Save & Restore** (Guardar y Restablecer) en la sección **Utilities**.
2. Para cargar un archivo de configuración previamente guardado, haz clic en **Choose File** (Seleccionar archivo).
3. Busca la ubicación del archivo y haz clic en **Apply** para iniciar el proceso de carga de la configuración.
4. Al acceder a la aplicación **My Fios** o a tu cuenta **Mi Verizon**, también puedes restaurar los ajustes guardados anteriormente.
5. Haz clic en el botón **Restore configuration** (Restablecer configuración). Tu Fios Router se reiniciará automáticamente con esa configuración.

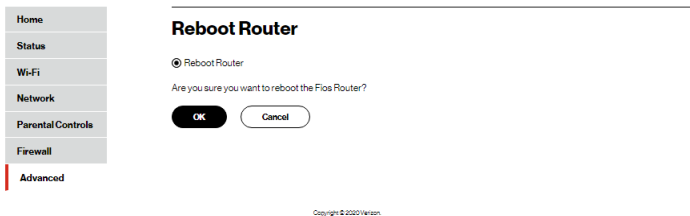
## 8.1c/ REINICIO FIOS ROUTER

*Advertencia:* Solo selecciona *Reboot Router (Reiniciar el enrutador)*, si te lo indica *Asistencia de Verizon*.

Puedes reiniciar tu Fios Router usando la función de Reboot Router Only (Reiniciar solo el enrutador). Consulta 1.3b/ PANEL TRASERO para las opciones del botón de encendido.

*Para reiniciar tu Fios Router usando la interfaz de usuario:*

1. Selecciona **Reboot Router** en la sección **Utilities**.



2. Para reiniciar, haz clic en **OK**. Tu enrutador se reiniciará. Esto puede tomar hasta un minuto.
3. Para acceder a la interfaz de usuario de tu Fios Router, actualiza tu navegador de Internet.
4. Después de que la LED de estado del enrutador del panel frontal se vuelva blanca, se te enviará automáticamente a la página de inicio de sesión del navegador de Internet.

# HERRAMIENTAS

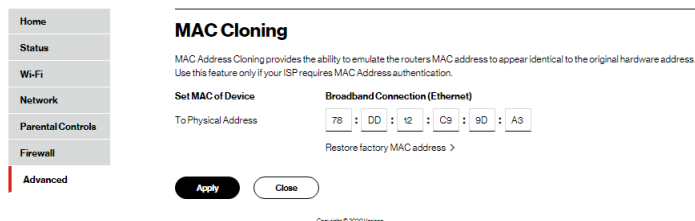
## 8.1d/ CLONACIÓN DE MAC

Una dirección MAC es un código hexadecimal que identifica un dispositivo en una red. Todos los dispositivos en red tienen una dirección MAC única.

Al reemplazar un dispositivo de red en tu Fios Router, puedes simplificar el proceso de instalación copiando la dirección MAC del dispositivo existente en tu Fios Router.

*Para copiar la dirección MAC del dispositivo existente:*

1. Selecciona **MAC Cloning** (Clonación de MAC) en la sección **Utilities**.



2. En el campo **To Physical Address** (Para dirección física), ingresa la dirección MAC de tu nuevo dispositivo.
3. Para localizar la dirección MAC, consulta la documentación del fabricante del dispositivo.
4. Haz clic en **Apply** para guardar los cambios.

## 8.1e/ TABLA ARP

Puedes ver las direcciones IPv4 y MAC de cada conexión DHCP.

*Para ver las direcciones IPv4 y MAC:*

1. Selecciona **ARP Table** (Tabla ARP) en la sección **Utilities**.

**ARP Table**

The ARP Table below displays the IP and MAC address of each DHCP connection

IPv4 Address	MAC Address	State	Device
192.168.1.254	-	FAILED	Network (Home/Office)
192.168.1.151	-	FAILED	Network (Home/Office)
192.168.1.152	48:5b:39:4f:56:08	REACHABLE	Network (Home/Office)
192.168.1.100	64:cc:22:73:6f:aa	REACHABLE	Network (Home/Office)

Close Refresh >

Copyright © 2020 Verizon

2. Verifica la dirección IPv4 y MAC de cada dispositivo.
3. Cuando termines, haz clic en **Close** (Cerrar).

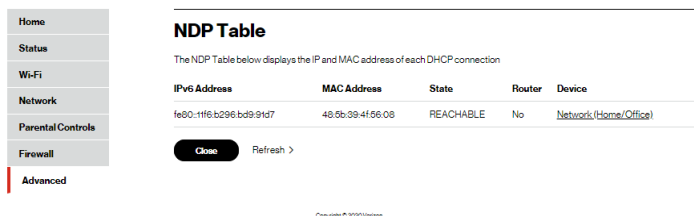
## 8.1f/ TABLA NDP

Puedes ver las direcciones IPv6 y MAC de cada conexión DHCP.

*Para ver las direcciones IPv6 y MAC:*

1. Selecciona **Tabla NDP (Neighbor Discovery Protocol)** (Tabla NDP) en la sección **Utilities**.

# HERRAMIENTAS



The screenshot shows a sidebar menu on the left with options: Home, Status, Wi-Fi, Network, Parental Controls, Firewall, and Advanced (highlighted). The main content area is titled "NDP Table" and contains the following text: "The NDP Table below displays the IP and MAC address of each DHCP connection". Below this is a table with the following data:

IPv6 Address	MAC Address	State	Router	Device
fe80::11f6:b296:bd9:91d7	48:5b:39:4f:56:08	REACHABLE	No	Networks (Home/Office)

Below the table are two buttons: "Close" and "Refresh >".

Copyright © 2020 Verizon

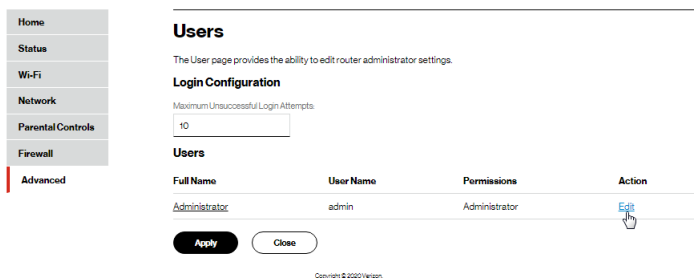
2. Verifica la dirección IPv6 y MAC de cada dispositivo.
3. Cuando termines, haz clic en **Close** (Cerrar).

## 8.1g/ USUARIOS

Puedes ver los usuarios que actualmente pueden acceder a tu red Wi-Fi. Además, puedes modificar su contraseña y nombre de usuario, así como gestionar el número de intentos fallidos de acceso que un usuario puede realizar antes de que tu Fios Router niegue temporalmente todos los demás intentos de acceso de ese usuario.

*Para ver los usuarios:*

1. Selecciona **Users** (Usuarios) en la sección **Utilities**.



The screenshot shows the "Users" configuration page. The sidebar menu on the left is the same as in the previous screenshot, with "Advanced" highlighted. The main content area is titled "Users" and contains the following text: "The User page provides the ability to edit router administrator settings." Below this is a section for "Login Configuration" with a form for "Maximum Unsuccessful Login Attempts" set to "10". Below that is a table with the following data:

Full Name	User Name	Permissions	Action
Administrator	admin	Administrator	<a href="#">Edit</a>

Below the table are two buttons: "Apply" and "Close".

Copyright © 2020 Verizon

2. En la sección **Login Configuration** (Configuración de inicio de sesión), ingresa el número máximo de intentos de inicio de sesión fallidos.
3. Para editar los nombres de usuario y las contraseñas, haz clic en el botón **Edit** en la columna **Action** (Acción). Aparece la página **User Settings** (Ajustes de usuario).

**User Settings**

Full Name: Administrator

User Name (case sensitive): admin

Set a new password  
 ● Tips for creating secure passwords

New Password:

Retype New Password:

Show Password

Permissions: Administrator

**Apply**

Copyright © 2020 Verizon

4. Edita el nombre de usuario y establece una nueva contraseña, según sea necesario.
5. Para agregar un nuevo usuario, especifica los siguientes parámetros:
  - **Nombre completo:** nombre del usuario.
  - **Nombre de usuario:** nombre que el usuario introduce para acceder remotamente a la red de su casa u oficina. Este campo distingue entre mayúsculas y minúsculas.
6. Para establecer una nueva contraseña, selecciona la casilla **Set a new password** (Establecer una nueva contraseña). Aparecen los campos **New Password** (Nueva contraseña).

# HERRAMIENTAS

---

7. Verifica el nivel de acceso del usuario en el campo **Permissions** (Permisos).
8. Haz clic en **Apply** para guardar los cambios. Se abre la página **Users**, la cual muestra la información del usuario.
9. Haz clic en **Apply** de nuevo para guardar los cambios y salir.

## 8.1h/ ADMINISTRACIÓN REMOTA

*Advertencia:* Al habilitar la administración remota, pondrás la red de tu Fios Router en riesgo de ataques externos.

Puedes acceder y controlar tu Fios Router no solo desde la red local, sino también desde Internet usando **Remote Administration** (Administración Remota).

*Puedes permitir el acceso de entrada a lo siguiente:*

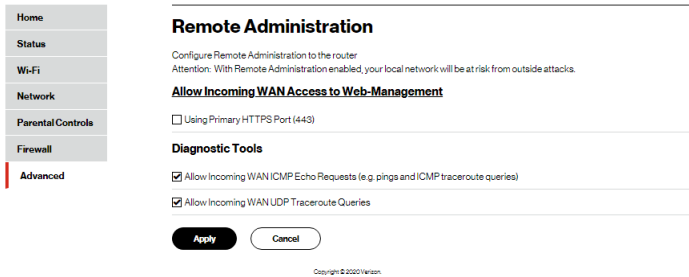
- **Allow incoming WAN Access to Web Management** (Permitir el acceso de WAN entrante a la gestión de la web): Se utiliza para obtener acceso a la GUI de tu Fios Router y acceder a todos los ajustes y parámetros a través de un navegador web.
- **Diagnostic Tools** (Herramientas de diagnóstico): Se utiliza para la solución de problemas y administración remota del sistema por un usuario o por Verizon.

El acceso de administración remota de la Administración de la web puede utilizarse para modificar o deshabilitar los ajustes del firewall. Los servicios de Administración de la web deben activarse solo cuando sea absolutamente necesario.



Para habilitar la administración remota:

### 1. Selecciona Remote Administration.



2. Para habilitar el acceso, selecciona la casilla.
3. Haz clic en **Apply** para guardar los cambios.
4. Para eliminar el acceso, quita la marca de la casilla.
5. Haz clic en **Apply** de nuevo para guardar los cambios.

## 8.2/ AJUSTES DE RED

Puedes configurar los siguientes ajustes de red:

- **Network Objects** (Objetos de la red): Define un grupo, como un grupo de computadoras.
- **Universal Plug and Play (UPnP) (Enchufa y usa universal)**: Comprueba la validez de todos los servicios y reglas de UPnP.
- **Port Forwarding Rules** (Reglas de la redirección de puertos): Muestra las reglas de Redirección de puertos.
- **IPv6**: Habilita la compatibilidad de IPv6.

# AJUSTES DE RED

---

- **Enrutamiento:** Administra el enrutamiento y las reglas de distribución de direcciones IP.
- **Distribución de direcciones IPv4/IPv6:** Agrega computadoras configuradas como clientes DHCP a la red.
- **Configuración de puertos:** Configura los puertos Ethernet como puertos dúplex completos o semidúplex, a 10 Mbps, 100 Mbps o 1000 Mbps.
- **Servicio Zenreach AP:** Proporciona rápido acceso a tu servicio Zenreach AP.

## **8.2a/ OBJETOS DE RED**

Los objetos de red definen un grupo, como un grupo de computadoras, en la red de tu Fios Router por dirección MAC, dirección IP o nombre de servidor anfitrión. El grupo definido se convierte en un objeto de red. Puedes aplicar ajustes, como configuración de reglas del sistema, a todos los dispositivos definidos en el objeto de red.

Por ejemplo, en vez de establecer la misma configuración de filtrado de sitios web individualmente en cinco computadoras, una a la vez, puedes definir las computadoras como un objeto de red. El filtrado de sitios web puede ser aplicado simultáneamente a todas las computadoras.

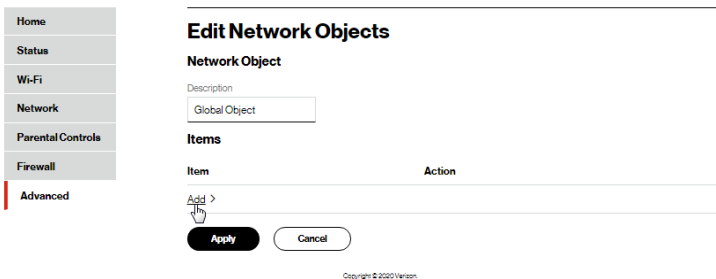
Puedes usar objetos de red para aplicar reglas de seguridad basadas en nombres de servidores anfitriones, en vez de en direcciones IP. Esto es útil, ya que las direcciones IP cambian cada cierto tiempo. Además, puedes definir objetos de red según la dirección MAC para que la aplicación de la regla sea más persistente frente a la configuración de los ajustes de red.

*Para definir un objeto de red:*

1. Selecciona **Network Objects** (Objetos de red) en la sección **Network Settings** (Ajustes de red).

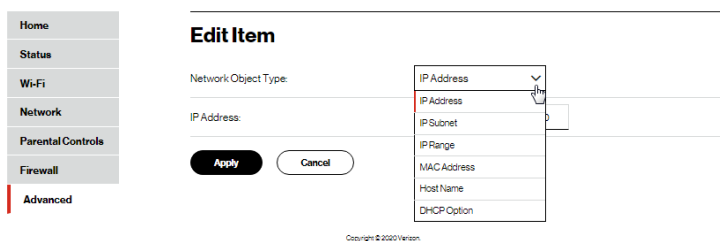


2. Para definir un objeto de red, haz clic en **Add** (Agregar). Se muestra la página **Edit Network Objects** (Editar objetos de red).



# AJUSTES DE RED

3. En el campo **Description** (Descripción), ingresa un nombre para el objeto de la red.
4. Haz clic en **Add**. Aparece la página **Edit Item** (Editar elemento).



5. Selecciona el tipo de objeto de red como dirección IP, subred IP, rango IP, dirección MAC, nombre de servidor anfitrión u opción DHCP, y haz clic en **Apply** para guardar los cambios.
6. Repite los pasos anteriores para crear objetos de red adicionales.
7. Cuando hayas terminado, haz clic en **Apply** para guardar los cambios.

## 8.2b/ UNIVERSAL PLUG AND PLAY

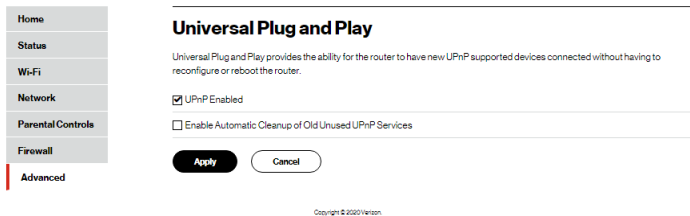
Puedes usar el Universal Plug and Play (UPnP) para admitir nuevos dispositivos sin necesidad de configurar o reiniciar tu Fios Router.

Además, puedes activar la limpieza automática de las reglas inválidas. Cuando está habilitada, esta funcionalidad verifica la validez de todos los servicios y reglas UPnP cada cinco minutos. Se eliminan los servicios definidos UPnP antiguos y no utilizados, a menos que una regla definida por el usuario dependa de ello.

Los servicios UPnP no se borran cuando se desconecta una computadora sin apagar adecuadamente las aplicaciones UPnP, como la mensajería. Es posible que, a menudo, no se eliminen los servicios, lo que a la larga conduce a agotamiento de reglas y servicios. No se pueden definir nuevos servicios. La función de limpieza localiza los servicios inválidos y los elimina, lo que evita el agotamiento de los servicios.

*Para acceder a este ajuste:*

1. Selecciona **Universal Plug and Play (UPnP)** en la sección **Network Settings**.



2. Para habilitar UPnP y permitir que los servicios UPnP se definan en cualquier servidor anfitrión de la red, selecciona la casilla de verificación **UPnP Enabled** (UPnP habilitado).
3. Para habilitar la limpieza automática de reglas no válidas, selecciona la casilla **Enable Automatic Cleanup of Old Unused UPnP Services** (Habilitar la limpieza automática de los antiguos servicios UPnP no utilizados).
4. Haz clic en **Apply** para guardar los cambios.

# AJUSTES DE RED

## 8.2c/ REGLAS DE REDIRECCIÓN DE PUERTOS

Puedes ver, modificar y eliminar las reglas de Redirección de puertos.

*Para acceder a las reglas:*

1. Selecciona **Port Forwarding Rules** (Reglas de Redirección de puertos) en la sección **Network Settings**.

The screenshot shows a sidebar menu on the left with options: Home, Status, Wi-Fi, Network, Parental Controls, Firewall, and Advanced. The main content area is titled "Port Forwarding Rules" and contains a table of currently configured protocols. Below the table are "Add" and "Close" buttons.

Protocolo	Ports	Action
FTP	TCP Any -> 21	Edit Remove
HTTP	TCP Any -> 80	Edit Remove
HTTPS	TCP Any -> 443	Edit Remove
IMAP	TCP Any -> 143	Edit Remove
L2TP	UDP Any -> 1701	Edit Remove
Ping	ICMP Echo Request	Edit Remove
POP3	TCP Any -> 110	Edit Remove
SMTP	TCP Any -> 25	Edit Remove
SNMP	UDP Any -> 161	Edit Remove
Telnet	TCP Any -> 23	Edit Remove
TFTP	UDP 1024 - 65535 -> 69	Edit Remove
Traceroute	UDP 32769 - 65535 -> 33434 - 33523	Edit Remove

2. Para editar una regla de protocolo, haz clic en el ícono **Edit** en la columna **Action**. Aparece la página **Edit Service** (Editar servicio).

The screenshot shows the "Edit Service" page. The sidebar menu is the same as in the previous screenshot. The main content area has a form for "Service Name" (GlobalApplication) and "Service Description". Below the form is a section titled "Server Ports" with a table for configuring ports. There are "Apply" and "Cancel" buttons at the bottom.

Protocol	Server Ports	Action
----------	--------------	--------

3. Modifica **Service Name** (Nombre del servicio) y **Service Description** (Descripción del servicio), según sea necesario.
4. Para agregar puertos de servidor, haz clic en **Add server ports** (Agregar puertos de servidor).
5. Para modificar el protocolo actual, haz clic en el ícono **Edit** en la columna Action. Aparece la página **Edit Service Server Ports** (Editar puertos del servidor de servicio).

6. Ingresa **Protocol**, **Source Ports** (Protocolo, los puertos de origen) y **Destination Ports** (Puertos de destino), según sea necesario.
7. Haz clic en **Apply** para guardar los cambios.

## 8.2d/ IPv6

Utiliza los ajustes de la función IPv6 para habilitar, deshabilitar o configurar una conexión a Internet IPv6 y los ajustes de LAN IPv6.

1. Para configurar tu red para usar el tipo de conexión a Internet IPv6, selecciona IPv6 en la página Advanced (Avanzado) para mostrar las opciones de servicio IPv6.

# AJUSTES DE RED

**IPv6 Configuration Control**

**1. Enable IPv6 Support**

Enable  Disabled

**2. Specify the method to be used to obtain your WAN IPv6 Address**

IPv6 WAN Configuration: DHCPv6-PD

Delegated Prefix: None

Expires In: DHCPv6-PD

Prefix Lifetime: Static (Auto-Configure)

Static (Manually Configure)

Release > Renew >

WAN Link-Local Address:

Obtain IPv6 DNS Server address automatically

Use the following IPv6 DNS Server addresses

**3. Specify the method to be used to assign LAN IPv6 addresses**

IPv6 LAN Configuration: Stateless

LAN Prefix:

Guest Wi-Fi Prefix:

IPv6 LAN Address:

2. Selecciona **Enable** en el campo **Enable IPv6 Support** (Habilitar la compatibilidad de IPv6). (Una vez que IPv6 esté habilitado, la configuración predeterminada será IPv6 WAN como DHCPv6 e IPv6 LAN como Stateless [sin estado]).
  3. Selecciona el método de conexión IPv6 apropiado de la lista desplegable (DHCPv6 o Estático) para especificar el método que se utilizará para obtener la dirección IPv6 de la WAN.
  4. Haz clic en **Apply** para que los cambios surtan efecto.
- Nota:** El servicio IPv6 de Internet es necesario para que esta función funcione en Internet.*
5. Para deshabilitar el servicio IPv6, haz clic en la opción **Disable** (Deshabilitar) en el campo **Enable IPv6 Support**.
  6. Haz clic en **Apply** para que los cambios surtan efecto.



Una vez configurado utilizando configuraciones válidas de WAN y LAN IPv6, no deberías ver ningún error al hacer clic en el botón **Apply**, y la página de **Status** (Estado) en el menú principal reflejará la nueva dirección IPv6 del enrutador.

También deberías ver la dirección IPv6 de todos los dispositivos compatibles con IPv6 de tu red local en la página Network/Network Status (Red/Estado de la red).

The screenshot shows the 'Network status' page with a sidebar on the left containing navigation options: Home, Status, Wi-Fi, Network (highlighted), Parental Controls, Firewall, and Advanced. The main content area is titled 'Network status' and 'Network connections'. It features a dropdown menu set to 'All' and a 'Connected devices' table. Below the table, two device entries are shown: 'A040025-NB2' and 'E3200-64cc22736faa'. Each entry lists connection details such as 'Connected to: G3100', 'Connection: Ethernet', 'IPv4 Address: 192.168.1.151', 'IPv4 Address is from: DHCP', 'IPv6 Global', 'IPv6 Link-local', 'IPv6 Address is from: Stateless', 'MAC address', 'Status: Active', and 'Action: Remove'. A 'Refresh Host' button is located at the bottom of the page.

Connected devices	
Ethernet:	2
5 GHz Wi-Fi:	0
2.4 GHz Wi-Fi:	0
Coax:	0

## Estático: dirección de conexión IPv6 de la WAN

Las configuraciones estáticas de la WAN IPv6 son ajustes de IPv6 que introduces manualmente. No se espera que estas direcciones y ajustes específicos de IPv6 cambien con frecuencia.

# AJUSTES DE RED

1. Para configurar el modo estático de la WAN IPv6, selecciona la opción **Static** (Estático) en la página **IPv6 Configuration Control** (Control de configuración de IPv6) como se muestra a continuación:

**IPv6 Configuration Control**

1. **Enable IPv6 Support**  
 Enable  Disabled

2. **Specify the method to be used to obtain your WAN IPv6 Address**

IPv6 WAN Configuration:

Assigned Prefix:

IPv6 WAN Address:

Default Gateway:

IPv6 DNS Address 1:

IPv6 DNS Address 2:

Note: To reconfigure back to default values, re-select the IPv6 WAN Configuration "Static (Auto-Configure)" menu option.

3. **Specify the method to be used to assign LAN IPv6 addresses**

IPv6 LAN Configuration:

LAN Prefix:

Guest Wi-Fi Prefix:

2. Especifica el método **Static** que se utilizará para obtener la dirección IPv6 de la WAN introduciendo:
  - **IPv6 WAN Configuration** (selecciona **Static**)
  - **Assigned Prefix** (Prefijo asignado) (un valor numérico entre 16 y 128)
  - **Dirección WAN IPv6**
  - **Puerta de enlace predeterminada:** Fios Router
  - **IPv6 (Principal) Dirección DNS 1**
  - **IPv6 (Secundario) Dirección DNS 2**
3. Después de introducir todos los ajustes IPv6 adecuados, haz clic en **Apply** para que los cambios surtan efecto.

## WAN estática con ajustes de control de estado de LAN IPv6

1. Para configurar el modo con control de estado de la LAN IPv6 con WAN **Static**, selecciona la opción **Stateful** (Control de estado) (**DHCPv6**) en la página **IPv6 Configuration Control** (Control de configuración de IPv6) como se muestra a continuación:

WAN Link-Local Address

Obtain IPv6 DNS Server address automatically  
 Use the following IPv6 DNS Server addresses

**3. Specify the method to be used to assign LAN IPv6 addresses**

IPv6 LAN Configuration: Stateful (DHCPv6) Stateful (DHCPv6) Static

LAN Prefix: stateless

Guest Wi-Fi Prefix:

IPv6 LAN Address:

Guest Wi-Fi IPv6 LAN Address:

DHCPv6 Client Address Range: 1000 - 2000

LAN Link-Local Address: fe80:7add:12ff:fec9:90a4

Subnet ID: 0

Router Advertisement Lifetime: 15 minutes (0-150)

IPv6 Address Lifetime: 60 minutes (0-150)

**Option**

Allow ICMPv6 Echo Requests for LAN devices using their Global IPv6 Address from WAN side

Apply
Cancel

2. Especifica los ajustes del **Stateful (DHCPv6)** que se utilizarán para asignar las direcciones IPv6 de la LAN introduciendo los siguientes detalles:
  - **Configuración de LAN IPv6** (selecciona Stateful en la lista desplegable)
  - **Prefijo de LAN** (se llena automáticamente)
  - **Dirección IPv6 de la red de área local** (se llena automáticamente)

# AJUSTES DE RED

---

- **Rango de direcciones de clientes DHCPv6** (inicio y final)
  - **Dirección local de enlace LAN** (se llena automáticamente)
  - **ID de la subred:** Establece la topología del sitio para tu sitio interno
  - **Duración de anuncio del enrutador** (entre 0 y 150 minutos)
  - **Duración de la dirección IPv6** (entre 3 y 150 minutos)
  - **Opción: permitir la solicitud de eco ICMPv6 para dispositivos LAN usando su dirección IPv6 global desde el lado de la WAN:** solicitud de una dirección IPv6 de cualquier servidor DHCPv6 disponible en el ISP
3. Después de introducir todos los ajustes IPv6 adecuados, haz clic en **Apply** para que los cambios surtan efecto.

## WAN estática con ajustes sin estado de LAN IPv6

1. Para configurar el modo sin estado de la LAN IPv6 con WAN **Static**, selecciona la opción **Stateless** en la página **IPv6 Configuration Control** como se muestra a continuación:

Advanced

Delegated Prefix:

Expires In:

Prefix Lifetime: Release > Renew >

WAN Link-Local Address:

Obtain IPv6 DNS Server address automatically  
 Use the following IPv6 DNS Server addresses

**3. Specify the method to be used to assign LAN IPv6 addresses**

IPv6 LAN Configuration: Stateless

LAN Prefix: Stateful (DHCPv6)

Guest Wi-Fi Prefix: Stateless

IPv6 LAN Address:

Guest Wi-Fi IPv6 LAN Address:

LAN Link-Local Address: fe80::7add:12ff:fec9:9da4

Subnet ID: 0

Router Advertisement Lifetime: 15 minutes (0-150)

**Option**

Allow ICMPv6 Echo Requests for LAN devices using their Global IPv6 Address from WAN side

Apply Cancel

2. Especifica los ajustes que se utilizarán para asignar las direcciones IPv6 de la LAN introduciendo los siguientes detalles:
  - **Configuración de LAN IPv6** (selecciona Stateless en la lista desplegable)
  - **Prefijo de LAN** (se llena automáticamente)
  - **Dirección IPv6 de la red de área local** (se llena automáticamente)

# AJUSTES DE RED

---

- **Dirección local de enlace LAN** (se llena automáticamente)
  - **ID de la subred:** Establece la topología del sitio para tu sitio interno
  - **Duración de anuncio del enrutador** (entre 0 y 150 minutos)
  - **Opción: permitir la solicitud de eco ICMPv6 para dispositivos LAN usando su dirección IPv6 global desde el lado de la WAN:** solicitud de una dirección IPv6 de cualquier servidor DHCPv6 disponible en el ISP
3. Después de introducir todos los ajustes IPv6 adecuados, haz clic en **Apply** para que los cambios surtan efecto.

## **PD de DHCPv6: dirección de conexión IPv6 de WAN**

Las configuraciones IPv6 WAN DHCPv6 son ajustes IPv6 que introduces que permitirán que tu conexión IPv6 sea actualizada por el ISP según sea necesario.

1. Para configurar el modo sin estado (DHCPv6) de la WAN IPv6, selecciona la opción **DHCPv6-PD** en la página **IPv6 Configuration Control** como se muestra a continuación:

The screenshot shows the 'IPv6 Configuration Control' page. On the left is a navigation menu with 'Advanced' selected. The main content area is titled 'IPv6 Configuration Control' and contains the following sections:

- 1. Enable IPv6 Support**: Radio buttons for 'Enable' (selected) and 'Disabled'.
- 2. Specify the method to be used to obtain your WAN IPv6 Address**:
  - IPv6 WAN Configuration: A dropdown menu with 'DHCPv6-PD' selected.
  - Delegated Prefix: A dropdown menu with 'DHCPv6-PD' selected.
  - Expires In: A text input field.
  - Prefix Lifetime: A text input field.
  - Release > Renew > buttons.
  - WAN Link-Local Address: Radio buttons for 'Obtain IPv6 DNS Server address automatically' (selected) and 'Use the following IPv6 DNS Server addresses'.
- 3. Specify the method to be used to assign LAN IPv6 addresses**:
  - IPv6 LAN Configuration: A dropdown menu with 'Stateless' selected.
  - LAN Prefix: A text input field.
  - Guest Wi-Fi Prefix: A text input field.
  - IPv6 LAN Address: A text input field.

2. Marca **Obtain IPv6 DNS Server address automatically** (Obtener automáticamente la dirección del servidor DNS IPv6) o **Use the following IPv6 DNS Server addresses** (Utilizar las siguientes direcciones del servidor DNS IPv6)
3. Después de introducir todos los ajustes IPv6 adecuados, haz clic en **Apply** para que los cambios surtan efecto.

# AJUSTES DE RED

## WAN DHCPv6 con ajustes de control de estado (DHCPv6) de LAN IPv6

1. Para configurar el modo sin estado (DHCPv6) de la WAN IPv6, selecciona la opción **Stateful (DHCPv6)** en la página **IPv6 Configuration Control** como se muestra a continuación:

The screenshot shows the 'Advanced' settings page for IPv6. On the left, a sidebar contains 'Network', 'Parental Controls', 'Firewall', and 'Advanced'. The main content area is titled '2. Specify the method to be used to obtain your WAN IPv6 Address'. It includes fields for 'IPv6 WAN Configuration' (set to 'DHCPv6-PD'), 'Delegated Prefix', 'Expires In', and 'Prefix Lifetime' (with 'Release' and 'Renew' buttons). Below this is the 'WAN Link-Local Address' section, with radio buttons for 'Obtain IPv6 DNS Server address automatically' (selected) and 'Use the following IPv6 DNS Server addresses'. The next section is '3. Specify the method to be used to assign LAN IPv6 addresses'. It features a dropdown for 'IPv6 LAN Configuration' with 'Stateful (DHCPv6)' selected, and fields for 'LAN Prefix', 'Guest Wi-Fi Prefix', 'IPv6 LAN Address', and 'Guest Wi-Fi IPv6 LAN Address'. The 'DHCPv6 Client Address Range' is set from '1000' to '2000'. The 'LAN Link-Local Address' is 'fe80:7add12ff:fec9:9da4'. The 'Subnet ID' is '0'. The 'Router Advertisement Lifetime' is '15 minutes (0-150)' and the 'IPv6 Address Lifetime' is '60 minutes (3-150)'. An 'Option' section at the bottom has a checked box for 'Allow ICMPv6 Echo Requests for LAN devices using their Global IPv6 Address from WAN side'. At the very bottom are 'Apply' and 'Cancel' buttons.

2. Especifica los ajustes de **Stateful (DHCPv6)** que se utilizarán para asignar las direcciones IPv6 de la LAN introduciendo los siguientes detalles:
  - **Configuración de LAN IPv6** (selecciona Stateful en la lista desplegable)
  - **Prefijo de LAN** (se llena automáticamente)



- 
- **Dirección IPv6 de la red de área local** (se llena automáticamente)
  - **Rango de direcciones de clientes DHCPv6** (inicio y final)
  - **Dirección local de enlace LAN** (se llena automáticamente)
  - **ID de la subred:** Establece la topología del sitio para tu sitio interno
  - **Duración de anuncio del enrutador** (entre 0 y 150 minutos)
  - **Duración de la dirección IPv6** (entre 3 y 150 minutos)
  - **Opción: permitir la solicitud de eco ICMPv6 para dispositivos LAN usando su dirección IPv6 global desde el lado de la WAN:** solicitud de una dirección IPv6 de cualquier servidor DHCPv6 disponible en el ISP
3. Después de introducir todos los ajustes IPv6 adecuados, haz clic en **Apply** para que los cambios surtan efecto.

# AJUSTES DE RED

## WAN DHCPv6 con ajustes sin estado de LAN IPv6

1. Para configurar el modo sin estado de la LAN IPv6 con WAN DHCPv6, selecciona la opción **Stateless** en la página **IPv6 Configuration Control** como se muestra a continuación:

The screenshot shows the 'Advanced' tab of the IPv6 Configuration Control page. The 'Specify the method to be used to assign LAN IPv6 addresses' section is highlighted. The 'IPv6 LAN Configuration' dropdown menu is open, showing three options: 'Stateless', 'Stateful (DHCPv6)', and 'Stateless'. The 'Stateless' option is selected. The 'LAN Prefix' field is empty. The 'Subnet ID' field contains '0'. The 'Router Advertisement Lifetime' field contains '15' minutes. The 'Option' section has the checkbox 'Allow ICMPv6 Echo Requests for LAN devices using their Global IPv6 Address from WAN side' checked. The 'Apply' button is highlighted.

Firewall  
Advanced

Delegated Prefix:  
Expires In:  
Prefix Lifetime: Release > Renew >

WAN Link-Local Address:  
 Obtain IPv6 DNS Server address automatically  
 Use the following IPv6 DNS Server addresses

**3. Specify the method to be used to assign LAN IPv6 addresses**

IPv6 LAN Configuration: Stateless  
LAN Prefix:  
Guest Wi-Fi Prefix:  
IPv6 LAN Address:  
Guest Wi-Fi IPv6 LAN Address:  
LAN Link-Local Address: fe80:7add:12ff:ec9:9da4  
Subnet ID: 0  
Router Advertisement Lifetime: 15 minutes (0-180)

**Option**  
 Allow ICMPv6 Echo Requests for LAN devices using their Global IPv6 Address from WAN side

Apply Cancel

2. Especifica los ajustes que se utilizarán para asignar las direcciones IPv6 de la LAN introduciendo los siguientes detalles:
  - **Configuración de LAN IPv6** (selecciona Stateful en la lista desplegable)
  - **Prefijo de LAN** (se llena automáticamente)
  - **Dirección IPv6 de la red de área local** (se llena automáticamente)
  - **Dirección local de enlace LAN** (se llena automáticamente)

- **ID de la subred:** Establece la topología del sitio para tu sitio interno
  - **Duración de anuncio del enrutador** (entre 0 y 150 minutos)
  - **Opción: permitir la solicitud de eco ICMPv6 para dispositivos LAN usando su dirección IPv6 global desde el lado de la WAN:** solicitud de una dirección IPv6 de cualquier servidor DHCPv6 disponible en el ISP
3. Después de introducir todos los ajustes IPv6 adecuados, haz clic en **Apply** para que los cambios surtan efecto.

## Configuración de LAN IPv6 sin una conexión IPv6 WAN

1. Para configurar IPv6 para utilizar el modo IPv6 LAN Stateful o Stateless sin utilizar una conexión IPv6 Internet WAN, selecciona la opción **None** (Ninguna) en la página **IPv6 Configuration Control**.

**IPv6 Configuration Control**

**1. Enable IPv6 Support**  
 Enable  Disabled

**2. Specify the method to be used to obtain your WAN IPv6 Address**

IPv6 WAN Configuration:   
 Delegated Prefix:   
 Expires In:   
 Prefix Lifetime:

WAN Link Local Address:  
 Obtain IPv6 DNS Server address automatically  
 Use the following IPv6 DNS Server addresses

**3. Specify the method to be used to assign LAN IPv6 addresses**

IPv6 LAN Configuration:

LAN Prefix:   
 Guest Wi-Fi Prefix:   
 IPv6 LAN Address:

# AJUSTES DE RED

- Después de introducir todos los ajustes IPv6 adecuados, haz clic en **Apply** para que los cambios surtan efecto.

## LAN IPv6 Stateful (DHCPv6) sin ajustes WAN

- Para configurar el modo con control de estado de la LAN IPv6 sin conexión WAN, selecciona la opción **Stateful** en la página **IPv6 Configuration Control** como se muestra a continuación:

**Advanced**

Expires In: \_\_\_\_\_

Prefix Lifetime: \_\_\_\_\_ Release > Renew >

WAN Link-Local Address: \_\_\_\_\_

Obtain IPv6 DNS Server address automatically  
 Use the following IPv6 DNS Server addresses

**3. Specify the method to be used to assign LAN IPv6 addresses**

IPv6 LAN Configuration:

LAN Prefix: \_\_\_\_\_

Guest Wi-Fi Prefix: \_\_\_\_\_

IPv6 LAN Address: \_\_\_\_\_

Guest Wi-Fi IPv6 LAN Address: \_\_\_\_\_

DHCPv6 Client Address Range:  -

LAN Link-Local Address:

Subnet ID:

Router Advertisement Lifetime:  minutes (0-150)

IPv6 Address Lifetime:  minutes (3-150)

**Option**

Allow ICMPv6 Echo Requests for LAN devices using their Global IPv6 Address from WAN side

**Apply** **Cancel**

2. Especifica los ajustes del **Stateful (DHCPv6)** que se utilizarán para asignar las direcciones IPv6 de la LAN introduciendo los siguientes detalles:
  - **Configuración de LAN IPv6** (selecciona **Stateful** en la lista desplegable)
  - **Prefijo de LAN** (se llena automáticamente)
  - **Dirección IPv6 LAN de la red de área local** (se llena automáticamente)
  - **Rango de direcciones de clientes DHCPv6** (inicio y final)
  - **Dirección local de enlace LAN** (se llena automáticamente)
  - **ID de la subred:** Establece la topología del sitio para tu sitio interno
  - **Duración de anuncio del enrutador** (entre 0 y 150 minutos)
  - **Duración de la dirección IPv6** (entre 3 y 150 minutos)
  - **Opción: permitir la solicitud de eco ICMPv6 para dispositivos LAN usando su dirección IPv6 global desde el lado de la WAN:** solicitud de una dirección IPv6 de cualquier servidor DHCPv6 disponible en el ISP
3. Después de introducir todos los ajustes IPv6 adecuados, haz clic en **Apply** para que los cambios surtan efecto.

# AJUSTES DE RED

## LAN IPv6 Stateless sin ajustes WAN

1. Para configurar el modo sin estado de la LAN IPv6 sin conexión WAN, selecciona la opción **Stateless** en la página **IPv6 Configuration Control** como se muestra a continuación:

The screenshot shows the 'Advanced' tab of the IPv6 Configuration Control page. The 'Specify the method to be used to assign LAN IPv6 addresses' section is highlighted. The 'IPv6 LAN Configuration' dropdown menu is open, showing three options: 'Stateless', 'Stateful (DHCPv6)', and 'Stateless'. The 'Stateless' option is selected. Other fields include 'Expires In:', 'Prefix Lifetime:', 'WAN Link-Local Address:', 'Obtain IPv6 DNS Server address automatically' (selected), 'Use the following IPv6 DNS Server addresses', 'IPv6 LAN Prefix:', 'Guest Wi-Fi Prefix:', 'IPv6 LAN Address:', 'Guest Wi-Fi IPv6 LAN Address:', 'LAN Link-Local Address: fe80::7add12ffec99da4', 'Subnet ID: 0', 'Router Advertisement Lifetime: 15 minutes (0-180)', and 'Allow ICMPv6 Echo Requests for LAN devices using their Global IPv6 Address from WAN side' (checked). The 'Apply' and 'Cancel' buttons are at the bottom.

2. Especifica los ajustes que se utilizarán para asignar las direcciones IPv6 de la LAN introduciendo los siguientes detalles:
  - **Configuración de LAN IPv6** (selecciona Stateful en la lista desplegable)
  - **Prefijo de LAN** (se llena automáticamente)
  - **Dirección IPv6 de la red de área local** (se llena automáticamente)
  - **Dirección local de enlace LAN** (se llena automáticamente)

- **ID de la subred:** Establece la topología del sitio para tu sitio interno
  - **Duración de anuncio del enrutador** (entre 0 y 150 minutos)
  - **Opción:** Permite la solicitud de eco ICMPv6 para dispositivos LAN usando su dirección IPv6 global desde el lado de la WAN: solicitud de una dirección IPv6 de cualquier servidor DHCPv6 disponible en el ISP
3. Después de introducir todos los ajustes IPv6 adecuados, haz clic en **Apply** para que los cambios surtan efecto.

## 8.2e/ AJUSTES DE ENRUTAMIENTO

Puedes ver las reglas de enrutamiento y distribución de direcciones IP, así como añadir, editar o eliminar las reglas.

### Tabla de enrutamiento

*Para ver las reglas:*

1. Selecciona **Routing** (Enrutamiento) en la sección **Network Settings**.

**Routing**

This page provides the ability to add, edit, or delete routing rules.

**Routing Table**

Name	Destination	Gateway	Netmask	Metric	Status	Action
<a href="#">New route &gt;</a>						
<b>Internet Group Management Protocol (IGMP)</b>						
<input checked="" type="checkbox"/> Enable Ethernet						
<input checked="" type="checkbox"/> Enable MoCA-Coax						
<input checked="" type="checkbox"/> Enable 2.4 GHz Wi-Fi						
<input checked="" type="checkbox"/> Enable 5 GHz Wi-Fi						

**Apply** **Cancel**

Copyright © 2020 Verizon

# AJUSTES DE RED

2. Para añadir una nueva ruta, haz clic en **New route** (Nueva ruta).

**Route Settings**

Routing Entry:

Name:

Destination:

Netmask:

Gateway:

Metric:

Copyright © 2020 Verizon

3. Especifica los siguientes parámetros:
  - **Nombre:** selecciona el tipo de red.
  - **Destino:** ingresa la IP de destino del servidor anfitrión de destino, la dirección de subred, la dirección de red o la ruta predeterminada. El destino de una ruta predeterminada es 0.0.0.0.
  - **Máscara de red:** ingresa la máscara de red. Esto se utiliza junto con el destino para determinar cuándo se utiliza una ruta.
  - **Puerta de enlace:** ingresa la dirección IP de tu Fios Router.
  - **Métrica:** ingresa una preferencia de medición de la ruta. Generalmente, la métrica más baja es la ruta preferida. Si existen múltiples rutas hacia una red de destino específica, se utiliza la ruta con la métrica más baja.
4. Haz clic en **Apply** para guardar los cambios.



## Internet Group Management Protocol (Protocolo de Gestión de Grupos de Internet, IGMP)

El IGMP permite gestionar una única interfaz ascendente y múltiples interfaces descendentes de reenvío basado en el IGMP/MLD (Multicast Listener Discovery [Multidifusión de Detección de Escuchas]). Esta función habilita al sistema para enviar mensajes de anfitrión del IGMP en nombre de los servidores anfitriones que el sistema descubre a través de las interfaces estándar de IGMP. Además, el IGMP snooping (Monitoreo de IGMP) permite que un conmutador Ethernet "escuche" la conversación IGMP entre los anfitriones y los enrutadores, mientras que la IGMP querier (función de solicitante de IGMP) enviará periódicamente consultas IGMP.

*Para habilitar esta función:*

1. Elige las interfaces del IGMP haciendo clic en las casillas de verificación de la pantalla.
2. Haz clic en **Apply** para guardar los cambios.

### **8.2f/ DISTRIBUCIÓN DE DIRECCIÓN IPv4**

Puedes agregar fácilmente computadoras configuradas como clientes DHCP a la red. El servidor DHCP proporciona un mecanismo para asignar direcciones IP a estos anfitriones y para entregar los parámetros de configuración de red a los anfitriones.

Por ejemplo, un cliente (servidor anfitrión) envía un mensaje de difusión en la red solicitando una dirección IP para sí mismo. El servidor DHCP comprueba entonces su lista de direcciones

# AJUSTES DE RED

---

disponibles y asigna una dirección IP local al anfitrión durante un período determinado y designa simultáneamente esta dirección IP como tomada. En este punto, el servidor anfitrión está configurado con una dirección IP para la duración de la asignación.

El servidor anfitrión puede renovar una asignación que expira o dejar que expire. Si renueva una asignación, recibe información actualizada sobre los servicios de red, como lo hizo durante la asignación original, lo que le permite actualizar sus configuraciones de red para reflejar cualquier cambio que se haya producido desde la primera conexión a la red.

Si el anfitrión desea finalizar la conexión antes de su vencimiento, envía un mensaje de liberación al servidor DHCP. Esto hace que la dirección IP esté disponible para ser usada por otros servidores anfitriones.

*El servidor DHCP realiza las siguientes funciones:*

- Muestra una lista de todos los dispositivos de DHCP anfitrión conectados a tu Fios Router
- Define el rango de direcciones IP que pueden ser asignadas en la red.
- Define la duración de la asignación de las direcciones IP dinámicas.
- Proporciona las configuraciones anteriores para cada dispositivo de red y puede ser configurado y habilitado o deshabilitado por separado para cada dispositivo de red.

- Asigna una conexión estática a una computadora de la red para recibir la misma dirección IP cada vez que se conecta a la red, incluso si esta dirección IP está dentro del rango de direcciones que el servidor DHCP puede asignar a otra computadora.
- Proporciona al servidor DNS el nombre de anfitrión y la dirección IP de cada computadora conectada a la red.

*Para ver un resumen de los servicios prestados por el servidor DHCP:*

1. Selecciona **IPv4 Address Distribution** (Distribución de direcciones IPv4) en la sección **Network Settings**.

Name	Service	Subnet Mask	Dynamic IP Range	Action
Network (Home/Office)	DHCP Server	255.255.255.0	192.168.12-192.168.1.254	<a href="#">Edit</a>

2. Puedes editar los ajustes del servidor DHCP para un dispositivo. En la página **IPv4 Address Distribution**, haz clic en el ícono **Edit** en la columna de **Action**. Se abre la página DHCP Settings (Ajustes de DHCP) con la información del dispositivo desplegada.
3. Para habilitar el servidor DHCP, selecciona **DHCP Server** (Servidor DHCP) en el campo **IPv4 Address Distribution**.
4. Una vez habilitado, el Servidor de DHCP proporciona asignaciones automáticas de IP (asignaciones de IP) basadas en el rango de IP preestablecido definido a continuación.

# AJUSTES DE RED

**DHCP Settings for Network (Home/Office)**

Service

IPv4 Address Distribution:

DHCP Server

Start IP address:

End IP address:

WINS Server:

Lease Time in Minutes:

IPv4 Address Distribution According to DHCP Option 60 (Vendor Class Identifier)

Vendor Class ID	IP Address	MAC Address	QoS
MSFT 5.0	192.168.1.101	48:5B:39:4F:56:08	
Verizon BHRv1 DHCP Detect	192.168.1.100	64:CC:22:73:6F:AA	

5. Para configurar el servidor DHCP, llena los siguientes campos:
- **Dirección IP de inicio:** ingresa la primera dirección IP desde la que tu Fios Router comenzará la asignación de direcciones IP automáticamente. Como la dirección IP predeterminada de tu Fios Router es 192.168.1.1, la IP de inicio predeterminada debe ser 192.168.1.2.
  - **Dirección IP final:** ingresa la última dirección IP en la que tu Fios Router detendrá la asignación de direcciones IP. El máximo rango de direcciones IP finales que se puede ingresar es 192.168.1.254.
  - **Servidor WINS:** determina la dirección IP asociada a un dispositivo de red.
  - **Tiempo de conexión en minutos:** asigna cuánto tiempo en minutos que a cada dispositivo se le asigna una dirección IP por el servidor DHCP cuando se conecta a la red.

Cuando la conexión expira, el servidor determina si la computadora se ha desconectado de la red. Si lo ha hecho, el servidor puede reasignar esta dirección IP a una computadora recién conectada.

6. Haz clic en **Apply** para guardar los cambios.

## **Distribución de dirección IPv4 según la opción 60 del DHCP (Identificador de la clase de proveedor)**

La clase de proveedor de DHCP está relacionada con la configuración de la opción 60 de DHCP en el router. El usuario puede agregar configuraciones de la opción 60 de manera que un proveedor determinado pueda obtener conexión de un conjunto de direcciones específicas. La identificación de la clase de proveedor existente, la dirección IP, la dirección MAC y la QoS se muestran en la pantalla anterior.

## **Lista de conexión de DHCP**

Puedes ver una lista de las conexiones actualmente asignadas y reconocidas por el servidor DHCP.

*Para ver una lista de computadoras:*

1. En la página **IPv4 Address Distribution**, haz clic en **Connection List** (Lista de conexiones).
2. Para definir una nueva conexión **Static** con una dirección IP fija, haz clic en **Add Static Connection** (Agregar conexión estática).
3. Ingresa el nombre del anfitrión.

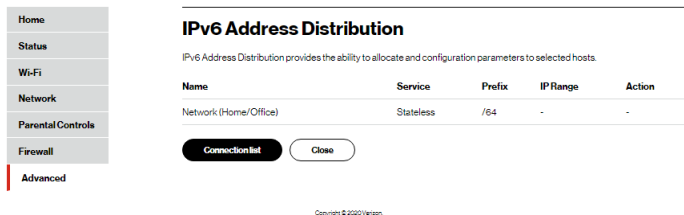
# AJUSTES DE RED

4. Ingresa la dirección IP fija que se asignará.
5. Ingresa la dirección MAC de la interfaz de red de la computadora utilizada con esta conexión estática DHCP.
6. Haz clic en **Apply** para guardar los cambios.

## 8.2g/ DISTRIBUCIÓN DE DIRECCIÓN IPv6

Para ver un resumen de los servicios prestados por el servidor DHCP:

1. Selecciona **IPv6 Address Distribution** (Distribución de direcciones IPv6) en la sección **Network Settings**.



2. Puedes editar los ajustes del servidor DHCP para un dispositivo. En la página de **IPv6 Address Distribution**, haz clic en el ícono **Edit** en la columna de **Action**. Se abre la página DHCP Settings, la cual muestra la información del dispositivo.
3. Para configurar el servidor DHCP, llena los siguientes campos:
  - **Iniciar dirección IPv6:** la dirección IPv6 inicial en la lista consecutiva de direcciones que forman este conjunto de LAN para el servidor DHCPv6.
  - **Finalizar dirección IPv6:** la dirección IPv6 final en la lista consecutiva de direcciones que forman este conjunto de LAN para el servidor DHCPv6.

- **Tiempo de conexión en minutos:** asigna cuánto tiempo en minutos que a cada dispositivo se le asigna una dirección IP por el servidor DHCP cuando se conecta a la red.

Cuando la conexión expira, el servidor determina si la computadora se ha desconectado de la red. Si lo ha hecho, el servidor puede reasignar esta dirección IP a una computadora recién conectada.

4. Haz clic en **Apply** para guardar los cambios.

## Lista de conexión de DHCP

Puedes ver una lista de las conexiones actualmente asignadas y reconocidas por el servidor DHCP.

*Para ver una lista de computadoras:*

1. En la página **IPv6 Address Distribution**, haz clic en **Connection List**.
2. Para definir una nueva conexión **Static** con una dirección IP fija, haz clic en **Add Static Connection**.
3. Ingresa el nombre del anfitrión.
4. Ingresa la dirección IP fija que se asignará.
5. Ingresa la dirección MAC de la interfaz de red de la computadora utilizada con esta conexión estática DHCP.
6. Haz clic en **Apply** para guardar los cambios.

# AJUSTES DE RED

## 8.2h/ CONFIGURACIÓN DE PUERTOS

La configuración de puertos Ethernet te permite configurar los puertos Ethernet como puertos dúplex completos o semidúplex, a 10 Mbps, 100 Mbps o 1000 Mbps.

*Para configurar los puertos:*

1. Selecciona **Port Configuration** en la sección **Network Settings**.

Port	Speed & Duplex	Status
WAN Port	Auto	Disconnected
LAN Port 1	1000 Mbps Full-Duplex	Connected
LAN Port 2	Auto	Disconnected
LAN Port 3	100 Mbps Full-Duplex	Connected
LAN Port 4	Auto	Disconnected

Copyright © 2000 Verizon

2. Para emular la velocidad y la configuración dúplex del puerto con el que se comunica, selecciona **Auto** o selecciona la velocidad y la duplicidad del puerto.
3. Haz clic en **Apply** para guardar los cambios.

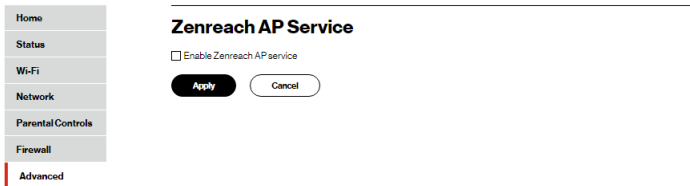


## 8.2i/ SERVICIO ZENREACH AP

El Fios Router es compatible con el servicio Zenreach AP.

*Para acceder al servicio Wi-Fi de Zenreach AP:*

1. Selecciona **Zenreach AP Service** (Servicio Zenreach AP) en la sección **Network Settings**.



Copyright © 2020 Verizon

2. Haz clic en la casilla de verificación de **Enable Zenreach AP service** (Habilitar el servicio de Zenreach AP).
3. Haz clic en **Apply** para guardar los cambios.

## 8.3/ FECHA Y HORA

Puedes configurar los siguientes ajustes:

- Ajustes de fecha y hora: establece la zona horaria y habilita las actualizaciones automáticas de la hora.
- Ajustes de reglas del programador: limita la activación de las reglas del firewall a períodos específicos.

# FECHA Y HORA

## 8.3a/ AJUSTES DE FECHA Y HORA

Puedes establecer la zona horaria y habilitar las actualizaciones automáticas de la hora.

*Para configurar los ajustes:*

1. Selecciona **Date and Time** (Fecha y hora) en la sección **Date and Time**.

The screenshot shows the 'Date and Time' configuration page. On the left is a navigation menu with options: Home, Status, Wi-Fi, Network, Parental Controls, Firewall, and Advanced (highlighted with a red bar). The main content area is titled 'Date and Time' and includes the following sections:

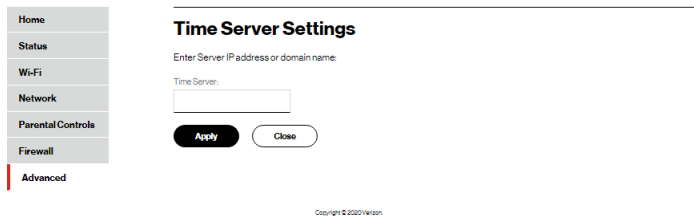
- Localization**: Local Time: Eastern\_Time (Default) (selected in a dropdown menu).
- Automatic Time Update**:  Enabled. Protocol: Network Time Protocol (NTP).
- Time Server**: A table with two columns: 'Time Server' and 'Action'. It lists two servers: '0.north-america.pool.ntp.org' and '1.north-america.pool.ntp.org', each with 'Edit' and 'Remove' links.
- Action**: A link 'Add >' with a hand cursor icon.
- Status**: Time update disabled. Last update: (blank).

At the bottom, there is a note: 'Press the Refresh button to update the status.' and three buttons: 'Apply' (black), 'Close' (white), and 'Refresh >' (white).

Copyright © 2020 Verizon

2. Selecciona la zona horaria local. Tu Fios Router detecta automáticamente el horario de verano para la zona horaria seleccionada.
3. En la sección **Automatic Time Update** (Actualización automática de la hora), selecciona la casilla de verificación **Enabled** para realizar una actualización automática de la hora.

4. Define las direcciones del servidor de tiempo haciendo clic en **Add**. Aparece la página **Time Server Settings** (Ajustes del servidor de horario).



5. Ingresas la dirección IP o el nombre de dominio del servidor de horario y haz clic en **Apply** para guardar los cambios.

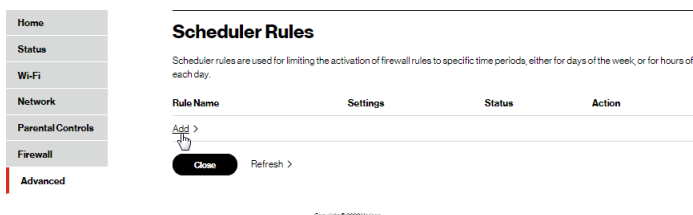
### 8.3b/ REGLAS DEL PROGRAMADOR

Las **Reglas del programador** se usan para: limitar la activación de las reglas del firewall a períodos específicos. Los períodos son para los días de la semana o para las horas de cada día en función de la actividad o la inactividad.

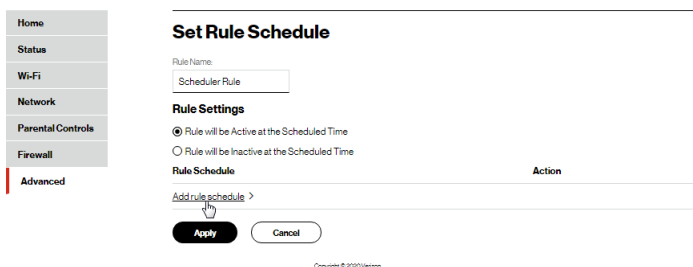
*Para definir una regla:*

1. Verifica que la fecha y la hora de tu Fios Router sea correcta.
2. Selecciona **Scheduler Rules** (Reglas del programador) en la sección **Date and Time**.

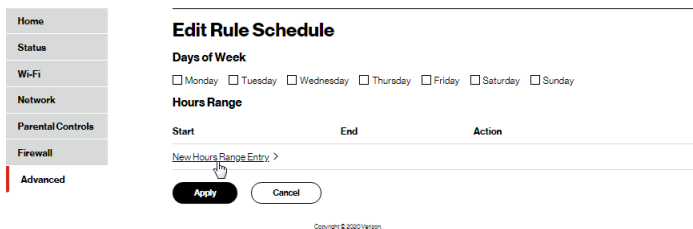
# FECHA Y HORA



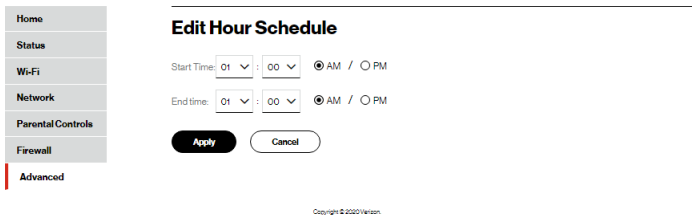
3. Haz clic en **Add**. Se muestra la página **Set Rule Schedule** (Establecer programa de reglas).



4. Ingresas el nombre de la regla.
5. En la sección **Rule Settings** (Ajustes de reglas), especificas si la regla está activa o inactiva a la hora programada.
6. Haz clic en **Add rule schedule** (Agregar programa de reglas). Se muestra la página **Edit Rule Schedule** (Editar programa de reglas).



7. Selecciona los días activos o inactivos de la semana.
8. Para definir un nuevo rango horario activo o inactivo, haz clic en **New Hours Range Entry** (Nueva entrada de rango de horario).



9. Ingresa la hora de inicio y de fin y haz clic en **Apply** para guardar los cambios.
10. Haz clic en **Apply** de nuevo para guardar el programa de reglas.

## 8.4/ AJUSTES DE DNS

Puedes ver y administrar el nombre de anfitrión del servidor DNS y la dirección IP, así como añadir una nueva computadora. El servidor DNS no requiere configuración.

### 8.4a/ DNS DINÁMICO

Generalmente, cuando se conecta a Internet, a tu router se le asigna una dirección IP pública no utilizada de un conjunto, y esta dirección cambia periódicamente.

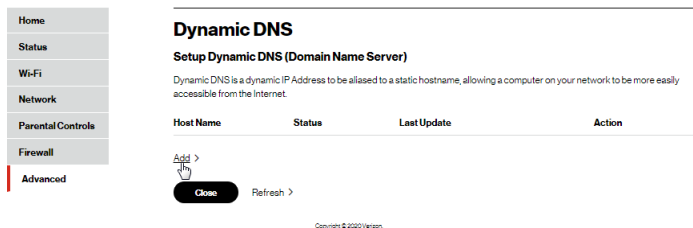
# AJUSTES DE DNS

El DNS dinámico permite que un nombre de dominio estático sea mapeado a la dirección IP dinámica, lo que permite que una computadora dentro de tu red sea más fácilmente accesible desde Internet.

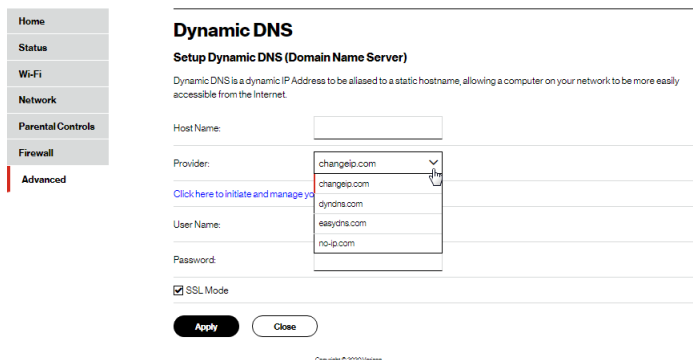
Al usar un DNS dinámico, cada vez que la dirección IP pública cambia, la base de datos de DNS se actualiza automáticamente con la nueva dirección IP. De esta manera, aunque la dirección IP cambie a menudo, el nombre de dominio permanece constante y accesible.

*Para establecer un DNS dinámico:*

1. Selecciona **Dynamic DNS** (DNS dinámico) en la sección **DNS**.



2. Para configurar una nueva entrada, haz clic en el botón **Add**.



3. Configura los siguientes parámetros:
  - **Nombre de servidor anfitrión:** Ingresa el nombre de dominio completo para tu dominio de DNS dinámico.
  - **Proveedor:** Selecciona el proveedor de la cuenta de DNS dinámico en el menú.
  - **Nombre de usuario:** Ingresa tu nombre de usuario para tu cuenta de DNS dinámico.
  - **Contraseña:** Ingresa la contraseña de tu cuenta de DNS dinámico.
  - **Modo SSL:** Selecciona si tu servicio de DNS dinámico es compatible con SSL.
4. Haz clic en **Apply** para guardar tus cambios.

*Para editar el nombre del anfitrión o la dirección IP:*

1. En la columna **Action**, haz clic en el ícono **Edit**. Aparece la página de entrada de DNS.
2. Edita los ajustes.
3. Haz clic en **Apply** para guardar los cambios.

## **8.4b/ SERVIDOR DNS**

Puedes editar el nombre del servidor anfitrión y la dirección IP, si el anfitrión fue agregado manualmente a la tabla de DNS. Si no, solo puedes modificar su nombre.

# AJUSTES DE DNS

Para acceder al servidor DNS:

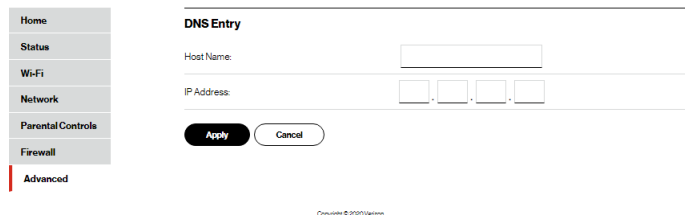
1. Selecciona **DNS Server** en la sección **DNS**.



2. Para deshabilitar la protección de Revincular DNS, desmarca la casilla de **Stop DNS Rebind** (Detener revincular DNS).

**Advertencia:** Al desactivar esta protección se puede crear un riesgo de ataque de ciberseguridad a los dispositivos conectados a este enrutador.

3. Para ver y agregar computadoras almacenadas en la tabla **DNS**, haz clic en **Add DNS Entry** (Agregar entrada DNS). Aparece la página **DNS Entry**.





4. En el campo **Host Name** (Nombre del servidor anfitrión), ingresa el nombre de la computadora, luego ingresa la **IP address** (dirección IP) y haz clic en **Apply** para guardar los cambios.
5. Luego aparece la página **DNS Server**.
6. Para editar el nombre de servidor anfitrión o la dirección IP, haz clic en el ícono **Edit** de la columna **Action**. Aparece la página **DNS Entry**. Edita el nombre del servidor anfitrión y la dirección IP, y luego haz clic en **Apply** para guardar los cambios.
7. Para eliminar un anfitrión de la tabla de DNS, haz clic en el ícono **Delete** (Eliminar) en la columna **Action**.

## 8.5/ MONITOREO

Puedes ver los detalles y el estado de:

- Registro del sistema
- Estado completo/Monitoreo de las conexiones en todo el sistema/Monitoreo del tráfico
- Monitoreo del ancho de banda

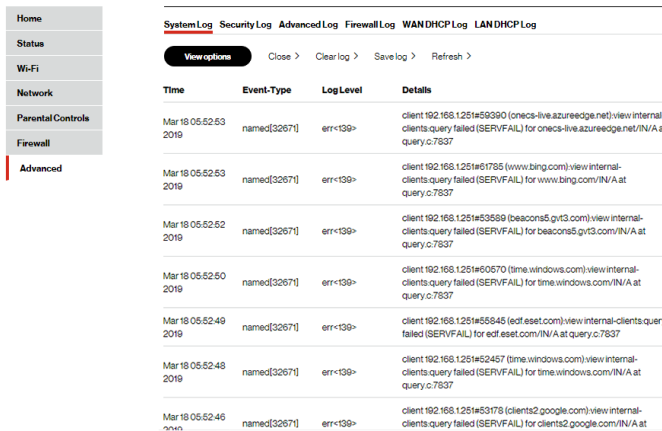
### 8.5a/ REGISTRO DEL SISTEMA

El registro del sistema proporciona una vista de la actividad más reciente de tu Fios Router. Además, puedes ver los registros adicionales, como los de seguridad, los avanzados, el firewall, WAN, DHCP y LAN DHCP.

# MONITOREO

Para ver el registro del sistema:

1. En la sección de **Monitoring** (Monitoreo), haz clic en el enlace de **System Logging** (Registro del Sistema).



The screenshot shows a web interface for system logging. On the left is a navigation menu with options: Home, Status, Wi-Fi, Network, Parental Controls, Firewall, and Advanced (highlighted). The main content area has a header with tabs: System Log, Security Log, Advanced Log, Firewall Log, WANDHCP Log, and LANDHCP Log. Below the tabs are controls: View options, Close, Clear log, Save log, and Refresh. The main area contains a table with columns: Time, Event-Type, Log Level, and Details.

Time	Event-Type	Log Level	Details
Mar 18 05:52:53 2019	named[3267]	err<139>	client 192.168.1.251#59290 (onecs-live.azureedge.net):view internal-clients.query failed (SERVFAIL) for onecs-live.azureedge.net/IN/A at query.c:7837
Mar 18 05:52:53 2019	named[3267]	err<139>	client 192.168.1.251#61785 (www.bing.com):view internal-clients.query failed (SERVFAIL) for www.bing.com/IN/A at query.c:7837
Mar 18 05:52:52 2019	named[3267]	err<139>	client 192.168.1.251#53589 (beacons5.gvt3.com):view internal-clients.query failed (SERVFAIL) for beacons5.gvt3.com/IN/A at query.c:7837
Mar 18 05:52:50 2019	named[3267]	err<139>	client 192.168.1.251#60570 (time.windows.com):view internal-clients.query failed (SERVFAIL) for time.windows.com/IN/A at query.c:7837
Mar 18 05:52:49 2019	named[3267]	err<139>	client 192.168.1.251#55845 (edf.eset.com):view internal-clients.query failed (SERVFAIL) for edf.eset.com/IN/A at query.c:7837
Mar 18 05:52:48 2019	named[3267]	err<139>	client 192.168.1.251#52457 (time.windows.com):view internal-clients.query failed (SERVFAIL) for time.windows.com/IN/A at query.c:7837
Mar 18 05:52:46 2019	named[3267]	err<139>	client 192.168.1.251#53178 (clients2.google.com):view internal-clients.query failed (SERVFAIL) for clients2.google.com/IN/A at query.c:7837

2. Para ver un tipo específico de evento de registro como el Registro de Seguridad, el Registro WAN DHCP, etc., haz clic en el enlace apropiado en el menú de la parte superior.
3. Para actualizar los datos, haz clic en **Refresh** (Actualizar).

## 8.5b/ ESTADO COMPLETO/MONITOREO DE LAS CONEXIONES DE TODO EL SISTEMA

Puedes ver un resumen de los datos monitoreados recopilados para tu Fios Router.

Para ver el estado completo del sistema y los datos de monitoreo de tráfico de tu Fios Router:

1. En la sección de **Monitoring**, haz clic en **Full Status/System wide Monitoring of Connections/Traffic Monitoring** (Estado completo/Monitoreo de las conexiones de todo el sistema/Monitoreo del tráfico).

Home	<b>Full Status/System-wide Monitoring of Connections</b>						
Status	<b>Name</b>	<b>Network (Home/Office)</b>	<b>Broadband Connection (Ethernet/Coax)</b>	<b>5 GHz Wi-Fi Access Point 1</b>	<b>2.4 GHz Wi-Fi Access Point 2</b>	<b>Ethernet</b>	<b>Coax</b>
Wi-Fi	<b>Status</b>	Connected	Disconnected	Disconnected	Disconnected	Connected	Cable Disconnected
Network	<b>Network</b>	Network (Home/Office)	Broadband Connection (Ethernet/Coax)	Network (Home/Office)	Network (Home/Office)	Network (Home/Office)	Network (Home/Office)
Parental Controls	<b>Underlying Device</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>5 GHz Wi-Fi Access Point 1</li> <li>2.4 GHz Wi-Fi Access Point 2</li> <li>Ethernet</li> <li>Coax</li> </ul>					
Firewall	<b>Connection Type</b>	Bridge	Disconnected	5 GHz Wi-Fi Access Point 1	2.4 GHz Wi-Fi Access Point 2	Ethernet	Hardware MoCA
Advanced	<b>MAC Address</b>	78:DD:12:C9:9D:A4		78:dd:12:c9:9da6	78:dd:12:c9:9da5	78:DD:12:C9:9D:A4	78:DD:12:C9:9D:A4
	<b>IPv4 Address</b>	192.168.1.1	0.0.0.0				
	<b>Subnet Mask</b>	255.255.255.0	0.0.0.0				

# MONITOREO

IPv4 Default Gateway	192.168.1.1	0.0.0.0					
IPv4 DNS Address 1		0.0.0.0					
IPv4 DNS Address 2		0.0.0.0					
IPv4 Address Distribution	DHCP Server	Disable	Disable	Disable	Disable	Disable	Disable
IPv6 Prefix							
IPv6 Address							
Link-Local Address	fe80::7add:12ff:fec9:9da4	fe80::7add:12ff:fec9:9da6	fe80::7add:12ff:fec9:9da5	fe80::7add:12ff:fec9:9da4	fe80::7add:12ff:fec9:9da4		
IPv6 Default Gateway							
IPv6 DNS Address 1							
IPv6 DNS Address 2							
IPv6 Address Distribution	Stateless	Disabled	Disabled	Disabled	Disabled	Disabled	Disabled
Received Packets	241090	0	0	0	66556	0	
Sent Packets	48340	0	41743	41748	143403	0	
Recieve Bytes	43830762	0	0	0	13168318	0	
Sent Bytes	18734153	0	15247854	15247882	37688816	0	
Recieve Errors	0	0	0	0	0	0	
Recieve Drops	21	0	37	42	0	0	
Time Span	5:25:04		5:25:05	5:25:05	5:25:05		

[Close](#) [Automatic refresh on](#) > [Reset statistics](#) > [Refresh](#) >

Copyright © 2020 Verizon

2. Para modificar las propiedades de conexión, haz clic en los enlaces de conexión individuales.
3. Para actualizar la página, haz clic en **Refresh**.
4. Para actualizar continuamente la página, haz clic en **Automatic refresh on** (Actualización automática activada).

## 8.5c/ MONITOREO DEL ANCHO DE BANDA

Puedes ver y monitorear el uso de ancho de banda registrado medido en Kbps.

*Para ver el ancho de banda:*

1. En la sección **Monitoring**, selecciona **Bandwidth Monitoring** (Monitoreo del ancho de banda).

Bandwidth Monitoring								
Last Minute	1Minute	2Minutes	3Minutes	4Minutes	5Minutes	6Minutes	7Minutes	8Minutes
Tx.Rate	0kb/s	0kb/s	0kb/s	0kb/s	0kb/s	0kb/s	0kb/s	0kb/s
Rx.Rate	0kb/s	0kb/s	0kb/s	0kb/s	0kb/s	0kb/s	0kb/s	0kb/s
Last Hour	1Hour	2Hours	3Hours	4Hours	5Hours	6Hours	7Hours	8Hours
Tx.Rate	0kb/s	0kb/s	0kb/s	0kb/s	0kb/s	0kb/s	0kb/s	0kb/s
Rx.Rate	0kb/s	0kb/s	0kb/s	0kb/s	0kb/s	0kb/s	0kb/s	0kb/s

Close Automatic refresh on > Refresh >

Copyright © 2020 Verizon

2. Para actualizar la página, haz clic en **Refresh**.
3. Para actualizar continuamente la página, haz clic en **Automatic refresh on** (Actualización automática activada).

## 8.6/ AJUSTES DEL SISTEMA

Puedes configurar varios parámetros del sistema y de gestión.

*Para configurar los ajustes del sistema:*

1. Selecciona **System Settings** (Ajustes del sistema) en la sección **System** (Sistema).

# AJUSTES DEL SISTEMA

**System Settings**

**Router Status**

Fios Router's Hostname:

Local Domain:

**Fios Router**

Automatic Refresh of System Monitoring Web Pages

Prompt for Password When Accessing via LAN

Warn User Before Configuration Changes

Session Lifetime:  Seconds

Configure number of concurrent users that can be logged into the router:

**Remote Administration**

**Management Application Ports**

Primary HTTPS Management Port:

**System Logging**

Enable Logging

Remote System Notify Level:

**Security Logging**

Remote Security Notify Level:

**Auto WAN Detection**

DHCP Timeout:  Seconds

**Apply** **Cancel**

Copyright © 2020 Verizon

2. En la sección de **Router Status** (Estado del enrutador), configura lo siguiente:
  - **Nombre del servidor anfitrión del Fios Router:** Ingresa el nombre del anfitrión o la dirección URL de tu Fios Router. Ambos nombres son iguales.
  - **Dominio local:** Ver el dominio local de la red.

3. En la sección **Fios Router**, configura lo siguiente seleccionando la casilla de verificación:
  - **Actualización automática de las páginas web de monitoreo del sistema:** Activa la actualización automática de las páginas web de monitoreo del sistema.
  - **Solicitar contraseña cuando se accede a través de la LAN:** Hace que tu Fios Router pida una contraseña al tratar de conectarse a la red.
  - **Advertir al usuario antes de los cambios de configuración:** Activa las advertencias al usuario antes de que entren en vigor los cambios de configuración de la red.
4. En el campo **Session Lifetime** (Duración de la sesión), especifica el tiempo necesario para volver a introducir un nombre de usuario y una contraseña después de que tu Fios Router haya estado inactivo.
5. En el campo **Configure number of concurrent users that can be logged into the router** (Configurar el número de usuarios simultáneos que pueden conectarse al enrutador), selecciona el número de usuarios que pueden acceder a tu Fios Router al mismo tiempo.
6. Selecciona **Remote Administration** (Administración Remota) para configurar la administración remota a tu Fios Router.
7. En la sección **Management Application Ports** (Puertos de aplicación de administración), cambia los puertos principales de administración HTTP y SSH.

Consulta 8.1h/ Administración Remota para utilizar esta función.

# AJUSTES DEL SISTEMA

---

8. En la sección de **System Logging** (Registro del sistema), configura las siguientes opciones de registro del sistema:
  - **Habilitar registro:** Activa el registro del sistema.
  - **Nivel de notificación del sistema remoto:** Especifica el tipo de información, como ninguna, error, advertencia e información, recibida para el registro del sistema remoto.
9. En la sección de **Security Logging** (Registro de seguridad), configura las siguientes opciones de registro de seguridad:
  - **Notificación de baja capacidad habilitada:** Activa la notificación de baja capacidad. Esto funciona en conjunto con la capacidad permitida antes de la notificación por correo electrónico y el tamaño del buffer del registro del sistema.
  - **Capacidad permitida antes de la notificación por correo electrónico:** Especifica la capacidad antes de que se envíe una notificación por correo electrónico.
  - **Tamaño del buffer de registro del sistema:** Especifica el tamaño del buffer de registro del sistema.
10. En la sección **Auto WAN Detection** (Detección automática de WAN), especifica el tiempo de espera del DHCP.
11. Haz clic en **Apply** para guardar los cambios.



---

09 /

# RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

**9.0** Consejos para la solución de  
problemas

**9.1** Preguntas frecuentes

---

Este capítulo proporciona soluciones a problemas que pueden surgir al utilizar tu Fios Router, así como respuesta a las preguntas más frecuentes.

Aunque, en su mayoría, la conectividad a Internet del enrutador Fios es automática y transparente, si se produce un problema de acceso a Internet (por ejemplo, pérdida completa de conectividad, imposibilidad de acceder a servicios, etc.), puede que sea necesario que adoptes medidas adicionales para resolver el problema.

# CONSEJOS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

---

*Nota: Los ajustes avanzados solo deben ser configurados por técnicos de red experimentados para evitar afectar negativamente al funcionamiento de tu Fios Router y de tu red local.*

## **9.0/ CONSEJOS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS**

### **9.0a/ SI NO PUEDES CONECTARTE A INTERNET:**

- Lo primero que hay que verificar es si tu Fios Router está encendido y conectado a Internet. Verifica el LED de estado del enrutador en la parte delantera del Fios Router. Asegúrate de consultar “1.3a/ PANEL FRONTAL” en la página 10 para determinar el estado del Fios Router. Verifica el cable WAN (Ethernet o coaxial) que conecta tu Fios Router a Internet para asegurarte de que está bien conectado en ambos extremos.
- Si los consejos anteriores no resuelven tu problema de conexión, intenta reiniciar (rebooting) la parte del enrutador del Fios Router presionando manualmente el botón de encendido ‘rojo’ de reinicio en el panel trasero del Fios Router durante 2 o 4 segundos (el LED de estado del enrutador debería apagarse) para comenzar a reiniciar tu Fios Router. Tu Fios Router comenzará a reiniciarse y volverá a estar en servicio en un tiempo de 3 a 5 minutos, según sea la velocidad de tu conexión de red. Verifica el LED de estado del enrutador y si está en blanco sólido, intenta acceder a Internet de nuevo.

- Si al reiniciar tu enrutador no se resuelve el problema de conexión, prueba con hacer un ciclo de encendido y apagado del Fios Router desenchufando el cable de alimentación del adaptador o de la pared y espera 2 minutos. Durante el período de espera de 2 minutos, también enciende el ciclo de dispositivo de red (por ejemplo, la computadora, la tablet, etc.) y luego vuelve a conectar el cable de alimentación en el Fios Router. Después de 3 a 5 minutos, vuelve a verificar el LED de estado del enrutador y trata de acceder a Internet.

### **9.0b/ SI NO PUEDES CONECTARTE A TU FIOS ROUTER USANDO WI-FI:**

- Asegúrate de que tu dispositivo Wi-Fi esté dentro del alcance de tu Fios Router; acércalo para ver si tu conexión mejora.
- Verifica los ajustes de Wi-Fi de tu dispositivo de red para asegurarte de que la Wi-Fi de tu dispositivo esté activada (habilitada) y de que tengas la red y la contraseña de Wi-Fi correctas (si utilizas una contraseña de Wi-Fi) según lo configurado en tu Fios Router.
- Asegúrate de que estés conectado a la red Wi-Fi correcta; verifica para asegurarte de que estás usando la SSID de tu Fios Router. En algunos casos, si estás usando una contraseña de Wi-Fi, es posible que tengas que volver a introducirla en tu dispositivo de red para asegurarte de que el dispositivo acepta la contraseña.

# CONSEJOS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

---

- Verifica para asegurarte de que estás ejecutando el software más actualizado para tu dispositivo de red.
- Intenta apagar y encender la Wi-Fi de tu dispositivo de red e intenta conectarte.
- Si hiciste algún cambio en los ajustes de la red y apagar y encender la Wi-Fi del dispositivo de red no ayuda, intenta reiniciar el dispositivo de red.
- Es posible que tengas que cambiar los ajustes de Wi-Fi de encendido a apagado y de nuevo a encendido y aplicar los cambios.
- Si incluso así no puedes acceder a tu Fios Router, es posible que tengas que intentar conectarte al Fios Router usando otro dispositivo de red. Si el problema desaparece con otro dispositivo de red, es probable que el problema sea con la configuración de ese dispositivo de red individual.

## **9.0c/ CÓMO ACCEDER A TU FIOS ROUTER SI ESTÁS BLOQUEADO**

- Si se pierde la conexión de tu Fios Router al hacer cambios en la configuración, puede haberse activado inadvertidamente un ajuste que bloquee el acceso a la GUI de tu Fios Router.

*Las formas comunes de bloquear el acceso a tu Fios Router son:*

- Programador: si se ha creado un horario que se aplica a la computadora sobre la conexión que se está utilizando, no se podrá acceder a tu Fios Router durante las horas establecidas en el horario.

- Control de acceso: si el ajuste del control de acceso para la computadora está configurado para bloquear la computadora, se te negará el acceso a tu Fios Router.

Para obtener acceso, restablece los ajustes predeterminados de tu Fios Router.

## **9.0d/ CÓMO RESTAURAR LOS AJUSTES PREDETERMINADOS DE TU FIOS ROUTER**

Hay dos formas de restaurar los ajustes predeterminados de tu Fios Router. Es importante señalar que, después de realizar cualquiera de los dos procedimientos, se perderán todos los ajustes guardados anteriormente en tu Fios Router.

Para obtener información adicional sobre la función Restaurar valores predeterminados, consulta la sección 8.1/Herramientas/Cómo guardar y restaurar.

- Usando la punta de un bolígrafo o lápiz, presiona y mantén el botón de Reinicio que está en la parte trasera de tu Fios Router durante tres segundos.
- Accede a la GUI y navega a la página Advanced Settings. Selecciona la opción 8.1b Save and Restore. Después de guardar tu configuración, si lo deseas, haz clic en el botón de radio **Restore Factory Defaults** (Restaurar los valores predeterminados de fábrica). Para obtener más detalles, consulta la sección 8.1/ Herramientas/Cómo guardar y restaurar de esta guía.

# CONSEJOS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

---

*Nota: Si restableces o reinicias tu Fios Router, es posible que tengas que desconectar la fuente de alimentación de tu Fios Router durante unos minutos (3 o más) y luego volver a conectar el cable de alimentación. Sin embargo, para lograr la plena sincronización con la red coaxial, puede ser necesario desconectar y volver a conectar la fuente de alimentación.*

## **9.0e/ FALLA DE CONEXIÓN LAN**

*Para solucionar el problema de una falla de conexión LAN:*

- Verifica que tu Fios Router está correctamente instalado, que las conexiones LAN son correctas y que el Fios Router y los dispositivos de red y de comunicación están todos encendidos.
- Confirma que la computadora y el Fios Router están en el mismo segmento de la red.

Si no estás seguro, deja que la computadora obtenga la dirección IP automáticamente iniciando la función DHCP, luego verifica que la computadora esté usando una dirección IP dentro del rango predeterminado de 192.168.1.2 a 192.168.1.254. Si la computadora no está usando una dirección IP dentro del rango de IP correcto, no se conectará a tu Fios Router.

- Verifica que la dirección de la máscara de subred esté configurada a 255.255.255.0.

---

## **9.0f/ SE PRODUCE UN ERROR DE TIEMPO DE ESPERA AL INTRODUCIR LA DIRECCIÓN IP O LA URL**

*Verifica lo siguiente:*

- Todas las computadoras funcionan correctamente.
- Los ajustes de IP son correctos.
- El Fios Router está encendido y conectado correctamente.
- Los ajustes del Fios Router son los mismos que los de la computadora.

*Para conexiones que experimentan retraso o una respuesta lenta:*

- Verifica si hay otros dispositivos en la red que utilicen grandes porciones del ancho de banda y, si es posible, detén temporalmente su utilización actual y vuelve a verificar la conexión.
- Si el retraso aún existe, limpia la caché de la computadora y, si aún es necesario, desconecta el cable Ethernet o deshabilita la conexión Wi-Fi de la computadora que experimenta la conexión lenta, y luego vuelve a conectar o habilita la conexión Wi-Fi e intenta la conexión de nuevo.

*En casos poco frecuentes, también es posible que se necesite:*

- Desconectar el cable Ethernet que va al Fios Router y reiniciar el Fios Router, espera entre 1 y 2 min e inserta el cable Ethernet de nuevo.
- En circunstancias limitadas, puedes usar una configuración de redirección de puertos en el enrutador, según la aplicación que estés usando (consulta la sección 7.2/ Redirección de puertos o la ayuda por Internet de Verizon para obtener más detalles).



# CONSEJOS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

---

## 9.0g/ BOTÓN UNIFICADO FRONTAL

El botón unificado del panel frontal permite un acceso rápido a la función de Wi-Fi Protected Setup (Configuración protegida de Wi-Fi, WPS) y al modo de búsqueda/emparejamiento de teléfono. Además, el Botón Unificado proporciona una visualización de la condición actual del Fios Router. Consulta el siguiente cuadro para obtener más detalles.

Estado de la condición	Color de LED	Fios Router
Normal	BLANCO	Funcionamiento normal (sólido) El enrutador se está iniciando (parpadeo rápido)
	AZUL	Modo de emparejamiento (parpadeo lento) Emparejamiento exitoso (sólido)
	VERDE	La Wi-Fi se apagó (sólido)
Problema(s)	AMARILLO	No hay conexión a Internet (sólido)
	ROJO	Fallo de hardware/sistema detectado (sólido) Sobrecalentamiento (parpadeo rápido) Fallo de emparejamiento (parpadeo lento)
Encendido	DESACTIVADO	Apagado

## 9.0h/ INDICADORES LUMINOSOS TRASEROS

### Velocidad del parpadeo

- Parpadeo lento: dos veces por segundo
- Parpadeo rápido: cuatro veces por segundo

## Ethernet WAN

- Sin luz: indica que no hay enlace Ethernet
- Verde sólido: indica un enlace de red
- Parpadeo rápido en verde: indica actividad de la red. El tráfico puede ser en cualquier dirección.

## Ethernet LAN: LED superior

- Sin luz: indica que no hay un enlace de 1 Gbps
- Verde sólido: indica un enlace de 1 Gbps
- Parpadeo rápido en verde: indica la actividad de LAN. El tráfico puede ser en cualquier dirección.

## Ethernet LAN: LED inferior

- Sin luz: indica que no hay un enlace de 10/100/1000 Mbps
- Verde sólido: indica un enlace de 10/100/1000 Mbps

## Coaxial LAN

- Sin luz: indica que no hay conexión de red MoCA con el dispositivo
- Verde sólido: indica enlace de red

## Coaxial WAN

- Sin luz: indica que no hay enlace con el dispositivo MoCA de ascenso
- Verde sólido: indica enlace de red
- Parpadeo rápido en verde: indica la actividad de LAN. El tráfico puede ser en cualquier dirección

# PREGUNTAS FRECUENTES

---

## 9.1/ PREGUNTAS FRECUENTES

### 9.1a/ ME QUEDÉ SIN PUERTOS DE ETHERNET EN MI FIOS ROUTER. ¿CÓMO AGREGO MÁS COMPUTADORAS O DISPOSITIVOS?

Conectar un concentrador o conmutador Ethernet amplía el número de puertos en tu Fios Router.

- Pasa un cable Ethernet directo desde el puerto Uplink del nuevo concentrador al Fios Router.

Usa un cable cruzado si no hay un puerto/interruptor de Uplink en tu concentrador para conectarte al Fios Router.

- Quita un dispositivo existente del puerto Ethernet amarillo de tu Fios Router y usa ese puerto.

### 9.1b/ ¿CÓMO CAMBIO LA CONTRASEÑA DE LA GUI DE MI FIOS ROUTER?

*Para cambiar la contraseña:*

1. En la pantalla principal, selecciona **Advanced** (Avanzado), y luego selecciona **Users** (Usuarios) en la sección **Utilities**.
2. En la columna **Edit**, haz clic en la columna **Action**. Aparece la página **User Settings**.
3. Edita el nombre de usuario y establece una nueva contraseña.

---

**9.1c/ ¿LA OPCIÓN DE WI-FI ESTÁ ENCENDIDA DE MANERA PREDETERMINADA EN MI FIOS ROUTER?**

Sí, la opción de Wi-Fi de tu Fios Router está activada desde el principio.

**9.1d/ ¿LA SEGURIDAD DE LA WI-FI ESTÁ ENCENDIDA DE MANERA PREDETERMINADA CUANDO SE ACTIVA LA OPCIÓN DE WI-FI?**

Sí, con la clave única WPA2 (Wi-Fi Protected Access II) que está impresa en la etiqueta del panel trasero de tu Fios Router.

**9.1e/ ¿LOS PUERTOS DE ETHERNET DE MI FIOS ROUTER SON CON AUTODETECCIÓN?**

Sí. Se puede utilizar un cable Ethernet directo o cruzado.

**9.1f/ ¿PUEDO UTILIZAR UN DISPOSITIVO WI-FI DE TECNOLOGÍA ANTERIOR PARA CONECTARME A MI FIOS ROUTER?**

Sí, tu Fios Router puede interactuar con dispositivos 802.11b, g, n, ac o ax. Tu Fios Router también se puede configurar para manejar solo tarjetas Wi-Fi n, tarjetas Wi-Fi g, tarjetas Wi-Fi b, o cualquier combinación de las tres.

# PREGUNTAS FRECUENTES

---

## **9.1g/ ¿MI SEÑAL WI-FI PUEDE PASAR A TRAVÉS DE PISOS, PAREDES Y VIDRIO?**

El entorno físico que te rodea puede tener un efecto variable en la fuerza y la calidad de la señal de tu Fios Router. Mientras más denso sea el objeto, como una pared de concreto comparado con una pared de yeso, mayor será la interferencia. Las estructuras reforzadas de concreto o metal experimentan un mayor grado de pérdida de señal que las de madera, yeso o vidrio.

## **9.1h/ ¿CÓMO UBICO LA DIRECCIÓN IP QUE ESTÁ UTILIZANDO MI COMPUTADORA?**

En Windows 7 o en Windows 10, haz clic en el botón de Windows y selecciona Control Panel (Panel de control), luego haz clic en View Network Status and Tasks (Ver estado y Tareas de la red). En la siguiente ventana, haz clic en Local Area Connection (Conexión de área local). En la ventana Local Area Network Connection Status (Estado de la conexión de la red de área local), haz clic en Details (Detalles).

En Mac OS X, abre System Preferences (Preferencias del Sistema) y haz clic en el ícono de Red. La dirección IP aparece cerca de la parte superior de la pantalla.

## **9.1i/ USÉ DHCP PARA CONFIGURAR MI RED. ¿NECESITO REINICIAR MI COMPUTADORA PARA REFRESCAR MI DIRECCIÓN IP?**

No. En Windows 7, Windows 10 y OSX, desenchufa el cable Ethernet o la tarjeta Wi-Fi y vuelve a enchufarlo.

---

### **9.1j/ NO PUEDO ACCEDER A LA GUI DE MI FIOS ROUTER. ¿QUÉ DEBO HACER?**

Si no puedes acceder a la GUI, verifica que la computadora conectada a tu Fios Router esté configurada para recibir dinámicamente una dirección IP.

### **9.1k/ TENGO UN SERVIDOR FTP O WEB EN MI RED. ¿CÓMO PUEDO PONERLO A DISPOSICIÓN DE LOS USUARIOS EN INTERNET?**

Para un servidor web, habilita la redirección de puertos para el puerto 80 a la dirección IP del servidor. Además, configura el servidor web para recibir ese puerto. Se recomienda configurar el servidor para usar una dirección IP estática.

Para un servidor FTP, habilita la redirección de puertos para el puerto 21 a la dirección IP del servidor. Además, configura el servidor web para recibir ese puerto. Se recomienda configurar el servidor para usar una dirección IP estática.

### **9.1l/ ¿CUÁNTAS COMPUTADORAS PUEDEN ESTAR CONECTADAS A TRAVÉS DE MI FIOS ROUTER?**

Tu Fios Router tiene capacidad para 254 conexiones, pero recomendamos no tener más de 45 conexiones. A medida que el número de conexiones aumenta, la velocidad disponible para cada computadora disminuye.

---

10 /

# ESPECIFICACIONES

**10.0** Especificaciones generales

**10.1** Indicadores LED

**10.2** Parámetros ambientales

---

Las especificaciones para tu Fios Router son las siguientes.

Esto incluye estándares, tipos de cableado y parámetros ambientales.



# ESPECIFICACIONES GENERALES

---

*Nota: Las especificaciones que figuran en este capítulo están sujetas a cambios sin previo aviso.*

## **10.0/ ESPECIFICACIONES GENERALES**

Número de modelo: G3100

Estándares: Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos (Institute of Electrical and Electronics Engineers, IEEE)  
802.3x, 802.3u

IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax

IP: versiones de IP 4 y 6

MoCA WAN: 975 - 1025 MHz  
175 Mbps

MoCA LAN: 1125 – 1675 MHz  
2500 Mbps

Velocidad: Ethernet con cables WAN:  
10/100/1000 Mbps con autodetección

Ethernet con cables LAN:  
10/100/1000 Mbps con autodetección

Tipo de cableado: Ethernet  
10BaseT: UTP/STP Categoría 3 o 5

	Ethernet 100BaseT: UTP/STP Categoría 5
	Ethernet 100BaseT: UTP/STP Categoría 5e
Firewall:	Certificado por la Asociación Internacional de Seguridad de Computadoras (International Computer Security Association, ICSA)

## 10.1/ INDICADORES LED

Panel frontal:	Botón unificado: LED de estado del enrutador
Panel trasero:	Coaxial WAN, Coaxial LAN, Ethernet WAN y Ethernet LAN [4]

## 10.2/ PARÁMETROS AMBIENTALES

### DIMENSIONES Y PESO

Fios Router (unidad sola):	Dimensiones: 5.32" de ancho x 9.27" de alto x 5.94" de profundidad
	Peso: 2.50 lb/1.138 kg

# PARÁMETROS AMBIENTALES

---

Sistema completo (incluye el embalaje):

Dimensiones: 12.24" de ancho x  
6.26" de alto x 7.09" de profundidad

Peso: 4.00 lb ~ 4.05 lb/  
1.81 kg ~ 1.83 kg

Alimentación: Externa, 12V, 3.5A

Tornillos (opcional): PH TP+N: 0.157" x 0.984"  
Anclaje PE: 0.197" x 0.984"

Certificaciones: Comisión Federal de Comunicaciones  
(Federal Communications  
Commission, FCC), Underwriters  
Laboratories (UL) 60950-1

Temperatura de funcionamiento:

5 °C a 40 °C (de 41 °F a 104 °F)

Temperatura de almacenamiento:

-5 °C a 50 °C (de 23 °F a 122 °F)

Humedad de funcionamiento:

5 % a 85 %

Humedad de almacenamiento:

5 % a 93 % (sin condensación)

---

*11 /*

# **AVISOS**

**11.0** Avisos de cumplimiento  
normativo

---

En este capítulo figuran varios avisos de cumplimiento y modificación, así como los requisitos del Sistema de Desarrollo de Equipos en Red (Network Equipment Building System o NEBS) y de la Licencia Pública General (General Public License o GPL).

# AVISOS DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO

---

## **11.0/ AVISOS DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO**

### **11.0a/ Equipo de clase B**

Este equipo ha sido probado, y se ha encontrado que cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con la Parte 15 de las reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales para las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, se le recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo en una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consultar al distribuidor o a un técnico de radio/TV con experiencia para solicitar ayuda.

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales.
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia que reciba, lo que incluye interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Advertencia de la FCC: Cualquier cambio o modificación que no haya sido expresamente aprobado por la parte responsable de su cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar este equipo.

Exposición a radiofrecuencia (RF):

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para un ambiente no controlado. Este equipo debe ser instalado y operado con una distancia mínima de 32 cm entre el radiador y tu cuerpo.

Este transmisor no debe estar ubicado al lado de ninguna otra antena o transmisor ni funcionar en conjunto con estos.

El funcionamiento a 2.4 GHz de este producto en los EE. UU. está limitado por el firmware a los canales del 1 a 11.

Este dispositivo está restringido para su uso en interiores.

# AVISOS DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO

---

## **11.0b/ Advertencia de seguridad:**

1. El circuito del sistema de distribución por cable que se considera es el circuito TNV-1.
2. Los lados comunes o la parte conectada a tierra del circuito se conectan a la pantalla del cable coaxial a través de un conector de antena del sintonizador y a todas las partes y circuitos accesibles (Seguridad de Voltajes Extremadamente bajos [Safety Extra Low Voltage o SELV], Cadena de Código Lineal [Linear-Code Chain o LCC] y partes metálicas accesibles).
3. La pantalla del cable coaxial está destinada a ser conectada a la tierra en la instalación del edificio.

## **11.0c/ Alerte de sécurité:**

1. Le circuit de distribution par câble considéré est le circuit TNV-1.
2. Les côtés communs ou côté terre du circuit sont connectés à l'écran du câble coaxial via un connecteur d'antenne du syntoniseur et à toutes les parties et circuits accessibles (SELV, LCC et parties métalliques accessibles).
3. L'écran du câble coaxial est destiné à être mis à la terre dans l'installation du bâtiment.

El sistema de distribución de cables se debe conectar a tierra (puesto a tierra) de acuerdo con el Instituto de Estándares Nacionales de los Estados Unidos (American National Standards Institute o ANSI), la norma NFPA 70 (Asociación Nacional de Protección contra el Fuego [National Fire Protection Association o NFPA]) y el Código Eléctrico Nacional (National Electrical Code o NEC), en particular la Sección 820.93, Conexión a tierra del blindaje conductor exterior de un cable coaxial.



Le système de distribution par câble doit être mis à la terre conformément à ANSI / NFPA 70, Code national de l'électricité (NEC), en particulier à la section 820.93, Mise à la terre du blindage conducteur extérieur d'un câble coaxial.

### **11.0d/ Declaración del Sistema de Desarrollo de Equipos en Red (NEBS)**

Un Dispositivo de Protección de Picos Eléctricos (Surge Protective Device o SPD) externo está destinado a ser usado con G3100/E3200.

**ADVERTENCIA:** Los puertos intraconstructivos del equipo o subconjunto solo son adecuados para la conexión a cableado intraconstructivo o no expuesto. Los puertos intraconstructivos del equipo o subconjunto NO DEBEN estar conectados metálicamente a interfaces que se conecten a la OSP o a su cableado. Estas interfaces están diseñadas para ser utilizadas únicamente como interfaces intraconstructivas (puertos de tipo 4 como se describe en el GR-1089) y requieren un aislamiento del cableado OSP expuesto. La adición de los Protectores Principales no es suficiente protección para conectar estas interfaces metálicamente al cableado de OSP.

*Advertencia: El Fios Router debe ser instalado dentro de la casa. El enrutador no está diseñado para ser instalado en exteriores.*

# AVISOS DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO

---

## **11.0e/ LICENCIA DE PÚBLICO GENERAL**

Este producto contiene cierto software que está cubierto por los requisitos de licencia de código abierto. Las copias de las licencias y una copia que se puede descargar del código fuente del software de código abierto que se utiliza en este producto están disponibles en el siguiente sitio web:

<http://verizon.com/opensource/>

Todo el software de código abierto contenido en este producto se distribuye SIN NINGUNA GARANTÍA. Todo ese software está sujeto a los derechos de autor y a los términos de las licencias correspondientes incluidos en la descarga.

También puedes obtener una copia del código fuente del software de código abierto utilizado en este producto por un período de tres años después de recibir el producto si envías un cheque de 10 dólares, pagadero a VERIZON, a la dirección que figura a continuación:

Verizon  
One Verizon Way  
Basking Ridge, NJ 07920  
Attn: Legal, Open Source Requests

***Nota:** Esta información se proporciona para aquellos que deseen editar o cambiar de alguna manera dichos programas. No necesitas una copia de ninguno de esos códigos fuente de software de código abierto para instalar u operar el dispositivo.*